

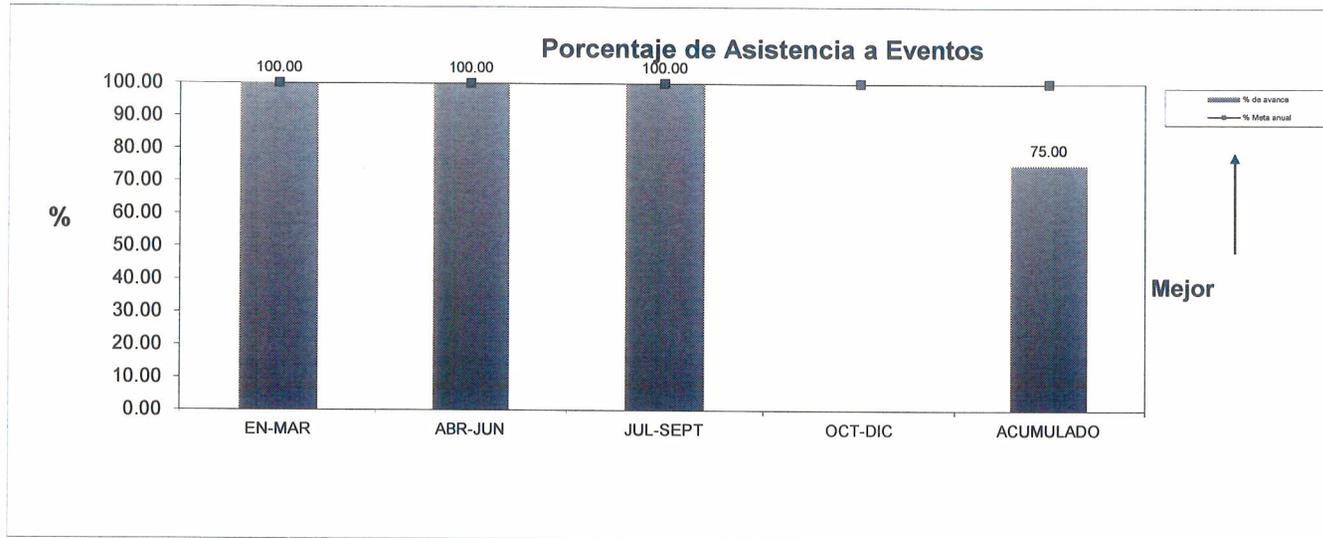
CONSEJO GENERAL

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: AE = Asistencia de eventos  
 Tea = Total de asistencia a eventos  
 Ep = Número de eventos programados

FÓRMULA: AE =  $\frac{Tea}{Ep} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance            | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual           | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # asistencia a eventos | 20     | 4       | 10       |         | 34        |
| # eventos programados  | 20     | 4       | 10       |         | 34        |

NOTA: La asistencia en eventos han sido de manera virtual / presencial

Aprobado  
  
 Mtro. Luis González Briseño  
 Comisionado Presidente

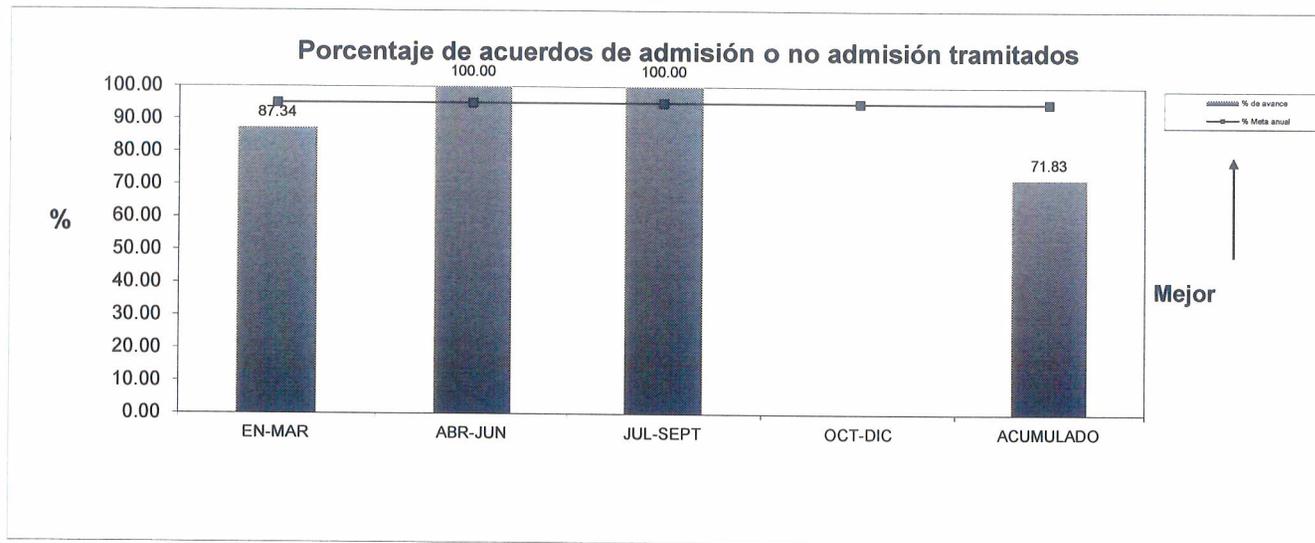
CONSEJO GENERAL

PORCENTAJE DE ACUERDOS DE ADMISIÓN O NO ADMISIÓN TRAMITADOS

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: AA= Acuerdos de admisión o no admisión  
 At = Total de acuerdos tramitados  
 Tr =Total de recursos

FÓRMULA:  $AA = \frac{At}{Tr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance              | 87.34  | 100.00  | 100.00   |         | 71.83     |
| % Meta anual             | 95.00  | 95.00   | 95.00    | 95.00   | 95.00     |
| # de acuerdos tramitados | 138    | 119     | 154      |         | 411       |
| # total de recursos      | 158    | 119     | 154      |         | 431       |

Aprobó  
  
 Mtro. Luis González Briseño  
 Comisionado Presidente

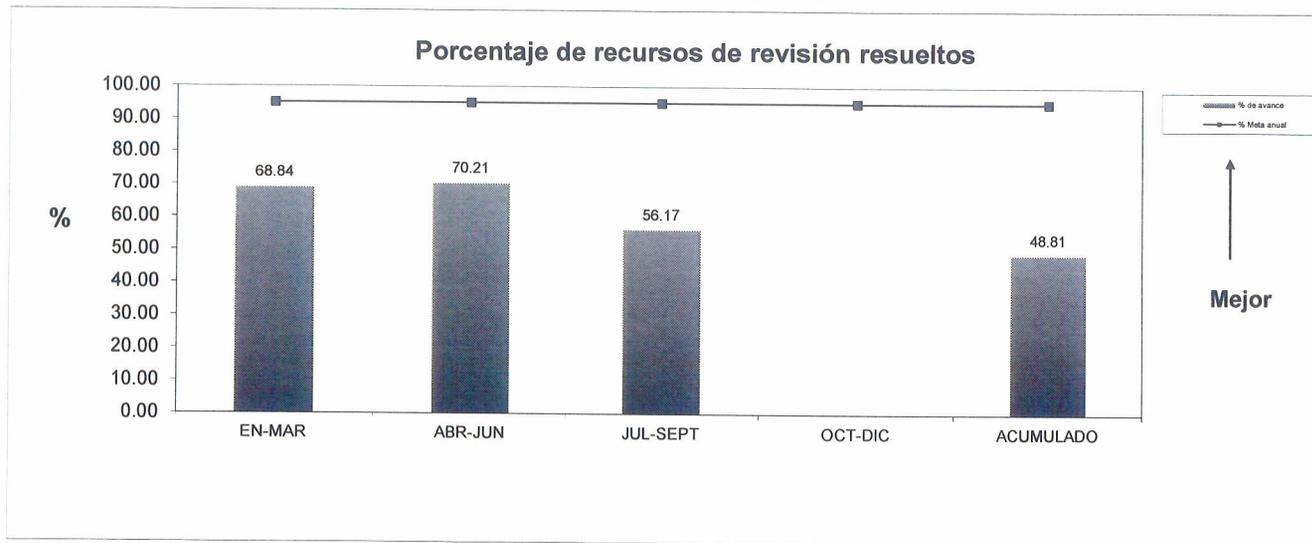
CONSEJO GENERAL

PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN RESUELTOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: Rr= Recursos resueltos  
Nrr = Número de recursos resueltos  
Nr =Número total de recusos

FÓRMULA:  $Rr \frac{Nrr}{Nr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo              | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance          | 68.84  | 70.21   | 56.17    |         | 48.81     |
| % Meta anual         | 95.00  | 95.00   | 95.00    | 95.00   | 95.00     |
| # recursos resueltos | 95     | 66      | 82       |         | 243       |
| # total de recursos  | 138    | 94      | 146      |         | 378       |

Aprobó  
  
Mtro. Luis González Briseño  
Comisionado Presidente

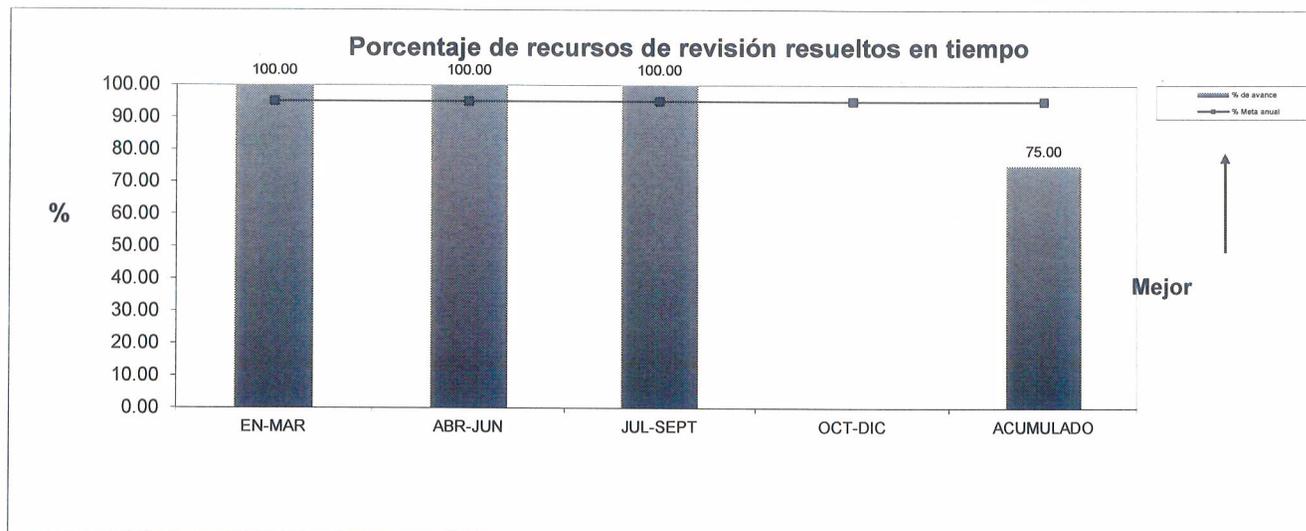
**CONSEJO GENERAL**

**PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN RESUELTOS EN TIEMPO**

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: RRRET= Recursos de revisión resueltos en tiempo  
 Nrr =Número de recursos resueltos dentro de los 20 días hábiles  
 Ntrr = Número total de recursos resueltos

FÓRMULA:  $RRRET \frac{Nrr}{Ntrr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance   | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual  | 95.00  | 95.00   | 95.00    | 95.00   | 95.00     |
| # de recursos resueltos dentro de los 20 días hábiles | 95     | 66      | 82       |         | 243       |
| # total de recursos resueltos                         | 95     | 66      | 82       |         | 243       |

  
 Aprobó  
 Mtro. Luis González Briseño  
 Comisionado Presidente

**CONSEJO GENERAL**

**PORCENTAJE DE RESOLUCIONES IMPUGNADAS MEDIANTE RECURSO DE INCONFORMIDAD**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: RIMRI= Resoluciones impugnadas mediante recurso de inconformidad  
Nri = Número de resoluciones impugnadas  
Ntrrr= Número total de recursos de revisión resueltos

FÓRMULA:  $RIMRI = \frac{Nri}{Ntrrr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                               | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual                              | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| # de resoluciones impugnadas              | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| # total de recursos de revisión resueltos | 95     | 66      | 82       |         | 243       |

Aprobó



Mtro. Luis González Briseño  
Comisionado Presidente

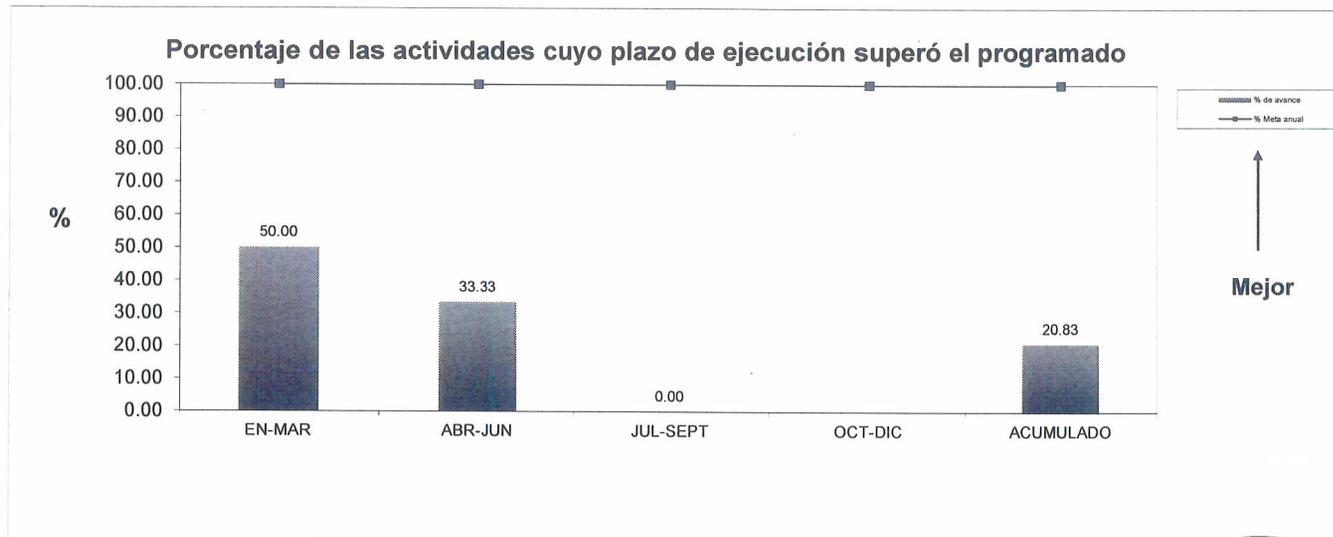
CONSEJO GENERAL

PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES CUYO PLAZO DE EJECUCIÓN SUPERÓ EL PROGRAMADO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: APESP= Actividades cuyo plazo de ejecución superó el programado  
Aft = Actividades finalizadas en tiempo  
Tlci = Total de leyes comentadas impresas

FÓRMULA:  $APESP \frac{Aft}{Tlci} \times 100$

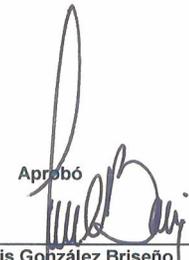


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                             | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                         | 50.00  | 33.33   | 0.00     | 0.00    | 20.83     |
| % Meta anual                        | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # actividades finalizadas en tiempo | 1      | 1       | 0        | 0       | 2         |
| # total de actividades              | 2      | 3       | 0        | 0       | 5         |

Nota: El proyecto "Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, comentada", al cual pertenece este indicador, ha sido suspendido para este año 2020, reformando su desarrollo, a partir del año 2021, dadas las circunstancias actuales de la entidad, y en general de todo el país, relativas a la emergencia y/o contingencia sanitaria derivada de la pandemia del Coronavirus (Covid-19)

Aprobó



Mtro. Luis González Briseño  
Comisionado Presidente

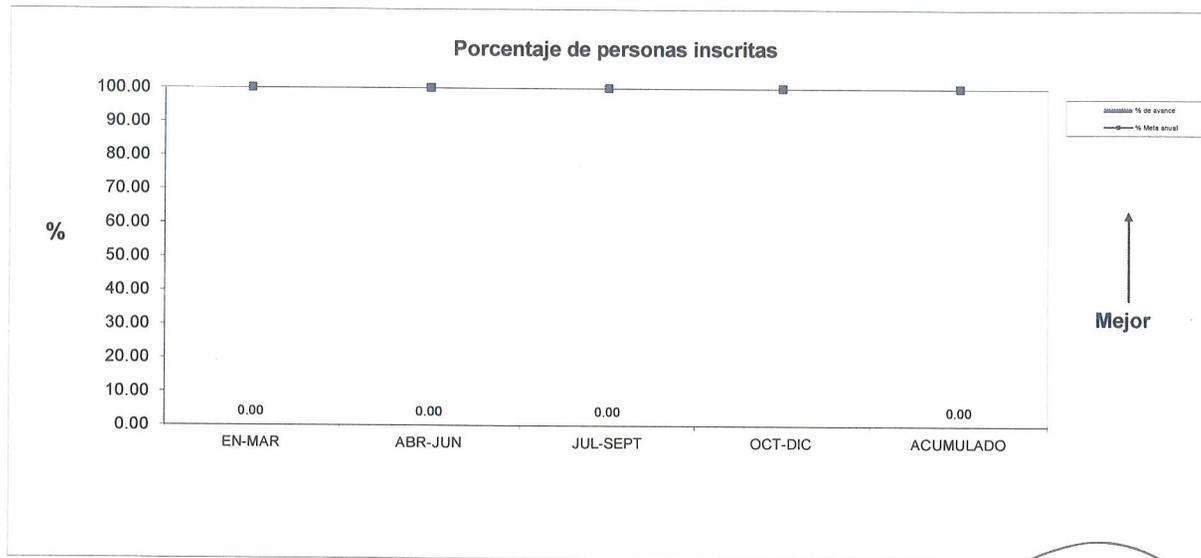
CONSEJO GENERAL

PORCENTAJE DE PERSONAS INSCRITAS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PI= Personas inscritas  
Npi =Número de personas inscritas  
Tpiad = Total de personas invitadas a tomar el diplomado

FÓRMULA: 
$$PI \frac{Npi}{Tpiad} \times 100$$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                    | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual                               | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # personas inscritas                       | 0      | 0       | 0        |         | 0         |
| # total de personas invitadas al diplomado | 0      | 0       | 0        |         | 0         |

Nota: El proyecto "Diplomado en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Archivos comentada", al cual pertenece este indicador, ha sido suspendido para este año 2020, retomando su desarrollo, a partir del año 2021, dadas las circunstancias actuales de la entidad, y en general de todo el país, relativas a la emergencia y/o contingencia sanitaria derivada de la pandemia del Coronavirus (Covid-19)

Aprobado

Mtro. Luis González Briseño  
Comisionado Presidente

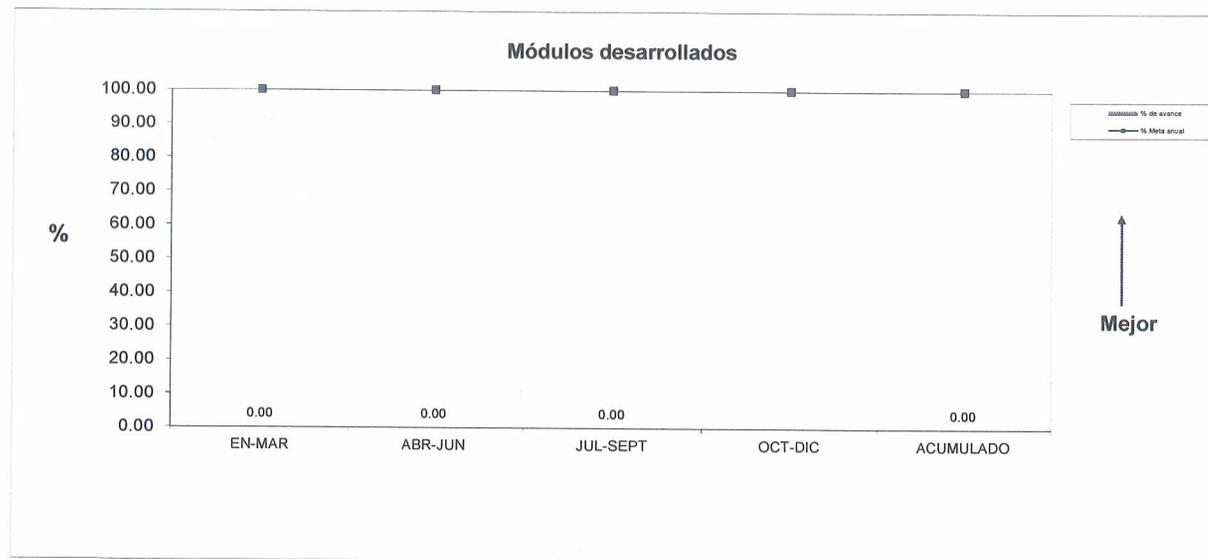
CONSEJO GENERAL

MÓDULOS DESARROLLADOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: MD= Módulos desarrollados  
Nmd =Número de módulos desarrollados  
Tmp = Número total de módulos programados

FÓRMULA:  $MD \frac{Nmd}{Tmp} \times 100$

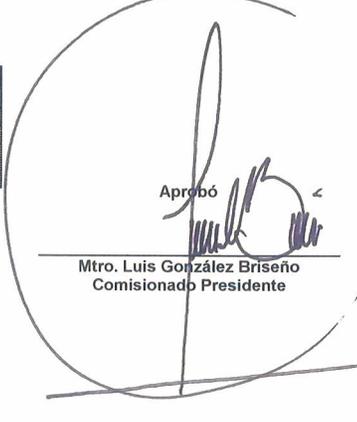


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                        | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                    | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual                   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de módulos desarrollados     | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| # total de módulos programados | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |

Nota: El proyecto "Diplomado en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Archivos comentada", al cual pertenece este indicador, ha sido suspendido para este año 2020, retomando su desarrollo, a partir del año 2021, dadas las circunstancias actuales de la entidad, y en general de todo el país, relativas a la emergencia y/o contingencia sanitaria derivada de la pandemia del Coronavirus (Covid-19)

Aprobó



Mtro. Luis González Briseño  
Comisionado Presidente

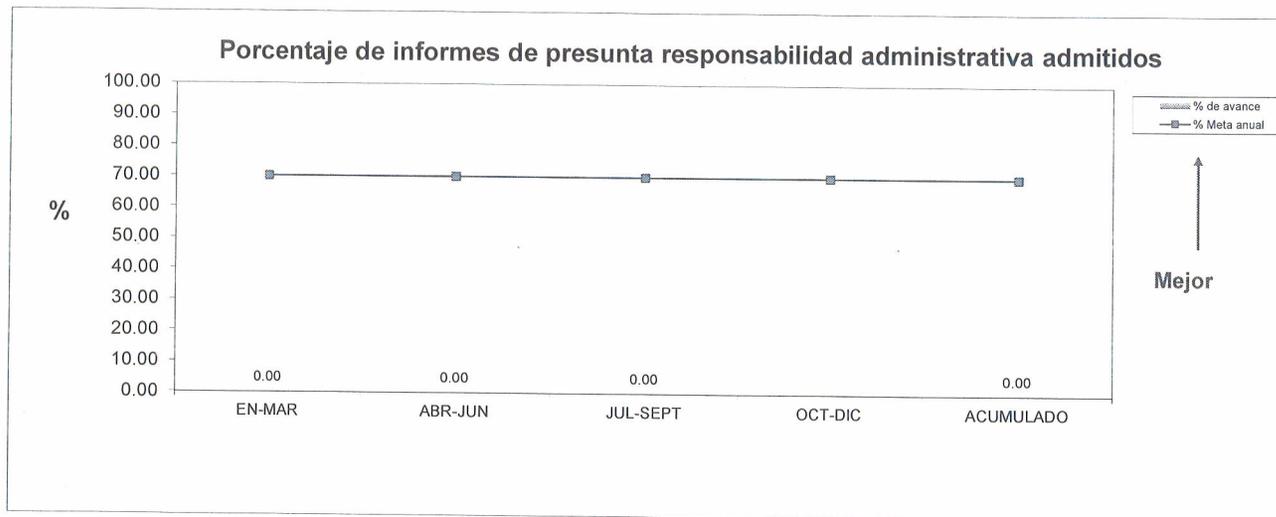
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

PORCENTAJE DE INFORMES DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA ADMITIDOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: IPRAA = Informe de presunta responsabilidad administrativa admitidos  
Nipraa = Número de informes de presunta responsabilidad administrativa admitidos  
Niprar = Número de informes de presunta responsabilidad administrativa realizados

FÓRMULA:  $IPRAA \times \frac{Nipraa}{Niprar} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance   | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual  | 70.00  | 70.00   | 70.00    | 70.00   | 70.00     |
| # de informes de presunta responsabilidad administrativa admitidos  | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| # de informes de presunta responsabilidad administrativa realizados | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |

Elaboró

Ing. Luisa María López Ayala  
Auxiliar del Órgano Interno de Control

Aprobó

Lic. María del Socorro Hernández Manzano  
Titular del Órgano Interno de Control

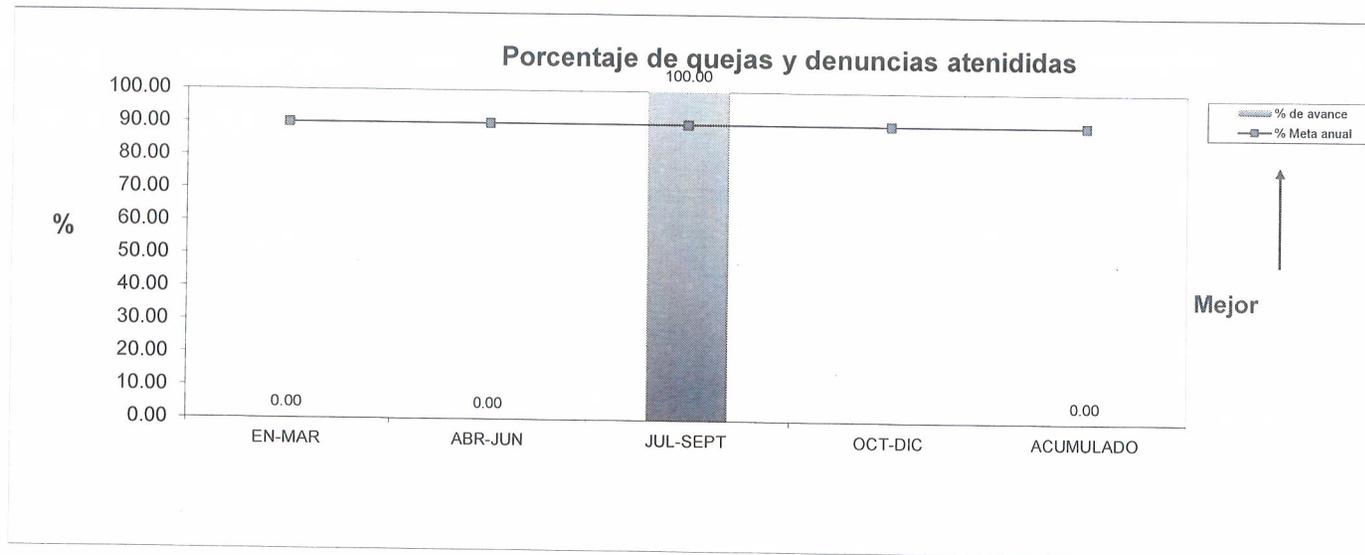
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: QDA= Quejas y denuncias atendidas  
Dqa = Número de denuncias o quejas atendidas  
Dqr= Número de denuncias o quejas recibidas

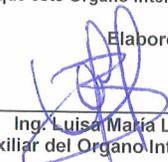
FÓRMULA: 
$$QDA \frac{Dqa}{Dqr} \times 100$$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                           | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-----------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                       | 0.00   | 0.00    | 100.00   | 0.00    | N/A       |
| % Meta anual                      | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 90.00   | 90.00     |
| # de denuncias o quejas atendidas | 0      | 0       | 27       | 0       | 0         |
| # de denuncias o quejas recibidas | 0      | 0       | 27       | 0       | 0         |

\*NOTA: Debido a que este Organó Interno de Control solo recibe quejas/ denuncias no se puede medir un porcentaje de avance en el acumulado

Elaboró  
  
Ing. Luisa María López Ayala  
Auxiliar del Organó Interno de Control

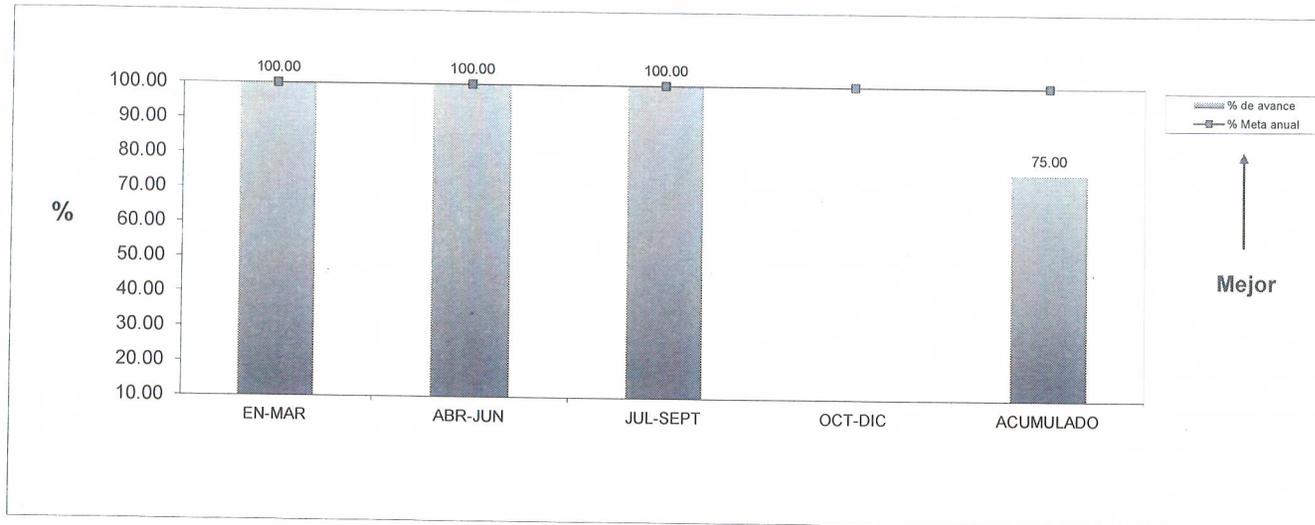
Aprobó  
  
Lic. María del Socorro Hernández Manzano  
Titular del Organó Interno de Control

**PORCENTAJE DE DISPOSICIONES LEGALES ANALIZADAS**

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

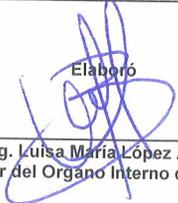
VARIABLES: DLA= Disposiciones legales analizadas  
 Ndlá = Número de disposiciones legales analizadas  
 Tdlmn= Total de disposiciones legales del marco normativo

FÓRMULA:  $DLA = \frac{Ndlá}{Tdlmn} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance  | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de disposiciones legales analizadas                | 60     | 60      | 60       | 0       | 60        |
| # total de disposiciones legales del marco normativo | 60     | 60      | 60       | 0       | 60        |

Elaboró  
  
 Ing. Luisa María López Ayala  
 Auxiliar del Órgano Interno de Control

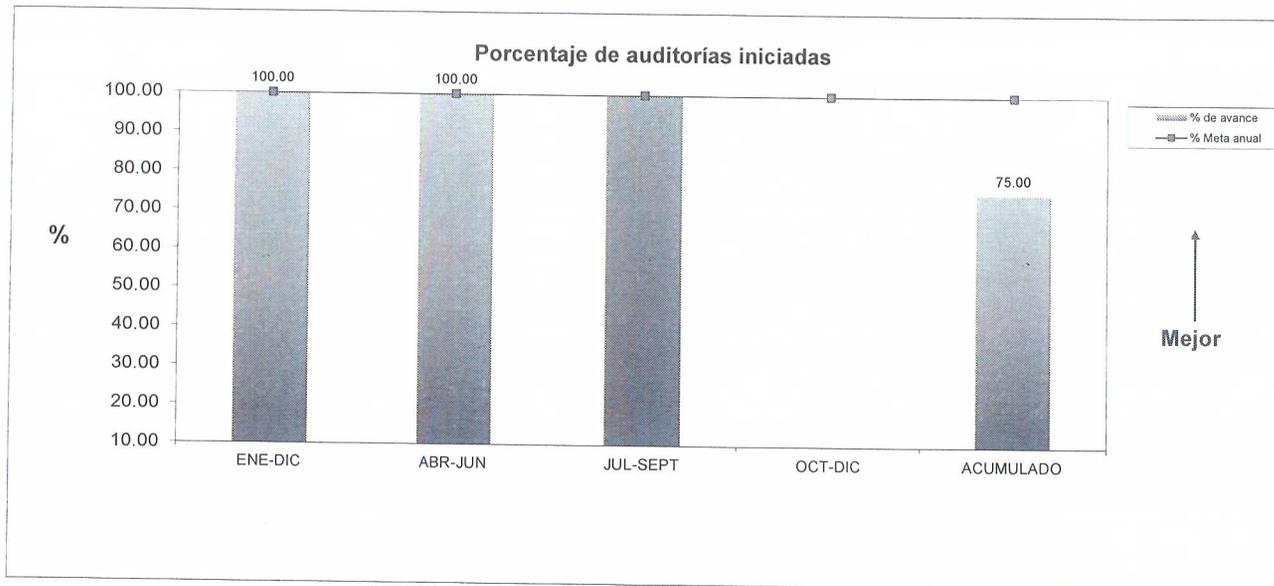
Aprobó  
  
 Lic. María del Socorro Hernández Manzano  
 Titular del Órgano Interno de Control

**PORCENTAJE DE AUDITORÍAS INICIADAS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PAI=Porcentaje de auditorías iniciadas  
Nai = Número de auditorías iniciadas  
Nap= Número de auditorías programadas

FÓRMULA:  $PAI = \frac{Nai}{Nap} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                     | ENE-DIC | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-----------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                 | 100.00  | 100.00  | 200.00   | 100.00  | 75.00     |
| % Meta anual                | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de auditorías iniciadas   | 2       | 2       | 2        | 0       | 6         |
| # de auditorías programadas | 2       | 2       | 1        | 0       | 5         |

NOTA:

Elaboró  
  
Ing. Luisa María López Ayala  
Auxiliar del Órgano Interno de Control

Aprobó  
  
Lic. María del Socorro Hernández Manzano  
Titular del Órgano Interno de Control

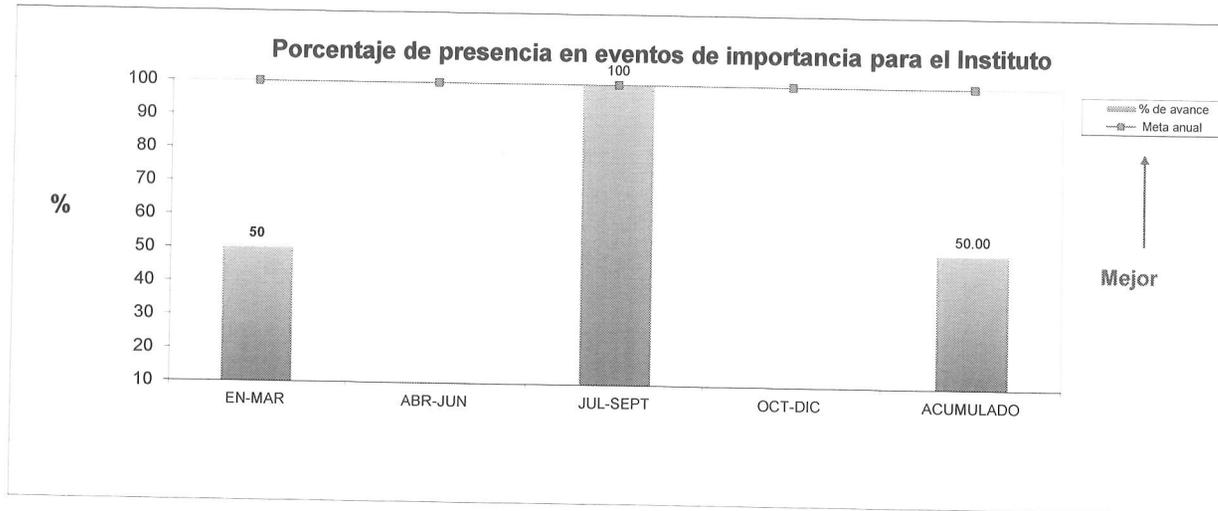
**DIRECCIÓN GENERAL**

**PORCENTAJE DE PRESENCIA EN EVENTOS DE IMPORTANCIA PARA EL INSTITUTO**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PEII= Presencia en eventos de importancia para el Instituto  
Nea =Número de eventos a los que asiste el Director General  
Nep= Número de eventos presupuestados

FÓRMULA: PEII=  $\frac{Nea}{Nep} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                             | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                         | 50     | 0       | 100      |         | 50.00     |
| Meta anual                          | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # de eventos a los que asiste el DG | 1      | 0       | 8        |         | 1         |
| # de eventos presupuestados         | 2      | 0       | 8        |         | 10        |

Elaboró

Lic. Gabriela Guerrero Castro  
Asistente de Dirección General

Aprobó

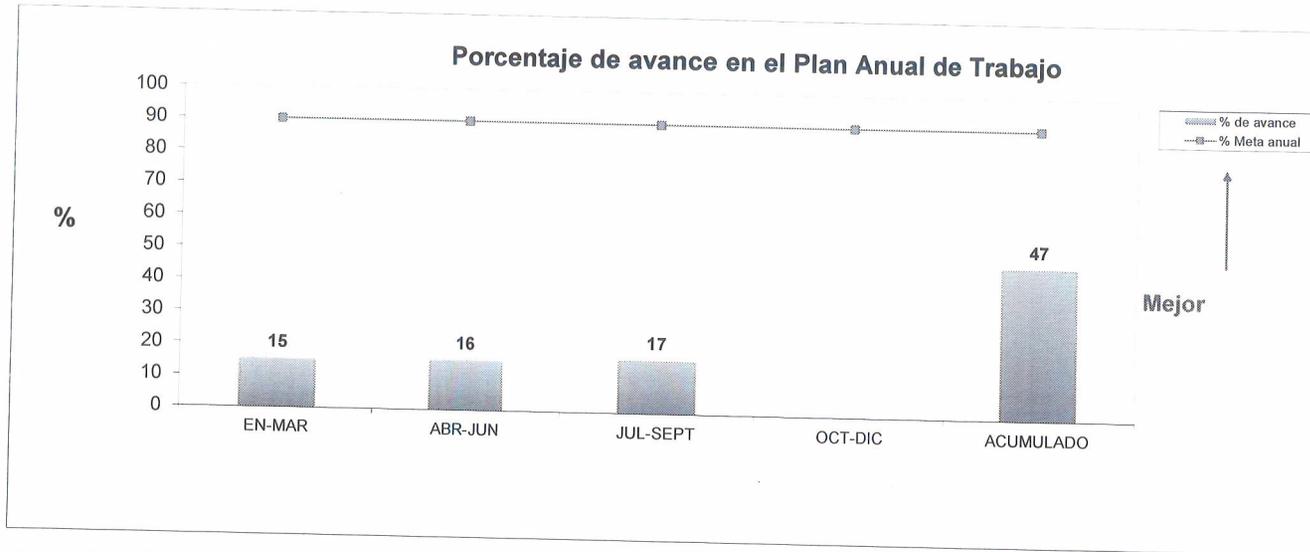
Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

**PORCENTAJE DE AVANCE EN EL PLAN ANUAL DE TRABAJO**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: APA= Avance en el Plan Anual de Trabajo  
Svia = Suma de los valores de indicadores de las áreas de la Dirección General  
Na= Número de áreas

FÓRMULA:  $\frac{APA}{Na} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance  | 15     | 16      | 17       |         | 47        |
| % Meta anual   | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 90.00   | 90.00     |
| Total de avance sobre el 100%                            | 60.45  | 62.09   | 66.53    | 0.00    | 66.53     |
| Suma de los valores de indicadores de las áreas de la DG | 423.15 | 434.64  | 465.74   | 0       | 423.15    |
| # de áreas   | 7      | 7       | 7        | 7       | 7         |

Elaboró

  
Lic. Gabriela Guerrero Castro  
Asistente de Dirección General

Aprobó

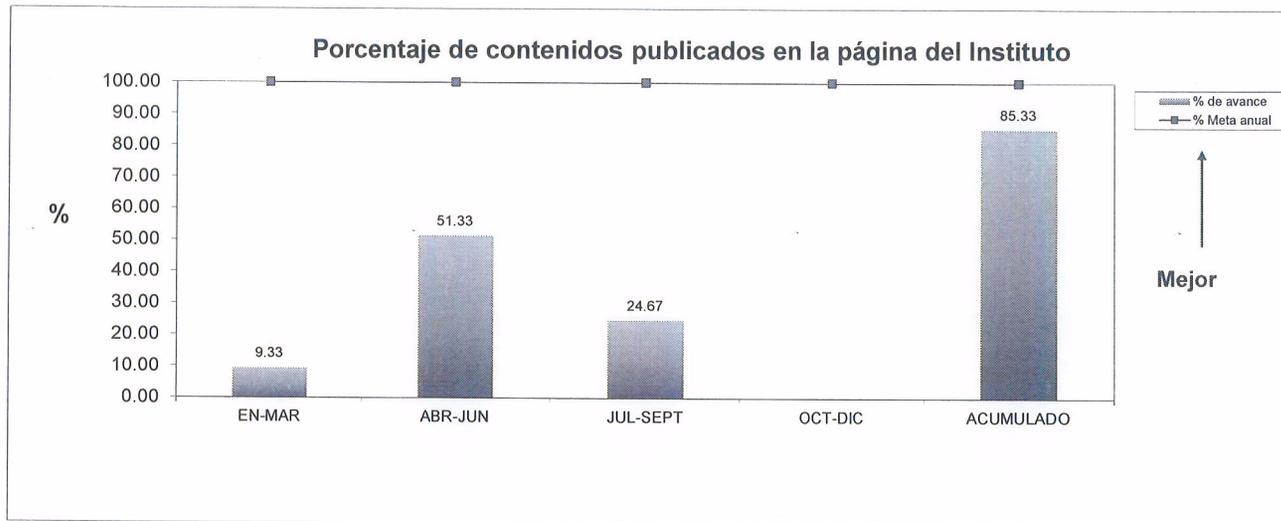
  
Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

**PORCENTAJE DE CONTENIDOS PUBLICADOS EN LA PÁGINA DEL INSTITUTO**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: CPPI =Contenidos publicados en la página del Instituto  
Nape =Número de actualizaciones a la pagina electrónica ICAI  
Ma= Meta actualizaciones

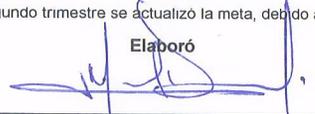
FÓRMULA: CPPI=  $\frac{\text{Nape}}{\text{Ma}} \times 100$

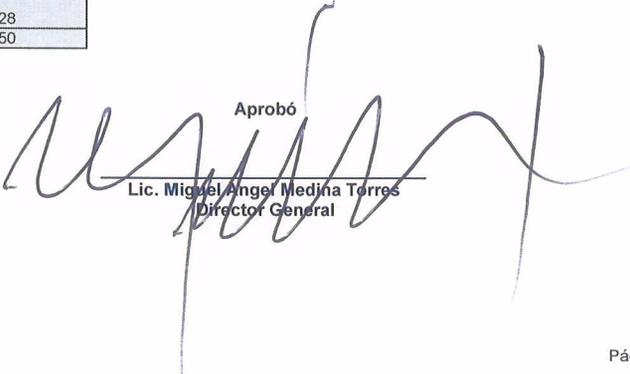


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                      | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                  | 9.33   | 51.33   | 24.67    |         | 85.33     |
| % Meta anual                                 | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de actualizaciones a la página electrónica | 14     | 77      | 37       | 0       | 128       |
| Meta de actualizaciones                      | 150    | 150     | 150      | 150     | 150       |

NOTA: En el segundo trimestre se actualizó la meta, debido a que por la contingencia se ha estado actualizando la página cc

Elaboró  
  
Lic. José Miguel Villarelo  
Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

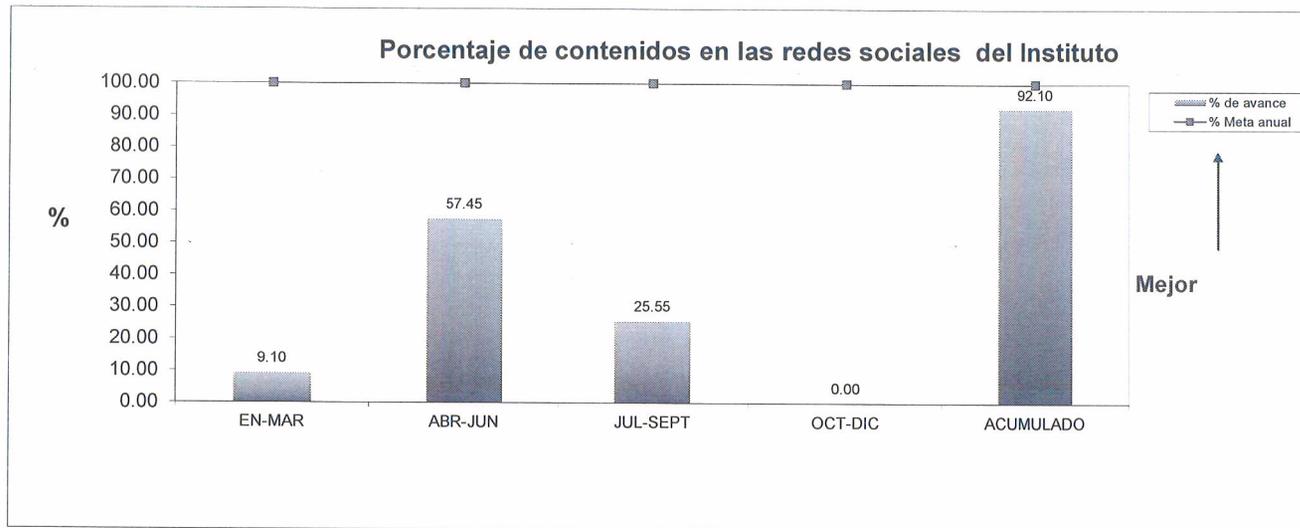
DIRECCIÓN GENERAL  
COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE CONTENIDOS EN LAS REDES SOCIALES DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: CPRS=Contenidos publicados en redes sociales del Instituto  
Nars = Número de actualizaciones a las redes sociales del ICAI  
Ma= Meta actualizaciones

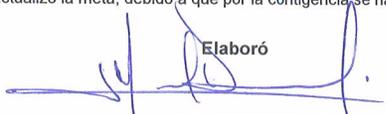
FÓRMULA:  $CPRS = \frac{Nars}{Ma} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                               | 9.10   | 57.45   | 25.55    | 0.00    | 92.10     |
| % Meta anual                              | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de actualizaciones a las redes sociales | 182    | 1149    | 511      |         | 1842      |
| # meta actualizaciones                    | 2,000  | 2,000   | 2,000    | 2,000   | 2000      |

Nota: En el segundo trimestre se actualizó la meta, debido a que por la contingencia se ha estado actualizando la página, facebook y twitter.

Elaboró  
  
Lic. José Miguel Villarelo  
Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

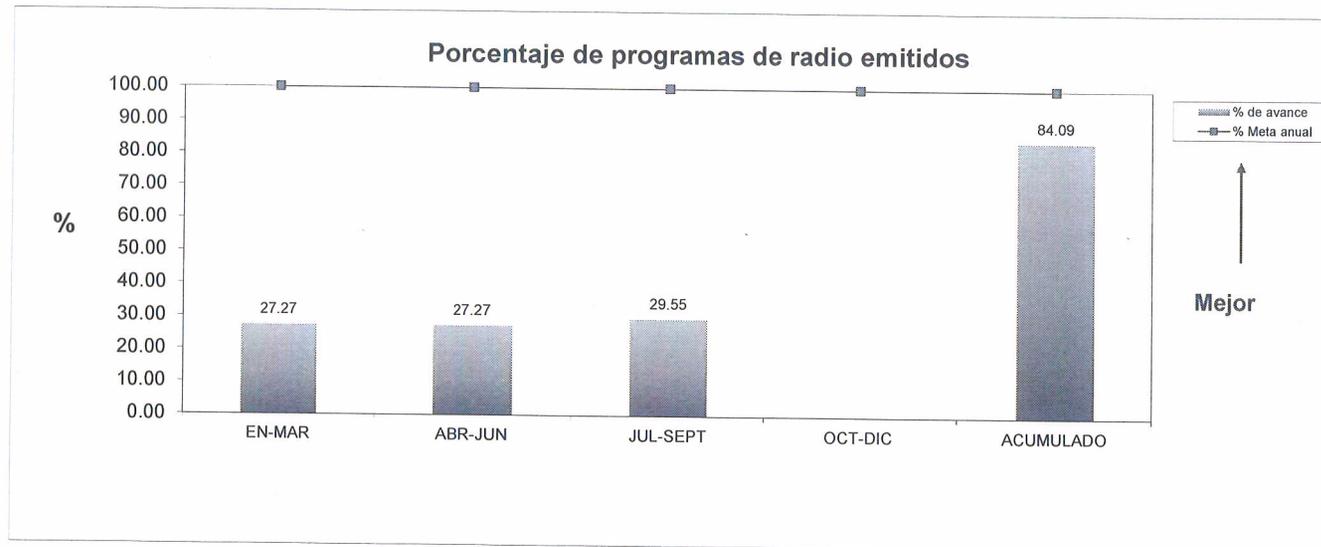
DIRECCIÓN GENERAL  
COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE RADIO EMITIDOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

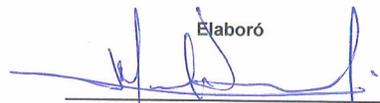
VARIABLES: PRE= Programas de radio emitidos  
Npe=Número de programas emitidos  
Mape =Meta anual de programas a emitir

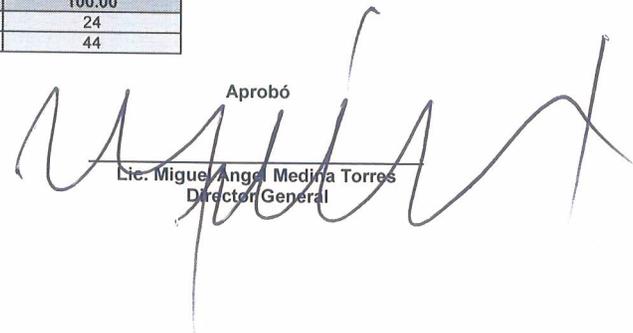
FÓRMULA:  $PRE = \frac{Npe}{Mape} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                          | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                      | 27.27  | 27.27   | 29.55    |         | 84.09     |
| % Meta anual                     | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de programas emitidos          | 12     | 12      | 13       | 0       | 24        |
| Meta anual de programas a emitir | 44     | 44      | 44       | 44      | 44        |

Elaboró  
  
Lic. José Miguel Villarelo  
Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

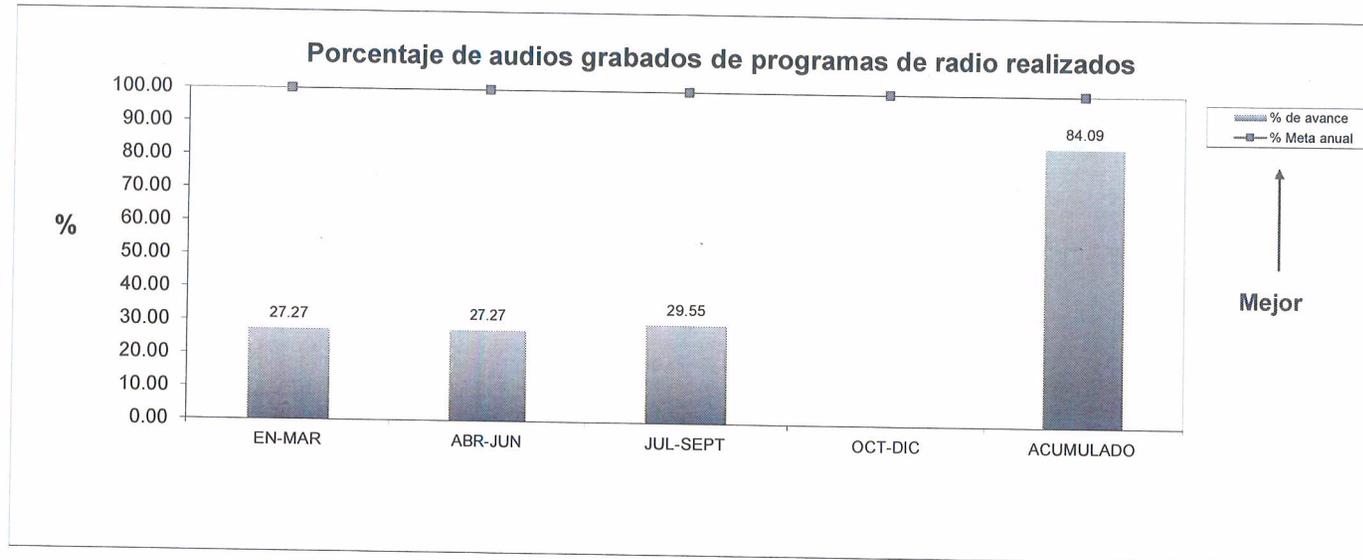
DIRECCIÓN GENERAL  
COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

**PORCENTAJE DE AUDIOS GRABADOS DE PROGRAMAS DE RADIO REALIZADOS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

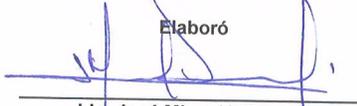
VARIABLES: AGPR= Audios grabados de programas de radio  
Nps =Número de programas grabados  
Mape = Meta anual de programas a emitir

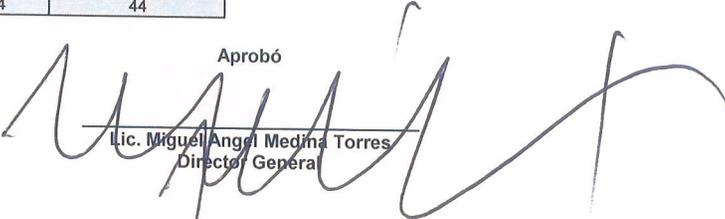
FÓRMULA:  $AGPR = \frac{Nps}{Mape} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo              | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance          | 27.27  | 27.27   | 29.55    |         | 84.09     |
| % Meta anual         | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # programas emitidos | 12     | 12      | 13       |         | 37        |
| Programas a emitir   | 44     | 44      | 44       | 44      | 44        |

Elaboró  
  
Lic. José Miguel Villarejo  
Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

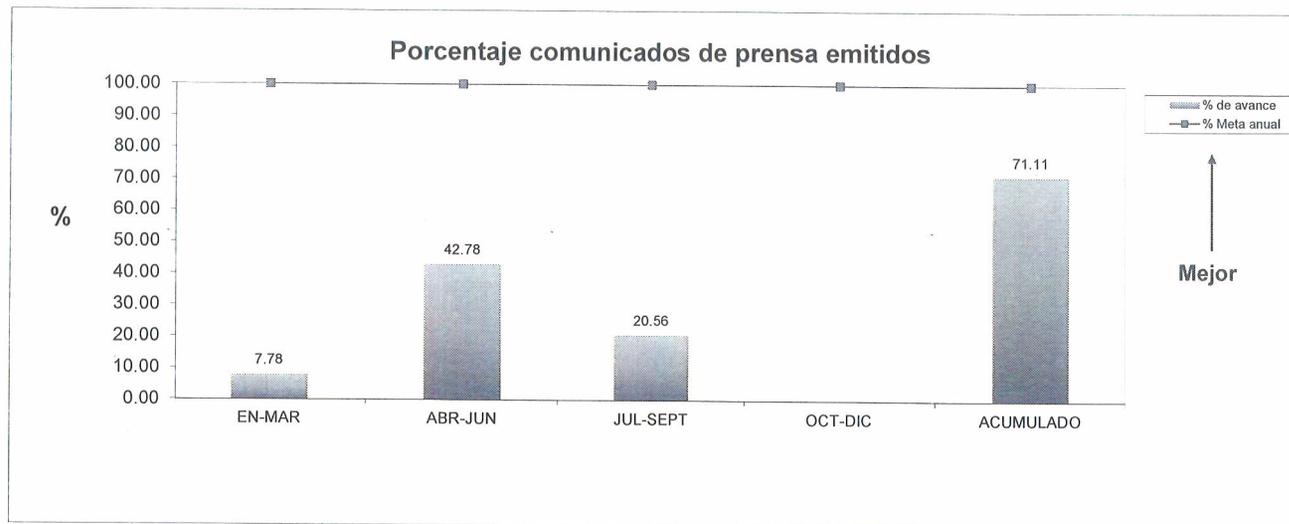
DIRECCIÓN GENERAL  
COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: CPE= Comunicados de prensa emitidos  
Nce= Número de comunicados de prensa emitidos  
Tca= Total de comunicados a emitir

FÓRMULA:  $CPE = \frac{Nce}{Tca} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                       | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                   | 7.78   | 42.78   | 20.56    |         | 71.11     |
| % Meta anual                  | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de comunicados emitidos     | 14     | 77      | 37       | 0       | 128       |
| Total de comunicados a emitir | 180    | 180     | 180      | 180     | 180       |

Nota: En el segundo trimestre se actualizó la meta, debido a que por la contingencia se ha estado actualizando la página y se sube un comunicado diario.

Elaboró  
  
Lic. José Miguel Villarelo  
Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó  
  
Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

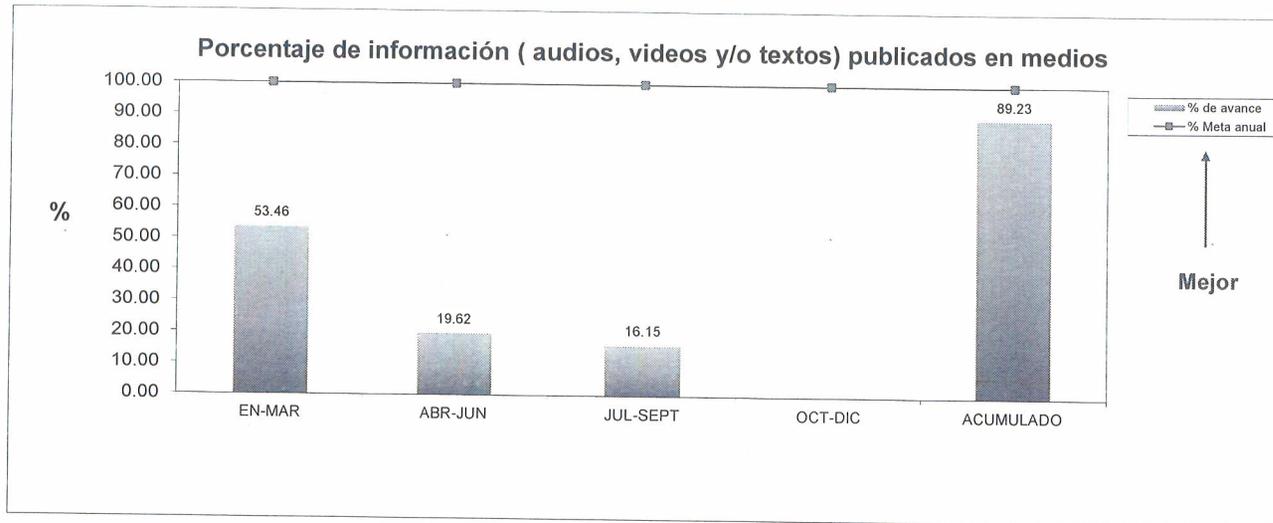
**DIRECCIÓN GENERAL  
COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN**

**PORCENTAJE DE INFORMACIÓN ( AUDIOS, VIDEOS Y/O TEXOS) PUBLICADOS EN MEDIOS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: DLA= Disposiciones legales analizadas  
Ndlá = Número de disposiciones legales analizadas  
Tdlmn= Total de disposiciones legales del marco normativo

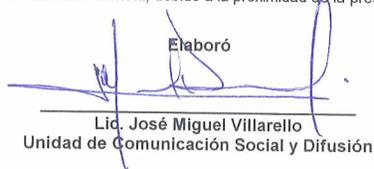
FÓRMULA:  $DLA = \frac{Ndlá}{Tdlmn} \times 100$

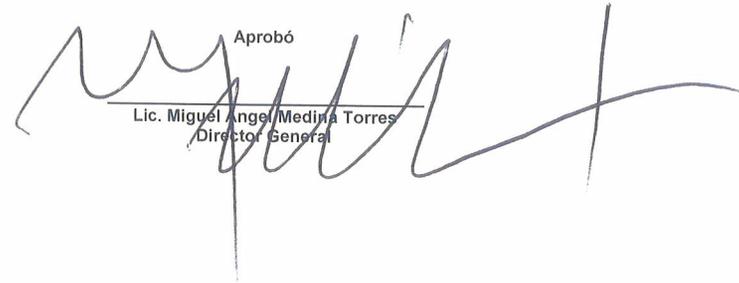


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance               | 53.46  | 19.62   | 16.15    |         | 89.23     |
| % Meta anual              | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # publicaciones de medios | 139    | 51      | 42       | 0       | 232       |
| Meta de publicaciones     | 260    | 260     | 260      | 260     | 260       |

Nota: En el segundo trimestre se actualizó la meta, debido a la proximidad de la presidencia.

Elaboró  
  
Lic. José Miguel Villarelo  
Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

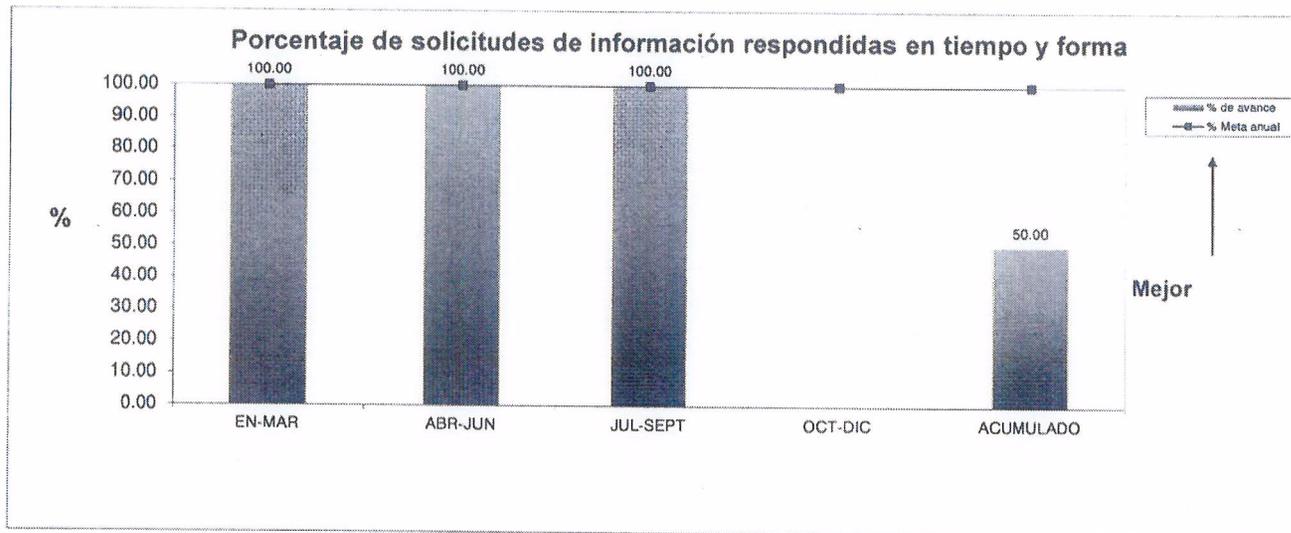
DIRECCIÓN GENERAL

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESPONDIDAS EN TIEMPO Y FORMA

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: SIR= Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma  
Nsrif = Número de solicitudes respondidas en tiempo y forma  
Tsi= Total de solicitudes de información

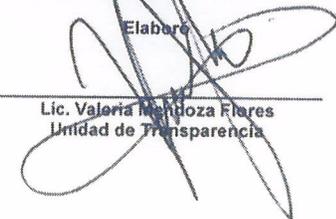
FÓRMULA:  $SIR = \frac{Nsrif}{Tsi} \times 100$

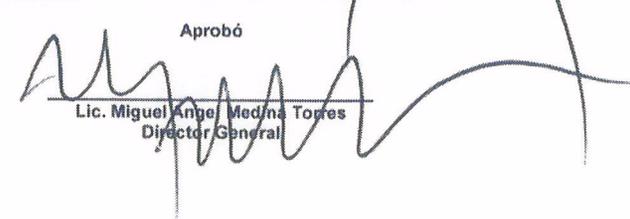


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                            | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 50.00     |
| % Meta anual                           | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de solicitudes respondidas en tiempo | 105    | 128     | 84       | 0       | 317       |
| Total de solicitudes de información    | 105    | 128     | 84       | 0       | 317       |

NOTA: Debido a la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, los plazos legales para dar respuesta a las solicitudes de información fueron suspendidos. Motivo por el cual, el número presentado como 1er trimestre, corresponde al generado del 08 de enero al 18 de marzo del 2020, día en el cual se designó la suspensión de plazos.

Elaboró  
  
Lic. Valeria Mendoza Flores  
Unidad de Transparencia

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

DIRECCIÓN GENERAL

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO OBTENIDO EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA IPO ESTATAL

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: COAI= Cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal  
Tpo =Total de puntos obtenidos  
M= Meta

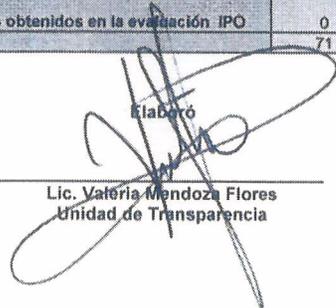
FÓRMULA:  $COAI = \frac{Tpo}{M} \times 100$

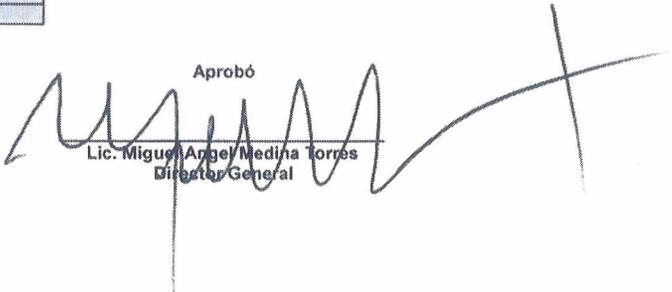


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                    | 100    | 100     | 0        | 0       | 50.00     |
| % Meta anual                                   | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| Total de puntos obtenidos en la evaluación IPO | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| Meta   | 71     | 71      | 71       | 71      | 71        |

Nota: Los resultados de la evaluación del 3er trimestre, aún no están disponibles.

Elaboró  
  
Lic. Valeria Mendoza Flores  
Unidad de Transparencia

Aprobó  
  
Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

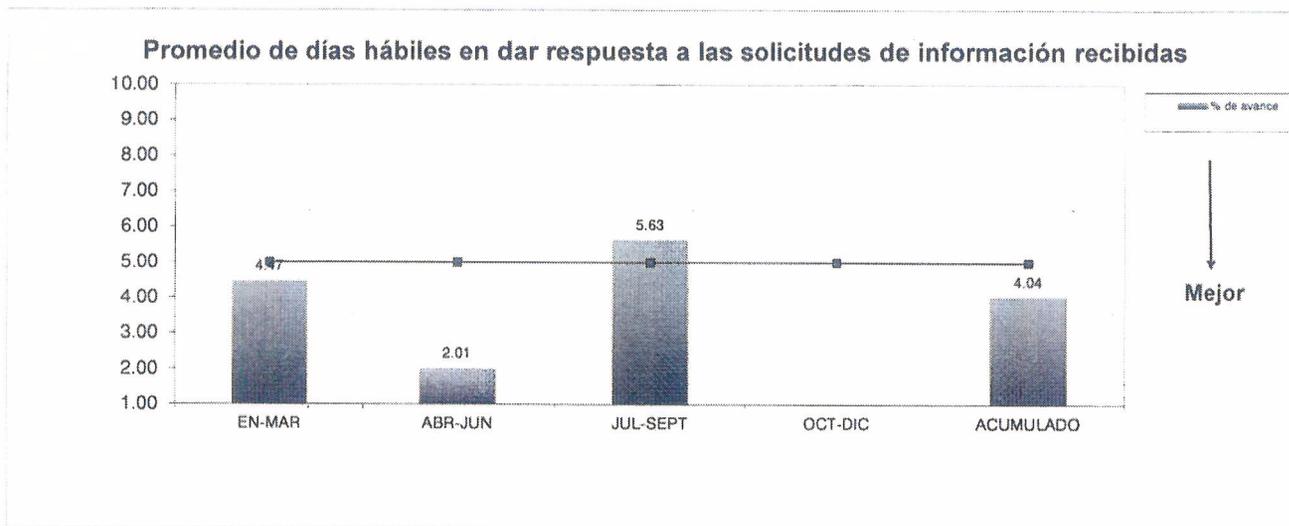
DIRECCIÓN GENERAL

PROMEDIO DE DÍAS HÁBILES EN DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PDRS= Promedio de días en dar respuesta a las solicitudes de información recibidas  
 Sdr = Sumatoria de días en dar respuesta  
 Sr= Total de solicitudes recibidas

FÓRMULA:  $PDRS = \frac{Sdr}{Sr} \times 100$



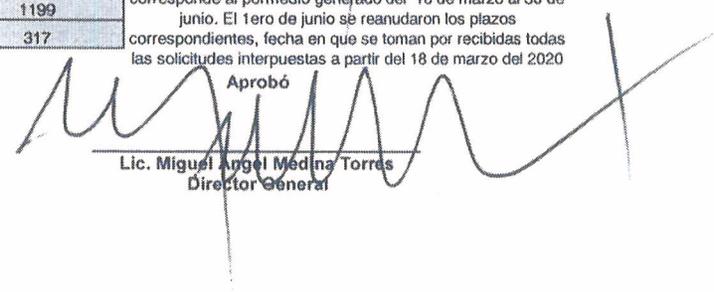
NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                            | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                        | 4.47   | 2.01    | 5.63     | 5.00    | 4.04      |
| Promedio de días hábiles           | 5.00   | 5.00    | 5.00     | 5.00    | 5.00      |
| Sumatoria de días en dar respuesta | 469    | 257     | 473      | 0       | 1199      |
| # total de solicitudes recibidas   | 105    | 128     | 84       | 0       | 317       |

COVID-19, los plazos legales para dar respuesta a las solicitudes de información fueron suspendidos. Motivo por el cual, el promedio de días hábiles presentado como 1er trimestre corresponde al promedio generado del 08 de enero al 17 de marzo del 2020, día en el cual se designó la suspensión de plazos.

\* El promedio presentado dentro del 2do trimestre corresponde al promedio generado del 18 de marzo al 30 de junio. El 1ero de junio se reanudaron los plazos correspondientes, fecha en que se toman por recibidas todas las solicitudes interpuestas a partir del 18 de marzo del 2020

Elaboró  
  
 Lic. Valeria Mendoza Flores  
 Unidad de Transparencia

Aprobó  
  
 Lic. Miguel Angel Medina Torres  
 Director General

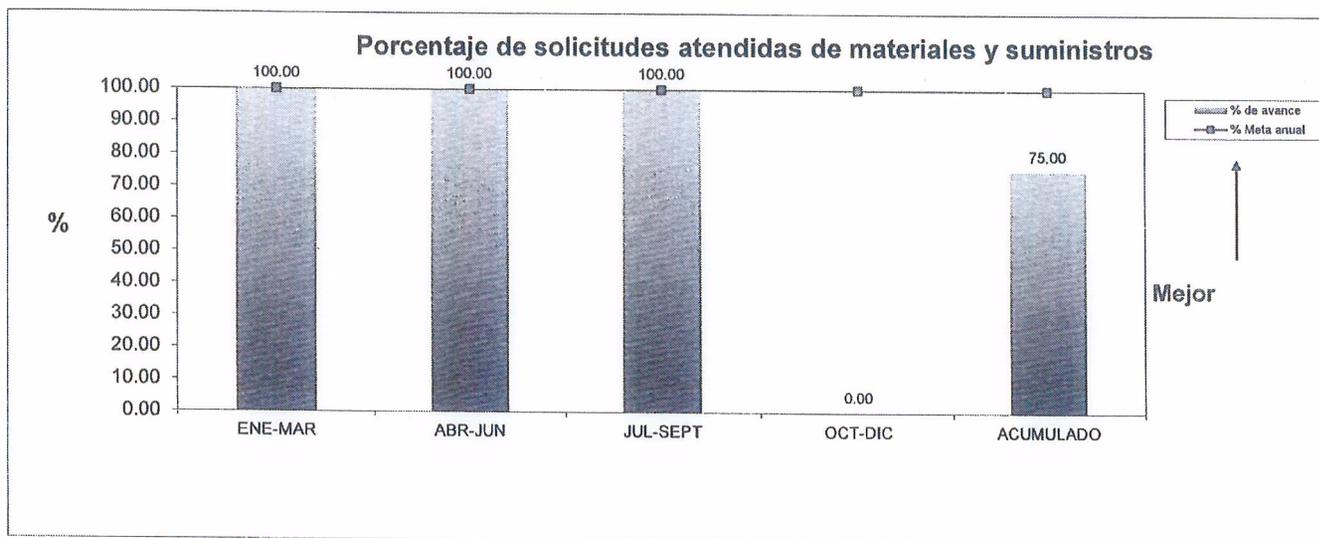
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: SAMS = Solicitudes atendidas de materiales y suministros  
SA = Solicitudes atendidas  
SS = Solicitudes solicitadas

FÓRMULA:  $SAMS = \frac{SA}{SS} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                   | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance               | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual              | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # solicitudes atendidas   | 27      | 35      | 31       | 0       | 93        |
| # solicitudes solicitadas | 27      | 35      | 31       | 0       | 93        |

Elaboró

CP Israel Sánchez Ortiz  
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

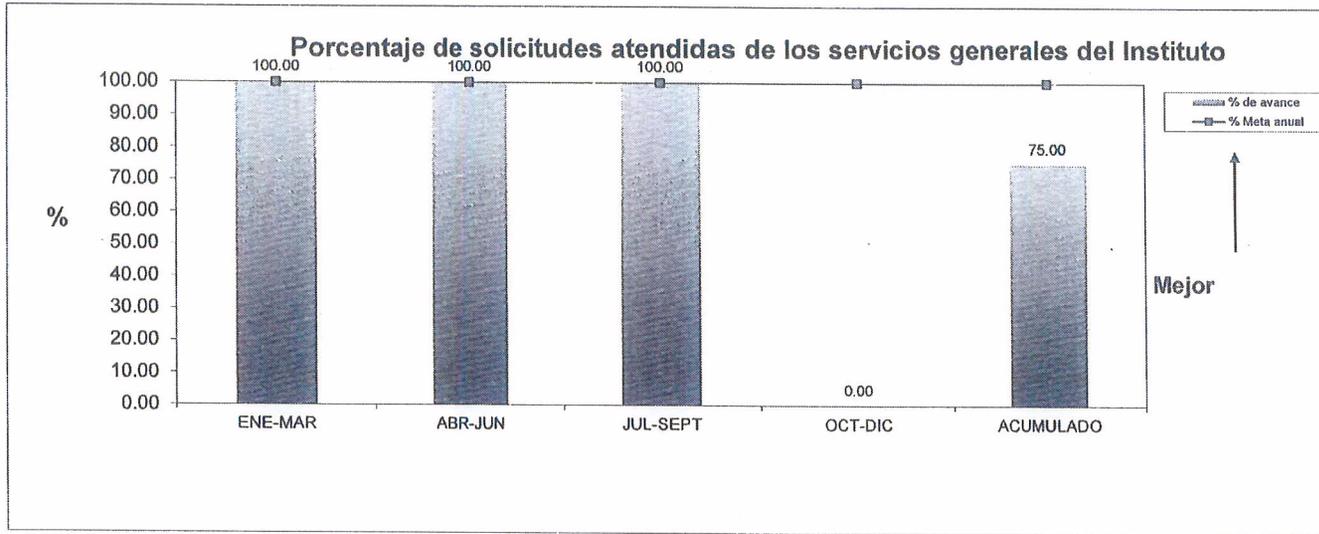
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE LOS SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: SASG= Solicitudes atendidas de servicios generales  
 Sa = Solicitudes atendidas  
 Sg = Solicitudes generadas

FÓRMULA:  $SASG = \frac{Sa}{Sg} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                   | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance               | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual              | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # solicitudes atendidas   | 116     | 77      | 71       | 0       | 264       |
| # solicitudes solicitadas | 116     | 77      | 71       | 0       | 264       |

Elaboró

CP Israel Sánchez Ortiz  
 Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
 Director General

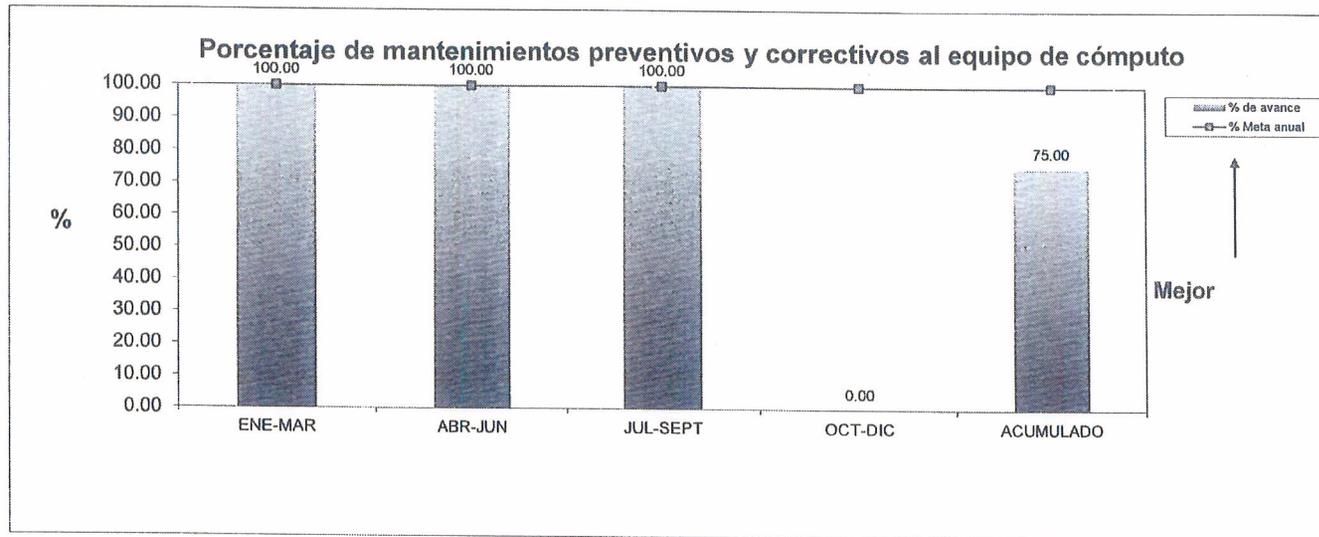
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL EQUIPO DE CÓMPUTO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: MPyC= Mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de cómputo  
MPy C = Mantenimientos preventivos y correctivos  
SM = Solicitudes de mantenimiento recibidas

FÓRMULA:  $MPyC = \frac{MPyC}{SM} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                  | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                              | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                             | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # mantenimientos realizados              | 105     | 76      | 86       | 0       | 267       |
| # solicitudes de mantenimiento recibidas | 105     | 76      | 86       | 0       | 267       |

Elaboró

CP Israel Sánchez Ortiz  
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

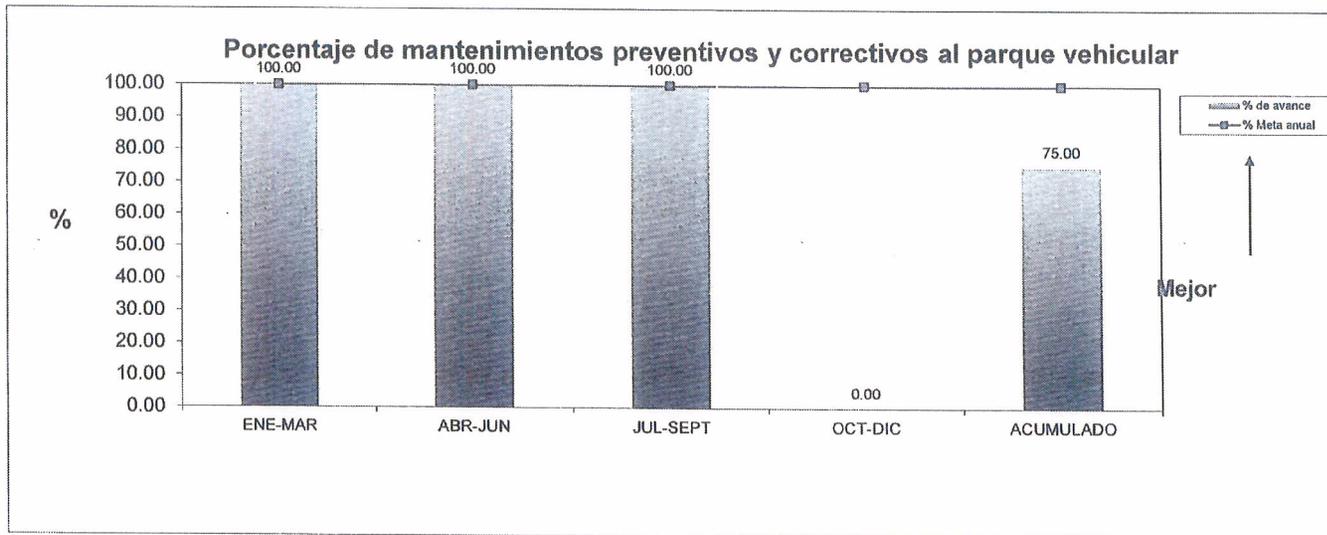
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PARQUE VEHICULAR

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: MPyCPV= Mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular  
Sma = Solicitudes de mantenimientos atendidas  
Smr = Solicitudes de mantenimiento recibidas

FÓRMULA:  $MPyCPV = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                  | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                              | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                             | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # mantenimientos realizados              | 16      | 6       | 7        | 0       | 29        |
| # solicitudes de mantenimiento recibidas | 16      | 6       | 7        | 0       | 29        |

Elaboró

CP Israel Sánchez Ortiz  
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

LIC. Miguel Ángel Medina Tordes  
Director General

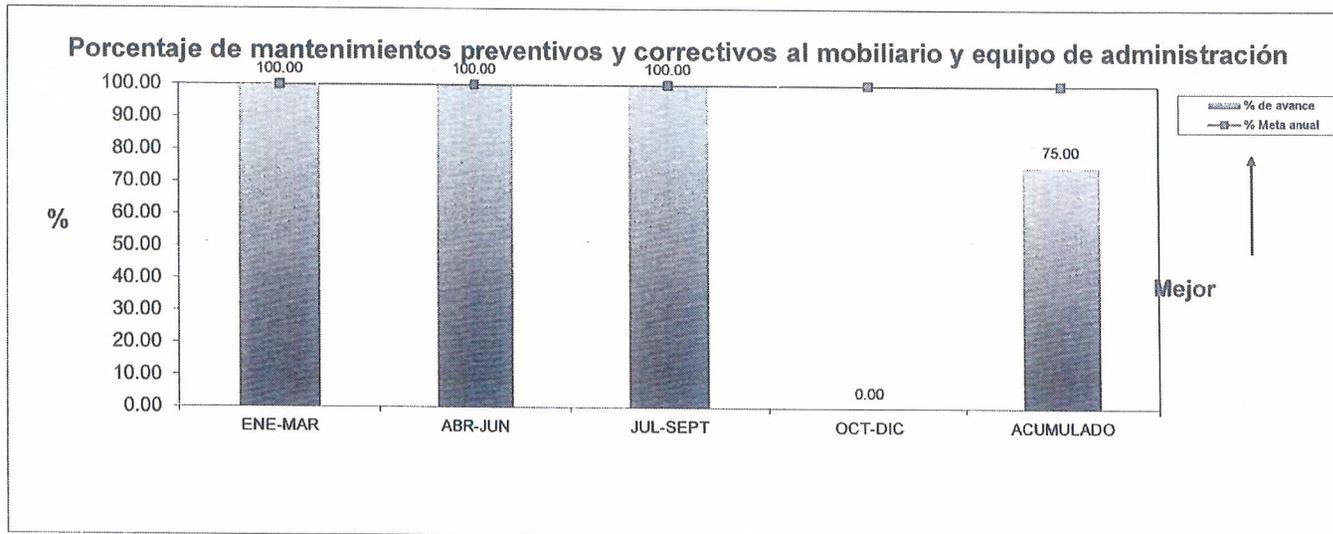
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: MPyCME= Mantenimientos preventivos y correctivos al mob y equipo  
Sma = Solicitudes de mantenimientos atendidas  
Smr = Solicitudes de mantenimiento recibidas

FÓRMULA:  $MPyCME = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                  | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                              | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                             | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # mantenimientos realizados              | 0       | 0       | 0        | 0       | 0         |
| # solicitudes de mantenimiento recibidas | 0       | 0       | 0        | 0       | 0         |

Elaboró

CP Israel Sánchez Ortiz  
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

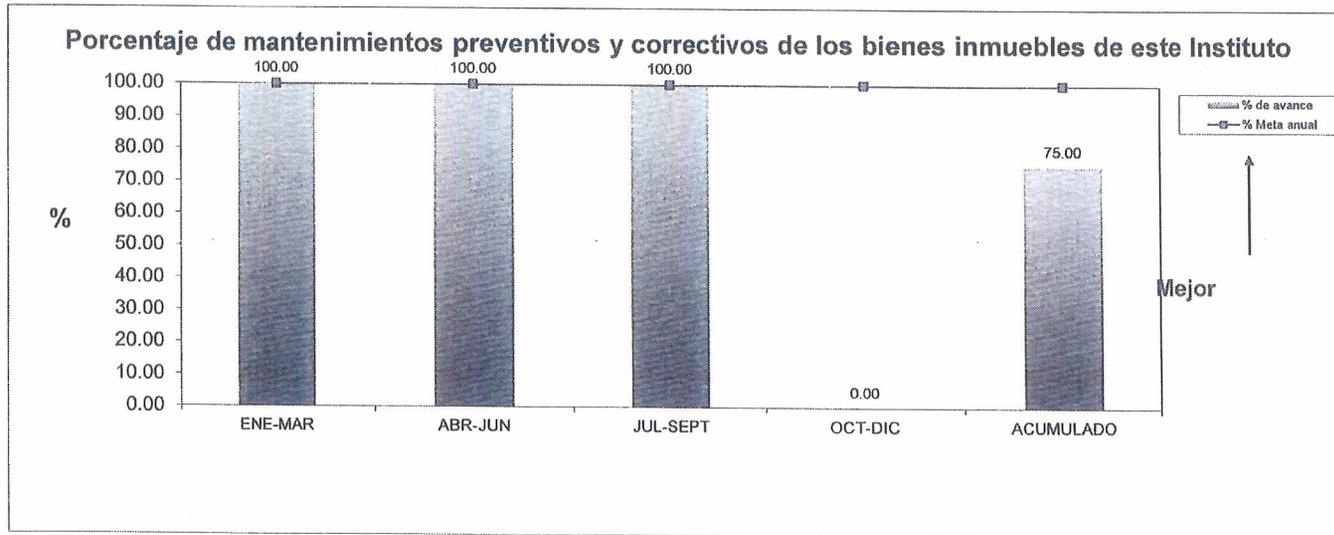
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LOS BIENES INMUEBLES DE ESTE INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

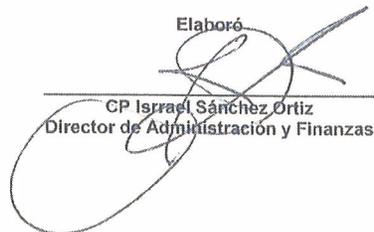
VARIABLES: MPyCBI= Mantenimientos preventivos y correctivos al mob y equipo  
 Sma = Solicitudes de mantenimientos atendidas  
 Smr = Solicitudes de mantenimiento recibidas

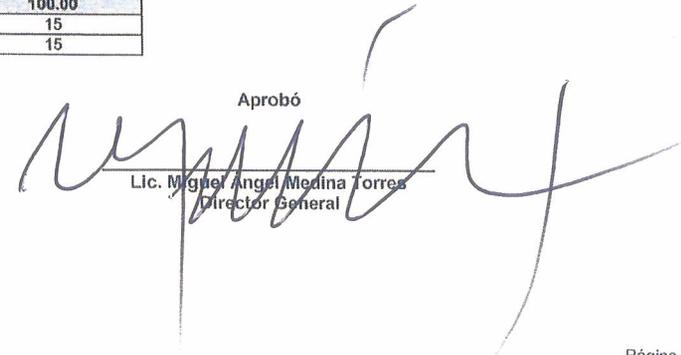
FÓRMULA:  $MPyCBI = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                  | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                              | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                             | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # mantenimientos realizados              | 3       | 3       | 9        | 0       | 15        |
| # solicitudes de mantenimiento recibidas | 3       | 3       | 9        | 0       | 15        |

Elaboró  
  
 CP Isrrael Sánchez Ortiz  
 Director de Administración y Finanzas

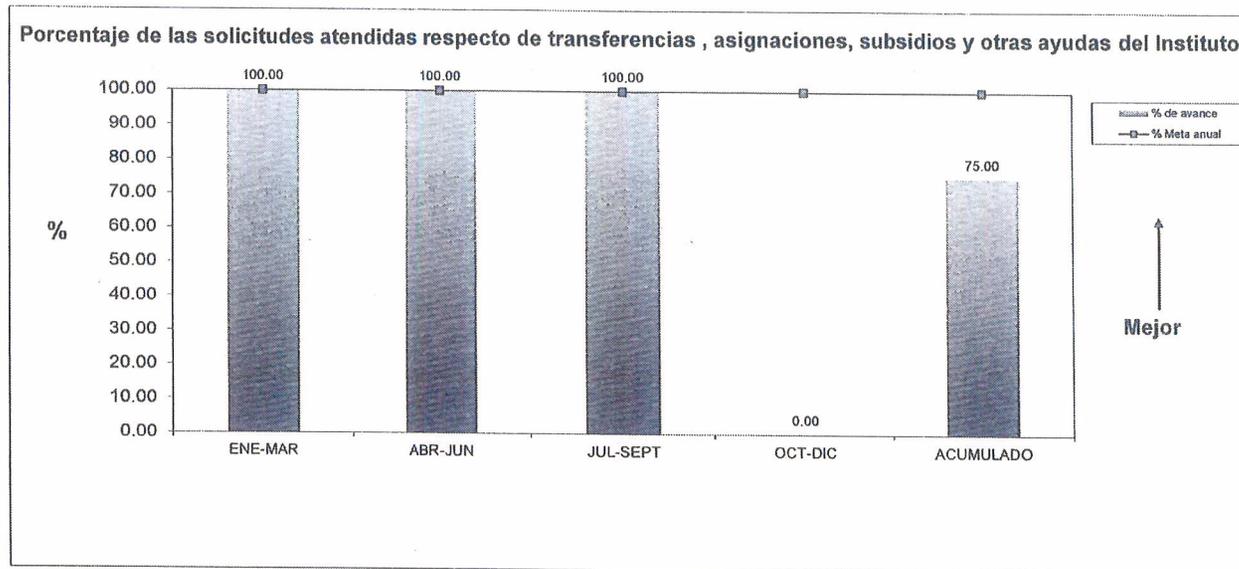
Aprobó  
  
 Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
 Director General

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: SA= Solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ; FÓRMULA:  
Sa = Solicitudes atendidas  
Ss = Solicitudes que se solicitaron

$$SA = \frac{Sa}{Ss} \times 100$$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Período                          | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                      | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                     | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # solicitudes atendidas          | 0       | 0       | 0        | 0       | 0         |
| # solicitudes que se solicitaron | 0       | 0       | 0        | 0       | 0         |

Elaboró  
  
CP Israel Sánchez Ortiz  
Director de Administración y Finanzas

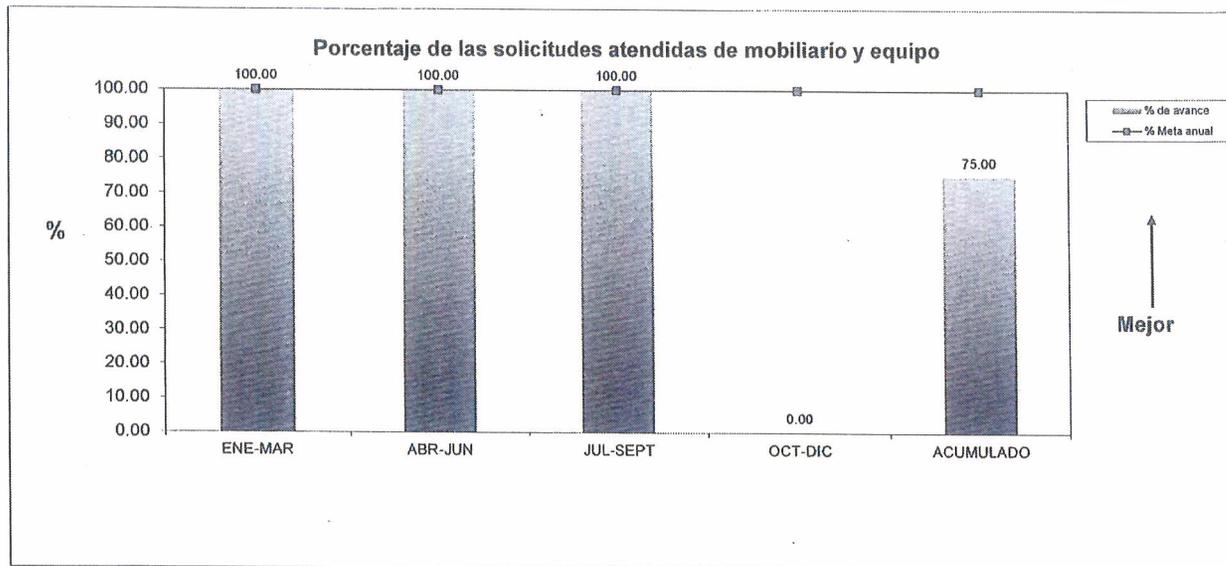
Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS DE MOBILIARIO Y EQUIPO

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: SAMYE= Solicitudes atendidas de mobiliario y equipo  
 Sa = Solicitudes atendidas  
 Rs = Requisiciones solicitadas

FÓRMULA:  $SAMYE = \frac{Sa}{Rs} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                      | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                  | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                 | 100.00  | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # solicitudes atendidas      | 2       | 2       | 5        | 0       | 9         |
| # de requisiciones atendidas | 2       | 2       | 5        | 0       | 9         |

Elaboró  
  
 CP Israel Sánchez Ortiz  
 Director de Administración y Finanzas

Aprobó  
  
 Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
 Director General

DIRECCIÓN JURÍDICA

PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REVISADAS DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

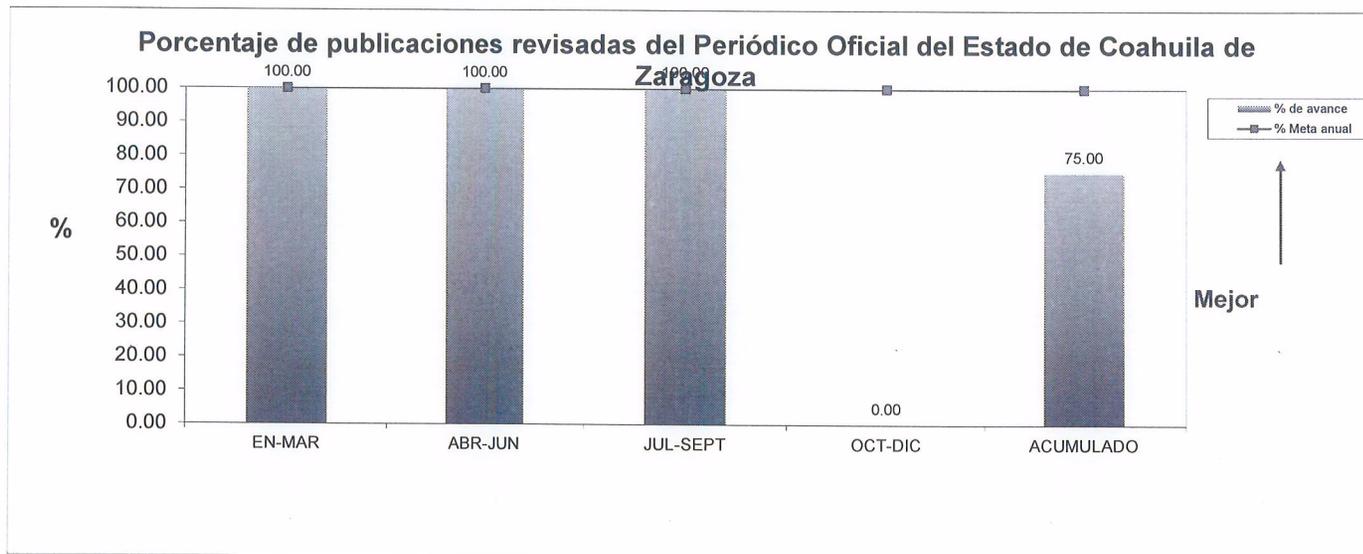
ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: PPPOE = Porcentaje de publicaciones del POE

PR = Publicaciones revisadas

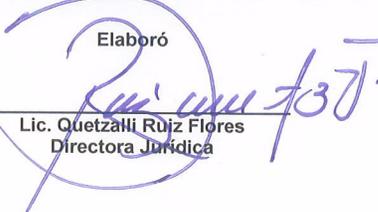
PPOE= Publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza

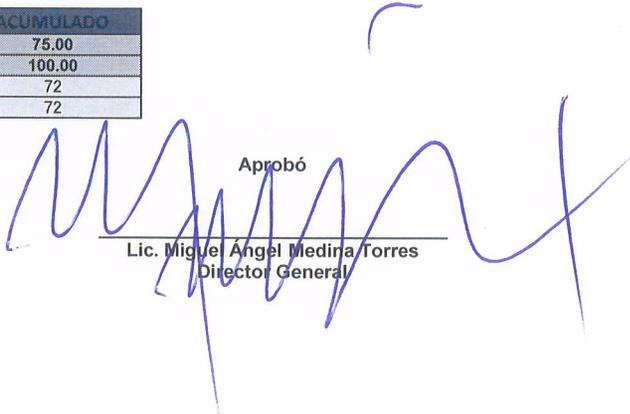
FÓRMULA:  $PPPOE = \frac{PR}{PPOE} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                            | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                        | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual                       | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # total de publicaciones revisadas | 24     | 24      | 24       | 0       | 72        |
| # total de publicaciones del POE   | 24     | 24      | 24       | 0       | 72        |

Elaboró  
  
 Lic. Quetzalli Ruiz Flores  
 Directora Jurídica

Aprobó  
  
 Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
 Director General

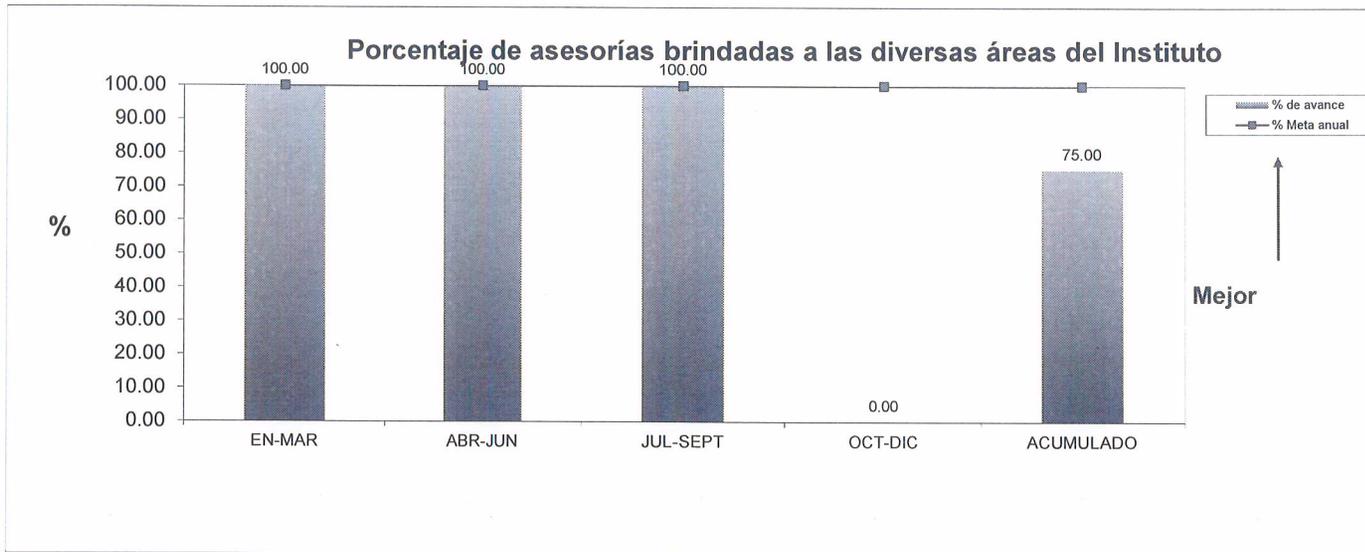
DIRECCIÓN JURÍDICA

**PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS A LAS DIVERSAS ÁREAS DEL INSTITUTO**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ABI= Asesorías brindadas a las diversas áreas del Instituto  
Ab = Asesorías brindadas  
As = Asesorías solicitadas

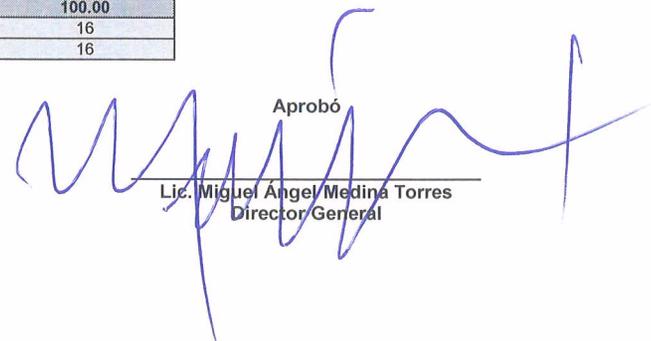
FÓRMULA:  $ABI = \frac{Ab}{As} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                    | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual               | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de asesorías brindadas   | 3      | 7       | 6        | 0       | 16        |
| # de asesorías solicitadas | 3      | 7       | 6        | 0       | 16        |

Elaboró  
  
Lic. Quetzalli Ruiz Flores  
Directora Jurídica

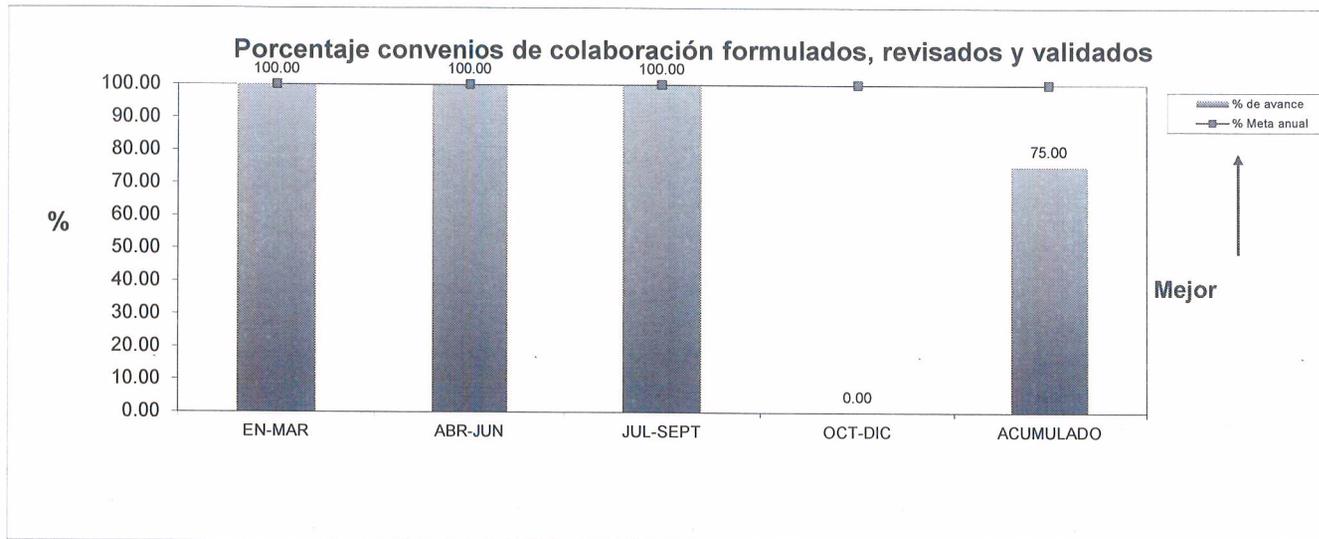
Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

**PORCENTAJE DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN FORMULADOS, REVISADOS Y VALIDADOS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: CC= Convenios de colaboración formulados, revisados y validados  
Ccr= Convenios de colaboración realizados  
Ccs = Convenios de colaboración solicitados

FÓRMULA:  $CC \frac{Ccr}{Ccs} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance  | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de proyectos de convenios de colaboración realizados | 2      | 3       | 1        | 0       | 6         |
| # de convenios de colaboración solicitados             | 2      | 3       | 1        | 0       | 6         |

Elaboró  
  
Lic. Quetzalli Ruiz Flores  
Directora Jurídica

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

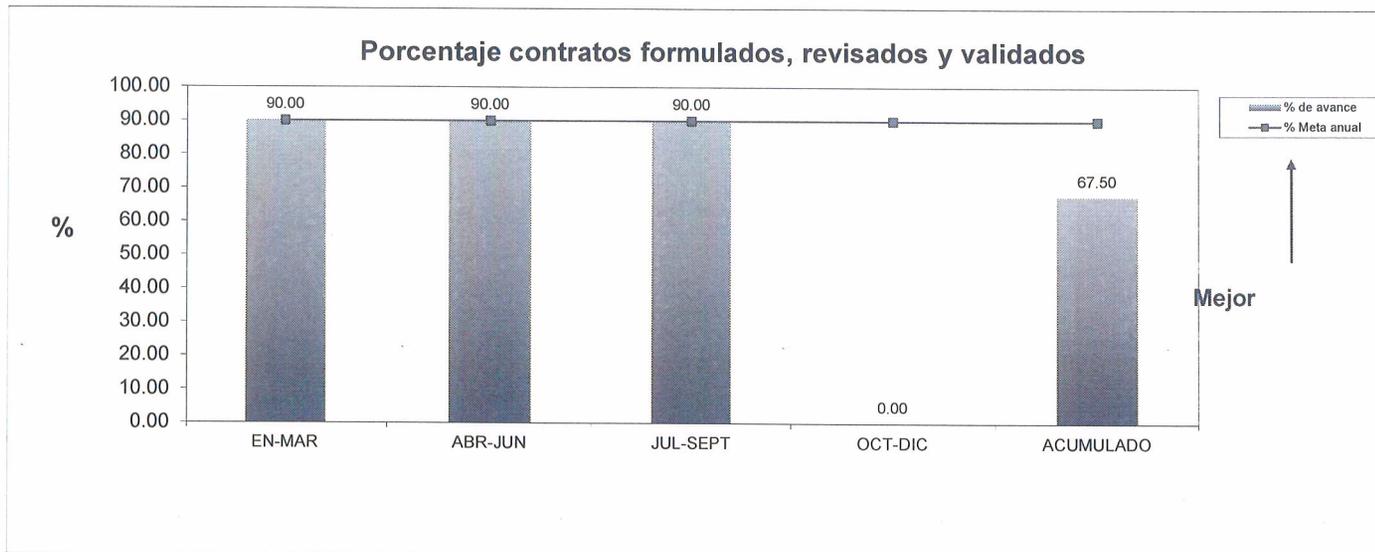
DIRECCIÓN JURÍDICA

**PORCENTAJE DE CONTRATOS FORMULADOS, REVISADOS Y VALIDADOS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: C= Contratos formulados, revisados y validados  
Cr = Contratos realizados  
Cs = Contratos solicitados

FÓRMULA:  $C = \frac{Cr}{Cs} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                    | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 0.00    | 67.50     |
| % Meta anual               | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 90.00   | 90.00     |
| # de contratos realizados  | 30     | 29      | 30       | 0       | 89        |
| # de contratos solicitados | 30     | 29      | 30       | 0       | 89        |

Elaboró

Lic. Quetzalli Ruiz Flores  
Directora Jurídica

Aprobó

Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

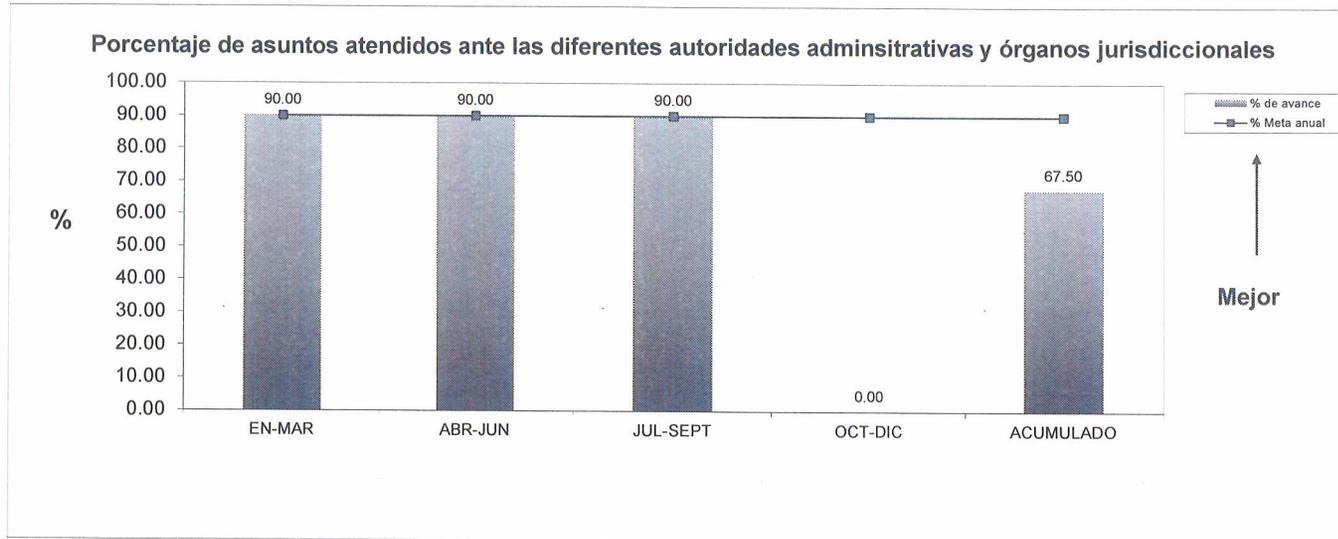
DIRECCIÓN JURÍDICA

PORCENTAJE DE ASUNTOS ATENDIDOS ANTE LAS DIFERENTES AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANOS JURISDICCIONALES

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: AA= Asuntos atendidos antes las diferentes autoridades administrativas y organos  
jurisdiccionales  
Arj= Actos de representación jurídica  
Sr = Solicitudes recibidas

FÓRMULA:  $AA = \frac{Arj}{Sr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                     | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                 | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 0.00    | 67.50     |
| % Meta anual                                | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 90.00   | 90.00     |
| # total de actos de representación jurídica | 6      | 4       | 7        | 0       | 17        |
| # total de solicitudes recibidas            | 6      | 4       | 7        | 0       | 17        |

Elaboró  
*[Signature]*  
Lic. Quetzalli Ruiz Flores  
Directora Jurídica

Aprobó  
*[Signature]*  
Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

**PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS**

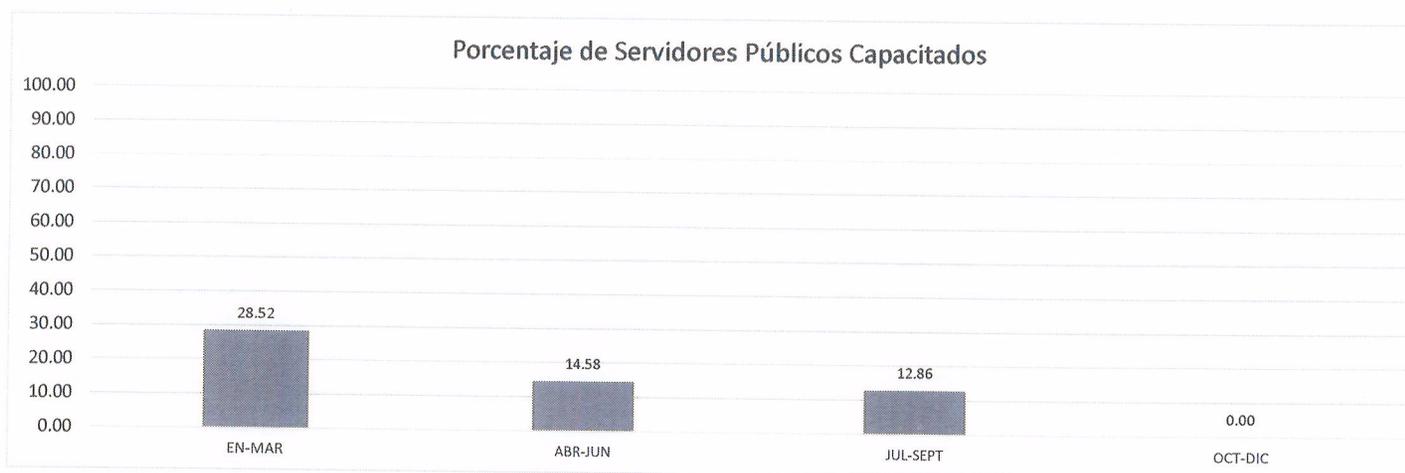
ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: **SPC** = Servidores públicos capacitados

**Nspc** = Número de servidores públicos capacitados

**Tsp** = Total de servidores públicos a capacitar (meta anual)

Fórmula **SPC**=  $\frac{Nspc \times 100}{Tsp}$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

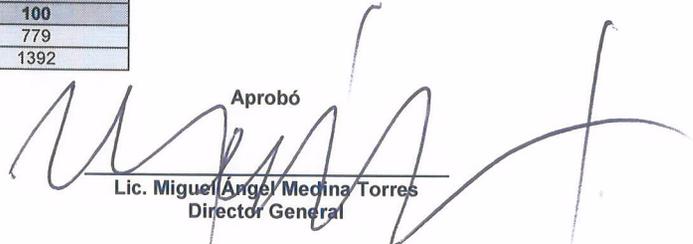
Debido a la emergencia sanitaria por el COVID 19, el Consejo General determinó la suspensión de eventos presenciales, por lo anterior, las actividades a partir del 18 de marzo se relizaron a distancia.

| Periodo                              | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                          | 28.52  | 14.58   | 12.86    | 0.00    | 55.96     |
| % Meta anual                         | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # de servidores públicos capacitados | 397    | 203     | 179      | 0       | 779       |
| Total de servidores públicos         | 1,392  | 1,392   | 1,392    | 1,392   | 1392      |

Elaboró

  
Lic. Leticia Martínez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

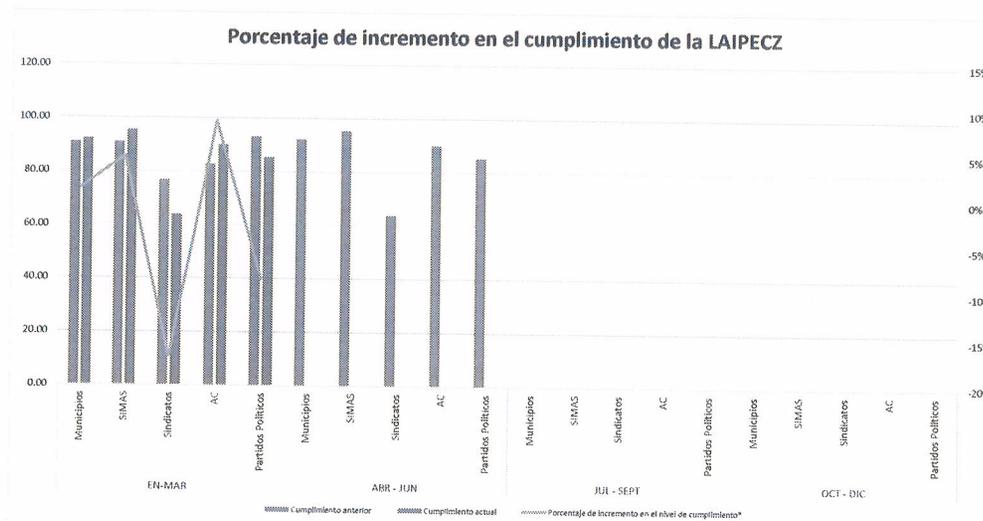
Aprobó

  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

**PORCENTAJE DE INCREMENTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA**

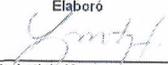
ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: **Inc** = Incremento del grado de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila **Fórmula** **Inc**= Cac - Can  
**Cac** = Cumplimiento actual **Pinc**= Inc x 100 / Can  
**Can** = Cumplimiento anterior  
**Pinc** = Porcentaje de incremento



Nota: Debido a la contingencia sanitaria generada por el COVID-19, a la fecha no se han publicado resultados de la evaluación oficial de la IPO estatal del 2do y 3er trimestre

| Periodo   | EN-MAR     |       |            |       |                    | ABR - JUN  |       |            |       |                    | JUL - SEPT |       |            |     |                    | OCT - DIC  |       |            |    |                    |
|---|------------|-------|------------|-------|--------------------|------------|-------|------------|-------|--------------------|------------|-------|------------|-----|--------------------|------------|-------|------------|----|--------------------|
|   | Municipios | SIMAS | Sindicatos | AC    | Partidos Políticos | Municipios | SIMAS | Sindicatos | AC    | Partidos Políticos | Municipios | SIMAS | Sindicatos | AC  | Partidos Políticos | Municipios | SIMAS | Sindicatos | AC | Partidos Políticos |
| Cumplimiento anterior                                 | 90.80      | 90.83 | 76.72      | 82.67 | 93.16              | 92.14      | 95.32 | 63.79      | 90.00 | 85.32              | N/D        | N/D   | N/D        | N/D | N/D                |            |       |            |    |                    |
| Cumplimiento actual                                   | 92.14      | 95.32 | 63.79      | 90.00 | 85.32              | N/D        | N/D   | N/D        | N/D   | N/D                | N/D        | N/D   | N/D        | N/D | N/D                |            |       |            |    |                    |
| Porcentaje de incremento en el nivel de cumplimiento* | 1%         | 5%    | -17%       | 9%    | -8%                |            |       |            |       |                    |            |       |            |     |                    |            |       |            |    |                    |
| Promedio de incremento                                |            |       |            | -2%   |                    |            |       |            |       |                    |            |       |            |     |                    |            |       |            |    |                    |

Elaboró  
  
Lic. Leticia Martinez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó  
  
Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

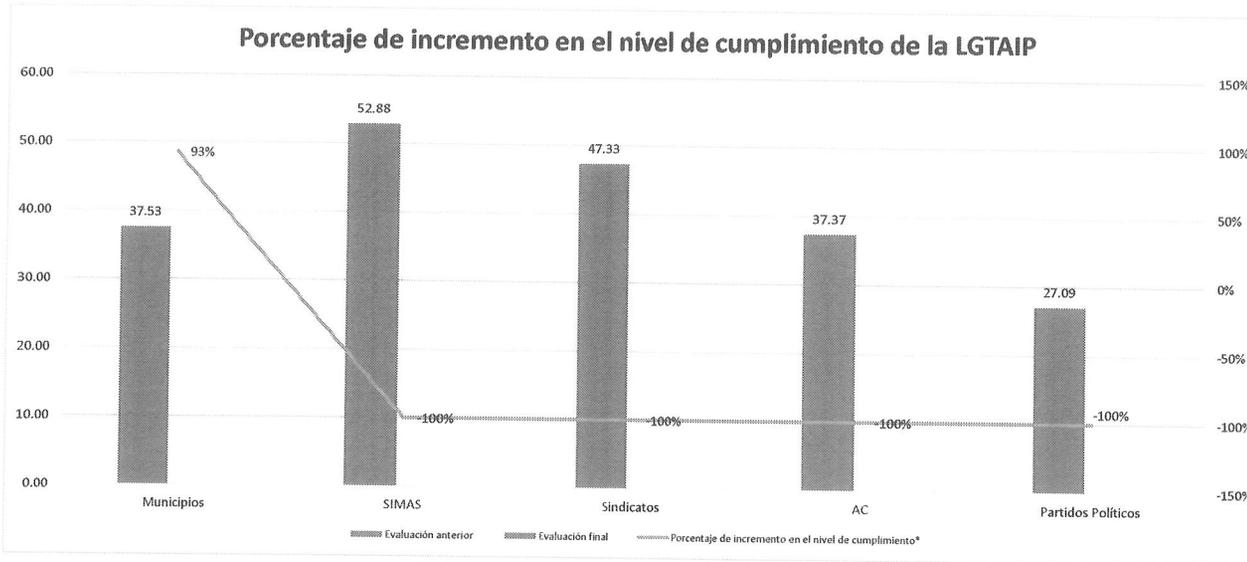
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE INCREMENTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: Pinc = Porcentaje de incremento en el nivel de cumplimiento  
Cac = Cumplimiento actual  
Can = Cumplimiento anterior  
Inc = Incremento

Fórmulas Inc = Cac - Can  
Pinc =  $\frac{Inc \times 100}{Can}$



| Periodo   | Evaluación PNT |       |            |       |                    |
|---|----------------|-------|------------|-------|--------------------|
|   | Municipios     | SIMAS | Sindicatos | AC    | Partidos Políticos |
| Evaluación anterior                                   | 37.53          | 52.88 | 47.33      | 37.37 | 27.09              |
| Evaluación final                                      |                |       |            |       |                    |
| Porcentaje de incremento en el nivel de cumplimiento* | 93%            | -100% | -100%      | -100% | -100%              |

\*El indicador Porcentaje de incremento en el nivel de cumplimiento de la LGTAIP se reporta anualmente

Elaboró

Lic. Leticia Martínez Flores

Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó

Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

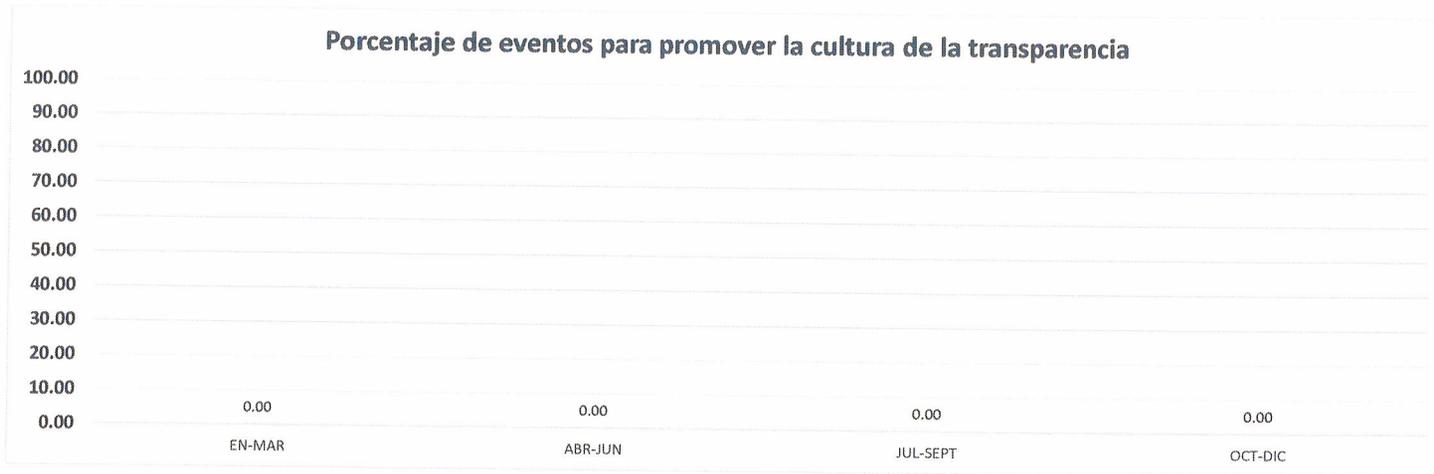
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

**PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PE = Porcentaje de eventos  
E = Eventos  
TE= Total de eventos

Fórmula PE=  $\frac{E \times 100}{TE}$

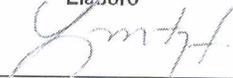


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

\*Debido a la contingencia sanitaria por el COVID 19, el Consejo General acordó la suspensión de eventos.

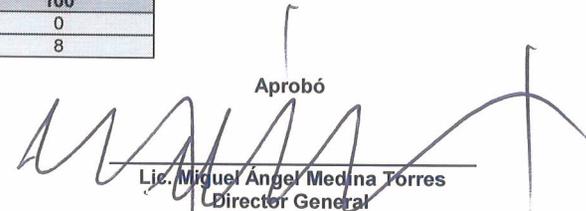
| Periodo          | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance      | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual     | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # eventos        | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| Total de eventos | 8      | 8       | 8        | 8       | 8         |

Elaboró



Lic. Leticia Martínez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA**

**PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE TRANSPARENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PE = Porcentaje de eventos  
E = Eventos  
TE= Total de eventos

Fórmula PE=  $\frac{E \times 100}{TE}$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

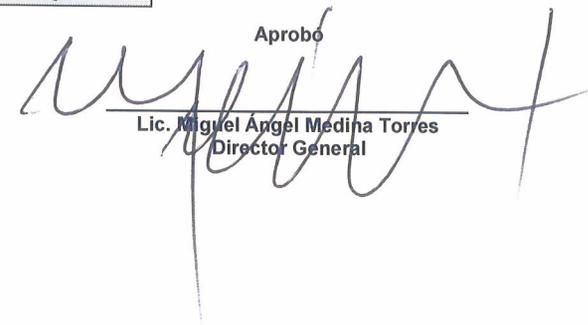
\*Debido a la emergencia sanitaria por el COVID 19 el Consejo General acordó al suspensión de eventos presenciales; de igual manera la Secretaría de Educación determinó la suspensión de clases presenciales.

| Periodo          | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance      | 20.00  | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 20.00     |
| % Meta anual     | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # eventos        | 1      | 0       | 0        | 0       | 1         |
| Total de eventos | 5      | 5       | 5        | 5       | 5         |

Elaboró

  
Lic. Leticia Martínez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó

  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA**

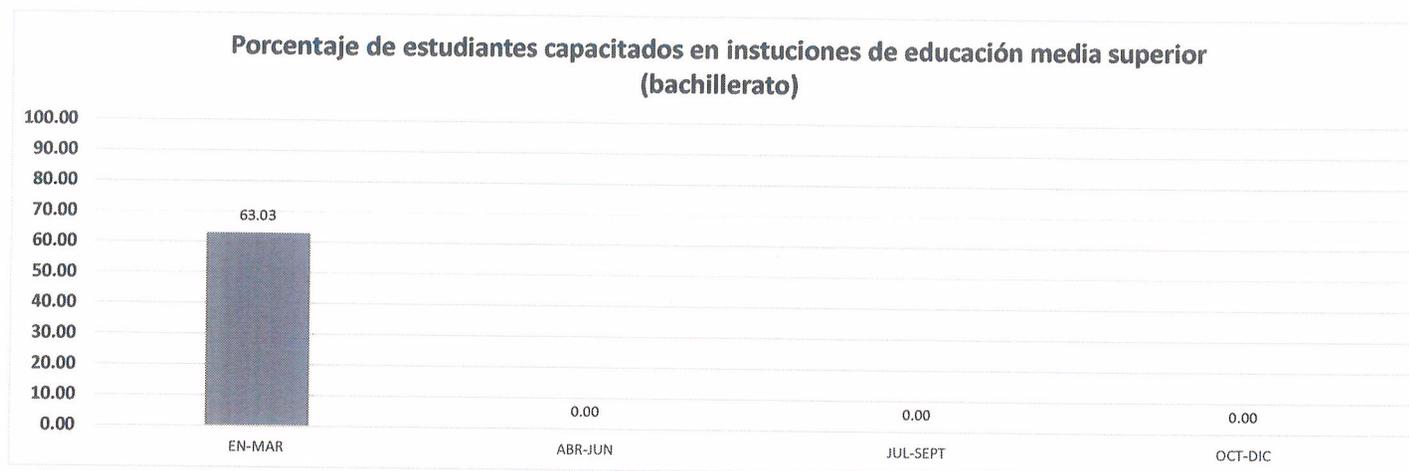
**PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CAPACITADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PE = Porcentaje de estudiantes  
E = Estudiantes  
TE= Total de estudiantes

Fórmula

$$PE = \frac{E \times 100}{TE}$$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

\*Debido a la emergencia sanitaria por el COVID 19, el Consejo General acordó la suspensión de eventos; de igual manera la SEC determinó la suspensión de clases presenciales.

| Periodo                          | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                      | 63.03  | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 63.03     |
| % Meta anual                     | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # estudiantes capacitados        | 914    | 0       | 0        | 0       | 914       |
| Total de estudiantes a capacitar | 1,450  | 1,450   | 1,450    | 1,450   | 1450      |

Elaboró



Lic. Leticia Martínez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

**PORCENTAJE DE DOCENTES CAPACITADOS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: **PDC=Porcentaje de docentes capacitados**  
**Dc= Docentes capacitados**  
**Td= Total de docentes**

Fórmula

$$PDC = \frac{Dc}{Td} \times 100$$

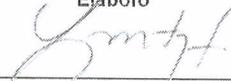


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

\*Debido a la emergencia sanitaria por el COVID 19, el Consejo General acordó la suspensión de eventos; de igual manera la SEC determinó la suspensión de clases presenciales.

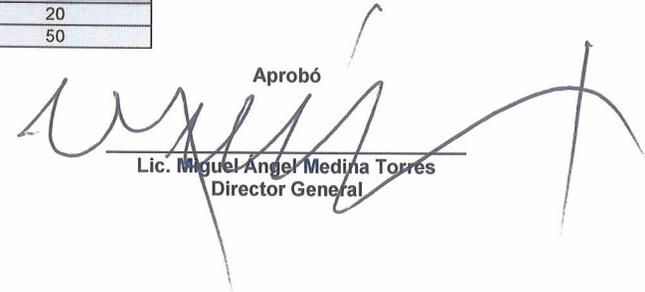
| Periodo                       | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                   | 40.00  | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 40.00     |
| % Meta anual                  | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # Docentes capacitados        | 20     | 0       | 0        | 0       | 20        |
| Total de docentes a capacitar | 50     | 50      | 50       | 50      | 50        |

Elaboró



Lic. Leticia Martínez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

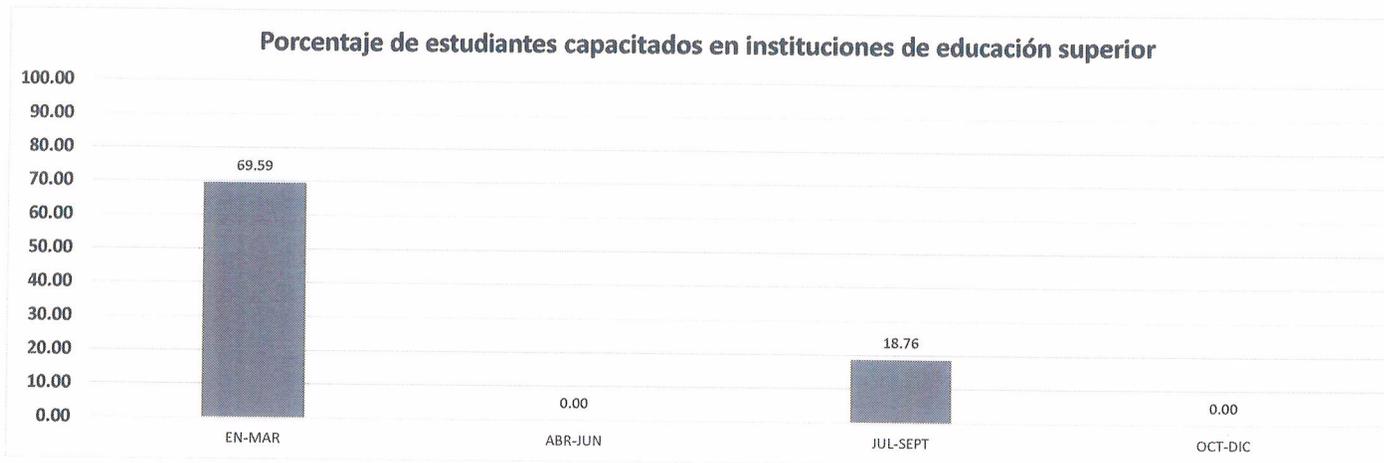
**PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CAPACITADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PEC = Porcentaje de estudiantes capacitados  
Ec = Estudiantes capacitados  
Tc= Total de capacitados

Fórmula

$$PEC = \frac{Ec \times 100}{Tc}$$

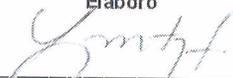


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

\*Debido a la emergencia sanitaria por el COVID 19, el Consejo General acordó la suspensión de eventos; de igual manera la SEC determinó la suspensión de clases presenciales; por lo anterior las actividades realizadas durante el tercer semestre fueron a distancia.

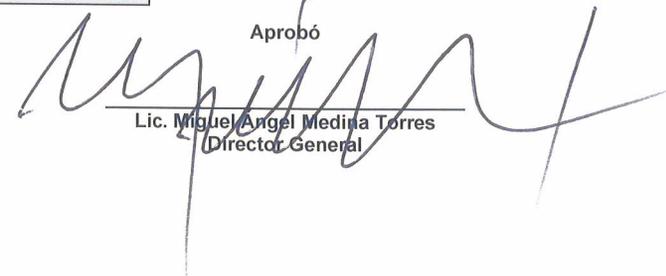
| Periodo                          | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                      | 69.59  | 0.00    | 18.76    | 0.00    | 88.34     |
| % Meta anual                     | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # estudiantes capacitados        | 1009   | 0       | 272      | 0       | 1281      |
| Total de estudiantes a capacitar | 1,450  | 1,450   | 1,450    | 1,450   | 1450      |

Elaboró



Lic. Leticia Martinez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Lic. Miguel Angel Medina Torres  
Director General

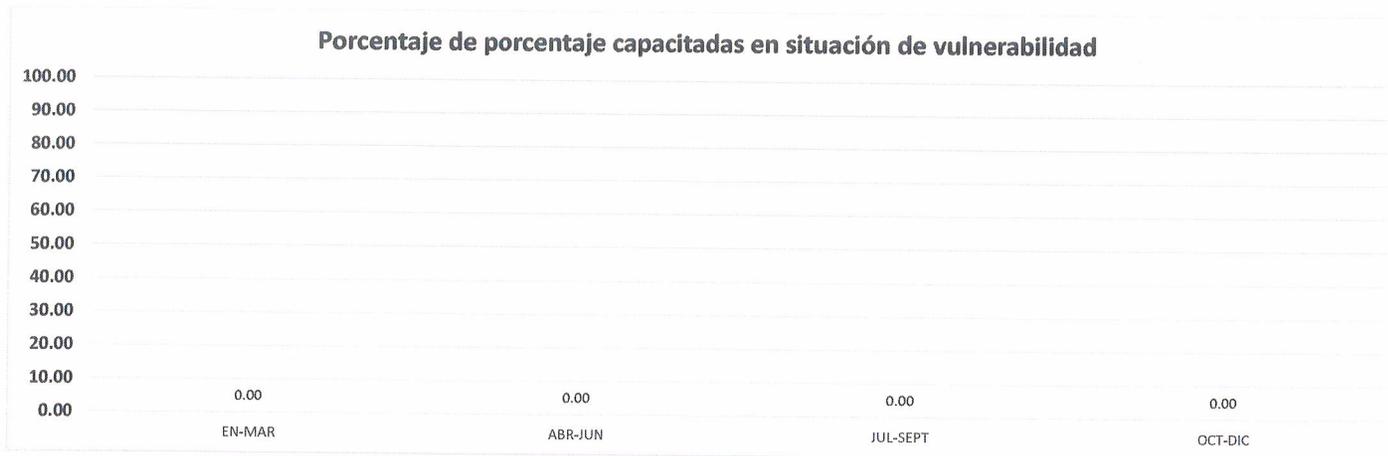
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

**PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: PCSV = Porcentaje de personas capacitadas en situación de vulnerabilidad  
 Pc =Personas capacitadas  
 TP= Total de personas

Fórmula  $PCSV = \frac{Pc \times 100}{Tp}$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.  
 Debido a la emergencia sanitaria COVID 19, el Consejo General acordó la suspensión de eventos.

| Periodo                   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance               | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual              | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # de personas capacitadas | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| Total de personas         | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |

Elaboró  
  
 Lic. Leticia Martínez Flores  
 Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó  
  
 Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
 Director General

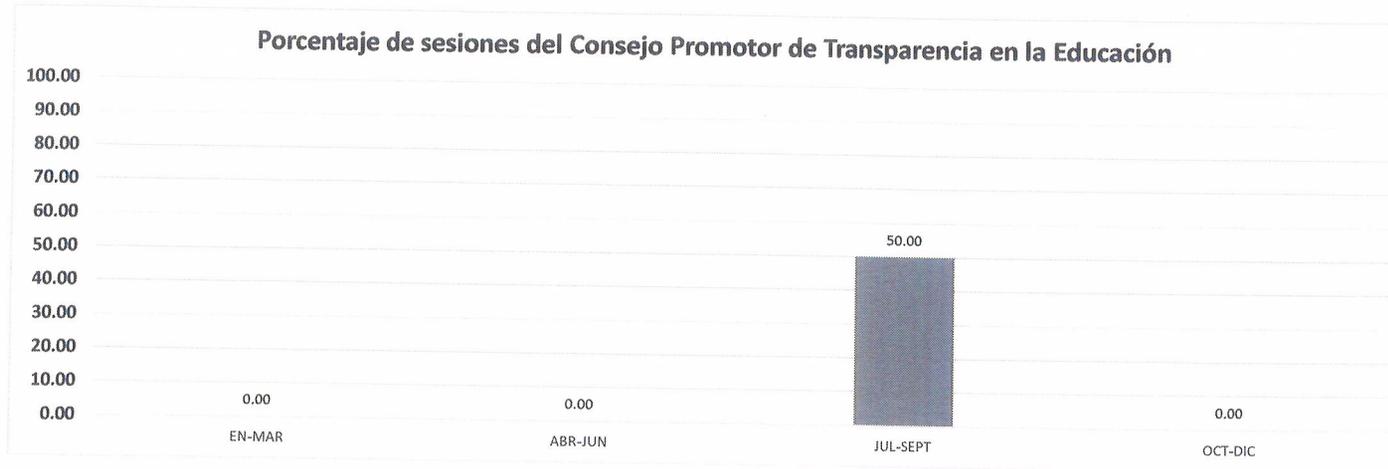
**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA**

**PORCENTAJE DE SESIONES DEL CONSEJO PROMOTOR DE TRANSPARENCIA EN LA EDUCACIÓN CELEBRADAS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

**VARIABLES:** PSCPTE = Porcentaje de sesiones del Consejo Promotor de Transparencia en la Educación celebradas  
Sc = Sesiones celebradas  
Ts = Total de sesiones

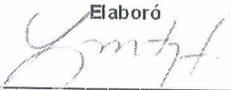
Fórmula  $PSCPTE = \frac{Sc \times 100}{Ts}$

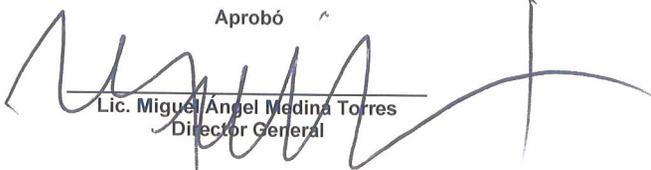


**NOTA:** Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

Debido a la emergencia sanitaria COVID 19, el Consejo General acordó la suspensión de eventos, por lo cual se pospuso la sesión del CPTe programada para el primer trimestre y se llevó a cabo a distancia durante el tercer trimestre 2020.

| Periodo               | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-----------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance           | 0.00   | 0.00    | 50.00    | 0.00    | 50.00     |
| % Meta anual          | 100    | 100     | 100      | 100     | 100       |
| # sesiones celebradas | 0      | 0       | 1        | 0       | 0         |
| Total de sesiones     | 2      | 2       | 2        | 2       | 2         |

Elaboró  
  
Lic. Leticia Martínez Flores  
Directora de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

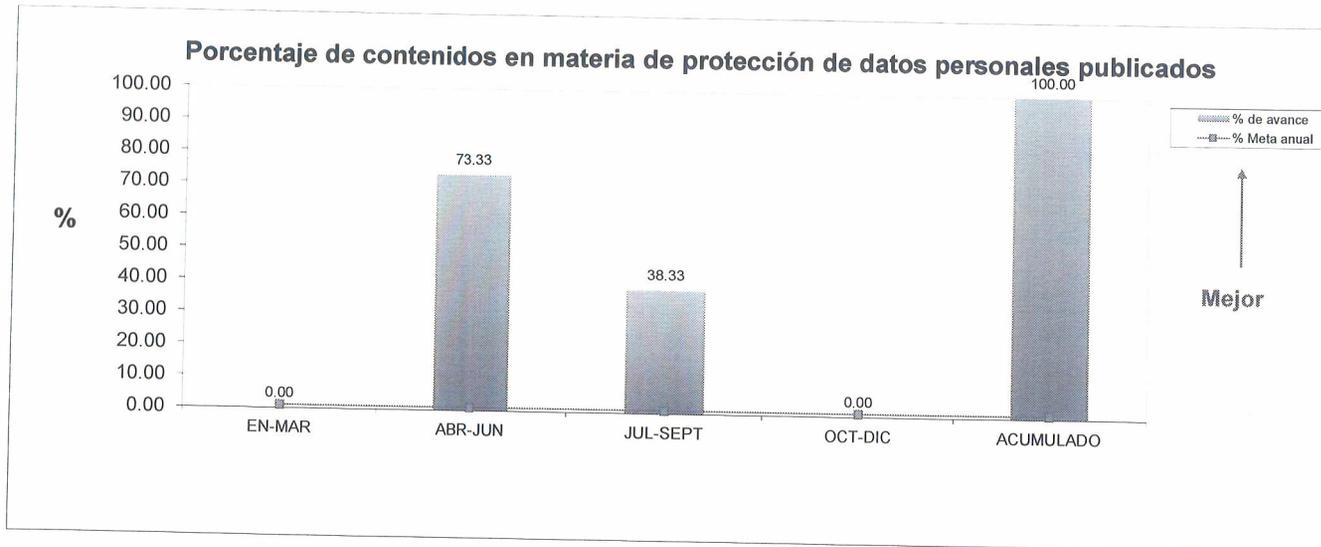
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**PORCENTAJE DE CONTENIDOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PUBLICADOS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: CMPDP= Contenidos en materia de protección de datos personales  
Ncp =Número de contenidos publicados  
Mp = Meta de publicaciones

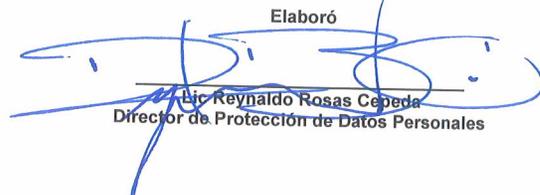
FÓRMULA: 
$$CMPDP = \frac{Ncp}{Mp} \times 100$$

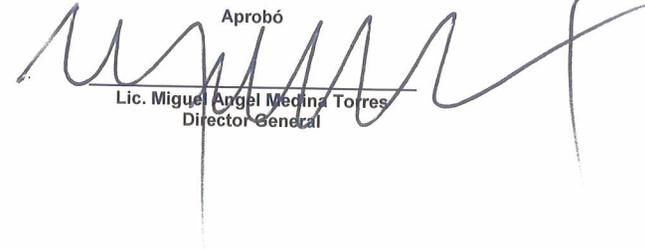


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                 | EN-MAR  | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance             | 0.00    | 73.33   | 38.33    | 0.00    | 100.00    |
| % Meta anual            | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | 100.00% | 100.00%   |
| # contenidos publicados | 0       | 44      | 23       | 0       | 0         |
| Meta de publicaciones   | 60      | 60      | 60       | 60      | 60        |

Nota: Los contenidos se publicaron a partir del mes de Abril de 2020

Elaboró  
  
Lic. Reynaldo Rosas Cepeda  
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

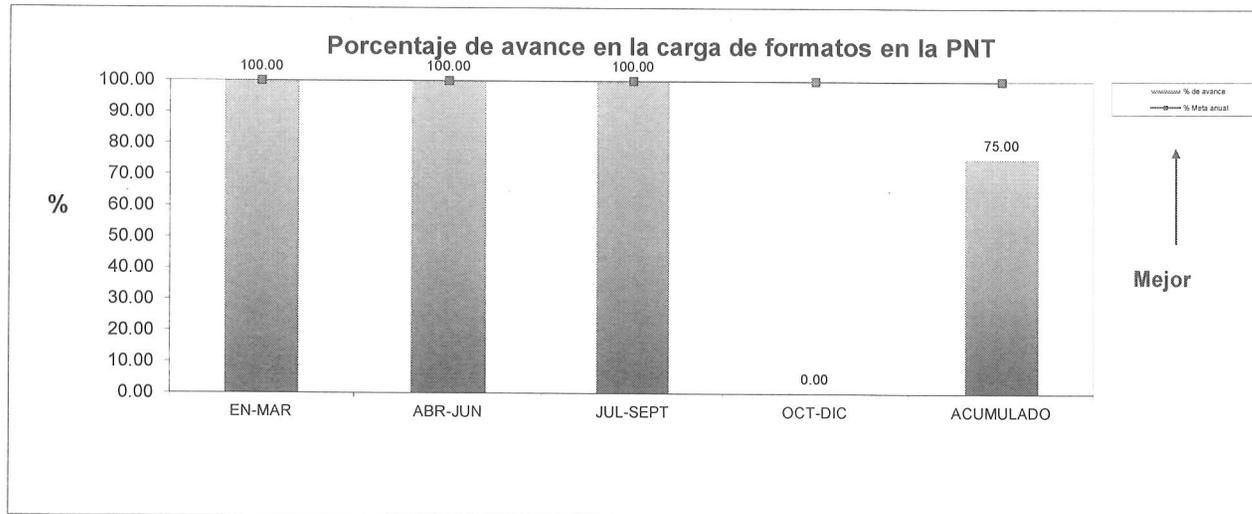
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CARGA DE FORMATOS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ACPNT= Porcentaje de avance en la carga de información en la Plataforma Nacional de  
 Transparencia  
 Nfa= Número de formatos actualizados  
 Ntf =Número total de formatos

FÓRMULA:  $ACPNT = \frac{Nfa}{Ntf} \times 100$

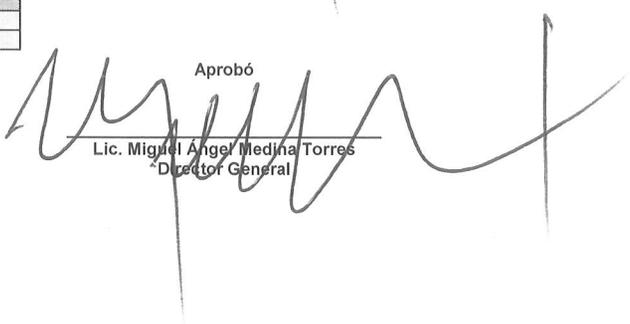


NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                    | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual               | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de formatos actualizados | 5      | 5       | 5        | 0       | 5         |
| # total de formatos        | 5      | 5       | 5        | 5       | 5         |

Elaboró  
  
 Lic. Sandra Pérez Gamez  
 Jefa de Eventos Especiales

Aprobó  
  
 Lic. María Eugenia Galindo Marín  
 Directora de Planeación y Fortalecimiento  
 Institucional

Aprobó  
  
 Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
 Director General

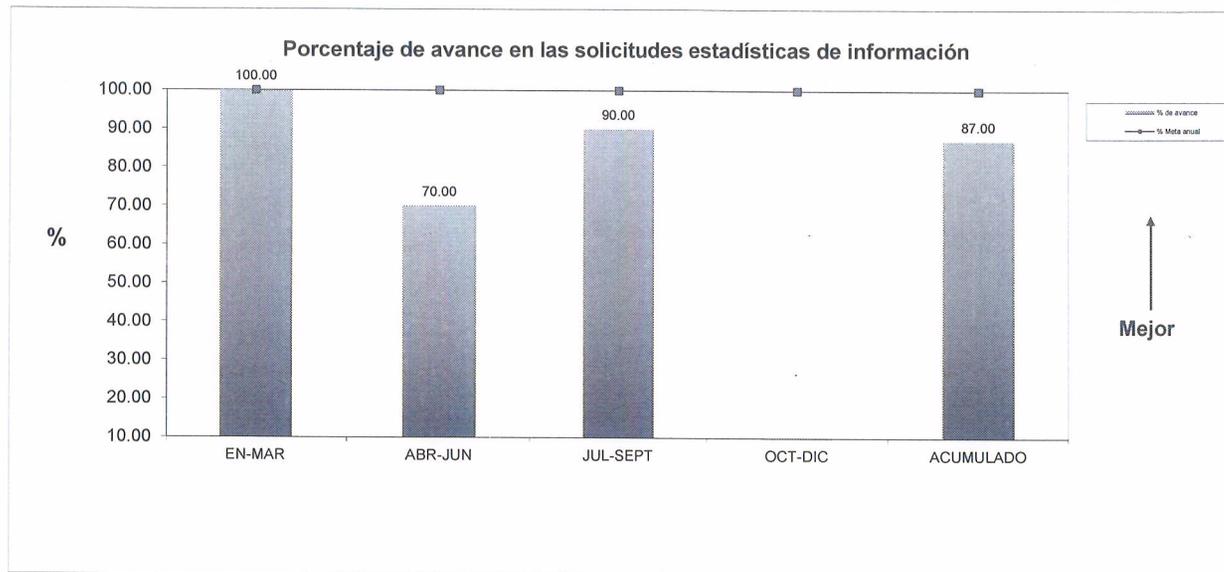
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES ESTADÍSTICAS DE INFORMACIÓN

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ASEI= Avance en las solicitudes estadísticas de información  
Ntsec = Número total de solicitudes estadísticas contestadas  
Ntse = Número total de solicitudes estadísticas

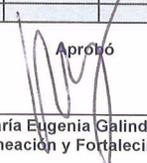
FÓRMULA: ASEI=  $\frac{Ntsec}{Ntse} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                     | 100.00 | 70.00   | 90.00    | 0.00    | 87.00     |
| % Meta anual                                    | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # total de solicitudes estadísticas contestadas | 1      | 0.7     | 0.9      |         | 2.6       |
| # total de solicitudes estadísticas             | 1      | 1       | 1        |         | 3         |

Elaboró  
  
Lic. Elizabeth Reyes González  
Jefa de Organización

Aprobó  
  
Lic. María Eugenia Galindo Marín  
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

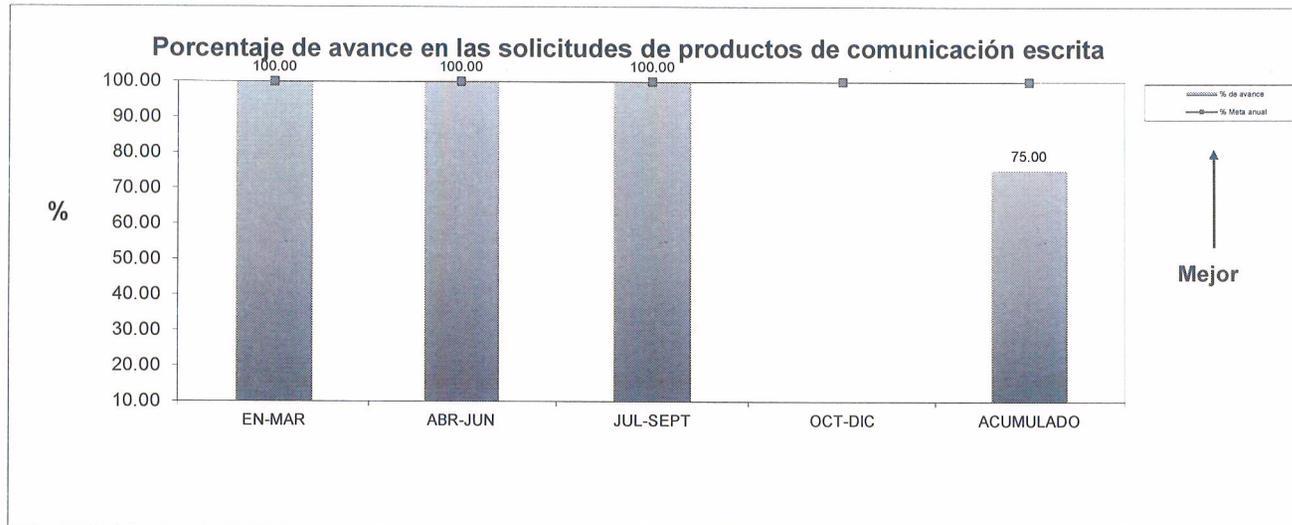
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN ESCRITA

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ASPCE= Avance en las solicitudes de productos de comunicación escrita  
 Ntpcee= Número total de productos de comunicación escrita entregados en tiempo y forma  
 Ntpces= Número total de productos de comunicación escrita solicitados

FÓRMULA:  $ASPCE = \frac{Ntpcee}{Ntpces} \times 100$



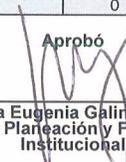
NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance  | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # total de productos de comunicación escrita entregados  | 14     | 12      | 7        | 0       | 33        |
| # total de productos de comunicación escrita solicitados | 14     | 12      | 7        | 0       | 33        |

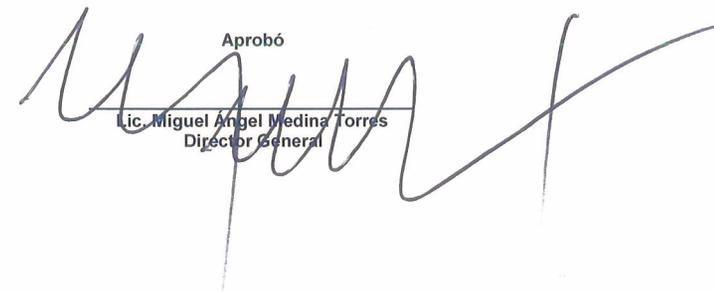
Elaboró

  
Lic. Elizabeth Reyes González  
Jefa de Organización

Aprobó

  
Lic. María Eugenia Galindo Marín  
Directora de Planeación y Fortalecimiento  
Institucional

Aprobó

  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

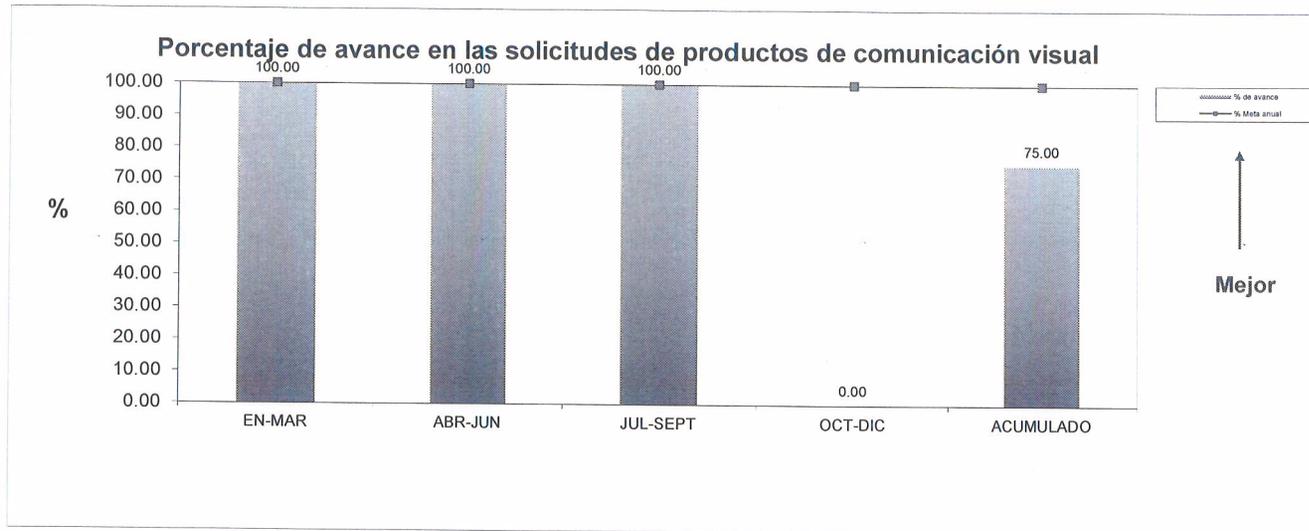
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN VISUAL

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ASPCV= Avance en las solicitudes de productos de comunicación visual  
Ntpcve = Número total de productos de comunicación visual entregados en tiempo y forma  
Ntpcvs=Número total de productos de comunicación visual solicitados

FÓRMULA:  $ASPCV = \frac{Ntpcve}{Ntpcvs} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual  | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # total de productos de comunicación visual entregados  | 11     | 15      | 1        | 0       | 26        |
| # total de productos de comunicación visual solicitados | 11     | 15      | 1        | 0       | 26        |

Elaboró



Lic. Elizabeth Reyes González  
Jefa de Organización

Aprobó



Lic. María Eugenia Galindo Marín  
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó



Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

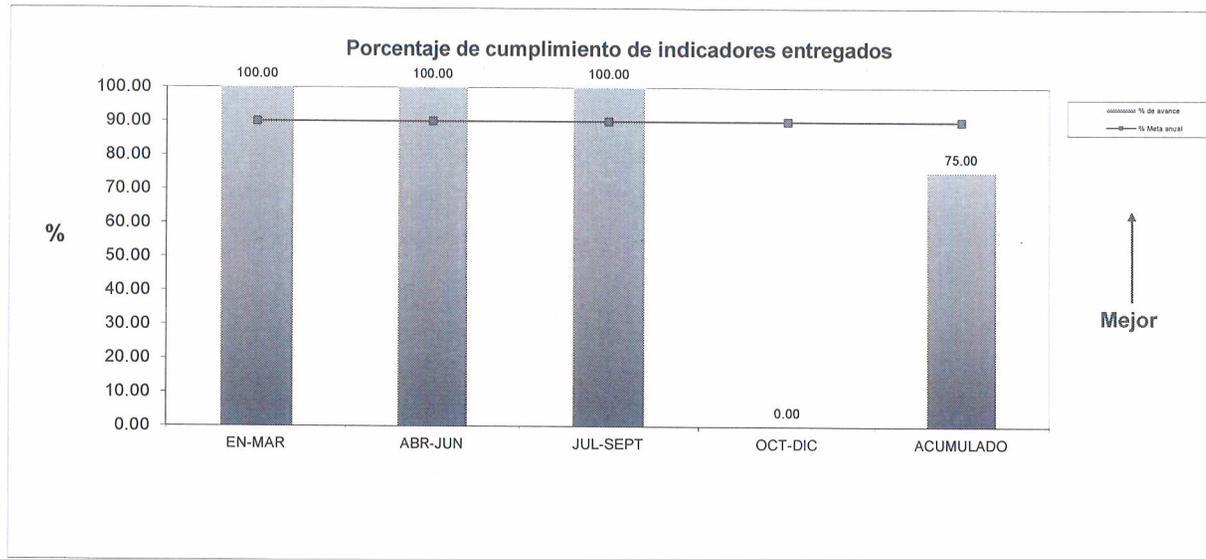
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ENTREGADOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: CI= Cumplimiento de indicadores entregados  
Pvio =Promedio del valor de los indicadores obtenidos  
Pmp =Promedio meta propuesta

FÓRMULA:  $CI = \frac{Pvio}{Pmp} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 75.00     |
| % Meta anual  | 90.00  | 90.00   | 90.00    | 90.00   | 90.00     |
| # de áreas que entregaron en tiempo sus indicadores | 13     | 13      | 13       | 0       | 13        |
| Total de áreas a entregar indicadores               | 13     | 13      | 13       | 13      | 13        |

Elaboró  
  
Lic. Doralicia del Bosque Berlanga  
Subdirectora de Indicadores y Calidad

Aprobó  
  
Lic. María Eugenia Galindo Marines  
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó  
  
Lic. Miguel Ángel Medina Torres  
Director General

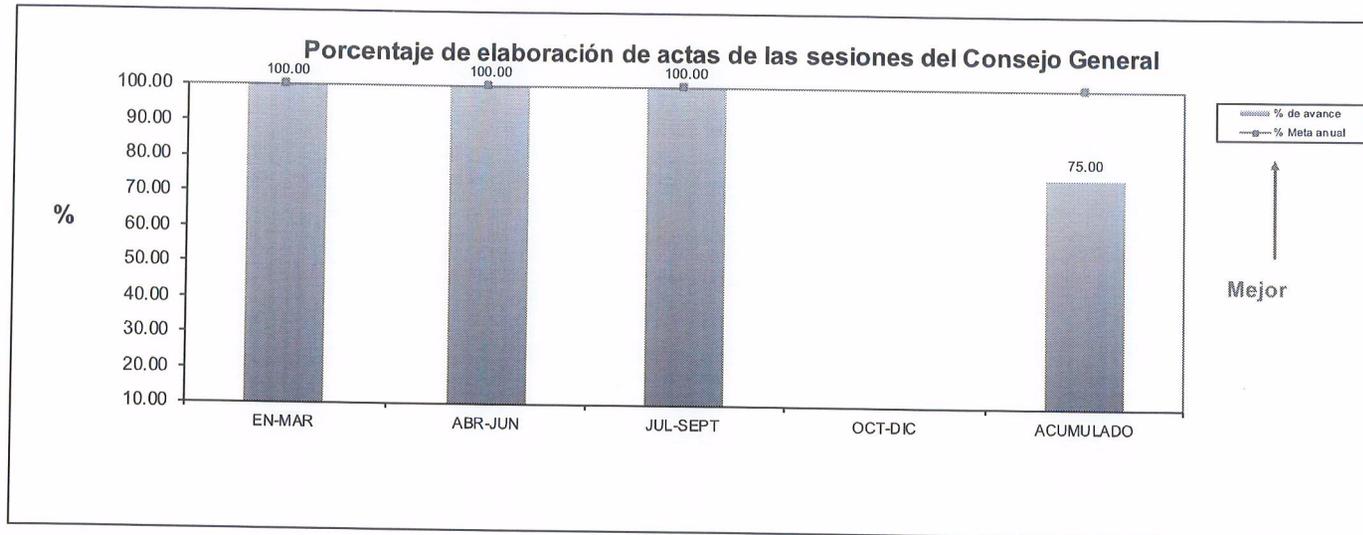
SECRETARIA TÉCNICA

**PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE ACTAS DE LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: EASCG = Elaboración de actas de las sesiones del Consejo General  
Nar = Número de actas realizadas  
Nsr = Número de sesiones realizadas

FÓRMULA:  $EASCG = \frac{Nar}{Nsr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance              | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual             | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 100.00    |
| # de actas realizadas    | 3      | 4       | 5        |         | 12        |
| # de sesiones realizadas | 3      | 4       | 5        |         | 12        |

Aprobo  
  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

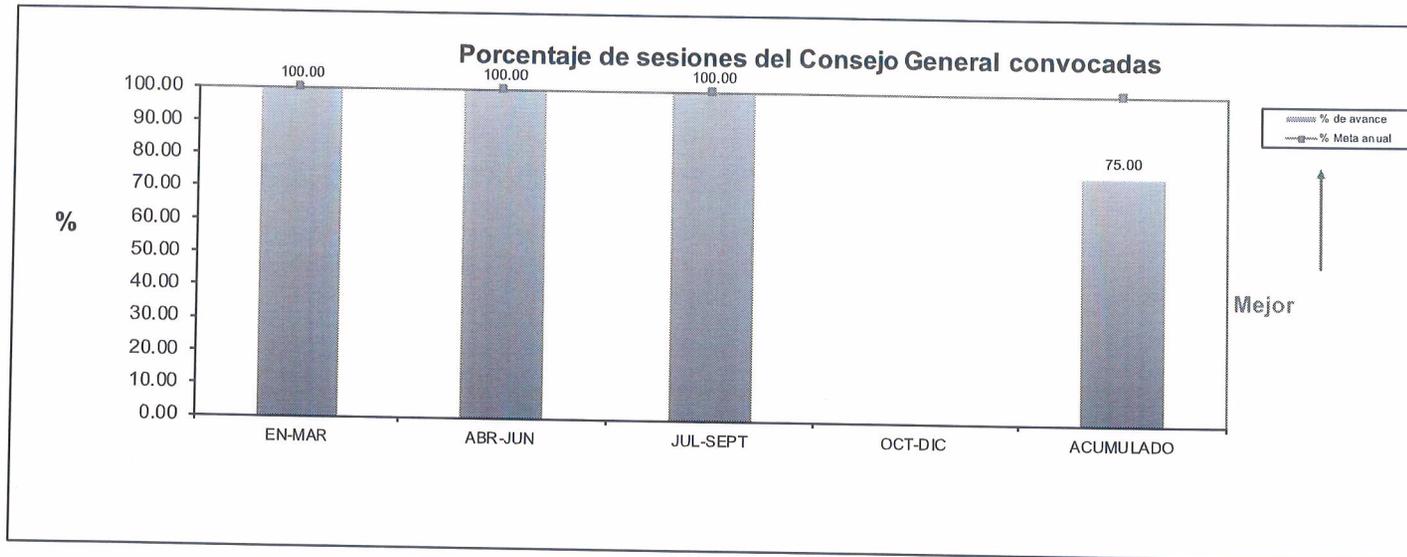
SECRETARIA TÉCNICA

PORCENTAJE DE SESIONES DEL CONSEJO GENERAL CONVOCADAS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: SCG= Sesiones del Consejo General  
Nsc = Número de sesiones convocadas  
Nsp= Número de sesiones convocadas

FÓRMULA:  $SCG = \frac{Nsc}{Nsp} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance               | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual              | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 100.00    |
| # de sesiones convocadas  | 3      | 4       | 5        |         | 12        |
| # de sesiones programadas | 3      | 4       | 5        |         | 12        |

Aprobó  
  
 Lic. Jose Eduardo Vega Luna  
 Secretario Técnico

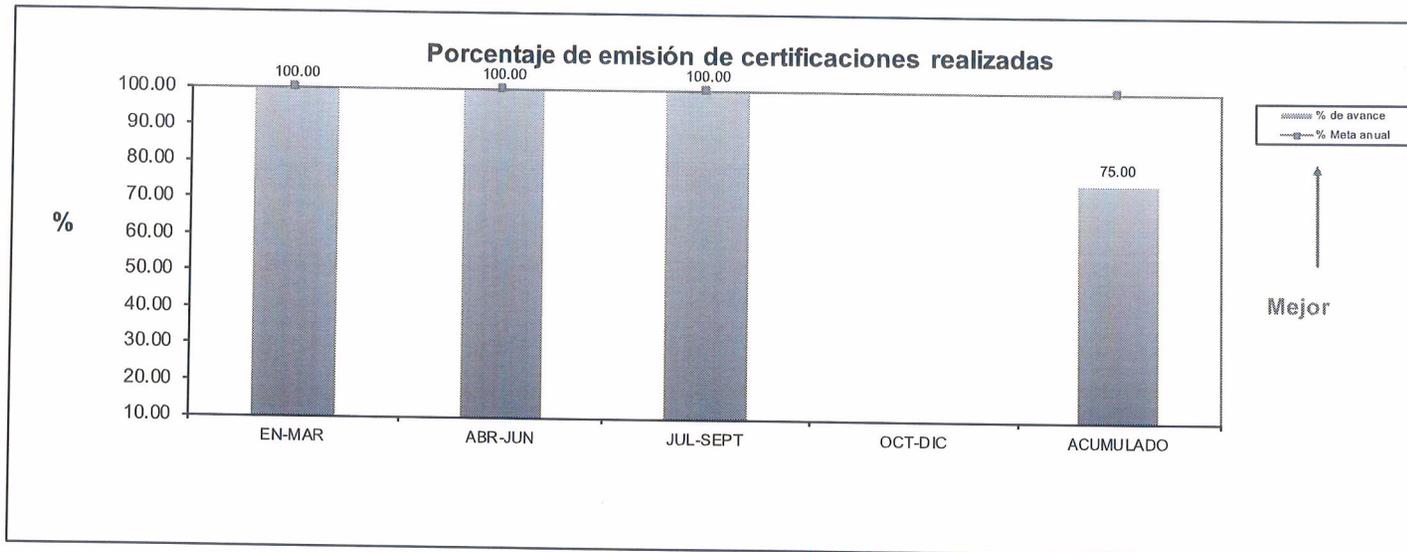
SECRETARIA TÉCNICA

PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CERTIFICACIONES REALIZADAS

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: ECR= Emisión de certificaciones realizadas  
 Nce= Número de certificaciones emitidas  
 Nsr =Número de solicitudes recibidas

FÓRMULA:  $ECR = \frac{Nce}{Nsr} \times 100$



NOTA: Debido a la contingencia del COVID-19, realizamos nuestras notificaciones via electronica y estos documentos no requieren certificación

| Periodo                       | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                   | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual                  | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 100.00    |
| # de certificaciones emitidas | 314    | 245     | 6        |         | 565       |
| # de solicitudes recibidas    | 314    | 245     | 6        |         | 565       |

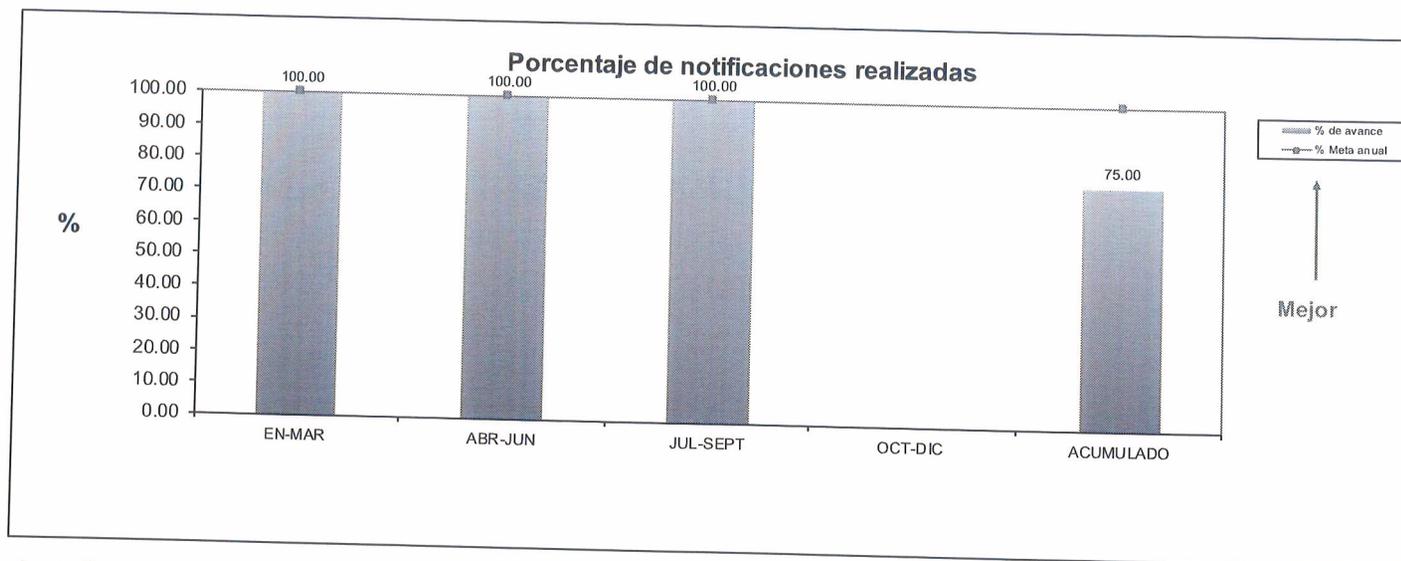
Aprobado  
  
 Lic. José Eduardo Vega Luna  
 Secretario Técnico

**PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS**

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: NR= Número de documentos  
Ndn =Número de documentos notificados  
Tdrn = Total de documentos remitidos para su notificación

FÓRMULA:  $NR = \frac{Ndn}{Tdrn} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance  | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 75.00     |
| % Meta anual                                       | 100.00 | 100.00  | 100.00   |         | 100.00    |
| # de documentos notificados                        | 140    | 245     | 743      |         | 1128      |
| Total de documentos remitidos para su notificación | 140    | 245     | 743      |         | 1,128     |

Aprobó  
  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

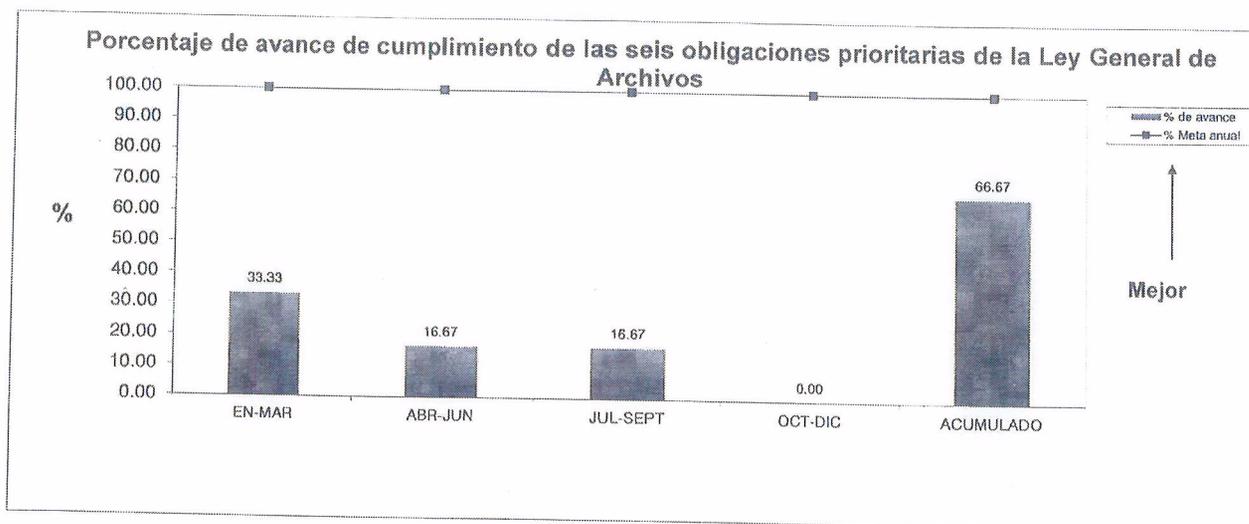
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LAS SEIS OBLIGACIONES PRIORITARIAS DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

COPLGA = Avance de cumplimiento de las obligaciones prioritarias de la Ley  
VARIABLES: General de Archivos  
Noi = Número de obligaciones implementadas  
To = Total de obligaciones

FÓRMULA:  $COPLGA = \frac{Noi}{To} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                         | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                     | 33.33  | 16.67   | 16.67    | 0.00    | 66.67     |
| % Meta anual                    | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de obligaciones implementadas | 2      | 1       | 1        | 0       | 4         |
| Total de obligaciones           | 6      | 6       | 6        | 6       | 6         |

Elaboró  
*Verónica Ramos Torres*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*Jose Fernando Vega Luna*  
Lic. Jose Fernando Vega Luna  
Secretario Técnico

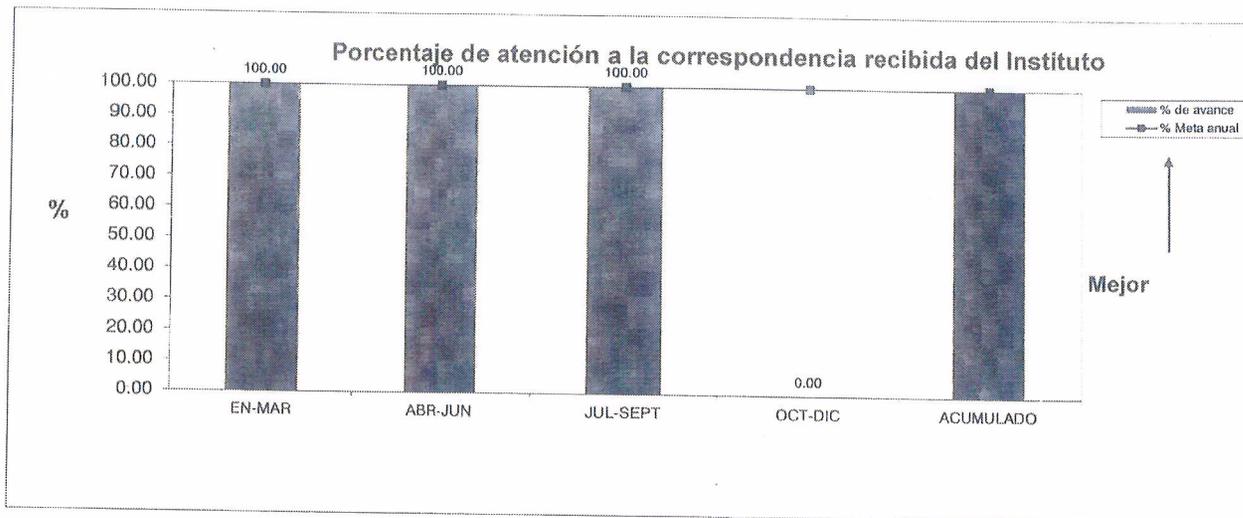
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

ATENCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ACRI= Atención de la correspondencia recibida del Instituto  
Nord = Número de oficios remitidos al destinatario  
Norop= Número de oficios recibidos en la oficina de partes

FÓRMULA:  $ACRI = \frac{Nord}{Norop} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                    | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 100.00    |
| % Meta anual                                   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de oficios remitidos al destinatario         | 694    | 234     | 171      | 0       | 1099      |
| # de oficios recibidos en la oficina de partes | 694    | 234     | 171      | 694     | 928       |

Elaboró  
*Verónica Ramos Torres*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*Jose Eduardo Vega Luna*  
Lic. Jose Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

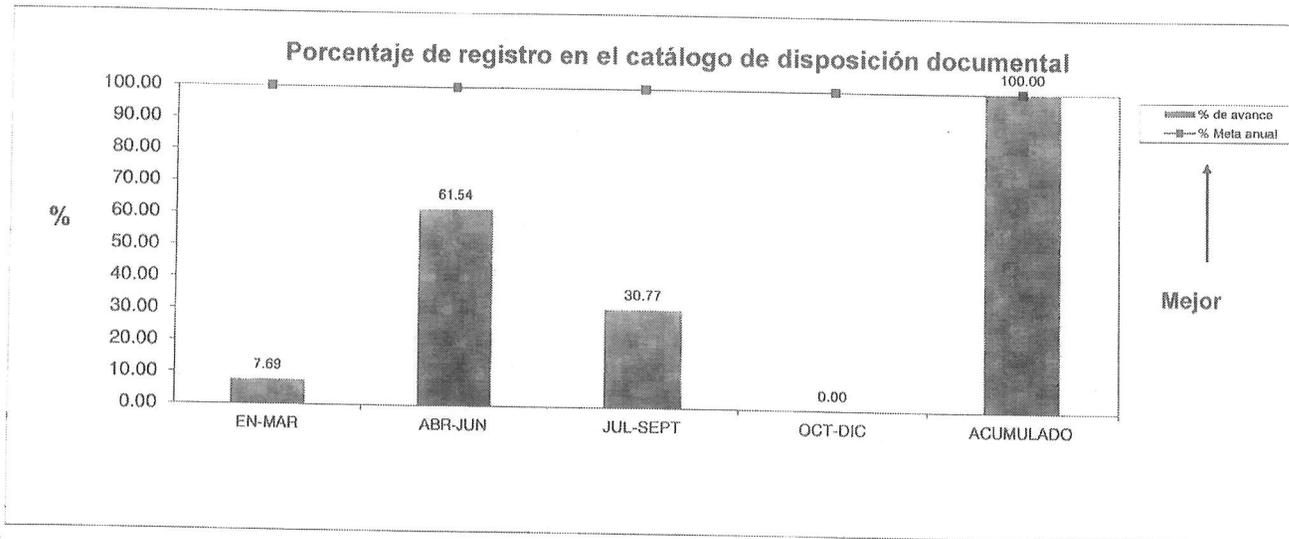
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE REGISTRO EN EL CATÁLOGO DE DISPOSICIÓN DOCUMENTAL

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: RCDD= Registro en el catálogo de disposición documental  
Nrr= Número de registros realizados  
Norop =Número oficinas recibidos en la oficialía de partes

FÓRMULA:  $RDDD = \frac{Nrr}{Norop} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                 | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC |        |
|---|--------|---------|----------|---------|--------|
| % de avance                             | 7.69   | 61.54   | 30.77    | 0.00    | 100.00 |
| % Meta anual                            | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00 |
| # de archivos transferidos y entregados | 1      | 8       | 4        | 0       | 13     |
| Meta 13 Unidades Administrativas        | 13     | 13      | 13       | 13      | 13     |

Elaboró  
*Verónica*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*[Firma]*  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

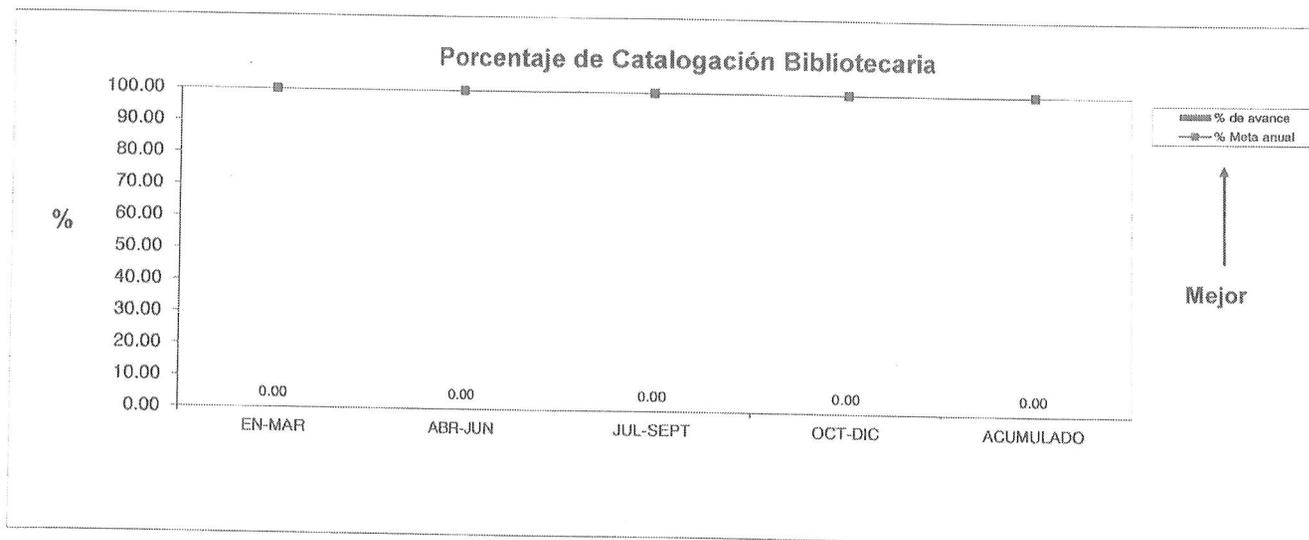
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE CATALOGACIÓN BIBLIOTECARIA

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: CB= Catálogo bibliotecario  
 Nrr =Número de registros realizados  
 Nar = Número de archivos recibidos

FÓRMULA:  $CB = \frac{Nrr}{Nar} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                   | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance               | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00      |
| % Meta anual              | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de registros realizados | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |
| # de libros en existencia | 0      | 0       | 0        | 0       | 0         |

Elaboró  
*Verónica Ramos Torres*

Lic. Verónica Ramos Torres  
 Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*Jose Eduardo Vega Luna*  
 Secretario Técnico

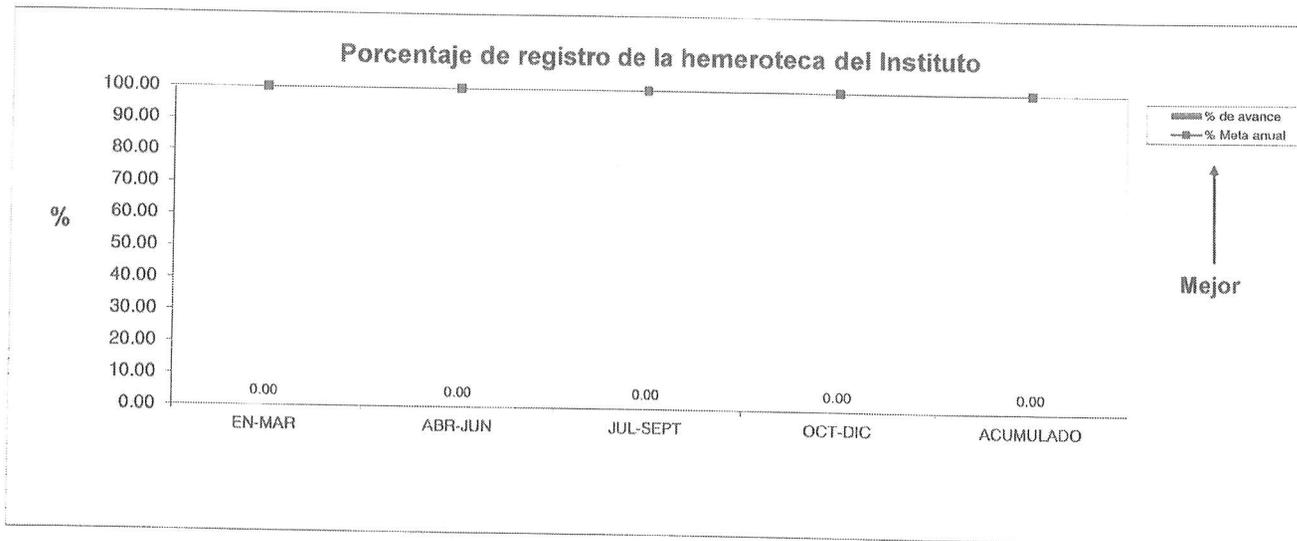
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE REGISTRO DE LA HEMEROTECA DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: RHI= Registro de la hemeroteca del Instituto  
Nrr= Número de registros realizados  
Nre= Número de revistas en existencia

FÓRMULA:  $RHI = \frac{Nrr}{Nre} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                     | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC |        |
|-----------------------------|--------|---------|----------|---------|--------|
| % de avance                 | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00   |
| % Meta anual                | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00 |
| # de registros realizados   | 0      | 0       | 0        | 0       | 0      |
| # de revistas en existencia | 0      | 0       | 0        | 0       | 0      |

Elaboró  
*Verónica Ramos Torres*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobo  
*Jose Guadalupe Vega Luna*  
Lic. Jose Guadalupe Vega Luna  
Secretario Técnico

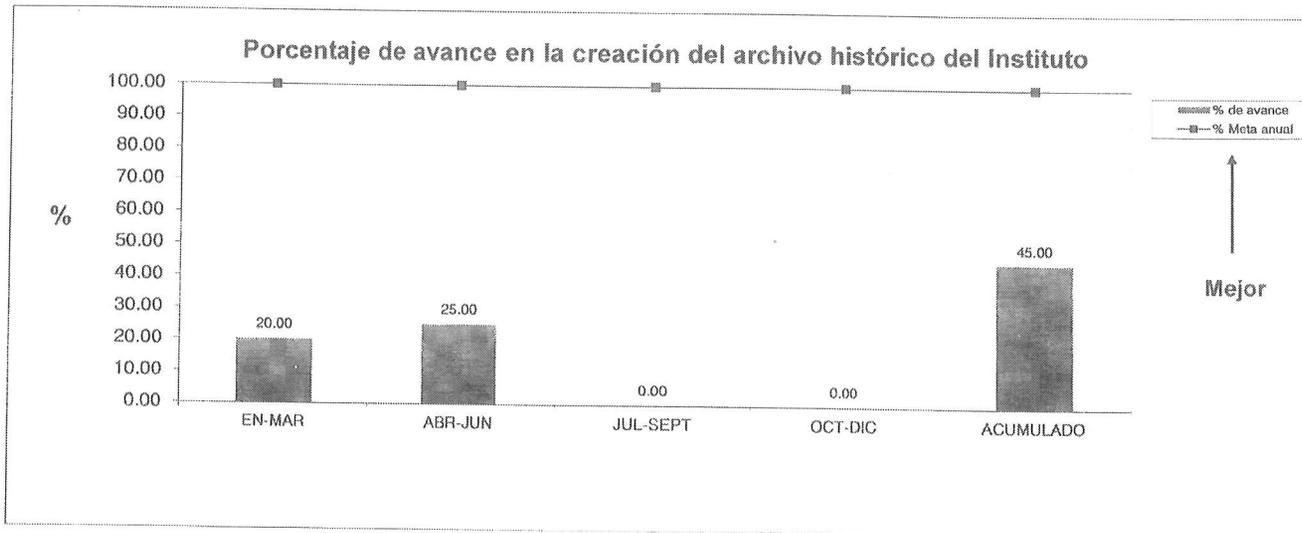
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CREACIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: AHI= Archivo histórico del Instituto  
Nar = Número de actividades realizadas  
Nap= Número de actividades programadas

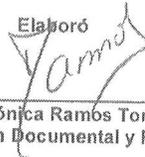
FÓRMULA:  $AH\% = \frac{Nar}{Nap} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                      | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                  | 20.00  | 25.00   | 0.00     | 0.00    | 45.00     |
| % Meta anual                 | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de actividades realizadas  | 1      | 1       | 0        | 0       | 2         |
| # de actividades programadas | 5      | 4       | 0        | 3       | 5         |

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

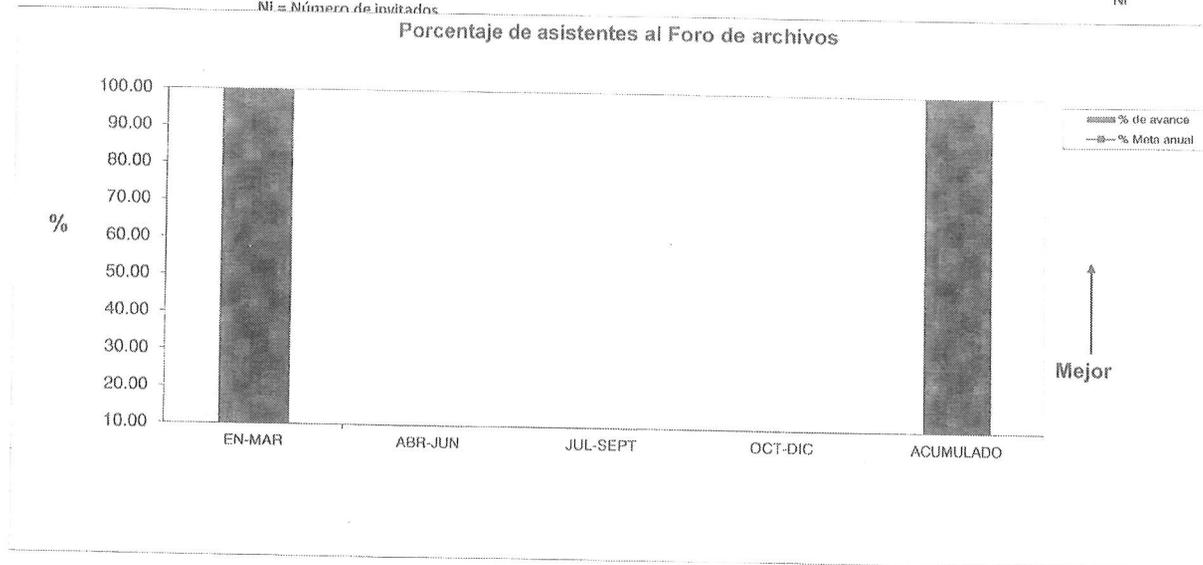
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE ASISTENTES AL FORO DE ARCHIVOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: AFMA= Asistentes al Foro de archivos  
Na = Número de asistentes  
Ni = Número de invitados

FÓRMULA:  $AFMA = \frac{Na}{Ni} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo         | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-----------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance     | 172.41 | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 172.41    |
| % Meta anual    | 174    | 174     | 174      | 174     | 174       |
| # de asistentes | 300    | 0       | 0        | 0       | 300       |
| # de invitados  | 174    | 0       | 0        | 0       | 174       |

Elaboró  
*[Signature]*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*[Signature]*  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

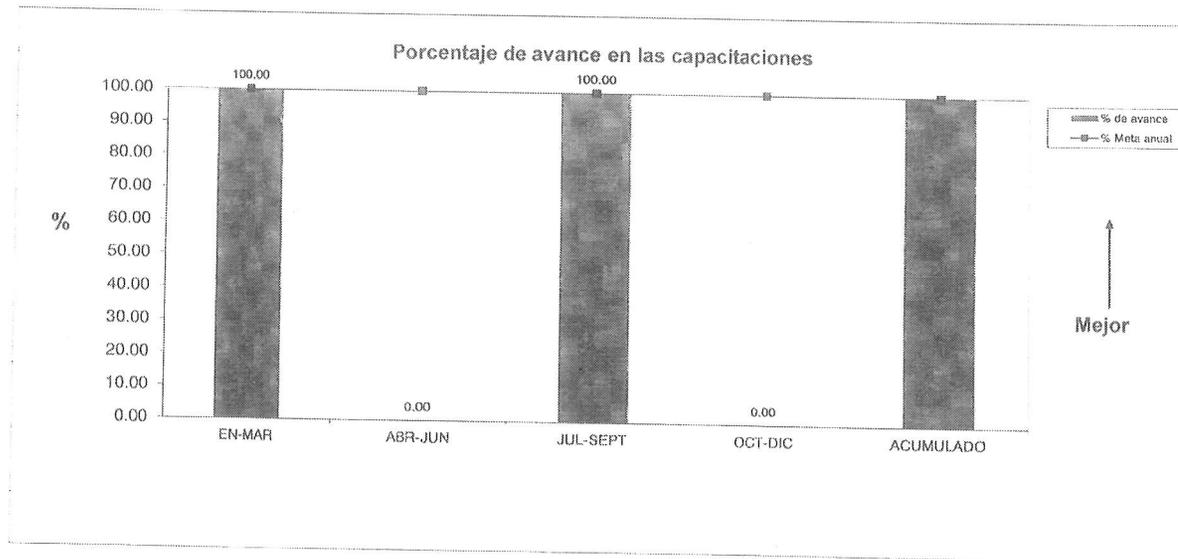
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS CAPACITACIONES

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: AC= Avance en las capacitaciones  
Nci=Número de capacitaciones impartidas  
Ncp =Número de capacitaciones programadas

FÓRMULA:  $AC = \frac{Nci}{Ncp} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                        | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avances                   | 100.00 | 0.00    | 100.00   | 0.00    | 100.00    |
| % Meta anual                   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de capacitaciones impartidas | 5      | 0       | 2        | 0       | 5         |
| # capacitaciones programadas   | 5      | 0       | 2        | 0       | 5         |

Elaboró  
*[Signature]*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*[Signature]*  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

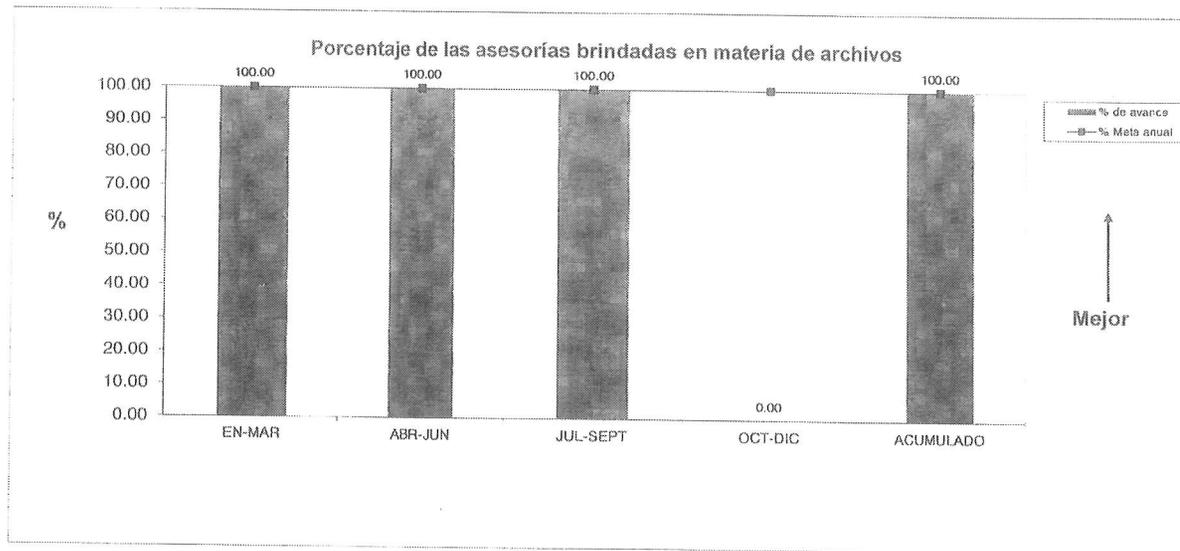
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE LAS ASESORÍAS BRINDADAS EN MATERIA DE ARCHIVOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ABMA= Asesorías brindadas en materia de archivos  
Nai = Número de asesorías brindadas  
Nas = Número de asesorías solicitadas

FÓRMULA:  $CR = \frac{Nai}{Nas} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que allmenta los indicadores.

| Periodo                    | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|----------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 100.00    |
| % Meta anual               | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de asesorías impartidas  | 5      | 11      | 6        | 0       | 22        |
| # de asesorías solicitadas | 5      | 11      | 6        | 0       | 22        |

Elaboró  
*[Signature]*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*[Signature]*  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

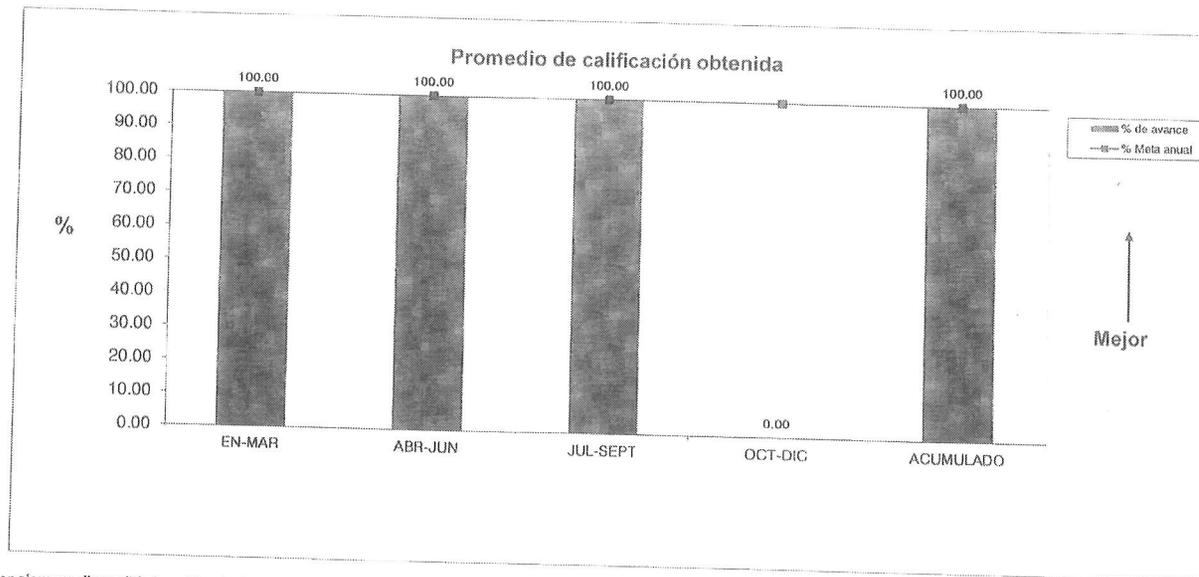
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS EN MATERIA DE RECURSOS DE REVISIÓN

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: ABMRR= Asesorías brindadas en materia de recursos de revisión  
Nai = Número de asesorías impartidas  
Nas = Número de asesorías solicitadas

FÓRMULA:  $ABMRR = \frac{Nai}{Nas} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                 | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance             | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 100.00    |
| % Meta anual            | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # asesorías brindadas   | 84     | 63      | 66       | 0       | 213       |
| # asesorías solicitadas | 84     | 63      | 66       | 0       | 213       |

Elaboró  
  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
  
Lic. José Fernando Vega Luna  
Secretario Técnico

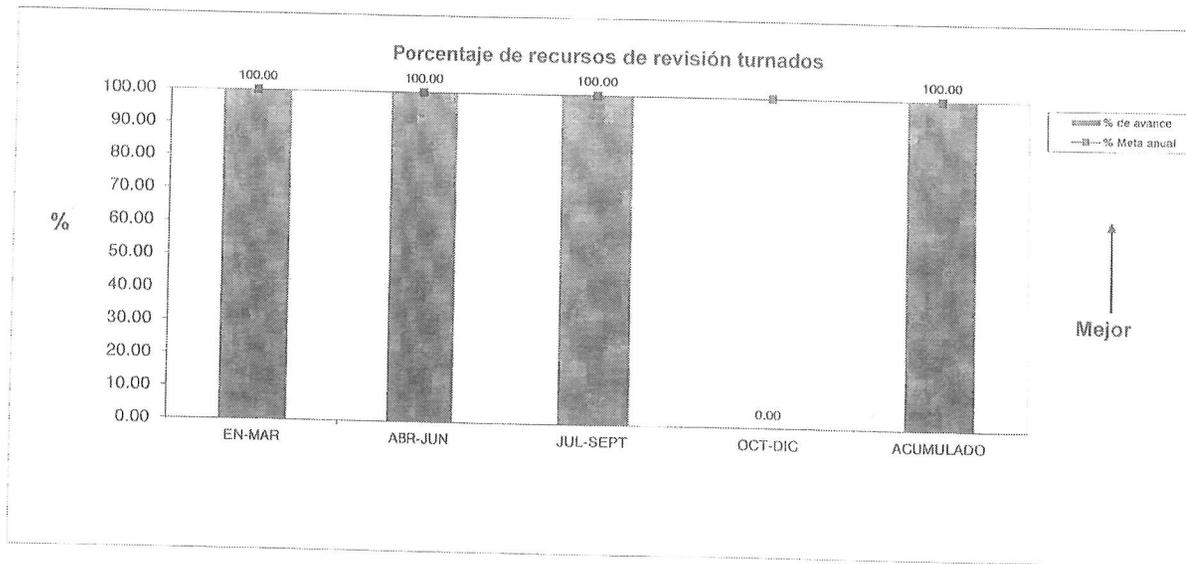
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN TURNADOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: RRT= Recursos de revisión turnados  
Nrrt=Número de recursos de revisión turnados  
Nrrr=Número de recursos de revisión recibidos

FÓRMULA:  $RRT = \frac{Nrrt}{Nrrr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Período                             | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                         | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 0.00    | 100.00    |
| % Meta anual                        | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de recursos de revisión turnados  | 169    | 119     | 154      | 0       | 432       |
| # de recursos de revisión recibidos | 169    | 119     | 154      | 0       | 432       |

Elaboró  
*[Firma]*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*[Firma]*  
Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

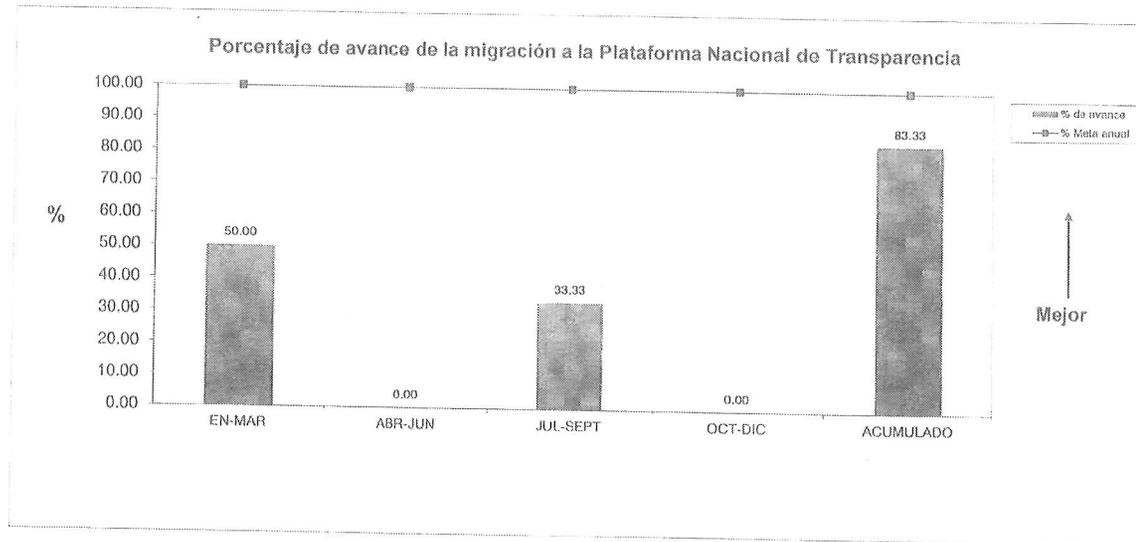
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE AVANCE DE LA MIGRACIÓN DEL INFOCOAHUILA A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: AMPNT= Avance de la migración del Infocoahuila a la Plataforma Nacional de  
Transparencia  
Nam=Número de avance de migración  
Ar=Actividades a realizar

FÓRMULA:  $AMPNT = \frac{Nam}{Ar} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                  | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|--------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance              | 50.00  | 0.00    | 33.33    | 0.00    | 83.33     |
| % Meta anual             | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de avance de migración | 4      | 0       | 1        | 0       | 5         |
| Actividades a realizar   | 8      | 0       | 3        | 3       | 8         |

Elaboró  
*[Firma]*  
Lic. Verónica Ramos Torres  
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó  
*[Firma]*  
Lic. José María Vega Luna  
Secretario Técnico

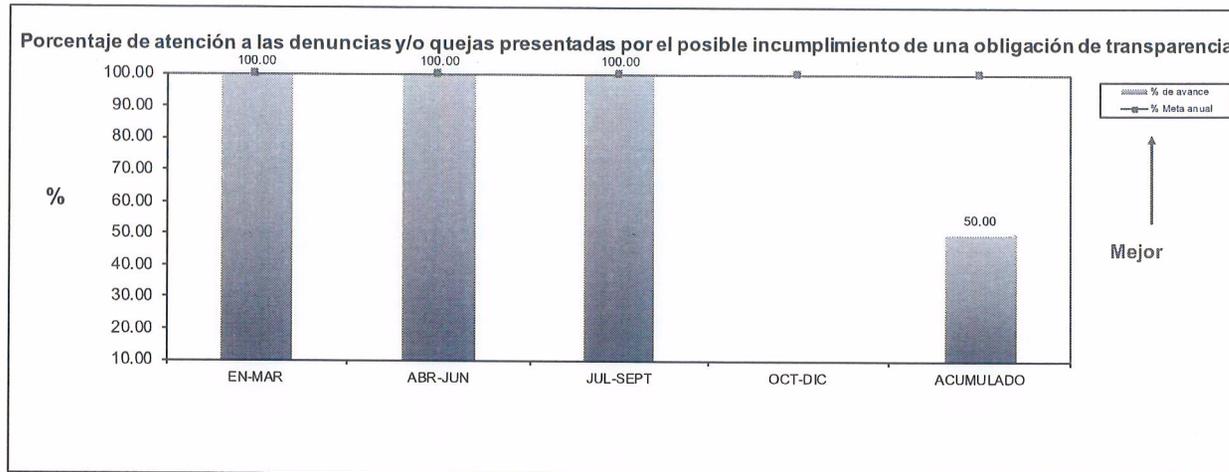
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS DENUNCIAS Y/O QUEJAS PRESENTADAS POR EL POSIBLE INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03  
 REV.01

VARIABLES: ADQIO = Atención a las denuncias y/o quejas presentadas por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia  
 Pvi = Número de procedimientos de verificación iniciados  
 Dqp = Número de denuncias y/o quejas presentadas

FÓRMULA:  $ADQIO = \frac{Pvi}{Dqp} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                                       | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|---|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                                   | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 50.00     |
| % Meta anual                                  | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de procedimientos de verificación iniciados | 6      | 19      | 8        | 0       | 6         |
| # Quejas                                      | 0      | 0       | 2        |         | 2         |
| # Denuncias                                   | 6      | 8       | 6        |         | 20        |
| # Verificaciones                              |        | 11      | 0        |         |           |
| Total de verificaciones, denuncias y quejas   | 6      | 19      | 8        | 0       | 33        |

Elaboró

LIC. PABLO ENRIQUE ALDAGO NUNCIO  
 DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna  
 Secretario Técnico

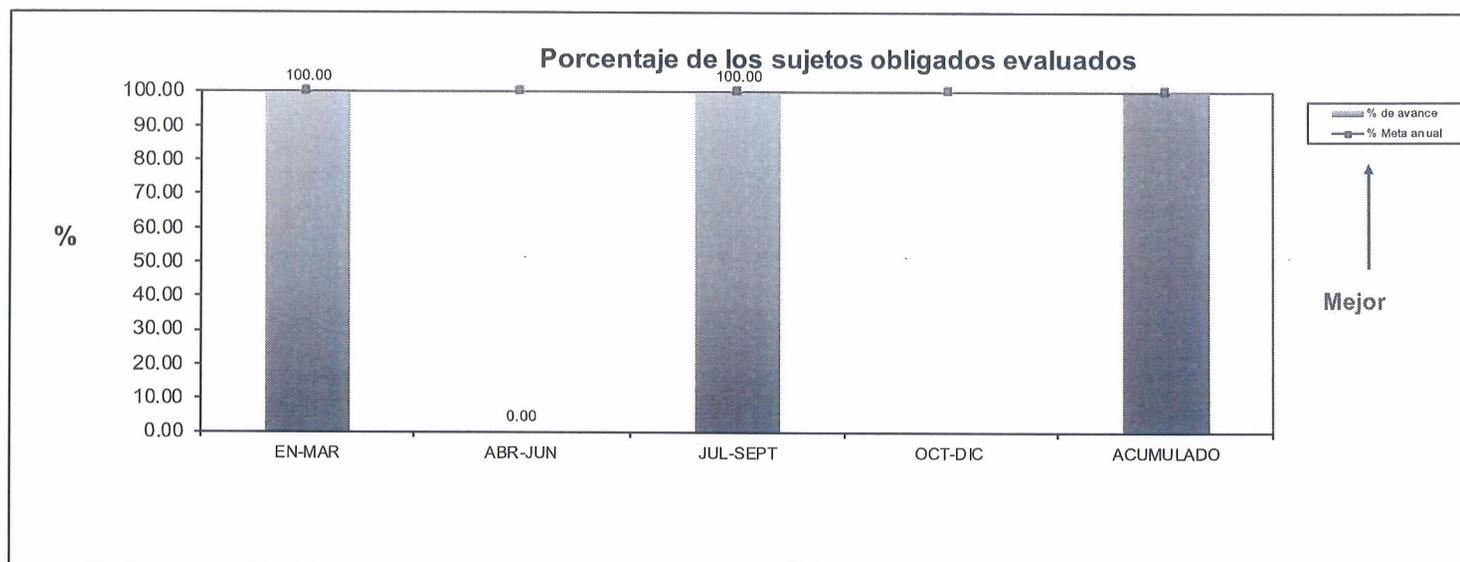
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS EVALUADOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: SOE= Sujetos obligados evaluados  
Nsov = Número de sujetos obligados verificados  
Nso= Número de sujetos obligados

FÓRMULA:  $SOE = \frac{Nsov}{Nso} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                            | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                        | 100.00 | 0.00    | 100.00   | 100.00  | 200.00    |
| % Meta anual                       | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de sujetos obligados verificados | 173    | 0       | 173      | 0       | 173       |
| # de sujetos obligados             | 173    | 173     | 173      | 173     | 173       |

Nota: El 15 de septiembre se aprobaron las calificaciones del primer trimestre 2020 en la sesión número 191, se encuentran en proceso los trimestres segundo y tercero.

Elaboró

LIC. PABLO ENRIQUE ALDACO NUNCIO  
DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna  
Secretario Técnico

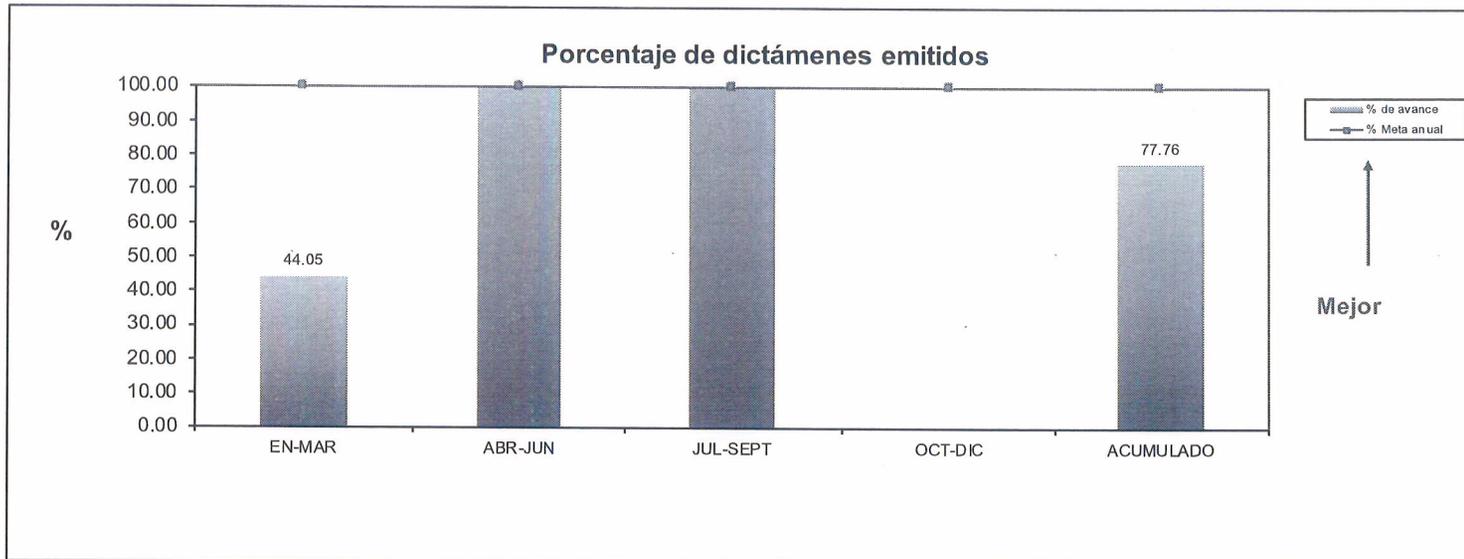
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE LOS DICTÁMENES EMITIDOS

ICAI-DF-F-03  
REV.01

VARIABLES: DE= Dictámenes emitidos  
Nde= Número de dictámenes emitidos  
Nrrr =Número de recursos de revisión resueltos

FÓRMULA:  $DE = \frac{Nde}{Nrrr} \times 100$



NOTA: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores.

| Periodo                             | EN-MAR | ABR-JUN | JUL-SEPT | OCT-DIC | ACUMULADO |
|-------------------------------------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| % de avance                         | 44.05  | 116.00  | 151.00   |         | 77.76     |
| % Meta anual                        | 100.00 | 100.00  | 100.00   | 100.00  | 100.00    |
| # de dictámenes emitidos            | 37     | 76      | 167      | 0       | 280       |
| # de recursos de revisión resueltos | 84     | 65      | 119      | 0       | 268       |

Nota: En el tercer trimestre se incremento el numero de dictámenes emitidos, ya que se resolvieron recursos del año 2019 y 2020 simultaneamente.

Elaboró

LIC. PABLO ENRIQUE ALDACO NUNCIO  
DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

Aprobó

Lic. José María Vega Luna  
Secretario Técnico