

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES				ACUMULADO	FÓRMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC		
1	Compromiso de Trabajo	Coadyuvar en el buen desempeño de los objetivos del Plan Anual de Trabajo de todas las áreas adscritas a la Dirección General	Trimestral	Porcentaje de presencia en eventos de importancia para el Instituto	Eficiencia	100%	100	100	100		100	$(\text{Número de eventos a los que asiste el DG} / \text{Número de eventos presupuestados}) \times 100$
2	Plan Anual	Impulsar, coordinar, supervisar y evaluar el cumplimiento de los trabajos planeados para el año 2020 por la Dirección General y sus siete áreas adscritas	Trimestral	Porcentaje de avance en el Plan Anual de Trabajo	Eficiencia	100%	36.42	50.75	104.2		50.753	$(\text{Suma de los valores de indicadores de las áreas de la Dirección General} / \text{Número de áreas}) \times 100$
3	Planeación Estratégica	Promover la imagen institucional a través de la asistencia a eventos de alto impacto entre la sociedad	Trimestral	Porcentaje de avance en las Estrategías de Oficina Verde	Eficiencia	100%	80	80	80		80	$(\text{Número de estrategias cumplidas} / \text{Número de estrategias inscritas}) \times 100$

DIRECCIÓN GENERAL

PORCENTAJE DE PRESENCIA EN EVENTOS DE IMPORTANCIA PARA EL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03

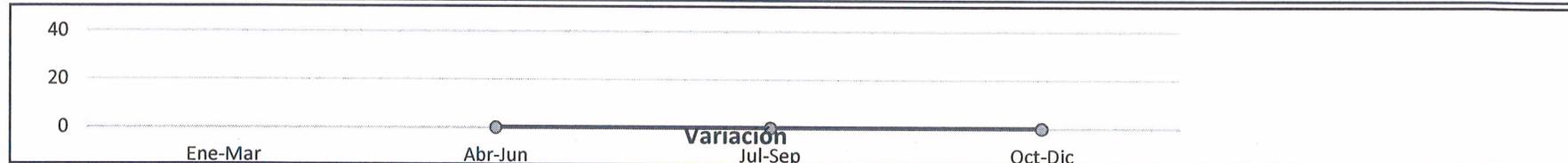
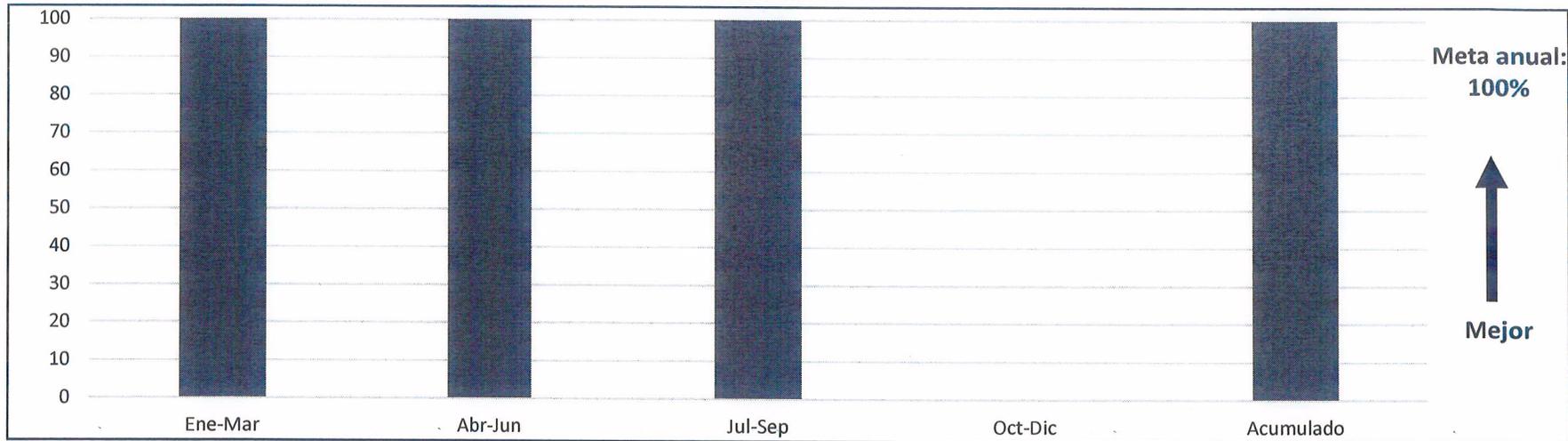
REV-04

VARIABLES: PEII= Presencia en eventos de importancia para el instituto

Nea= Número de eventos a los que asiste el Director General

Nep= Número de eventos presupuestados

Fórmula: $PEII = \frac{Nea}{Nep} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Eventos a los que asiste el Director General	1	2	10		13	
Número de eventos presupuestados	1	2	10		13	

Elaboró



Lic. Alejandra Mondragón Peña
Asistente de Dirección General

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN GENERAL
PORCENTAJE DE AVANCE EN EL PLAN ANUAL DE TRABAJO

ICAI-DF-F-03

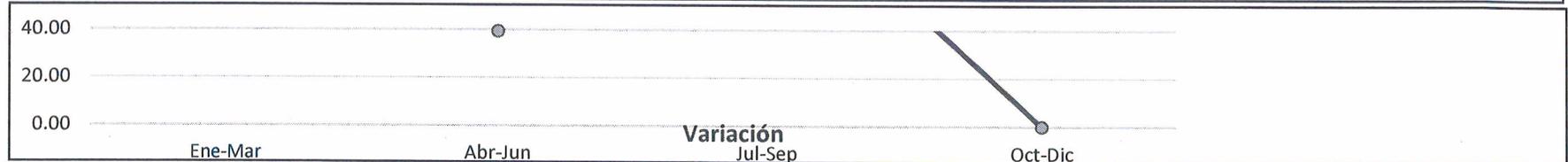
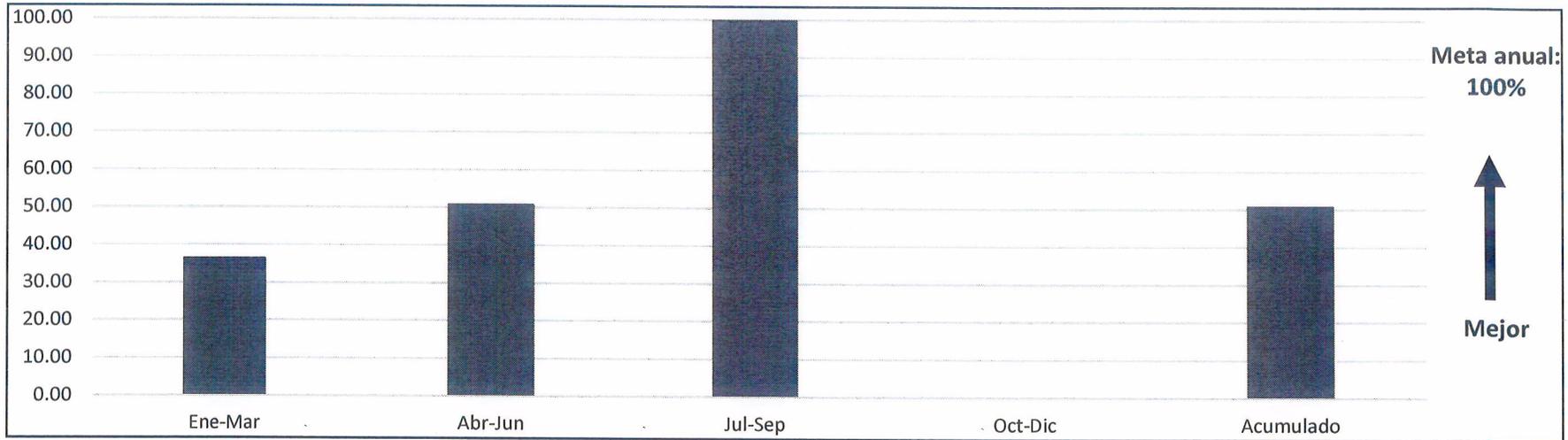
REV-04

VARIABLES: APA= Avance en el Plan Anual de Trabajo

Svia= Suma de los indicadores de las áreas de la Dirección General

Na= Número de áreas

Fórmula: $APA = \frac{Svia}{Na} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	36.42	50.75	104.24		50.75	En el Tercer Trimestre cambia la medición de las metas de los Indicadores del Instituto.
Variación		39.37	105.39			
Suma de valores de indicadores de las áreas de DG	254.91	355.27	729.69		355.27	
Número de áreas	7	7	7		7	

Las metas se ajustaron de anual a trimestral

Elaboró

Lic. Alejandra Mondragón Peña
Asistente de Dirección General

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN GENERAL
PROMEDIO DE AVANCE EN LAS ESTRATEGIAS DE OFICINA VERDE

ICAI-DF-F-03

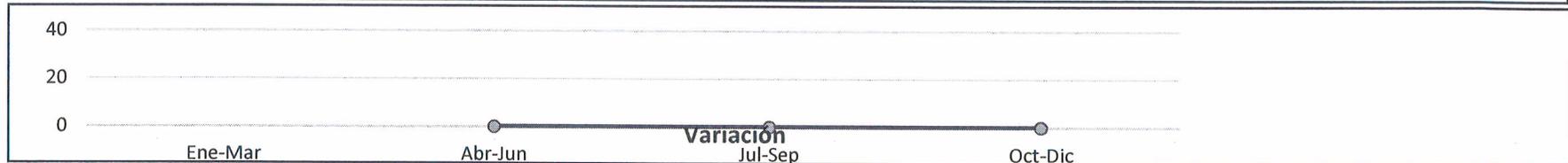
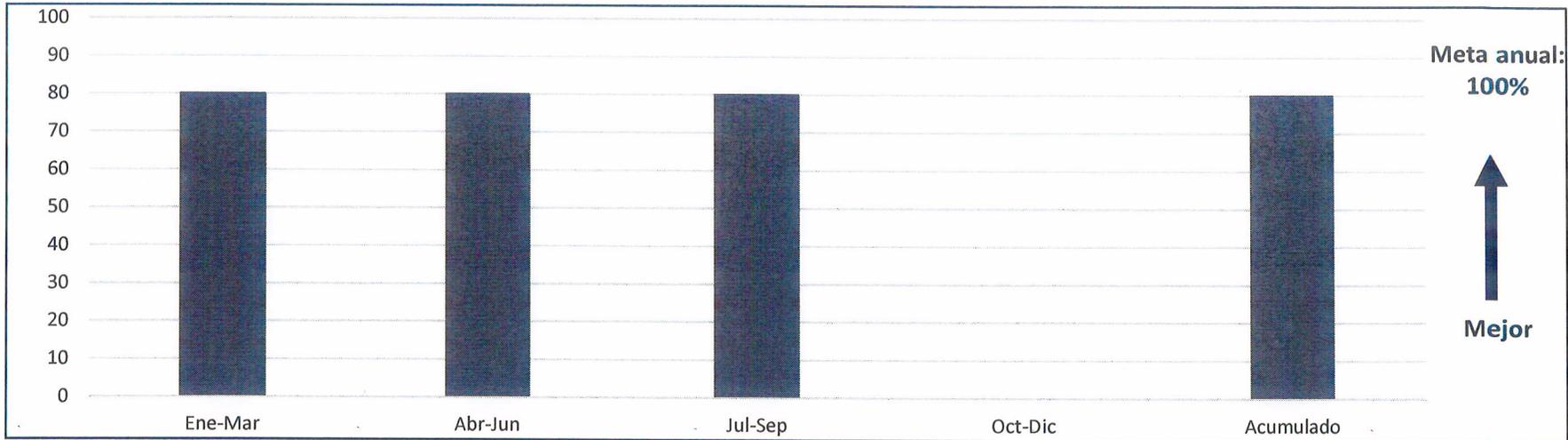
REV-04

VARIABLES: AEOF= Avance en las estrategias de Oficina Verde

Nec= Número de estrategias cumplidas

Nei= Número de estrategias inscritas

Fórmula: $AEOF = \frac{Nec}{Nei} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	80	80	80		80	
Variación		0.0	0.0			
Número de estrategias cumplidas	4	4	4		12	
Número de estrategias inscritas	5	5	5		15	

Elaboró

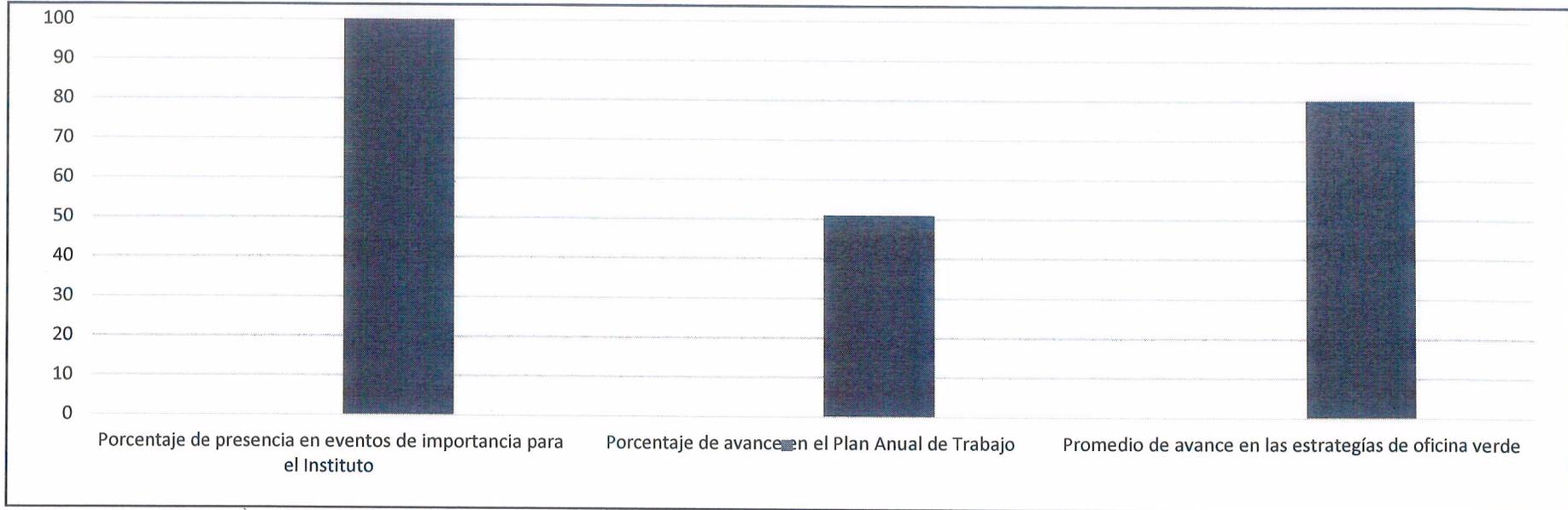
Lic. Alejandra Mondragón Peña
 Asistente de Dirección General

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

**DIRECCIÓN GENERAL
 ACUMULADOS**

ICAI-DF-F-03
 REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de presencia en eventos de importancia para el Instituto	100	100	100		100
Porcentaje de avance en el Plan Anual de Trabajo	36.42	50.75	104.24		50.75
Promedio de avance en las estrategias de oficina verde	80	80	80		80

Elaboró

Lic. Alejandra Mondragón Peña
 Asistente de Dirección General

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES				ACUMULADO	FORMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC		
1	Publicaciones de la imagen institucional del ICAI en la página electrónica y redes sociales	Elaborar diferentes publicaciones con contenido sobre el acceso a la información, protección de datos personales, transparencia y gobierno abierto y difundirlas en la página electrónica y las redes sociales para mejorar la presencia e imagen del Instituto en la web y las redes sociales como facebook, twitter y youtube	Trimestral	Porcentaje de contenidos publicados en la página del Instituto	Eficiencia	100%	16,22	35,14	75,68		42,34	(Número de actualizaciones a la página electrónica ICAI / Meta de actualizaciones) x 100
2	Publicaciones de la imagen institucional del ICAI en la página electrónica y redes sociales	Elaborar diferentes publicaciones con contenido sobre el acceso a la información, protección de datos personales, transparencia y gobierno abierto y difundirlas en la página electrónica y las redes sociales para mejorar la presencia e imagen del Instituto	Trimestral	Porcentaje de contenidos publicados en las redes sociales del Instituto	Eficiencia	100%	112,00	98,67	128,33		113,00	(Número de actualizaciones a las redes sociales del ICAI / Meta de actualizaciones) x 100
3	Programas de radio	Difundir a la sociedad la cultura de la transparencia, protección de datos personales y el ejercicio del derecho a saber, así como temas específicos del Instituto a través de programas de radio	Trimestral	Porcentaje de programas de radio emitidos	Eficiencia	100%	20,93	30,23	25,58		25,58	(Número de programas emitidos / Meta anual de programas a emitir) x 100
4	Programas de radio	Difundir a la sociedad la cultura de la transparencia, protección de datos personales y el ejercicio del derecho a saber, así como temas específicos del Instituto a través de programas de radio	Trimestral	Cantidad de audios grabados de programas de radio realizados	Eficiencia	100%	20,93	30,23	25,58		25,58	(Número de programas grabados / Meta anual de programas a emitir) x 100
5	Comunicados de prensa	Difundir los temas específicos del Instituto mediante comunicados de prensa	Trimestral	Porcentaje de comunicados de prensa emitidos	Eficiencia	100%	17,78	13,33	42,22		24,44	(Número de comunicados emitidos / Total de comunicados a emitir) x 100
6	Ejercicio del Gasto de Publicidad Oficial	Desarrollar una estrategia mediante la contratación de medios de comunicación de circulación Estatal, periódicos, revistas, radio, televisión y/o electrónicos, encaminada a mejorar el posicionamiento de la imagen del ICAI en la ciudadanía	Trimestral	Porcentaje de información (audios, videos y/o texto) publicados en medios	Eficiencia	100%	50,77	49,23	116,92		307692	(Número de publicaciones de medios / Meta de publicaciones a emitir) x 100
7	Porcentaje de alcance en Redes Sociales	Medir el alcance que tiene la información que el ICAI comparte con la sociedad a través de sus dos redes sociales (Twitter y Facebook)	Trimestral	Porcentaje de alcance en Redes Sociales	Eficiencia	100%	496666	133333	252		4,87666	(Sumatoria de personas alcanzadas en las principales redes sociales / Meta de alcance en las principales redes sociales) x 100
8	Crecimiento de seguidores en Redes Sociales	Evaluar la forma en la que las dos Redes Sociales del ICAI (Facebook y Twitter) ganan seguidores.	Trimestral	Porcentaje de eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	Eficiencia	100%	116	112	90		106	(Nuevos seguidores / Meta de nuevos seguidores) x 100
9	Menciones en Redes Sociales	Evaluar la forma en que se hace mención del ICAI en las dos Redes Sociales, Facebook y Twitter.	Trimestral	Porcentaje de eficacia de acciones correctivas y preventivas	Eficiencia	100%	333333	194	1,66666		4,66666	(Sumatoria de menciones en redes sociales / Meta de menciones en redes sociales) x 100
10	Editorial	Elaborar, analizar y diseñar productos editoriales y de comunicación, gráficos y escritos	Trimestral	Porcentaje de avance en las solicitudes de productos de comunicación visual	Eficiencia	100%		100	100		100	(Número total de productos de comunicación visual entregados en tiempo y forma / Número total de productos de comunicación visual solicitados) x 100

11	Planeación Estratégica	Promover la imagen institucional a través de la asistencia a eventos de alto impacto entre la sociedad	Anual	Promedio de satisfacción de los asistentes a la Feria Internacional del Libro Coahuila	Eficiencia	100%	70				70	(Sumatoria de los resultados de las encuestas / Número total de encuestas aplicadas) x 100
----	------------------------	--	-------	--	------------	------	----	--	--	--	----	--

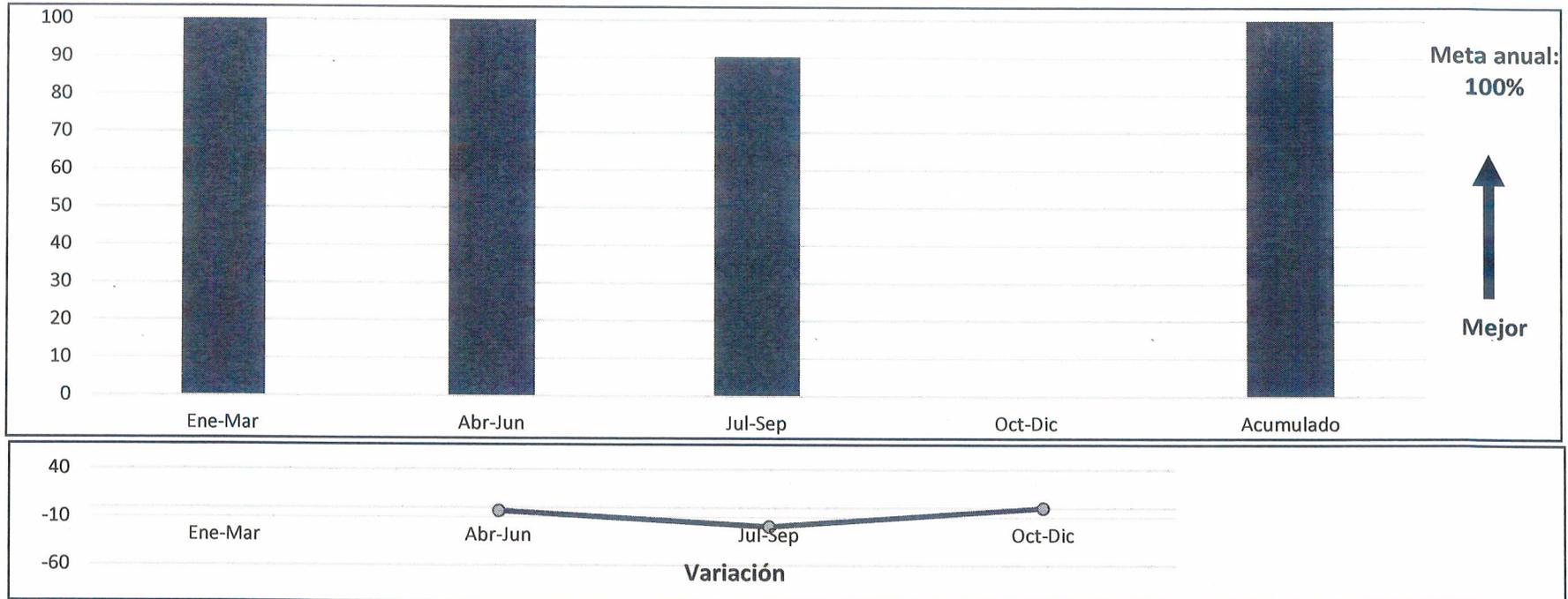
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

CRECIMIENTO EN SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: CS= Crecimiento en seguidores
Ns= Nuevos seguidores
Mns= Meta de nuevos seguidores

Fórmula: $CS = \frac{Ns}{Mns} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

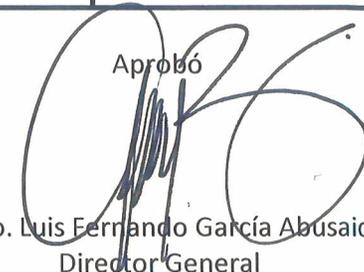
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios
Porcentaje de avance	116	112	90		106	
Variación		-3.4	-19.6			
Nuevos seguidores	58	56	45		159	
Meta de nuevos seguidores	50	50	50		150	

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE AVANCE EN MENCIONES EN REDES SOCIALES

ICAI-DF-F-03

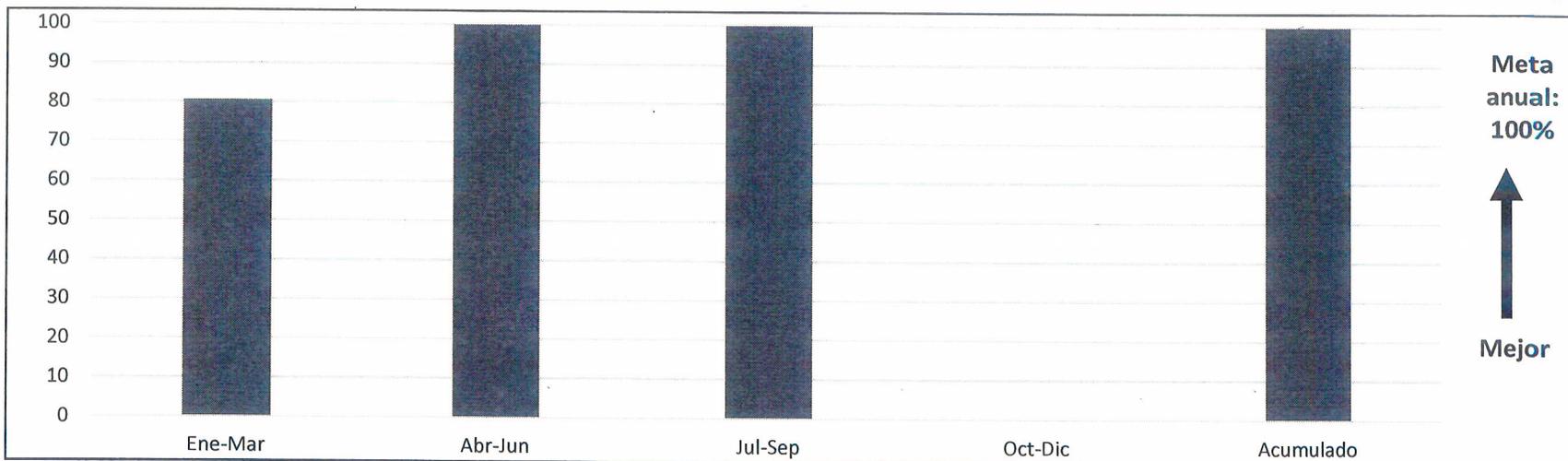
REV-04

VARIABLES: PAM= Porcentaje de avance en menciones

Sm= Sumatoria de menciones realizadas en redes sociales

Mm= Meta de alcance de mediciones en redes sociales

Fórmula: $PAM = \frac{Sm}{Mm} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	80.3333333	194	129.666667		134.666667	
Variación		141.5	-33.2			
Sumatoria de menciones en redes sociales	241	582	389		1212	
Meta de menciones en redes sociales	300	300	300		900	

Nota: La meta trimestral subió a 300 menciones en redes sociales

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

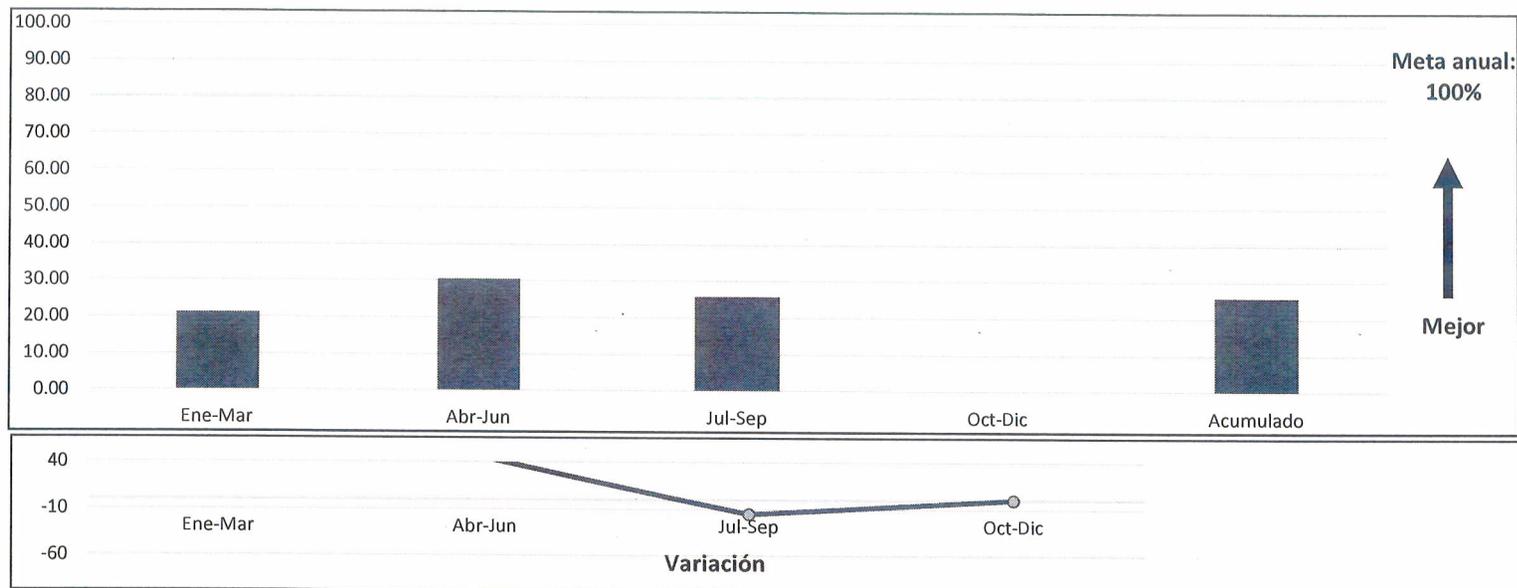
PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE RADIO EMITIDOS

Tercer trimestre

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PRE= Programas de radio emitidos
Npe= Número de programas emitidos
Mape= Meta anual de programas a emitir

Fórmula: $PRE = \frac{Npe}{Mape} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	20.93	30.23	25.58		25.58	*Quitamos 2 programas por periodo vacacional
Variación		44.4	-15.4			
Número de programas emitidos	9	13	11		33	
Meta anual de programas a emitir	43	43	43		129	

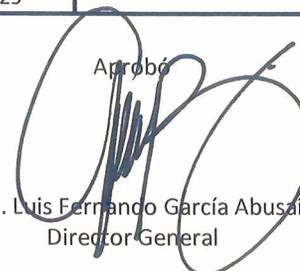
Nota: La meta cambió de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE INFORMACIÓN (AUDIO, VIDEOS Y/O TEXTOS PUBLICADOS EN MEDIOS)

ICAI-DF-F-03

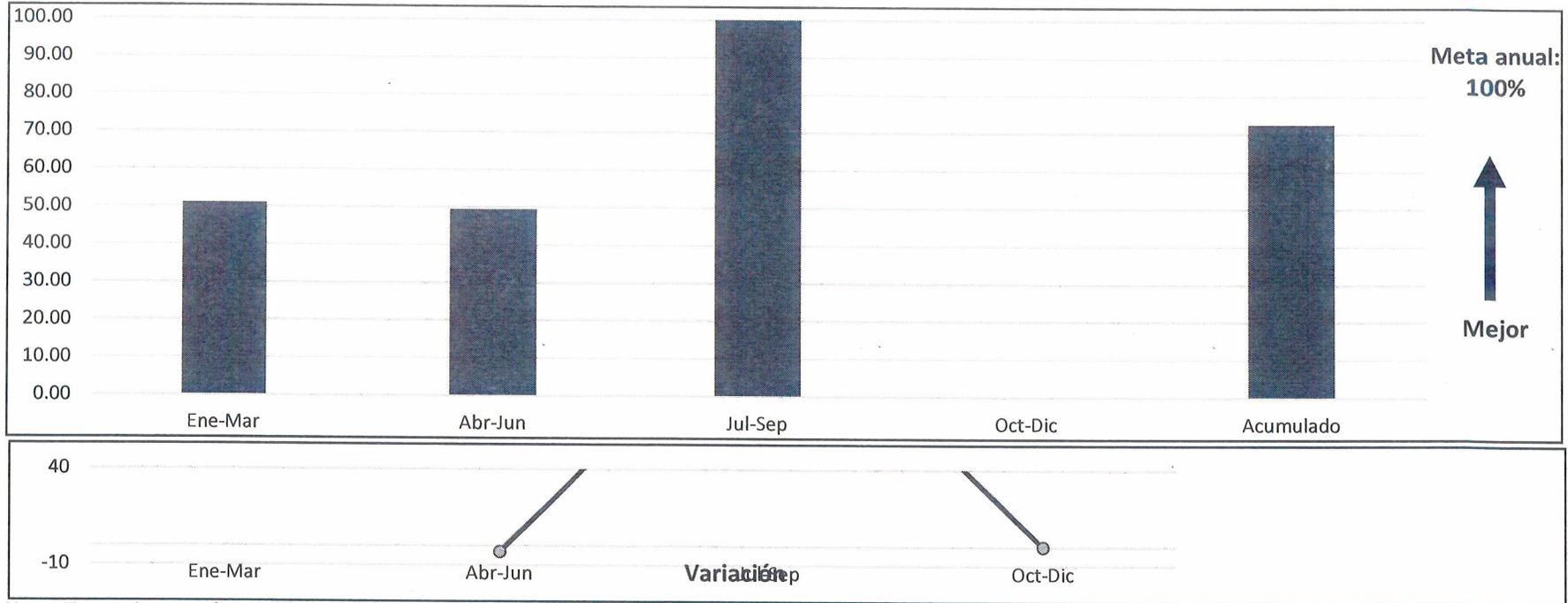
REV-04

VARIABLES: PPM= Porcentaje de información publicada en medios

Npm= Número de publicaciones en medios

Mpm= Meta de publicaciones en medios

Fórmula: $PPM = \frac{Npm}{Mpm} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

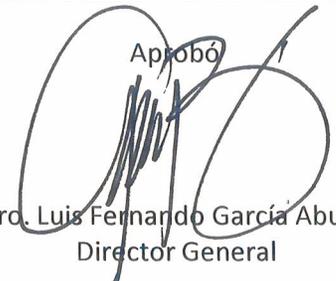
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	50.77	49.23	116.92		72.30769231	Solo tomamos en cuenta Unimedios
Variación		-3.0	137.5			
Número de publicaciones de medios	33	32	76		141	
Meta de publicaciones	65	65	65		195	

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE CONTENIDOS PUBLICADOS EN LA PÁGINA DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03

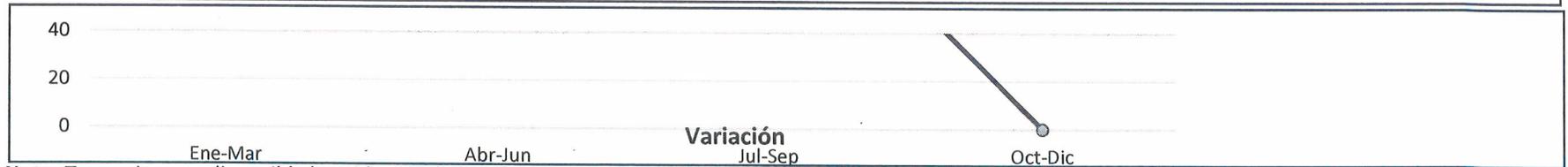
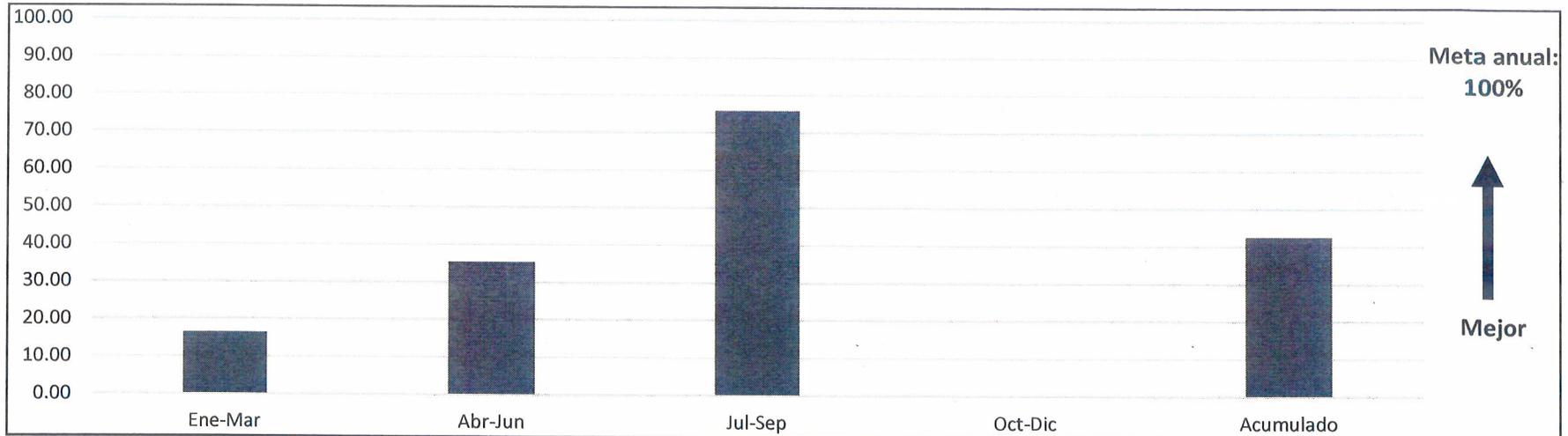
REV-04

VARIABLES: CPPI= Contenidos publicados en la página del Instituto

Nape= Número de actualizaciones a la página electrónica del ICAI

Ma= Meta actualizaciones

Fórmula: $CPPI = \frac{Nape}{Ma} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	16.22	35.14	75.68		42.34	*Se contabilizaron 19 comunicados, pero se subieron 9 más.
Variación		116.7	115.4			
Número de actualizaciones a la página	6	13	28		47	
Meta de actualizaciones	37	37	37		111	

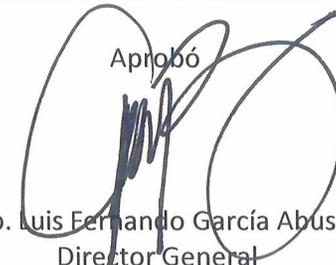
Nota: La meta cambió de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN VISUAL

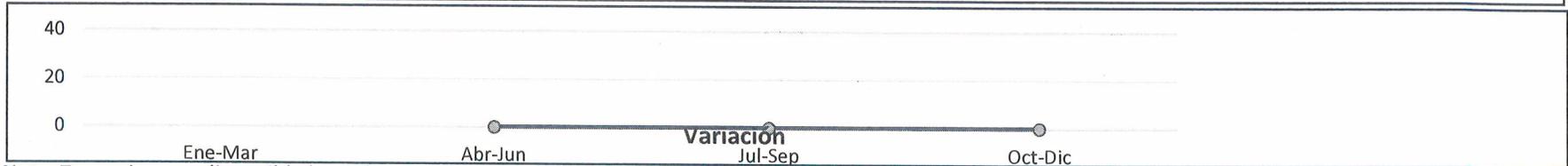
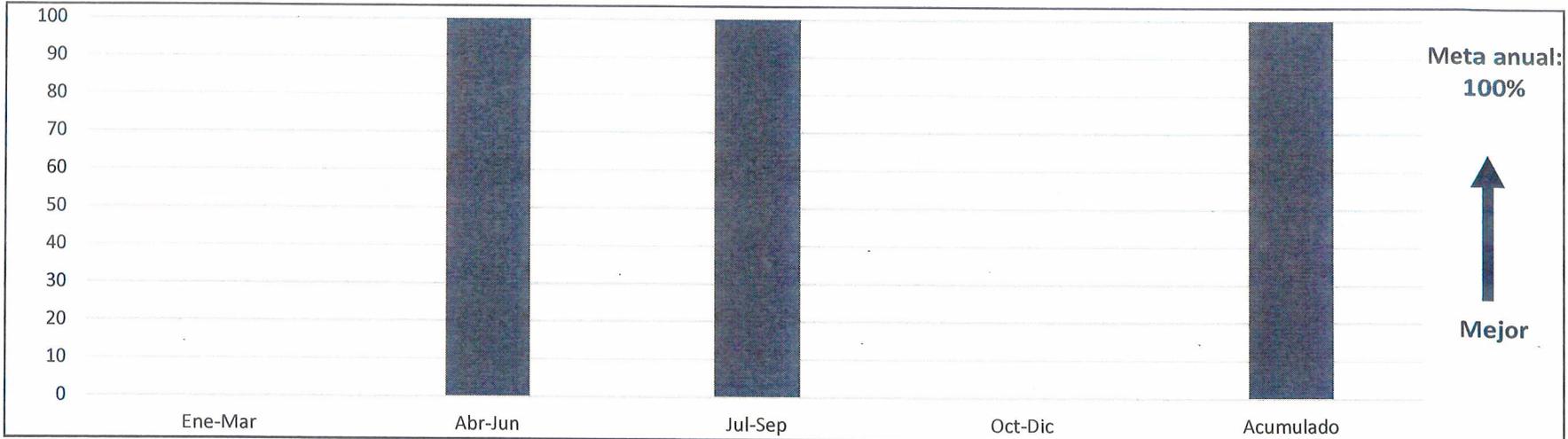
ICAI-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: ASPCV= Avance en las solicitudes de productos de comunicación visual

Npcv= Número de productos de comunicación visual entregados

Npcvs= Número de productos de comunicación visual solicitados

Fórmula: $ASPCV = \frac{Npcv}{Npcvs} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance		100	100		100	
Variación			0.0			
Productos de comunicación visual entregados		43	44		87	
Productos de comunicación visual solicitados		43	44		87	

Elaboró

Lic. Héctor Zarate Flores
 Jefe de Eventos Especiales

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE CONTENIDOS EN LAS REDES SOCIALES DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03

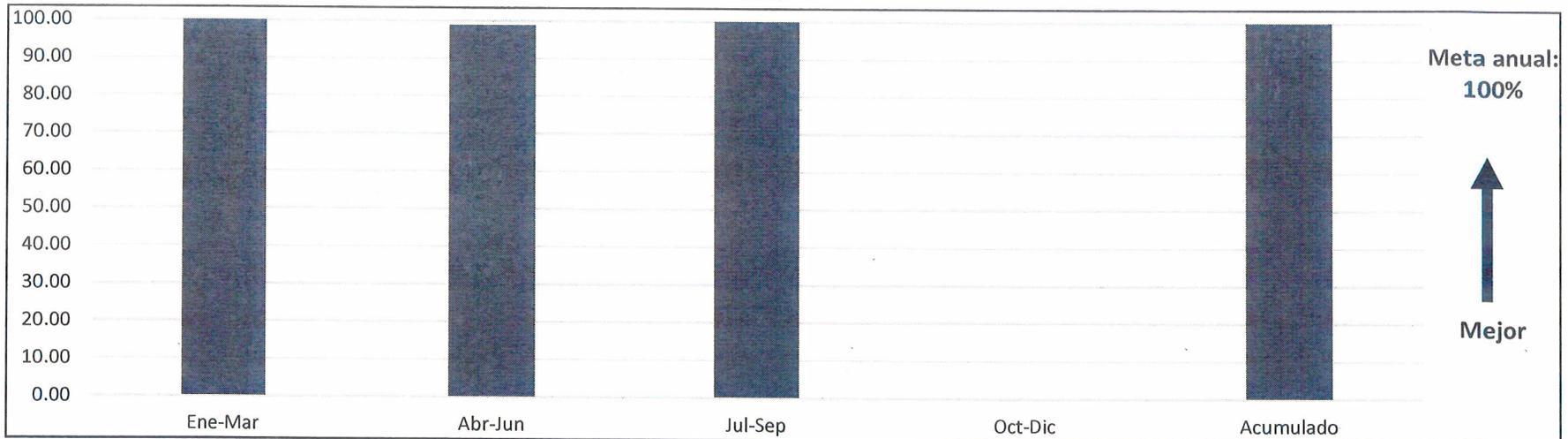
REV-04

VARIABLES: CPRS= Contenidos publicados en redes sociales del Instituto

Nars= Número de actualizaciones a las redes sociales del ICAI

Ma= Meta de actualizaciones

Fórmula: $CPRS = \frac{Nars}{Ma} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	112.00	98.67	128.33		113.00	
Variación		-11.9	30.1			
Número de actualizaciones a las redes sociales	336	296	385		1017	
Meta de actualizaciones	300	300	300		900	

Nota: La meta trimestral subió a 300 actualizaciones en redes sociales

Elaboró

Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE AUDIOS GRABADOS DE PROGRAMAS DE RADIO REALIZADOS

ICAI-DF-F-03

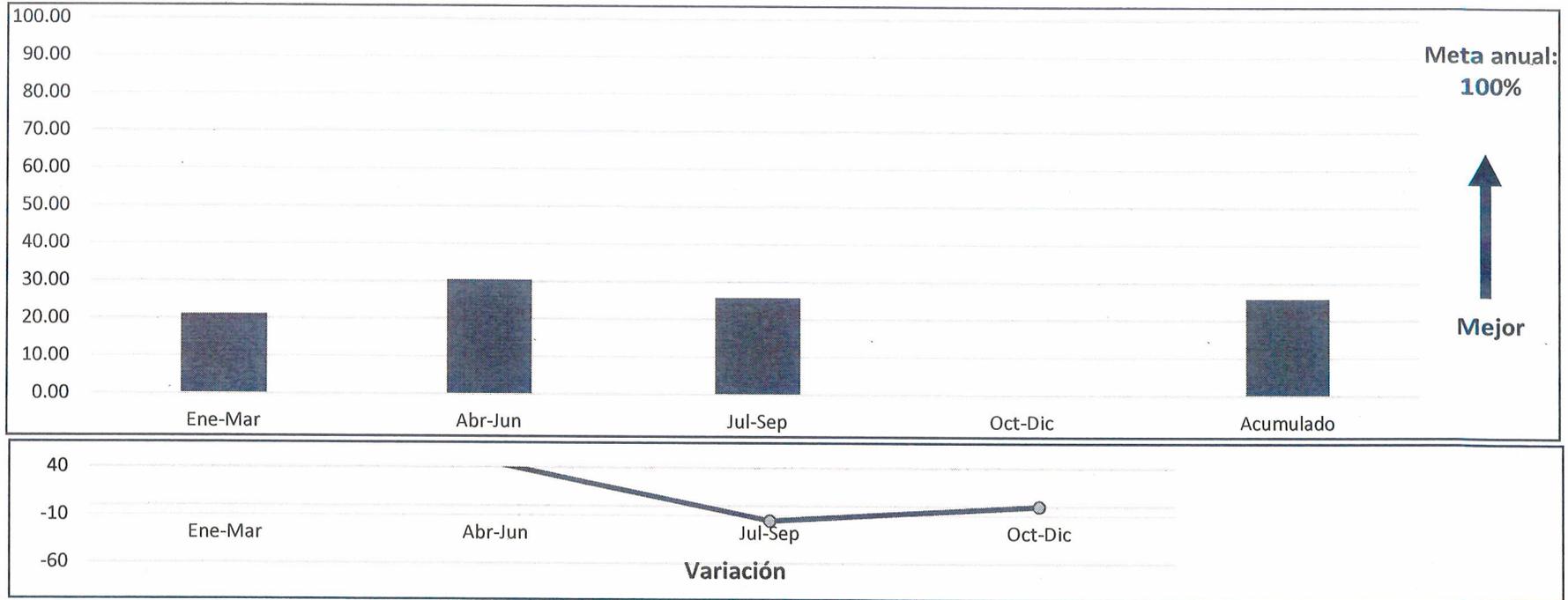
REV-04

VARIABLES: AGPR= Audios grabados de programas de radio

Nps= Número de programas grabados

Mape= Meta anual de programas a emitir

Fórmula: $AGPR = \frac{Nps}{Mape} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

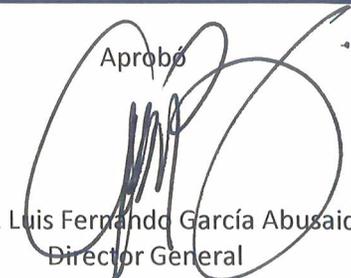
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	20.93	30.23	25.58		25.58	*Quitamos 2 programas por periodo vacacional
Variación		44.4	-15.4			
Número de programas grabados	9	13	11		33	
Programas a emitir	43	43	43		129	

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS

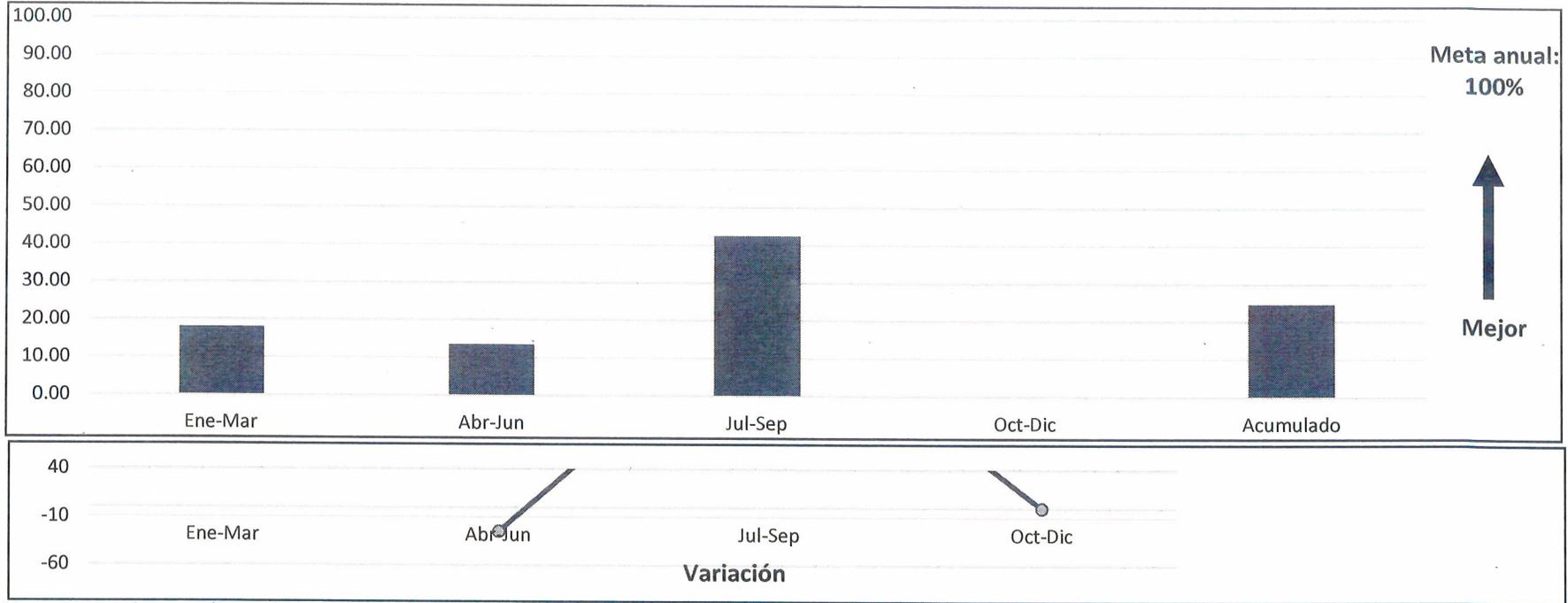
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: CPE= Comunicados de prensa emitidos

Nce= Número de comunicados de prensa emitidos

Tca= Total de comunicados a emitir

Fórmula:
$$CPE = \frac{Nce}{Tca} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

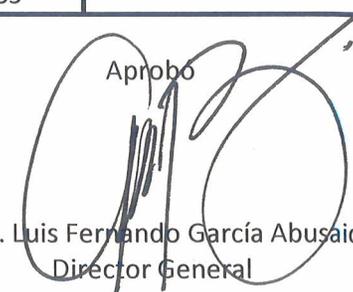
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	17.78	13.33	42.22		24.44	*No se contabilizaron 9 comunicados porque no se subieron a la página.
Variación		-25.0	216.7			
Número de comunicados de prensa emitidos	8	6	19		33	
Total de comunicados de prensa a emitir	45	45	45		135	

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



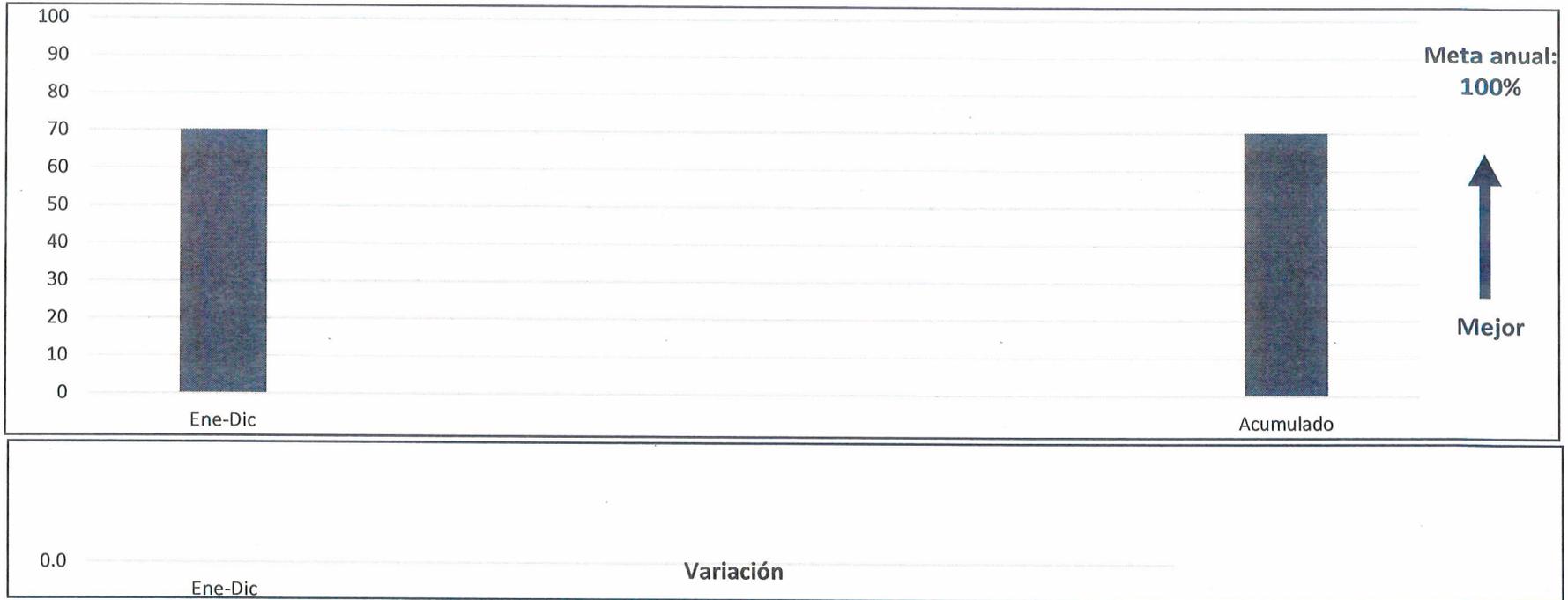
Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PROMEDIO DE ASISTENTES A LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO COAHUILA

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PAFL= Promedio de satisfacción de asistentes a la Feria del Libro
Ser= Sumatoria de los resultados de las encuestas
Tea= Total de encuestas aplicadas

Fórmula: $PAFL = \frac{Ser}{Tea} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

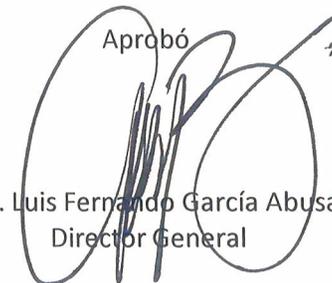
Periodo	Ene-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	70	70	El evento se realizó del 16 al 26 de septiembre
Variación			
Productos de comunicación visual entregados	700	700	
Productos de comunicación visual solicitados	1000	1000	

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE ALCANCE EN REDES SOCIALES

ICAI-DF-F-03

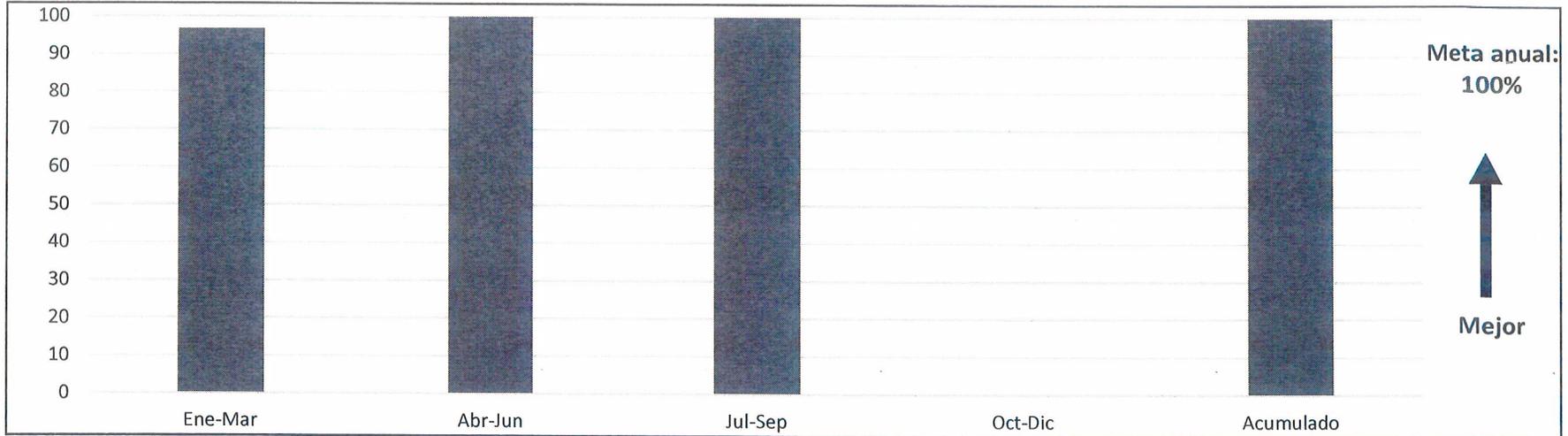
REV-04

VARIABLES: PARS= Porcentaje de alcance en redes sociales

Aprs= Sumatoria de personas alcanzadas en las principales redes sociales

Mprs= Meta de alcance en las principales redes sociales

Fórmula: $PARS = \frac{Aprs}{Mprs} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	96.4966667	176.133333	252		174.8766667	
Variación		82.5	43.1			
Personas alcanzadas en redes sociales	28949	52840	75600		157389	
Meta de alcance en redes sociales	30000	30000	30000		90000	

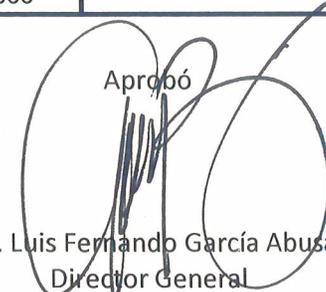
La meta trimestral subió a 30,000 personas

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

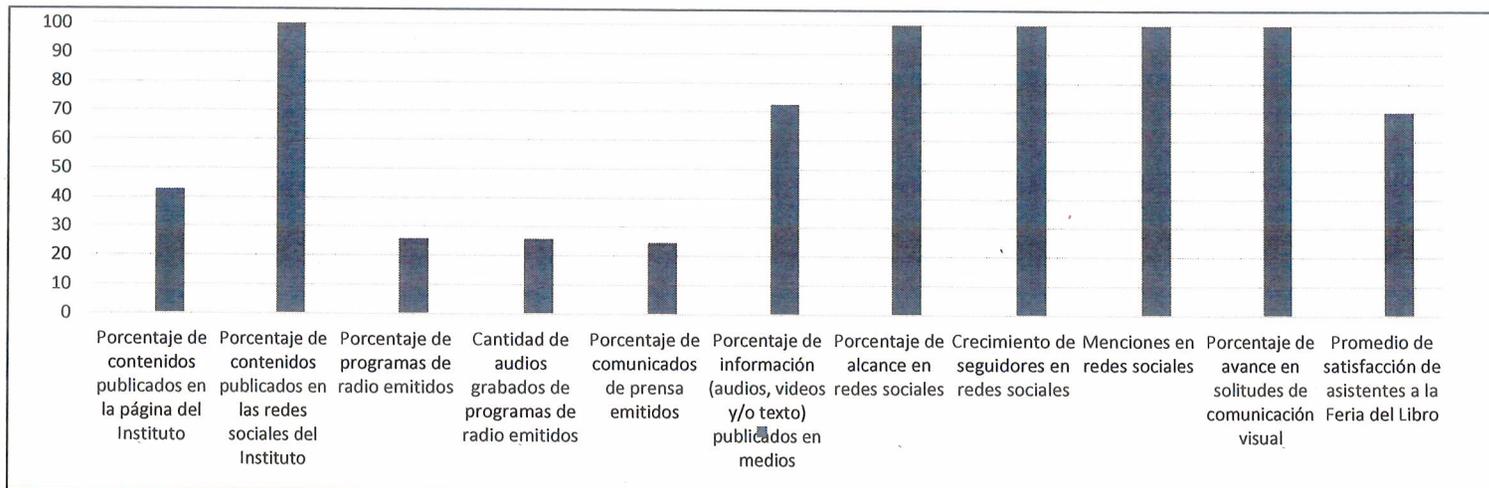
Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de contenidos publicados en la página del Instituto	16.2162162	35.1351351	75.6756757		42.34234234
Porcentaje de contenidos publicados en las redes sociales del Instituto	112	98.6666667	128.3333333		113
Porcentaje de programas de radio emitidos	20.9302326	30.2325581	25.5813953		25.58139535
Cantidad de audios grabados de programas de radio emitidos	20.9302326	30.2325581	25.5813953		25.58139535
Porcentaje de comunicados de prensa emitidos	17.7777778	13.3333333	42.2222222		24.44444444
Porcentaje de información (audios, videos y/o texto) publicados en medios	50.7692308	49.2307692	116.923077		72.30769231
Porcentaje de alcance en redes sociales	96.4966667	176.1333333	252		174.8766667
Crecimiento de seguidores en redes sociales	116	112	90		106
Menciones en redes sociales	80.3333333	194	129.666667		134.6666667
Porcentaje de avance en solicitudes de comunicación visual		100	100		100
Promedio de satisfacción de asistentes a la Feria del Libro			70		70

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

TRIMESTRES

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES				ACUMULADO	FÓRMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC		
1	Transparencia	Asegurar el correcto y puntual cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Instituto, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila	Trimestral	Porcentaje de cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal	Eficiencia	100%	100	100			200	(Suma del porcentaje obtenido en cada trimestre / 4)
2	Solicitudes de acceso a la información pública	Dar correcto trámite a todas las solicitudes de información recibidas por esta Unidad de Transparencia, desde su recepción hasta su conclusión, así como bajar el promedio de días de respuesta a dichas solicitudes, del plazo legal máximo de nueve días hábiles, a cinco días hábiles en cumplimiento con nuestros objetivos de calidad	Trimestral	Promedio de días hábiles en dar respuesta a las solicitudes de información	Eficiencia	5 días hábiles	3.78	3.511	3.951		3.725	(Sumatoria de días en dar respuesta / Número total de solicitudes recibidas)
3	Solicitudes de acceso a la información pública	Dar correcto trámite a todas las solicitudes de información recibidas por esta Unidad de Transparencia, desde su recepción hasta su conclusión, así como bajar el promedio de días de respuesta a dichas solicitudes, del plazo legal máximo de nueve días háb	Trimestral	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma	Eficiencia	100%	100	100	100		100	(Número de solicitudes respondidas en tiempo y forma / Total de solicitudes de información recibidas) x 100

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO OBTENIDO EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA IPO ESTATAL

ICAI-DF-F-03

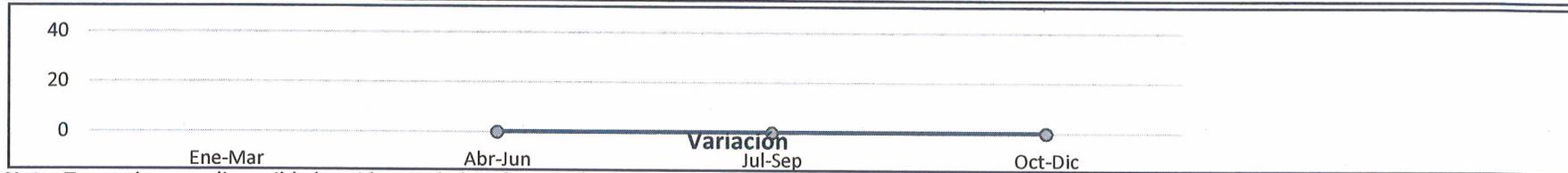
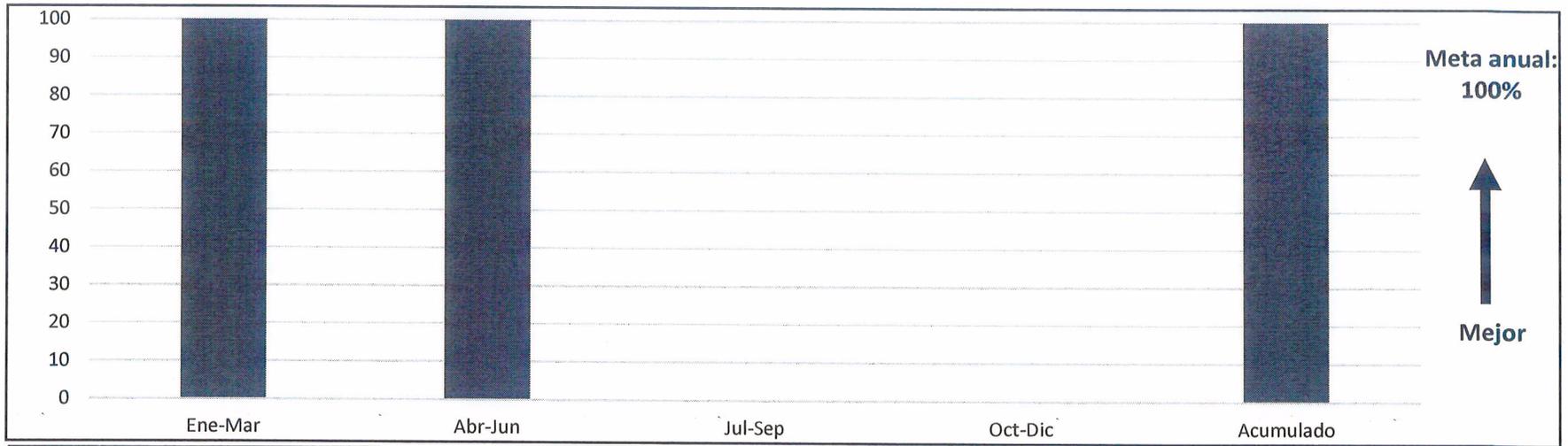
REV-04

VARIABLES: COAI= Cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal

Tpo= Total de puntos obtenidos

M= Meta

Fórmula: $COAI = \frac{Tpo}{M} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100			200	La evaluación correspondiente al tercer trimestre del año aún no se realiza.
Variación		0.0				
Total de puntos obtenidos en la evaluación IPO	100	100			200	
Meta	100	100			100	

Elaboró

Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
Titular de la Unidad de Transparencia

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PROMEDIO DE DÍAS HÁBILES EN DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS

ICAI-DF-F-03

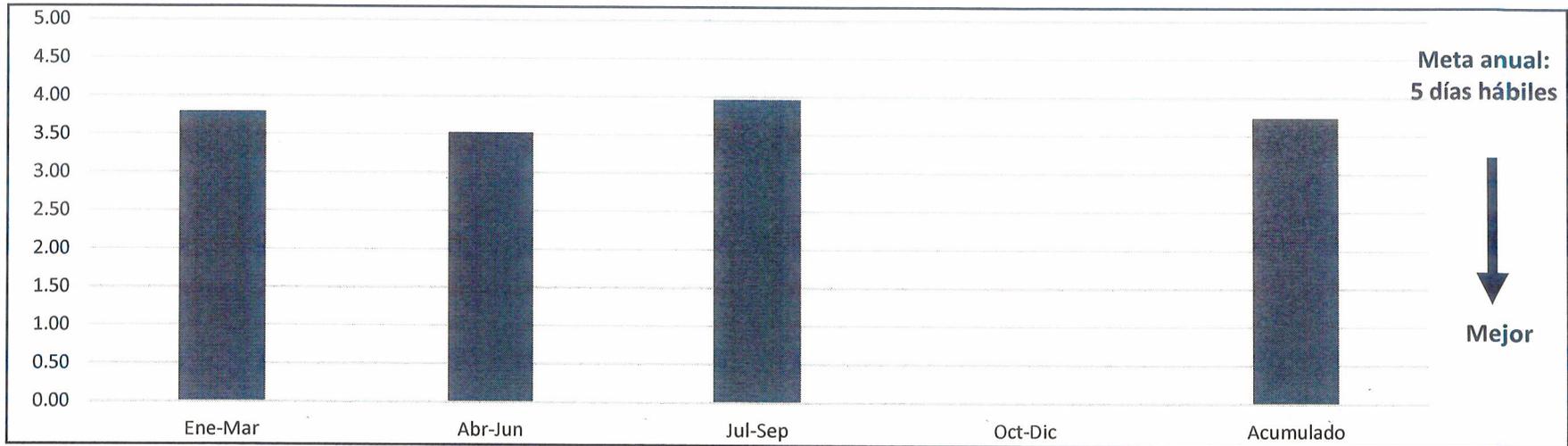
REV-04

VARIABLES: PDRS= Promedio de días en dar respuesta a las solicitudes de información recibidas

Sdr= Sumatoria de días en dar respuesta

Sr= Total de solicitudes recibidas

Fórmula:
$$PDRS = \frac{Sdr}{Sr}$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Promedio de días en dar respuesta	3.78	3.51	3.95		3.73	En el mes de septiembre, se recibieron en total 21 SAI, 10 de ellas fueron solicitudes ormales, mientras que el resto (11) fueron solicitudes de prueba, que no requerían respuesta. Para efectos de este documento, únicamente se están contabilizando las 10
Variación		-7.1	12.5			
Sumatoria de días en dar respuesta	344	309	241		894	
Total de solicitudes recibidas y respondidas	91	88	61		240	

Elaboró

Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
Titular de la Unidad de Transparencia

Aprobó

Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

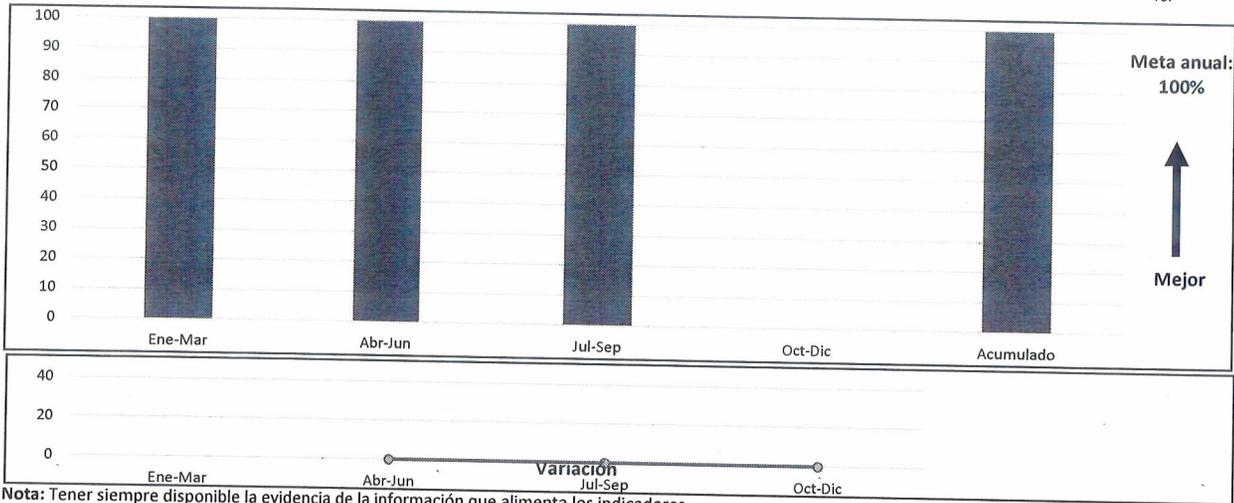
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESPONDIDAS EN TIEMPO Y FORMA

Tercer trimestre

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SIR= Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma
Nsrtf= Número de solicitudes respondidas en tiempo y forma
Tsi= Total de solicitudes de información

Fórmula: $SIR = \frac{Nsrtf}{Tsi} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	En el mes de septiembre, se recibieron en total 21 SAI, 10 de ellas fueron solicitudes ormales, mientras que el resto (11) fueron solicitudes de prueba, que no
Variación		0.0	0.0			
Número de solicitudes respondidas en tiempo	91	88	61		240	
Total de solicitudes de información	91	88	61		240	

Elaboró

Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
Titular de la Unidad de Transparencia

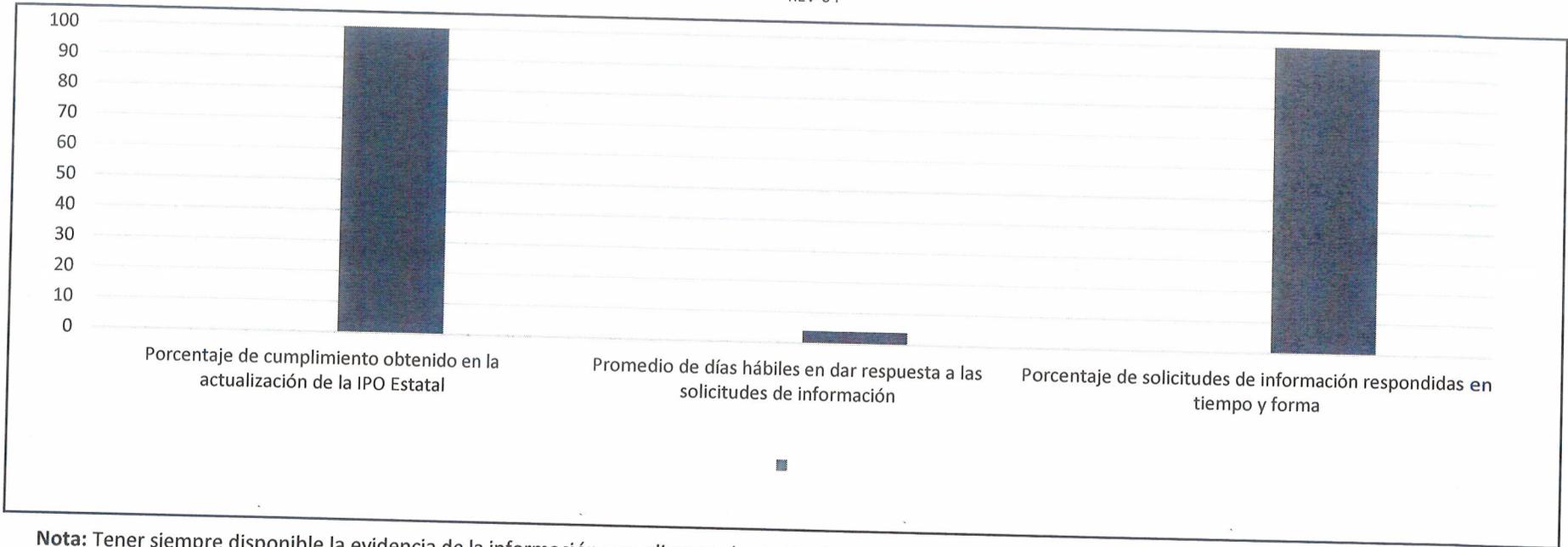
Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA
 ACUMULADOS**

ICAI-DF-F-03

REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal	100	100			200
Promedio de días hábiles en dar respuesta a las solicitudes de información	3.78	3.51	3.95		3.73
Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma	100	100	100		100

Elaboró

Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
 Titular de la Unidad de Transparencia

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

TABLA DE INDICADORES 2021
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
 ICAI-DF-F-03
 REV-04

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	TRIMESTRES											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC
1	Estratégica	Promover la imagen institucional a través de la asistencia a eventos de alto impacto entre la sociedad	Trimestral	Porcentaje de avance en la carga de los formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia	Eficiencia	100%		80	100	100	100				93.333	(Número de formatos actualizados / Número total de formatos) x 100	
2	Editorial	Elaborar, analizar y diseñar productos editoriales y de comunicación, gráficos y escritos	Trimestral	Porcentaje de avance en las solicitudes de productos de comunicación escrita	Eficiencia	100%	100	100	0	100	100				100	(Total de productos de comunicación escrita entregados en tiempo y forma / Número total de productos de comunicación escrita solicitados) x 100	
3	Editorial	Elaborar, analizar y diseñar productos editoriales y de comunicación, gráficos y escritos	Trimestral	Porcentaje de avance en las solicitudes estadísticas de información	Eficiencia	100%	0	100	100	100	100				100	(Número total de solicitudes estadísticas contestadas / Número total de solicitudes estadísticas) x 100	
4	Sistema de Gestión de Calidad	Administrar un Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el desarrollo integral de su personal y la participación activa en la mejora continua de todos sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2015	Trimestral	Porcentaje de cumplimiento de indicadores	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100				100	(Promedio del valor de los indicadores obtenidos / Promedio de la meta propuesta) x 100	
5	Sistema de Gestión de Calidad	Administrar un Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el desarrollo integral de su personal y la participación activa en la mejora continua de todos sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2015	Trimestral	Porcentaje de eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	Annual	100%	100								100	(Número de acciones correctivas que se cumplen en tiempo / Número de acciones correctivas levantadas) x 100	
6	Sistema de Gestión de Calidad	Administrar un Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el desarrollo integral de su personal y la participación activa en la mejora continua de todos sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2015	Trimestral	Porcentaje de eficacia de acciones correctivas y preventivas	Annual	100%	100								100	(1 - (Número de acciones correctivas que se repiten / Número de acciones correctivas levantadas)) x 100	



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CARGA DE FORMATOS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03

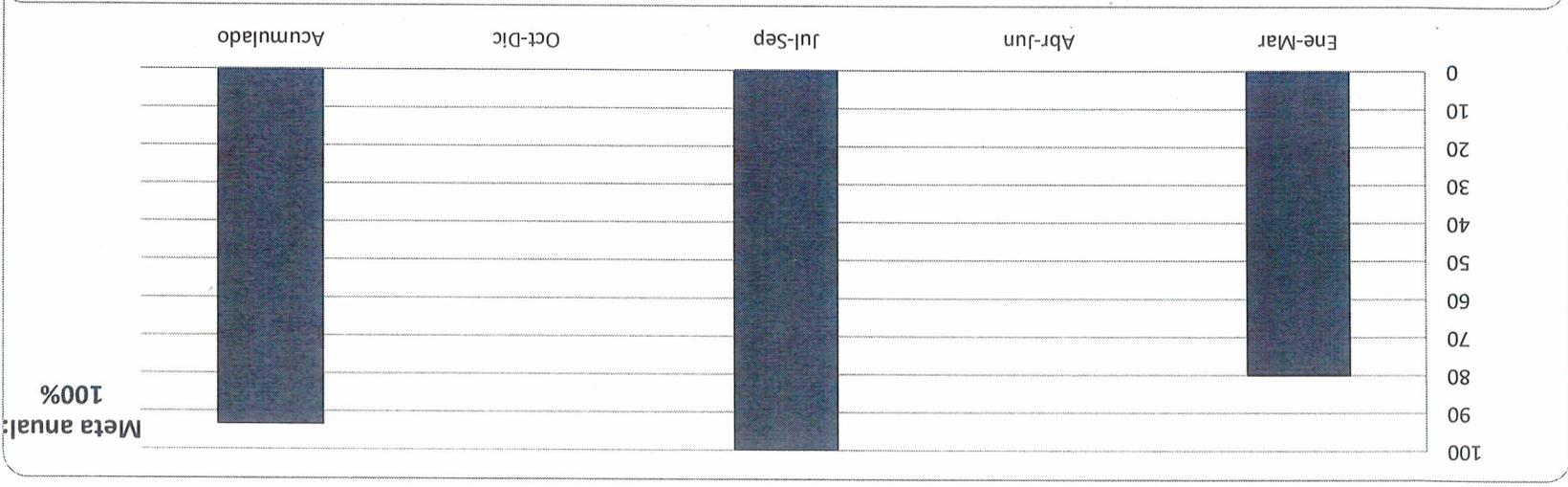
REV-04

VARIABLES: ACPNT= Porcentaje de avance en la carga de información en la PNT

Nfa= Número de formatos actualizados

Ntf= Número total de formatos

Fórmula: $ACPNT = \frac{Nfa}{Ntf} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios
Porcentaje de avance	80	0	100		93.33	
Variación						
Productos de comunicación escrita entregados	4	5	5		14	
Productos de comunicación escrita solicitados	5	5	5		15	

Elaboró

Lic. Alan Raymundo Rivera Rivera

Jefe de Departamento de Asesoría Temática

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marín

Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid

Director General



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN ESCRITA

ICAI-DF-F-03

REV-04

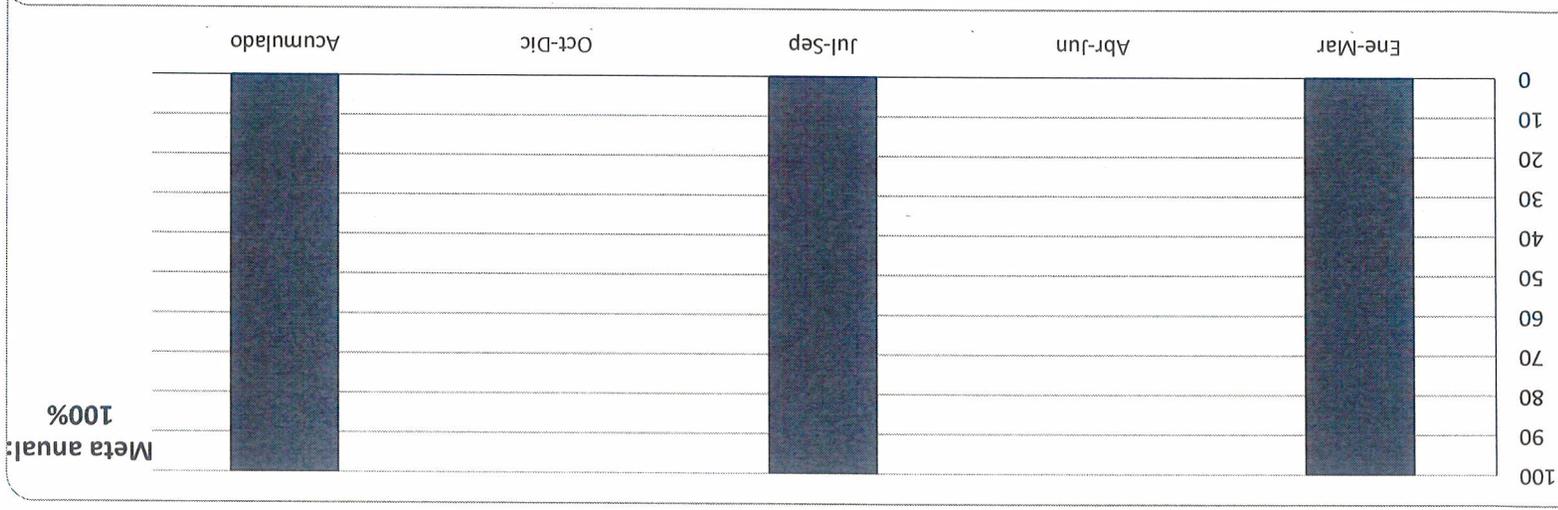
VARIABLES: ASPCE= Avance en las solicitudes de procesos de comunicación escrita

Npce= Número de productos de comunicación escrita entregados

Npcs= Número de productos de comunicación escrita solicitados

Fórmula: $ASPCE = \frac{Npce}{Npcs} \times 100$

Meta anual:
100%



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	0	100		100	
Variación						
Productos de comunicación escrita entregados	7	0	5		12	
Productos de comunicación escrita solicitados	7	0	5		12	

Elaboró

Lic. Alejandra Geraldina Briseño Sánchez
Subdirectora de Capacitación a la Sociedad Civil

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marínes
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES ESTADÍSTICAS DE INFORMACIÓN

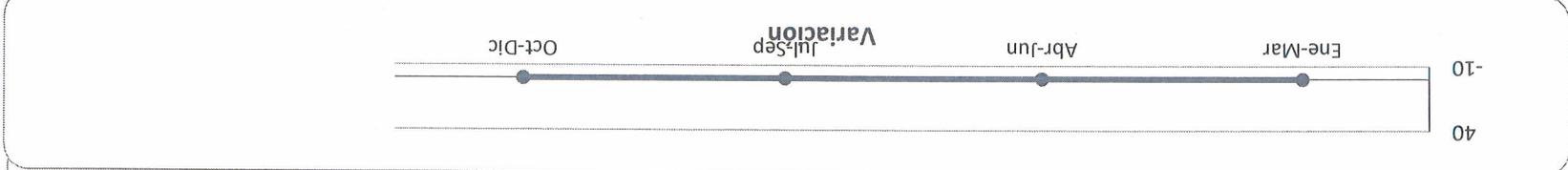
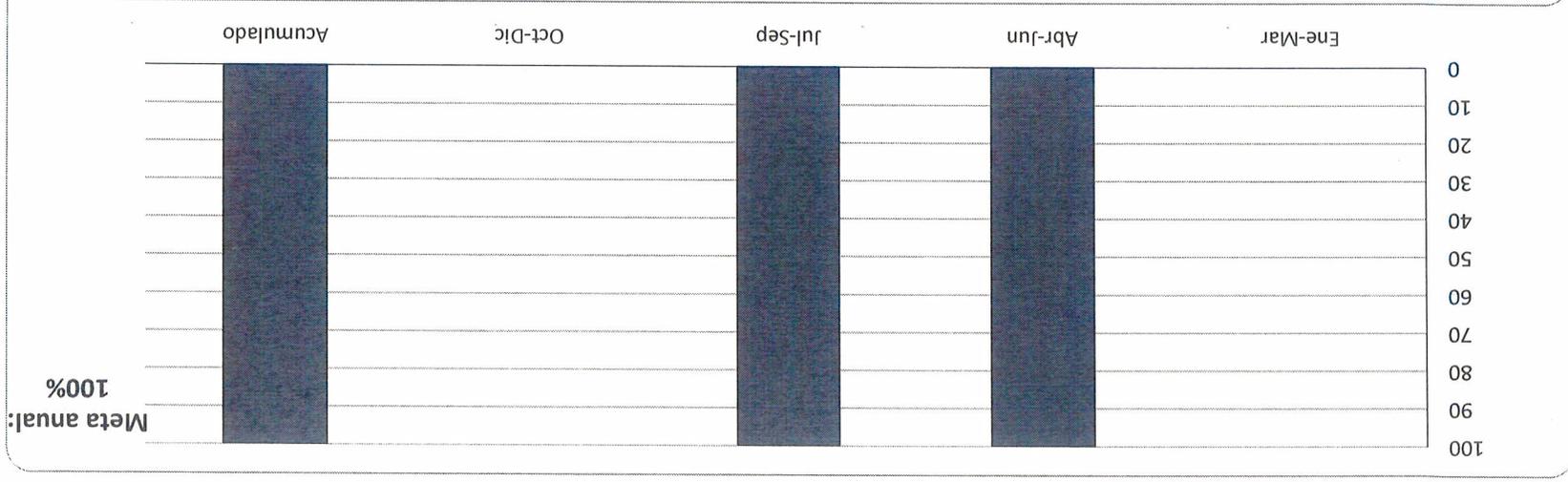
ICAI-DF-F-03

REV-04

VARIABLES: ASEI= Avance en las solicitudes estadísticas de información
 Ntsec= Número de solicitudes estadísticas contestadas
 Ntse= Número de solicitudes estadísticas

Fórmula: ASEI= $\frac{Ntse}{Ntsec} \times 100$

Tercer trimestre



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios
Porcentaje de avance	0	100	100	100	100	
Variación			0.0			
Número de solicitudes estadísticas contestadas	0	1	2		3	
Número de solicitudes estadísticas	0	1	2		3	

Elaboró



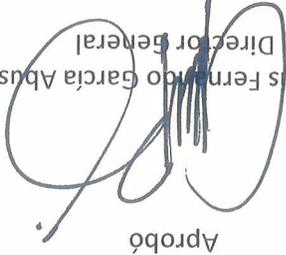
Lic. Alan Raymundo Rivera Rivera
 Jefe de Departamento de Asesoría Temática

Revisó



Lic. María Eugenia Galindo Marínes
 Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General



Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ENTREGADOS

ICAI-DF-F-03

REV-04

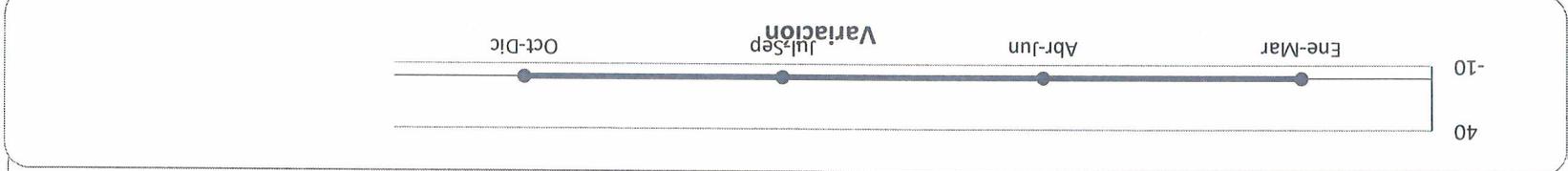
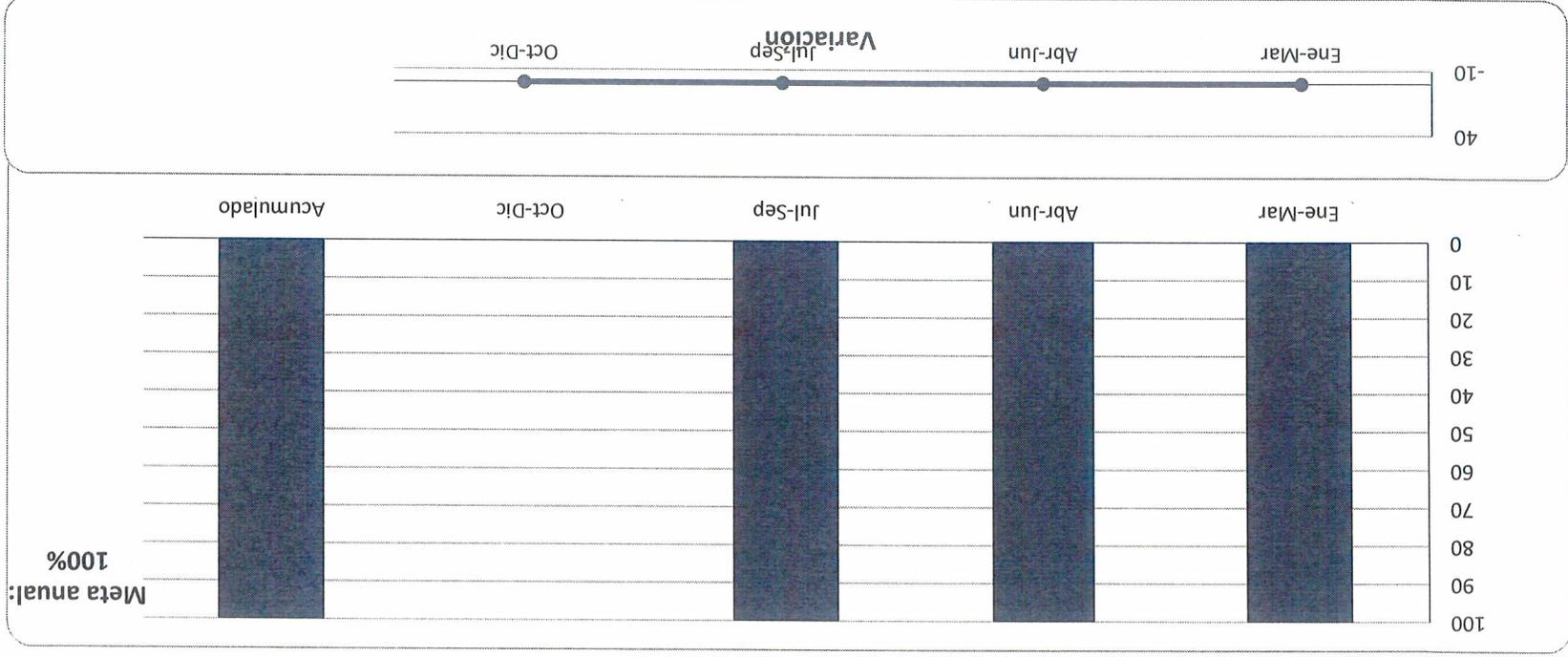
VARIABLES: CI= Cumplimiento de indicadores entregados

Pvio= Promedio del valor de los indicadores obtenidos

Pmp= Promedio meta propuesta

Fórmula: $CI = \frac{Pmp}{Pvio} \times 100$

Tercer trimestre



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios
Porcentaje de avance	100	100	100	100	100	
Variación		0.0	0.0			
Áreas que entregaron en tiempo sus indicadores	11	11	11		33	
Total de áreas a entregar indicadores	11	11	11		33	

Elaboró

Lic. Francisco Duarte Tello
Subdirector de Indicadores y Calidad

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marínes
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE EFICACIA DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ICAI-DF-F-03

REV-04

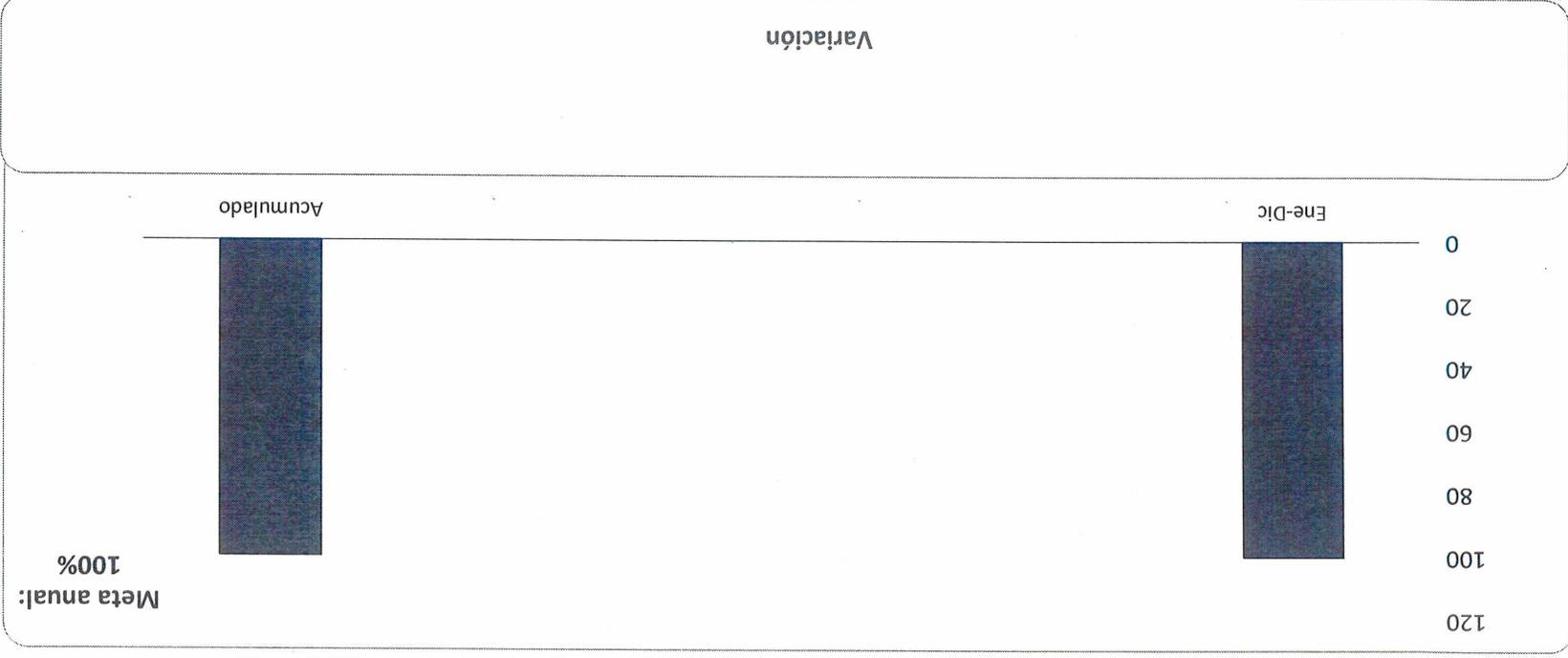
VARIABLES: EACP= Eficacia de las acciones correctivas y preventivas

Nacr= Número de acciones correctivas que se repiten

Nacl= Número de acciones levantadas

Fórmula: $EACP = \left(1 - \frac{Nacr}{Nacl} \right) \times 100$

Meta anual:
100%



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Porcentaje de avance	Variación	Número de acciones correctivas que se repiten	Número de acciones correctivas levantadas
Ene-Dic	100		0	2
Acumulado	100		0	2

Comentarios:

Elaboró

Lic. Francisco Duarte Tello
Subdirector de Indicadores y Calidad

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marínes
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PORCENTAJE DE EFICIENCIA DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ICAI-DF-F-03

REV-04

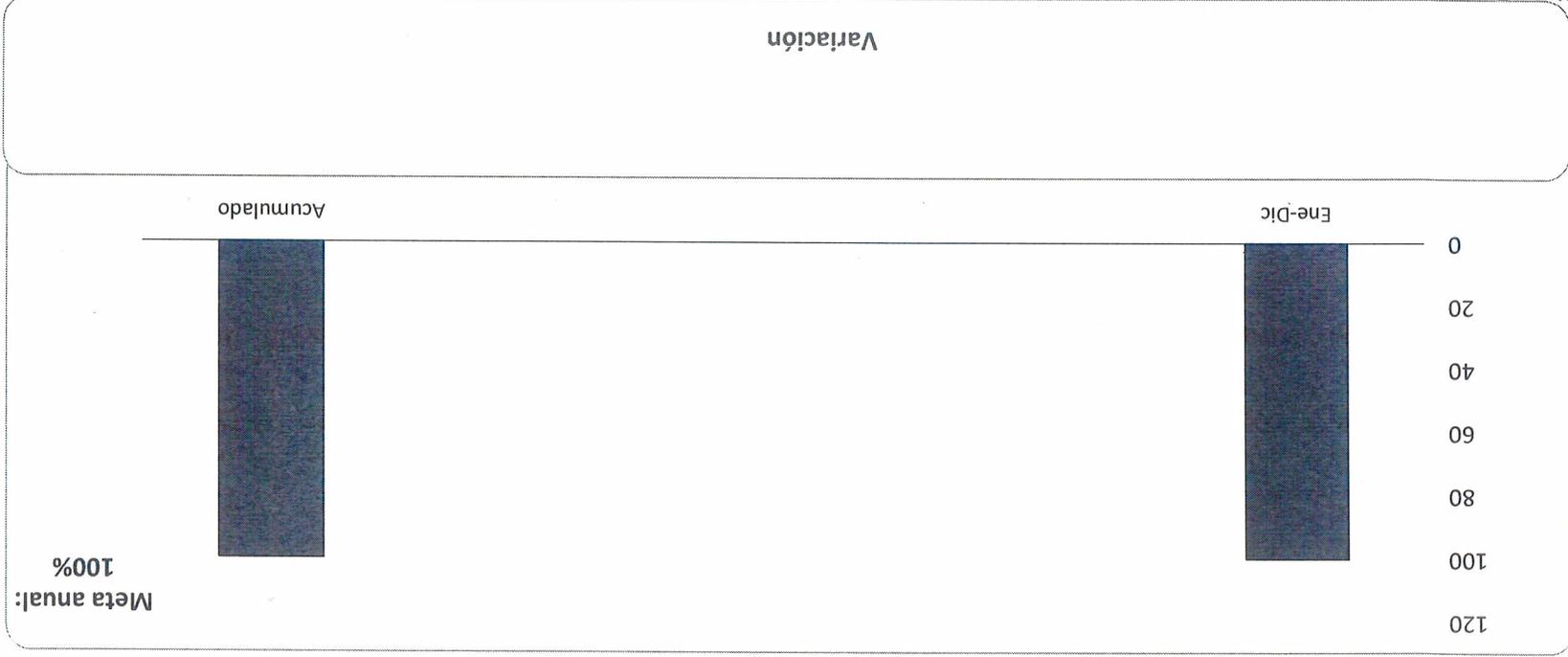
VARIABLES: EACP= Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas

Nacr= Número de acciones correctivas que se cumplen en tiempo

Nacl= Número de acciones levantadas

Fórmula: $EACP = \frac{Nacr}{Nacl} \times 100$

Meta anual:
100%



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Porcentaje de avance	Variación	Número de acciones correctivas que se cumplen	Número de acciones correctivas levantadas
Ene-Dic	100		2	2
Acumulado	100		2	2

Elaboró

Lic. Francisco Duarte Tello
Subdirector de Indicadores y Calidad

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marínes
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General



Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública

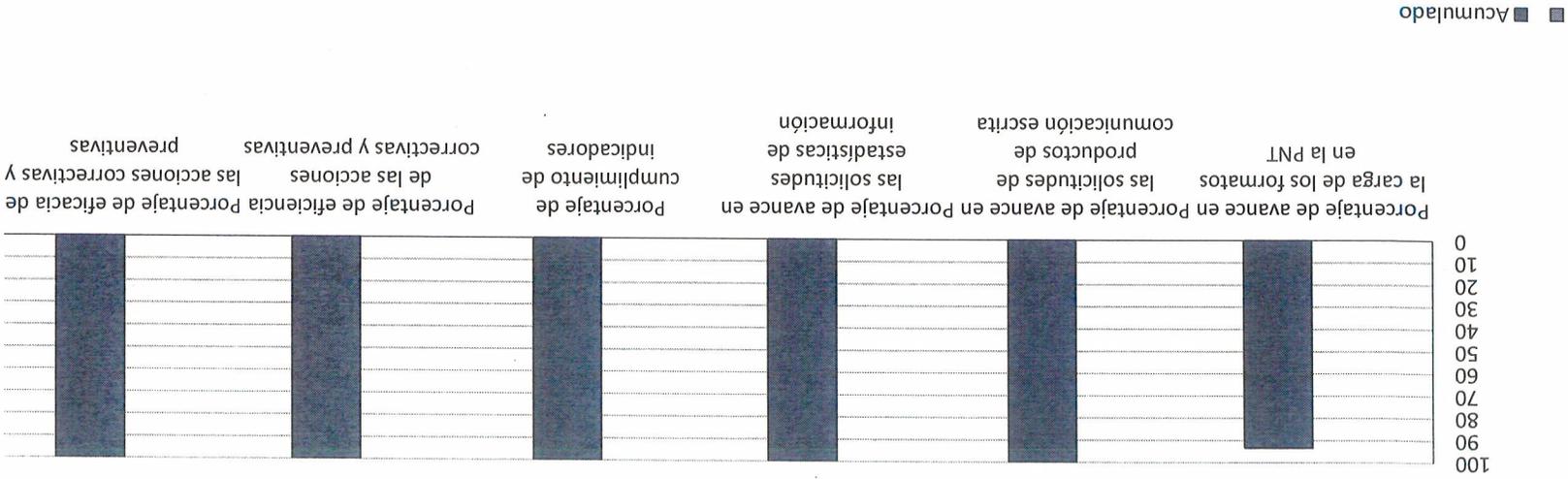
ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03

REV-04

Tercer trimestre

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de avance en la carga de los formatos en la PNT	80	100	100	100	93.333
Porcentaje de avance en las solicitudes de productos de comunicación escrita	100	0	100	100	100
Porcentaje de avance en las solicitudes estadísticas de información	0	100	100	100	100
Porcentaje de cumplimiento de indicadores	100	100	100	100	100
Porcentaje de eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	100	100	100	100	100
Porcentaje de eficacia de las acciones correctivas y preventivas	100	100	100	100	100

Elaboró

Lic. María Eugenia Galindo Marínes
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

“2021, Año del reconocimiento al trabajo del personal de salud por su lucha contra el COVID-19”

Saltillo, Coahuila de Zaragoza a 5 de octubre de 2021
Memorándum DCCT/204/2021

Mtra. María Eugenia Galindo Marines
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional
Presente.

Por medio del presente, le hago entrega de los indicadores de la Dirección de Capacitación y Cultura de la Transparencia, correspondientes al tercer trimestre del 2021.

Sin otro particular por el momento, quedo atento a su respuesta y aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehiman
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia del ICAI

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES					ACUMULADO	FÓRMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC			
1	Jornadas de Trabajo con Sujetos Obligados	Capacitar a servidores públicos responsables de las unidades de transparencia y de las áreas administrativas para el óptimo cumplimiento de sus obligaciones de transparencia y acceso a la información, de acuerdo a la normatividad general y estatal	Trimestral	Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados	Eficiencia	100%	21.14	142.3	68.57		77.333	(número de servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos) x 100	
2	Programa permanente para elevar el cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley por parte de los Sujetos Obligados	Brindar asesoría técnica y apoyo en la carga de información para el cumplimiento de la divulgación de la IPO que establece la normatividad Estatal y General	Trimestral	Promedio de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza	Eficiencia	100%	92.1	91.33	0		91.71	Suma de las calificaciones de cumplimiento LAIPECZ / Número de sujetos obligados calificados	
3	Programa permanente para elevar el cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley por parte de los Sujetos Obligados	Brindar asesoría técnica y apoyo en la carga de información para el cumplimiento de la divulgación de la IPO que establece la normatividad Estatal y General	Anual	Promedio de cumplimiento de la Ley General de Transparencia	Eficiencia	100%	0	0	0		0	Suma de las calificaciones de cumplimiento en la LGT / Número de sujetos obligados calificados	
4	Transparencia y sociedad civil	Lograr el conocimiento del derecho de acceso a la información a distintos sectores de la población como medio para mejorar el acceso a la salud, educación, empleo, servicios, seguridad y justicia	Trimestral	Porcentaje de eventos realizados para promover la cultura de la transparencia	Eficiencia	100%	50	0	400		150	(Eventos / Total de eventos) x 100	
5	Fortalecimientos de la Transparencia en Instituciones de Educación	Fortalecer la coordinación y comunicación con actores institucionales como vías para la promoción y difusión de la transparencia y el acceso a la información.	Trimestral	Porcentaje de eventos realizados para promover la cultura de la transparencia en Instituciones de educación básica	Eficiencia	100%	0	0	0		0	(Eventos / Total de eventos) x 100	
6	Fortalecimiento de la Transparencia en Instituciones de Educación	Fortalecer la coordinación y comunicación con actores institucionales como vías para la promoción y difusión de la transparencia y el acceso a la información. Diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información	Trimestral	Porcentaje de estudiantes capacitados en instituciones de educación media superior (bachillerato)	Eficiencia	100%	7.484		0		7.4839	(Estudiantes capacitados / Total estudiantes capacitados) x 100	

7	Universidad y Transparencia	<p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p>	Trimestral	Porcentaje de docentes capacitados	Eficiencia	100%	0	0	400		171.43	(Docentes capacitados / Total de docentes) x 100
8	Universidad y Transparencia	<p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p>	Trimestral	Porcentaje de estudiantes capacitados	Eficiencia	100%	209.5	129.2	0		112.91	(Estudiantes capacitados / Total de estudiantes) x 100
9	Universidad y Transparencia	<p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p>	Semestral	Porcentaje de sesiones del CPTE celebradas	Eficiencia	100%	0		0		0	(Sesiones celebradas / Total de sesiones) x 100

10	Universidad y Transparencia	<p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p>	Semestral	Porcentaje de certámenes realizados	Eficiencia	100%	0	0	0	0	(Cantidad de certámenes x 100) / Total de certámenes)
11	Universidad y Transparencia	<p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p>	Semestral	Porcentaje de instituciones de educación superior certificadas	Eficiencia	100%	0	0	0	0	(Instituciones certificadas / Total de instituciones certificadas) x 100
12	DAI para grupos vulnerables y para promover la igualdad y prevenir la violencia de género	<p>Impulsar un enfoque de derechos humanos, no discriminación e inclusión social, a través de la capacitación del ejercicio del acceso a la información y la transparencia a grupos vulnerables</p>	Trimestral	Porcentaje de personas en condición de vulnerabilidad capacitadas	Eficiencia	100%	0	0	48	16	(Personas capacitadas / Total de personas capacitadas) x 100

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS

ICAI-DF-F-03

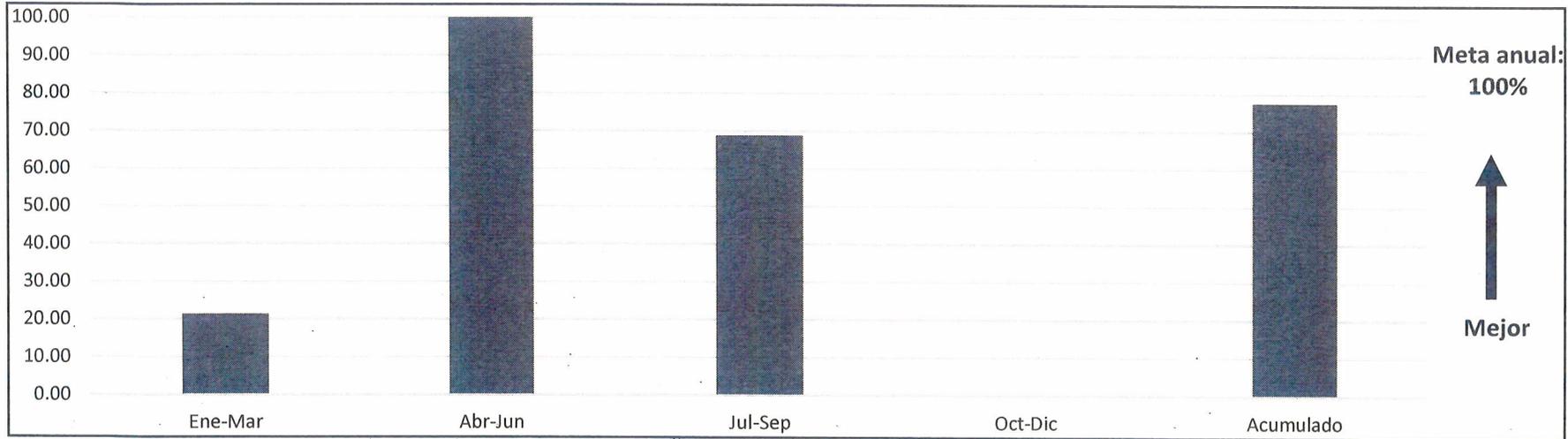
REV-04

VARIABLES: SPC= Servidores Públicos Capacitados

Nspc= Número de servidores públicos capacitados

Tsp= Total de servidores públicos por capacitar

Fórmula: $SPC = \frac{Nspc}{Tsp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	21.14	142.29	68.57		77.33	Actividades limitadas por medidas contra COVID-19. Se implementó modalidad virtual y semi-presencial.
Variación		572.97	-51.81			
Número de servidores públicos capacitados	74	498	240		812	
Total de servidores públicos por capacitar	350	350	350		1050	

Nota: La meta paso de ser anual a ser trimestral.

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PARA EL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

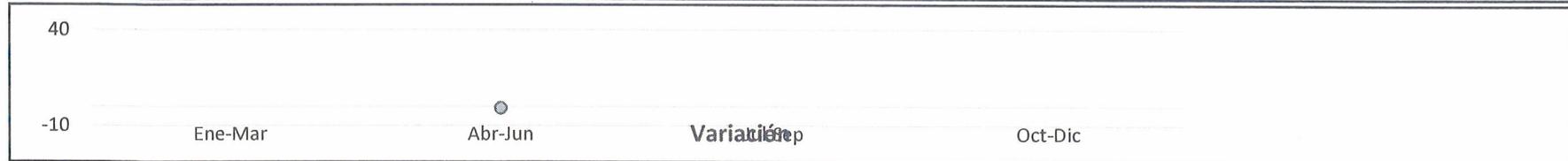
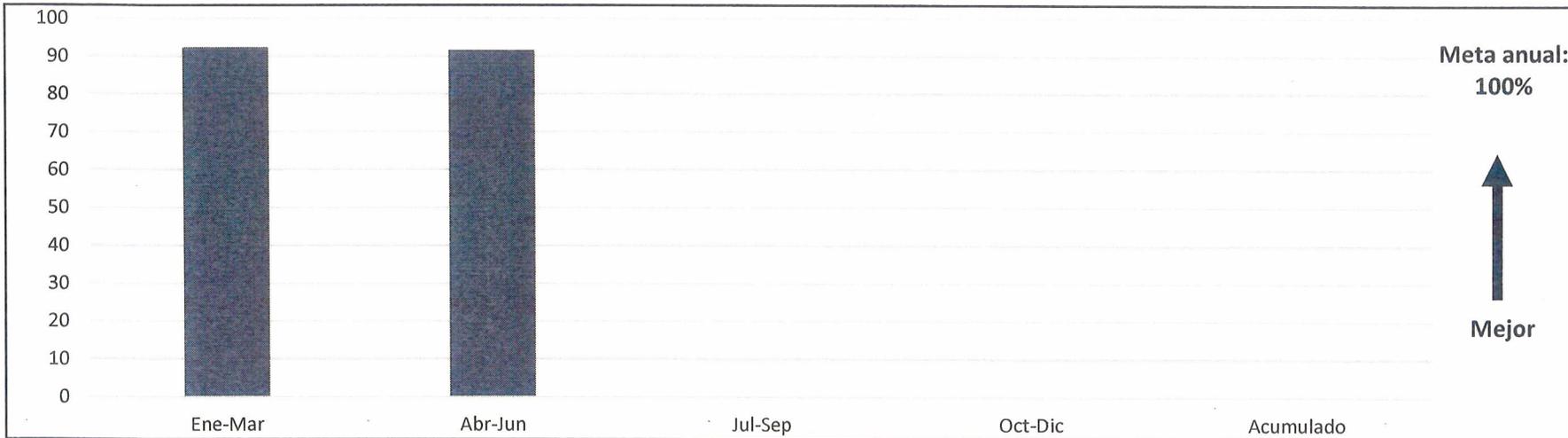
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PCLAI= Promedio de cumplimiento de la LAIPECZ

Sc= Suma de las calificaciones de cumplimiento

So= Número de sujetos obligados

Fórmula: $PCLAI = \frac{Sc}{So}$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información	92.1	91.33			91.71	A la fecha no se han publicado los resultados de la evaluación al cumplimiento de la ley por los S.O. para el período del tercer trimestre.
Variación		-0.84				
Cumplimiento anterior	92.16	92.1				
Cumplimiento actual	92.1	91.33			91.71	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03

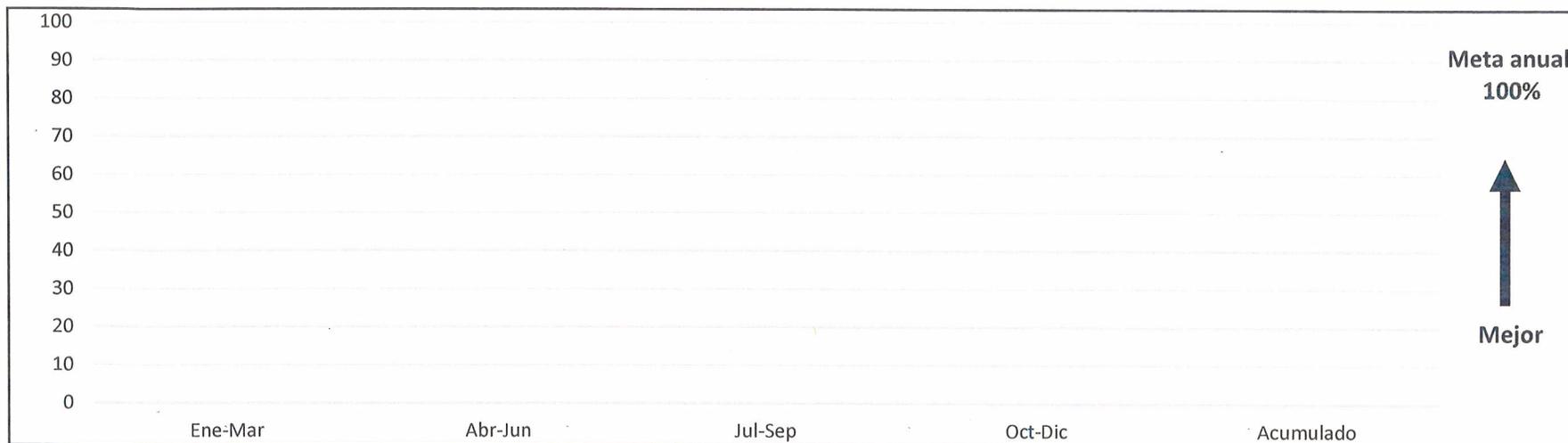
REV-04

VARIABLES: PCLGT= Promedio de Cumplimiento Ley General de Transparencia

Sc= Suma de las calificaciones de cumplimiento

So= Número de sujetos obligados calificados

Fórmula:
$$PCLGT = \frac{Sc}{So}$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Promedio de cumplimiento de la Ley de Transparencia					0	La evaluación de la PNT se realiza anualmente. A la fecha, se han publicado únicamente los resultados de la evaluación de 2019.
Variación						
Cumplimiento anterior					0	
Cumplimiento actual					0	

Elaboró



Lic. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

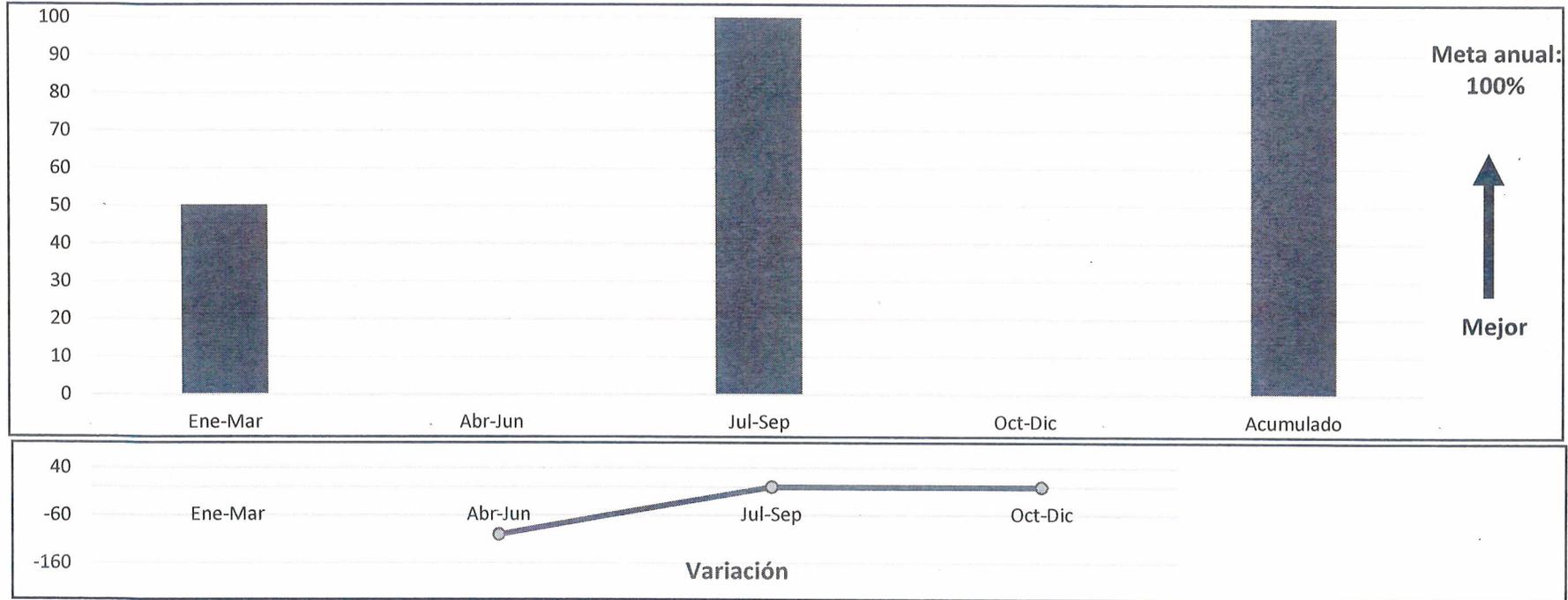
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PE= Porcentaje de eventos

E= Eventos

Te= Total de eventos

Fórmula: $PE = \frac{E}{Te} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	50	0	100		150	
Variación		-100.0				
Número de eventos	1	0	8		9	
Total de eventos	2	2	2		6	

Nota: La meta paso de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Mtro. Gustavo Alfonso Zavala Slehiman
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE LA
TRANSPARENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA

ICAI-DF-F-03

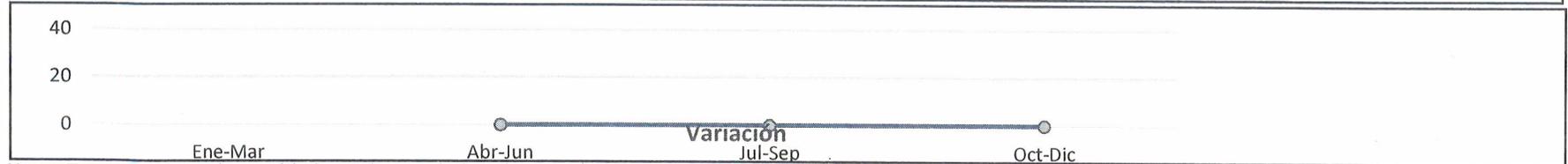
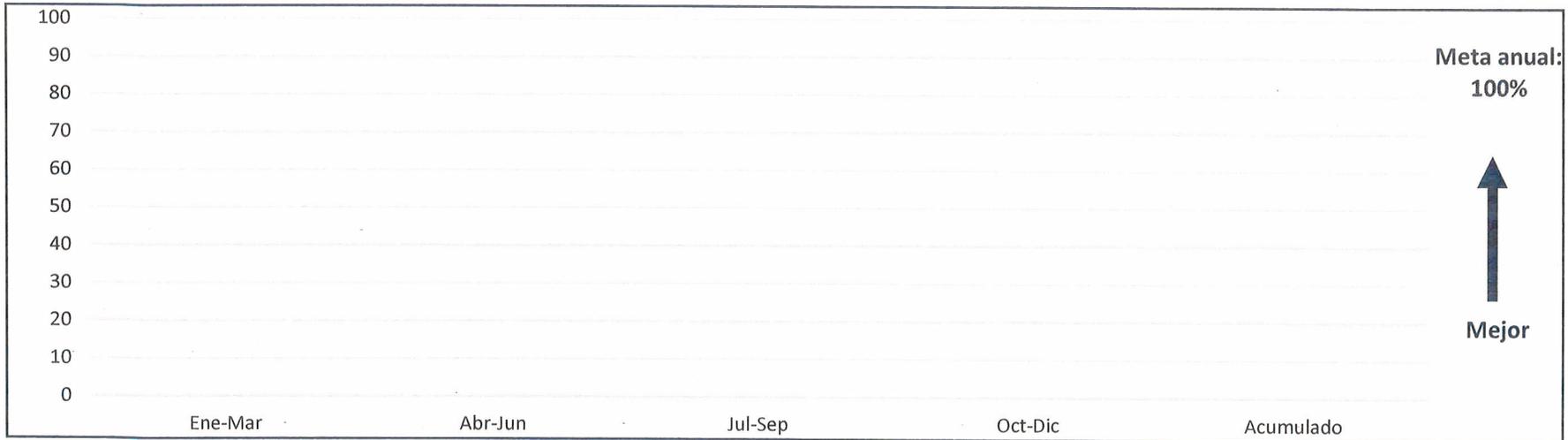
REV-04

VARIABLES: PE= Porcentaje de eventos

E= Eventos

TE= Total de eventos

Fórmula: $PE = \frac{E}{TE} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

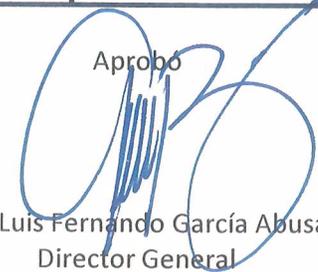
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	0		0	Sin actividad en virtud de medidas de contingencia por COVID-19 en instituciones educativas.
Variación						
Número de eventos	0	0	0		0	
Total de eventos	5	5	5		5	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
 Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobo



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CAPACITADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

ICAI-DF-F-03

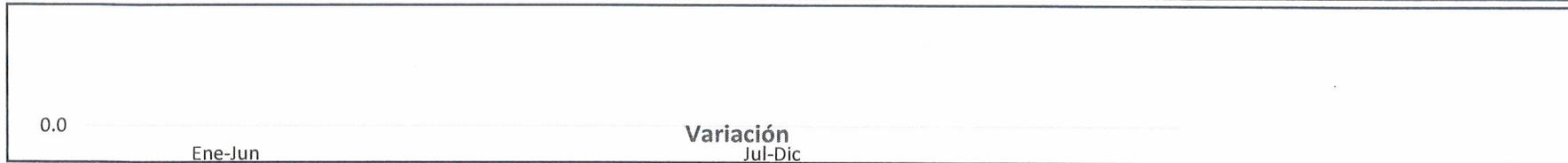
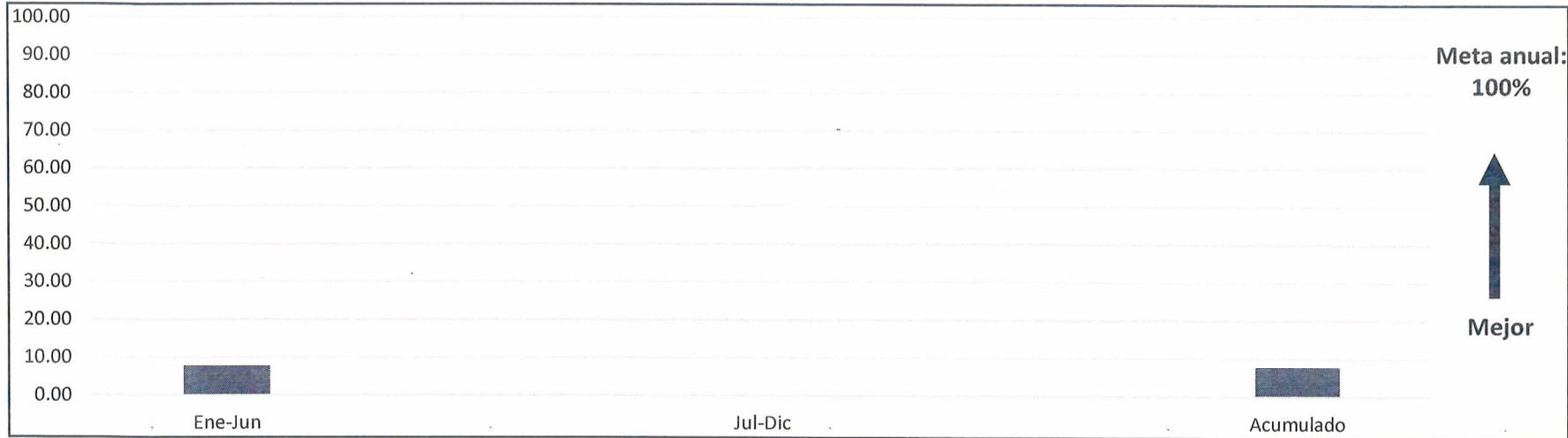
REV-04

VARIABLES: PE= Porcentaje de estudiantes

E= Estudiantes

Te= Total de estudiantes

Fórmula: $PE = \frac{E}{Te} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Jun	Jul-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	7.48		7.48	Actividad limitada por medidas de contingencia por COVID-19. Por iniciar capacitación en modalidad virtual en planteles de todo el estado.
Variación				
Número de estudiantes capacitados	58		58	
Total de estudiantes a capacitar	775		775	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobo



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE DOCENTES CAPACITADOS

ICAI-DF-F-03

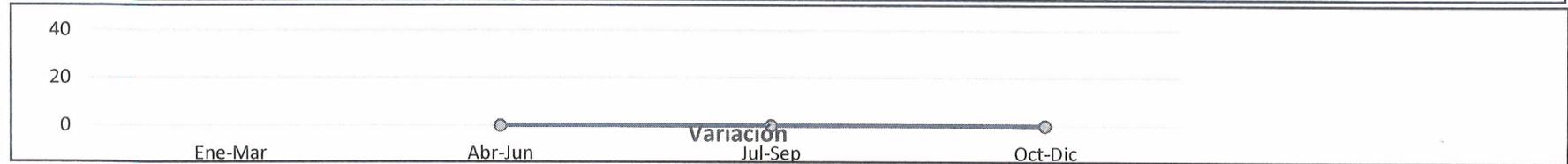
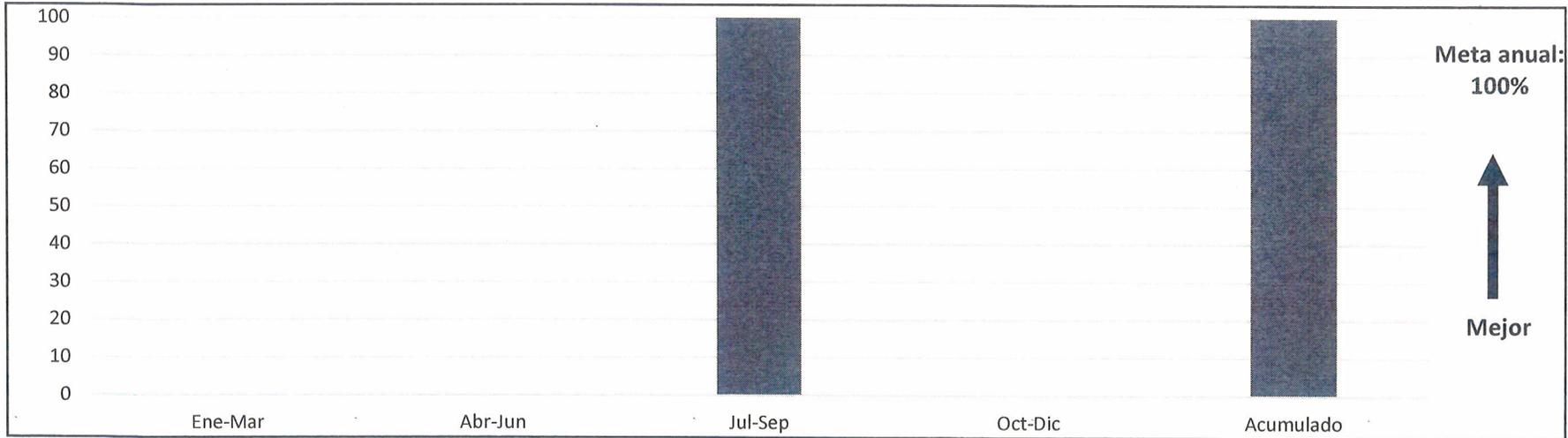
REV-04

VARIABLES: PDC= Porcentaje de docentes capacitados

Dc= Docentes capacitados

Td= Total de docentes

Fórmula: $PDC = \frac{Dc}{Td} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	400		171.4285714	
Variación						
Número de docentes capacitados	0	0	60		60	
Total de docentes a capacitar	10	10	15		35	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CAPACITADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ICAI-DF-F-03

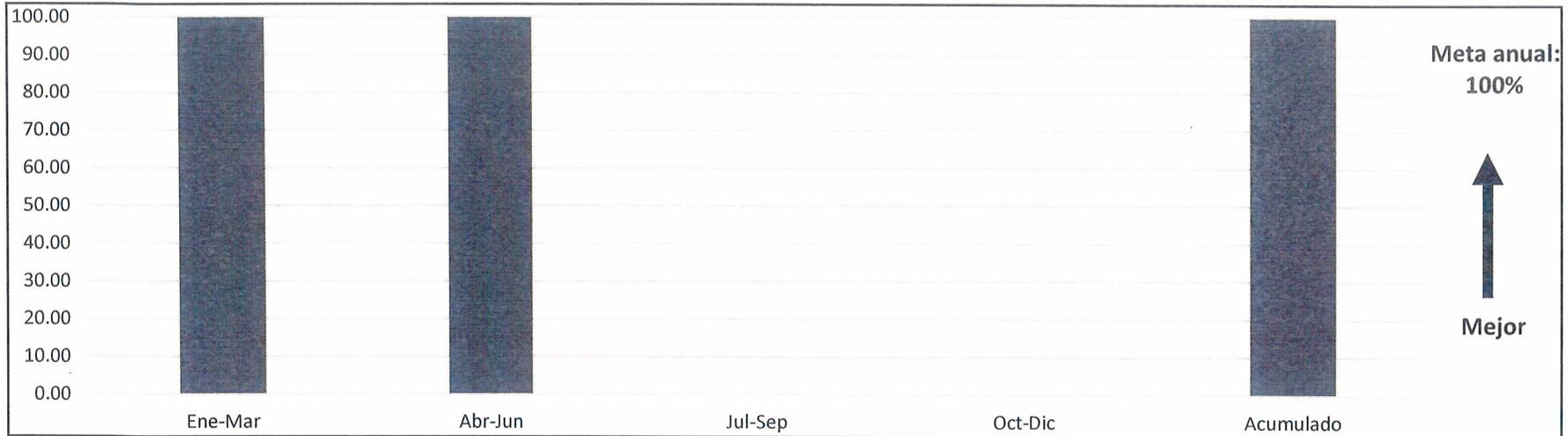
REV-04

VARIABLES: PEC= Porcentaje de estudiantes capacitados

Ec= Estudiantes capacitados

TC= Total de capacitados

Fórmula: $PEC = \frac{Ec}{Tc} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	209.50	129.24	0.00		112.91	
Variación		-38.3	-100.0			
Número de estudiantes capacitados	1125	694	0		1819	
Total de estudiantes a capacitar	537	537	537		1611	

Nota: La meta cambió de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

PORCENTAJE DE SESIONES DEL CONSEJO PROMOTOR DE TRANSPARENCIA EN LA EDUCACIÓN CELEBRADAS

ICAI-DF-F-03

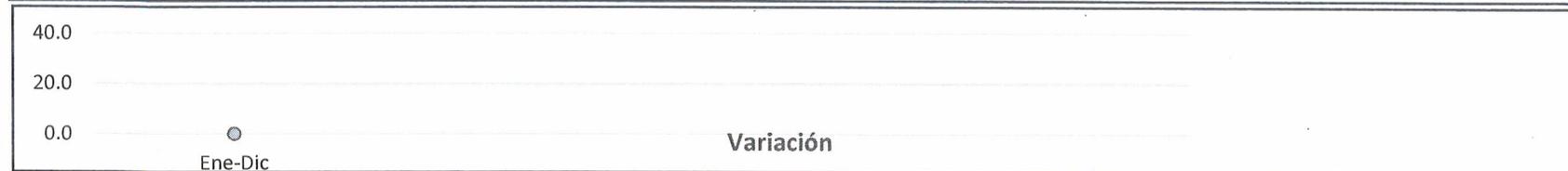
REV-04

VARIABLES: PSCPTE= Porcentaje de sesiones del CPTe celebradas

Sc= Sesiones celebradas

Ts= Total de sesiones

Fórmula: $PSCPTE = \frac{Sc}{Ts} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	Se celebró la 23a Sesión Ordinaria del CPTe. Indicador final se informará en diciembre 2021.
Variación			
Número de sesiones celebradas		0	
Total de sesiones	2	2	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE CERTÁMENES REALIZADOS

ICAI-DF-F-03

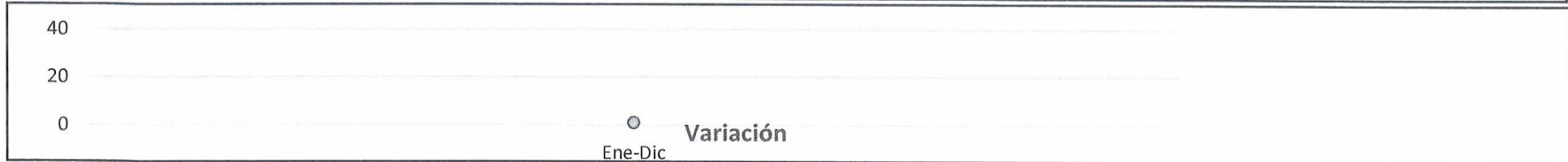
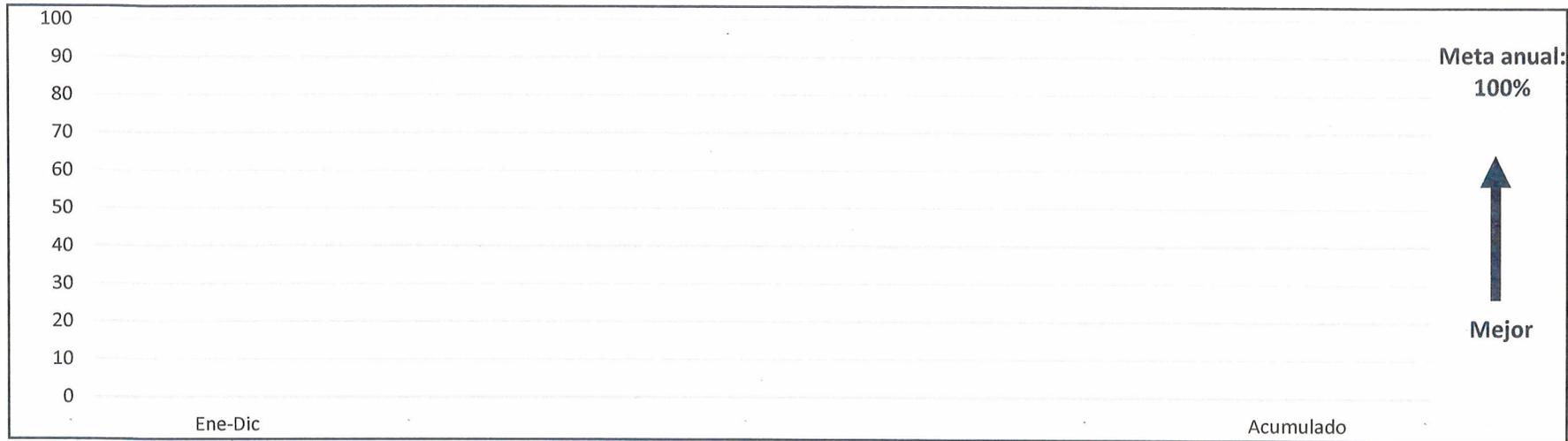
REV-04

VARIABLES: PC= Porcentaje de certámenes

Cc= Cantidad de certámenes

Tc= Total de certámenes

Fórmula: $PC = \frac{Cc}{Tc} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	Actividad limitada por ausencia de presupuesto.
Variación			
Número de certámenes realizados	0	0	
Total de certámenes	2	2	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR CERTIFICADAS

ICAI-DF-F-03

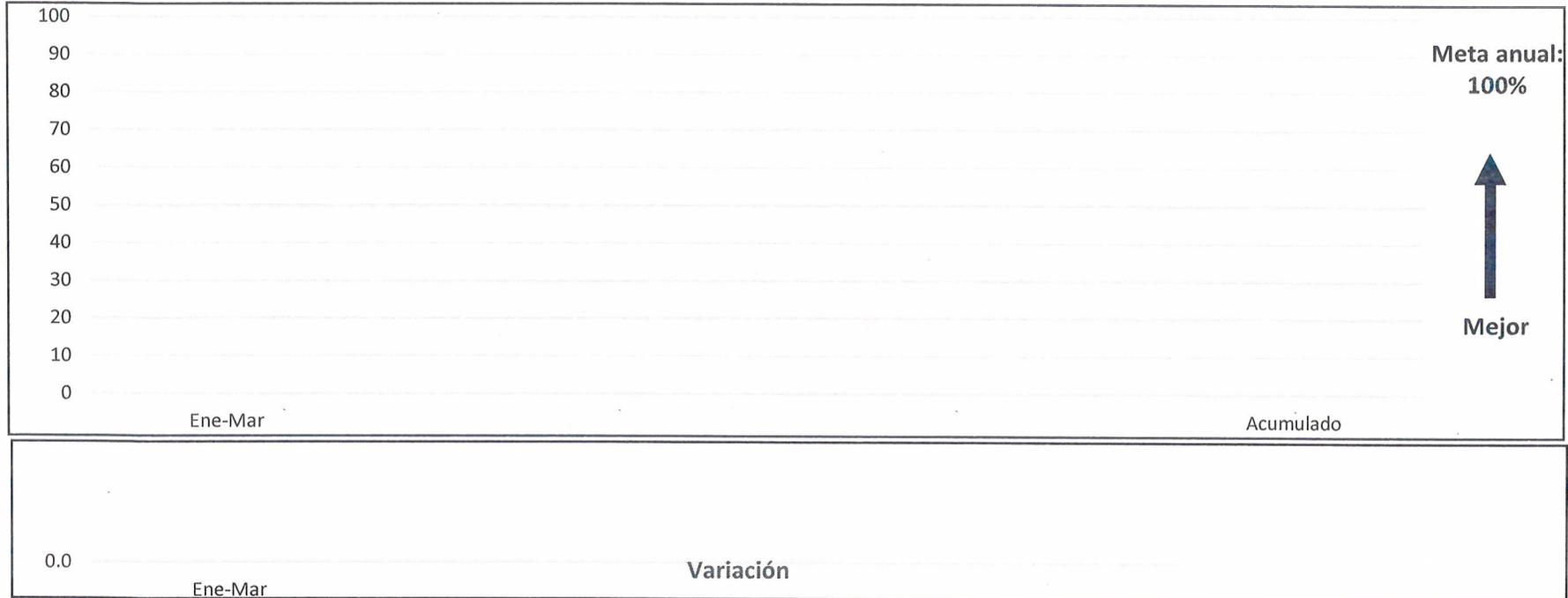
REV-04

VARIABLES: PIESC= Porcentaje de Instituciones de Educación Superior Certificadas

IESC= Instituciones de Educación Superior Certificadas

TIES= Total de Instituciones de Educación Superior Certificadas por el ICAI como promotoras de la transparencia

Fórmula: $PIESC = \frac{IESC}{TIES} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	En proceso de certificación dos instituciones.
Variación			
Número de certámenes realizados		0	
Total de certámenes	2	2	

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD CAPACITADAS

ICAI-DF-F-03

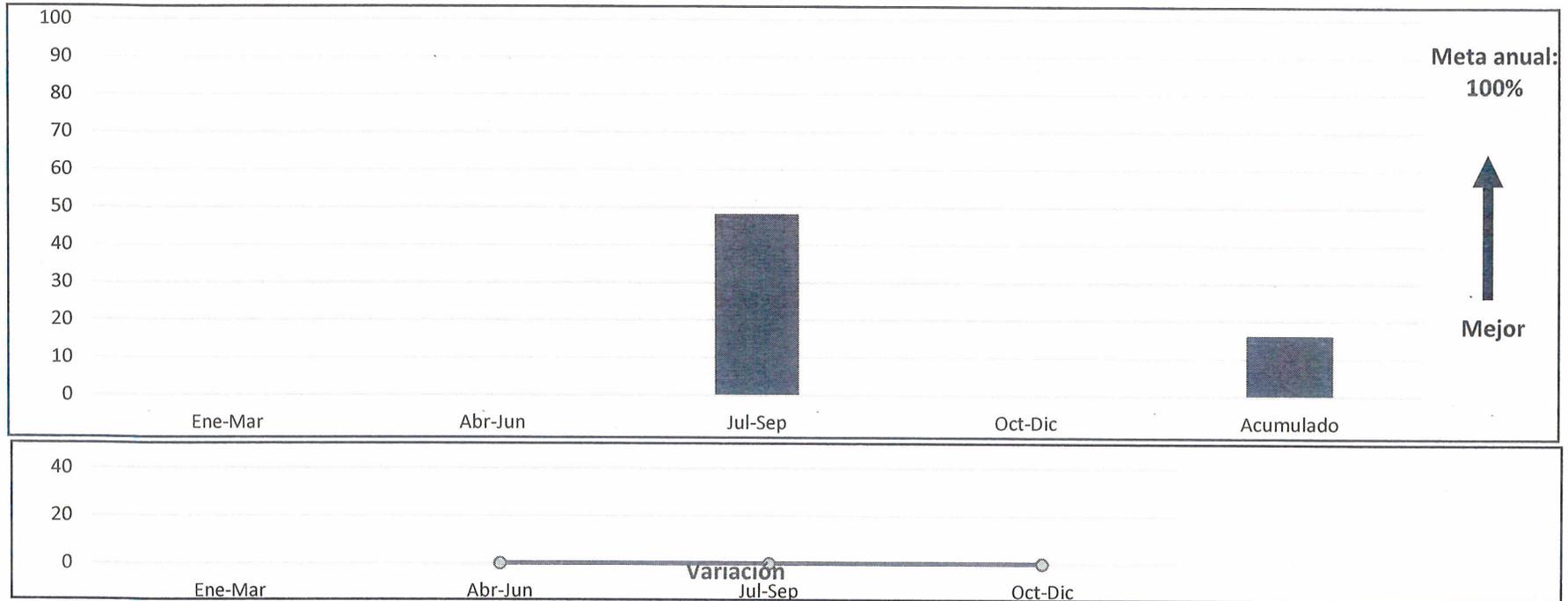
REV-04

VARIABLES: PCSV= Porcentaje de personas capacitadas en situación de vulnerabilidad

Pc= Personas capacitadas

Tp= Total de personas

Fórmula: $PCSV = \frac{Pc}{Tp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

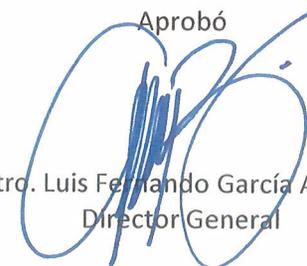
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	48		16	Actividad limitada por medidas de contingencia por COVID-19.
Variación						
Número de personas capacitadas	0	0	12		12	
Total de personas	25	25	25		75	

Elaboró

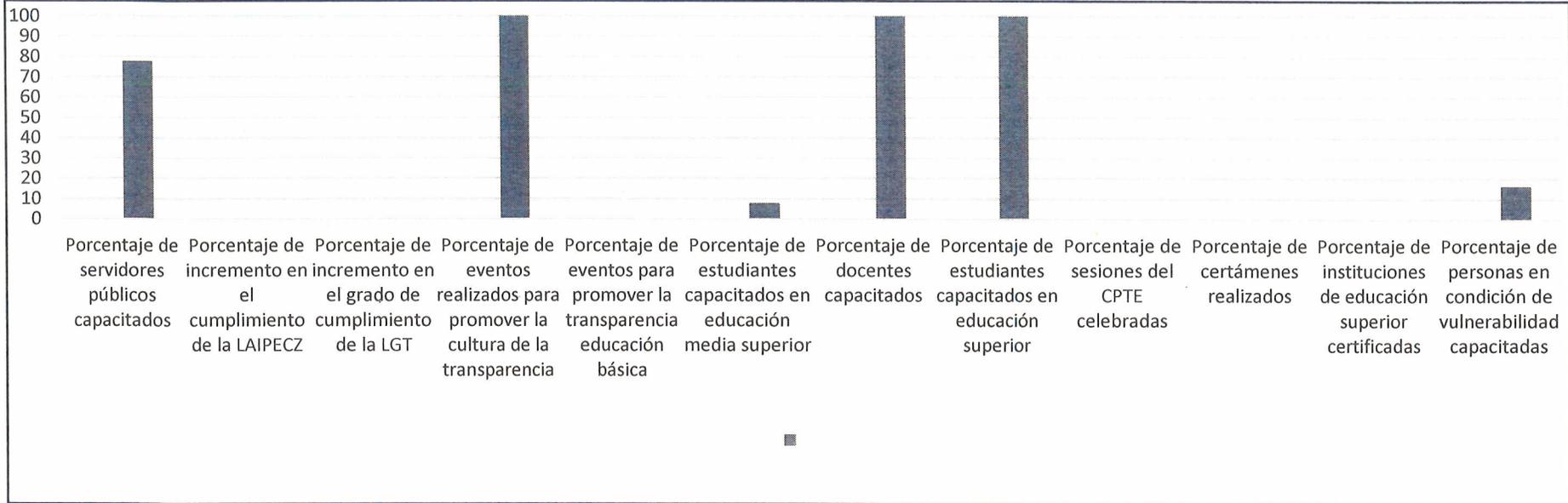


Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehiman
Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de servidores públicos capacitados	21.14	142.29	68.57		77.33
Porcentaje de incremento en el cumplimiento de la LAIPE CZ	92.1	91.33	0		91.71
Porcentaje de incremento en el grado de cumplimiento de la LGT	0	0	0		0
Porcentaje de eventos realizados para promover la cultura de la transparencia	50	0	400		150
Porcentaje de eventos para promover la transparencia educación básica	0	0	0		0
Porcentaje de estudiantes capacitados en educación media superior	7.483870968				7.483870968
Porcentaje de docentes capacitados	0	0	400		171.4285714
Porcentaje de estudiantes capacitados en educación superior	209.50	129.24	0.00		112.91
Porcentaje de sesiones del CPT E celebradas			0		0
Porcentaje de certámenes realizados			0		0
Porcentaje de instituciones de educación superior certificadas			0		0
Porcentaje de personas en condición de vulnerabilidad capacitadas	0	0	48		16

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCION DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

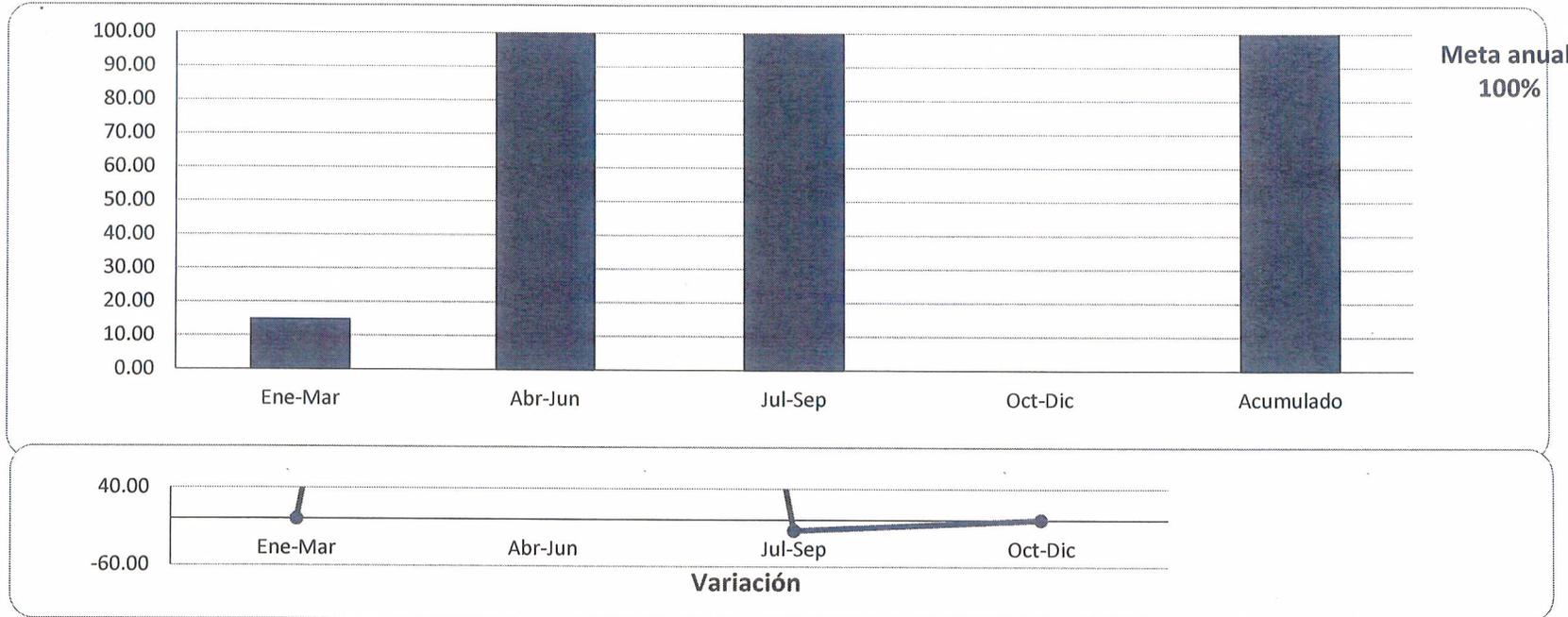
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PCPDP= Personas capacitadas en Protección de Datos Personales

Npc= Número de personas capacitadas

Npm= Número de personas meta

Fórmula: $PCPDP = \frac{Npc}{Npm} \times 100$

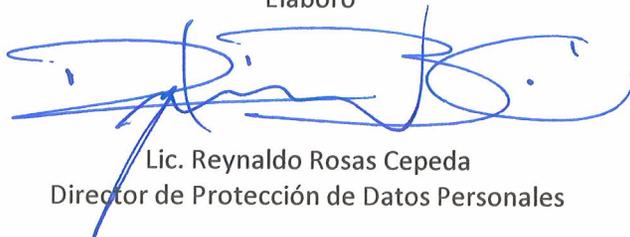


Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	14.77	263.64	227.27		127.14	
Variación		1684.62	-13.79			
Número de personas capacitadas	13	232	200		445	
Meta	88	88	88		350	

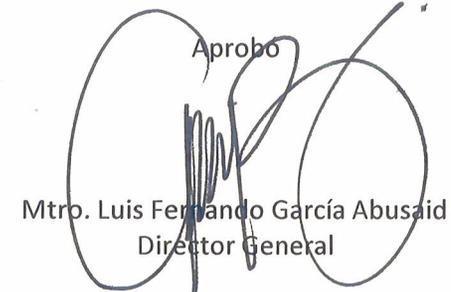
Nota: La meta cambio de anual a trimestral

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCION DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES
PORCENTAJE DE SUJETOS OBLIGADOS EVALUADOS EN LAS OBLIGACIONES
DE LA LEGISLACIÓN EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ICAI-DF-F-03

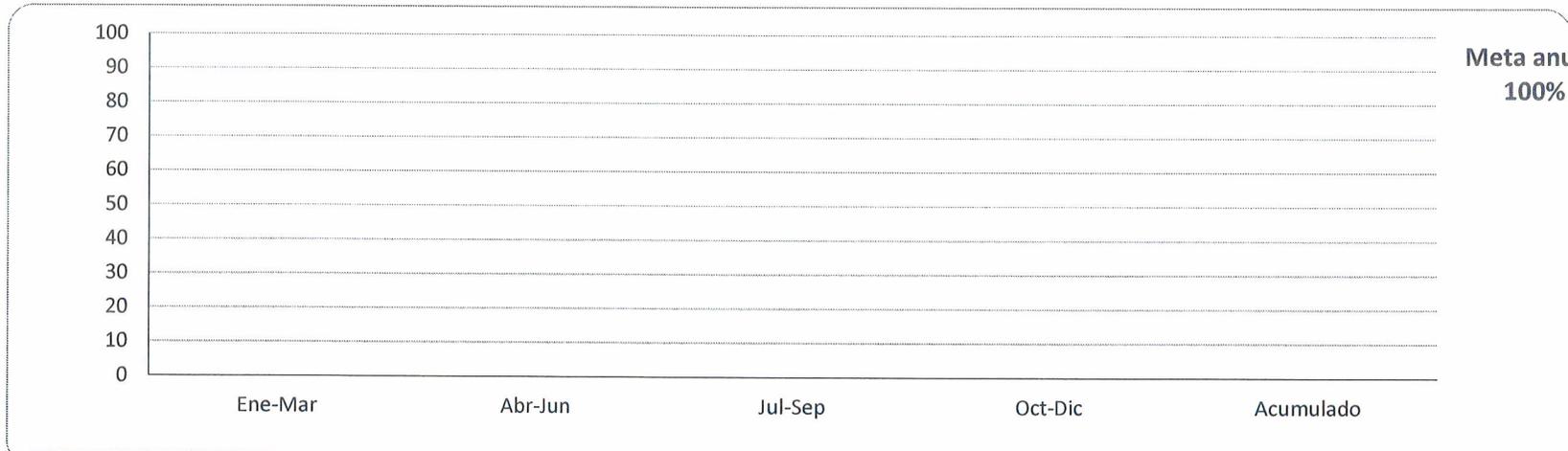
REV-04

VARIABLES: SOE= SO evaluados en las obligaciones de la legislación en Protección de Datos Personales

Nsoe= Número de sujetos obligados evaluados

Fórmula: $SOE = \frac{Nsoe \times 100}{Meta}$

Meta= Meta

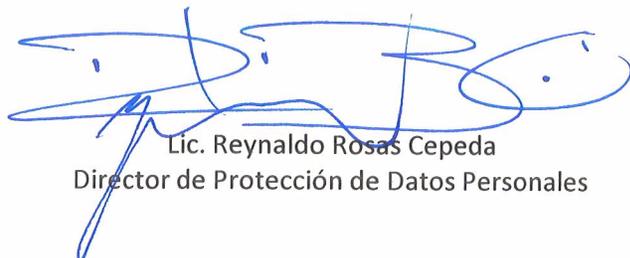


Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

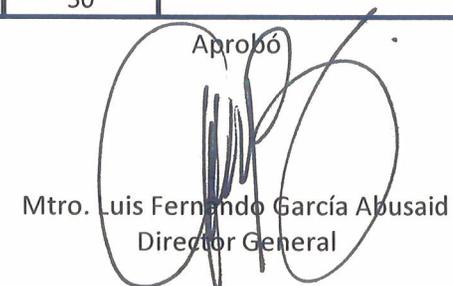
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	0	0		0	
Variación						
Número de sujetos obligados evaluados	0	0	0		0	
Meta anual	50	50	50		50	

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

**DIRECCION DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES
PORCENTAJE DE ASISTENTES AL EVENTO "DÍA INTERNACIONAL
DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"**

ICAI-DF-F-03

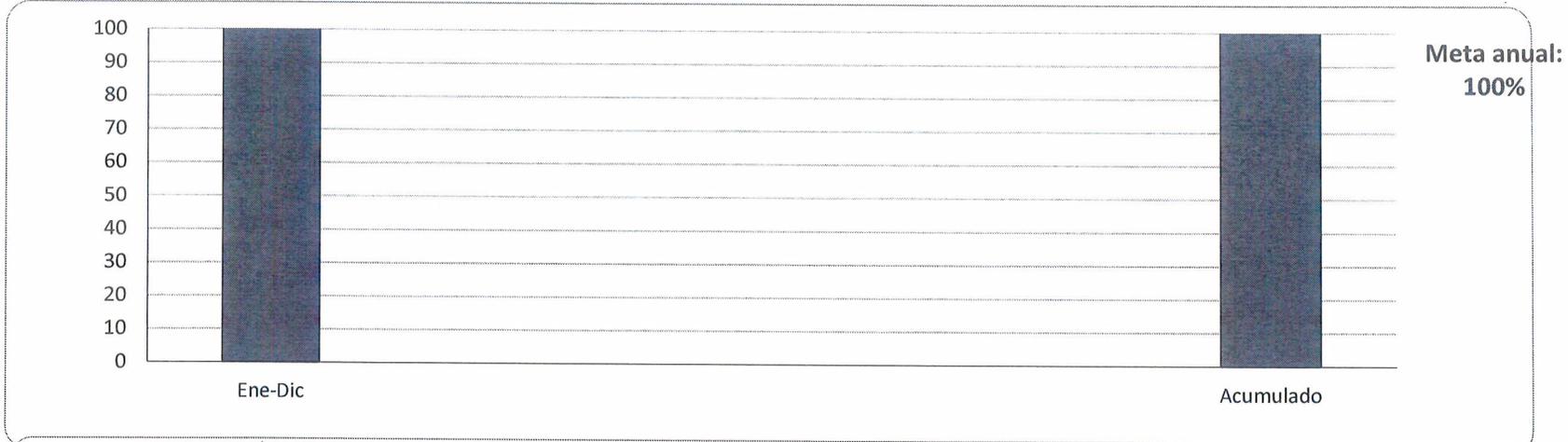
REV-04

VARIABLES: AE= Asistentes al evento Día Internacional de la Protección de Datos Personales

Na= Número de asistentes

M= Meta

Fórmula: $AE = \frac{Na}{M} \times 100$

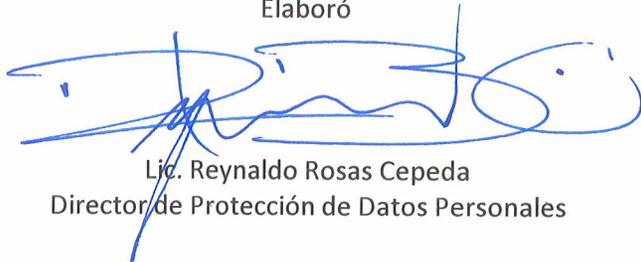


Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

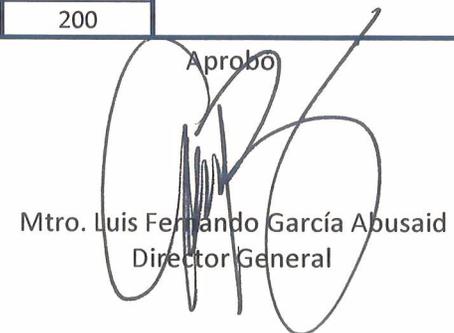
Periodo	Ene-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	125	125	
Variación			
Número de asistentes	250	250	
Meta anual	200	200	

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobo



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCION DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES
PORCENTAJE DE CONTENIDOS EN MATERIA DE
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PUBLICADOS

ICAI-DF-F-03

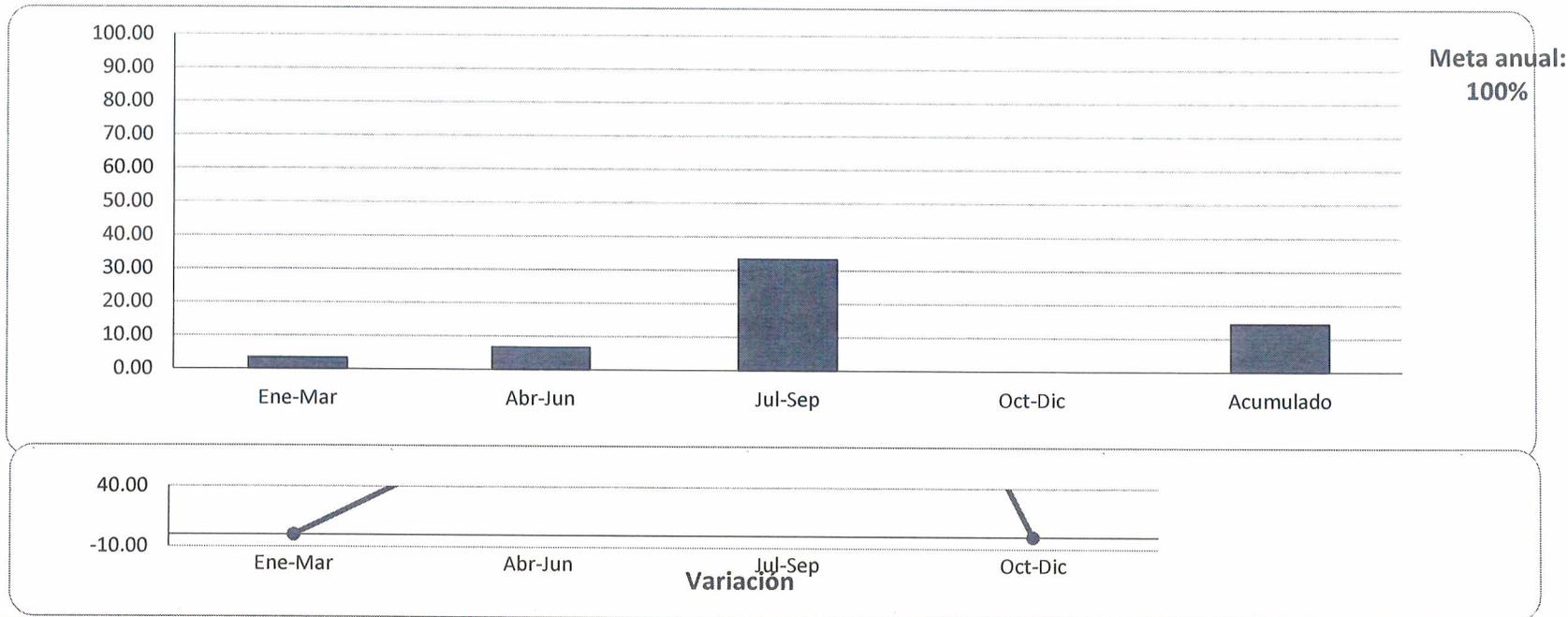
REV-04

VARIABLES: CMPDP= Contenidos en materia de protección de datos personales

Ncp= Número de contenidos publicados

Mp= Meta de publicaciones

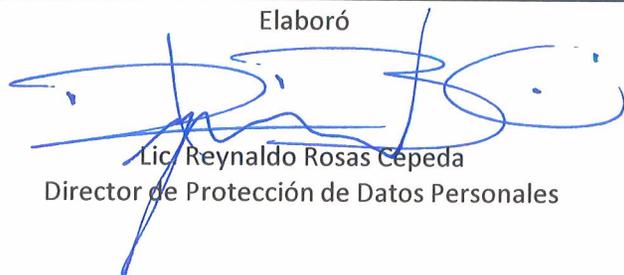
Fórmula: $CMPDP = \frac{Ncp}{Mp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

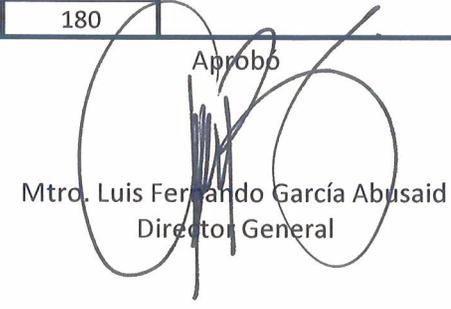
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	3.33	6.67	33.33		14.4444444	
Variación		100.00	400.00			
Número de contenidos publicados	2	4	20		26	
Meta de publicaciones	60	60	60		180	

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCION DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES EN CONCURSO DE
MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ICAI-DF-F-03

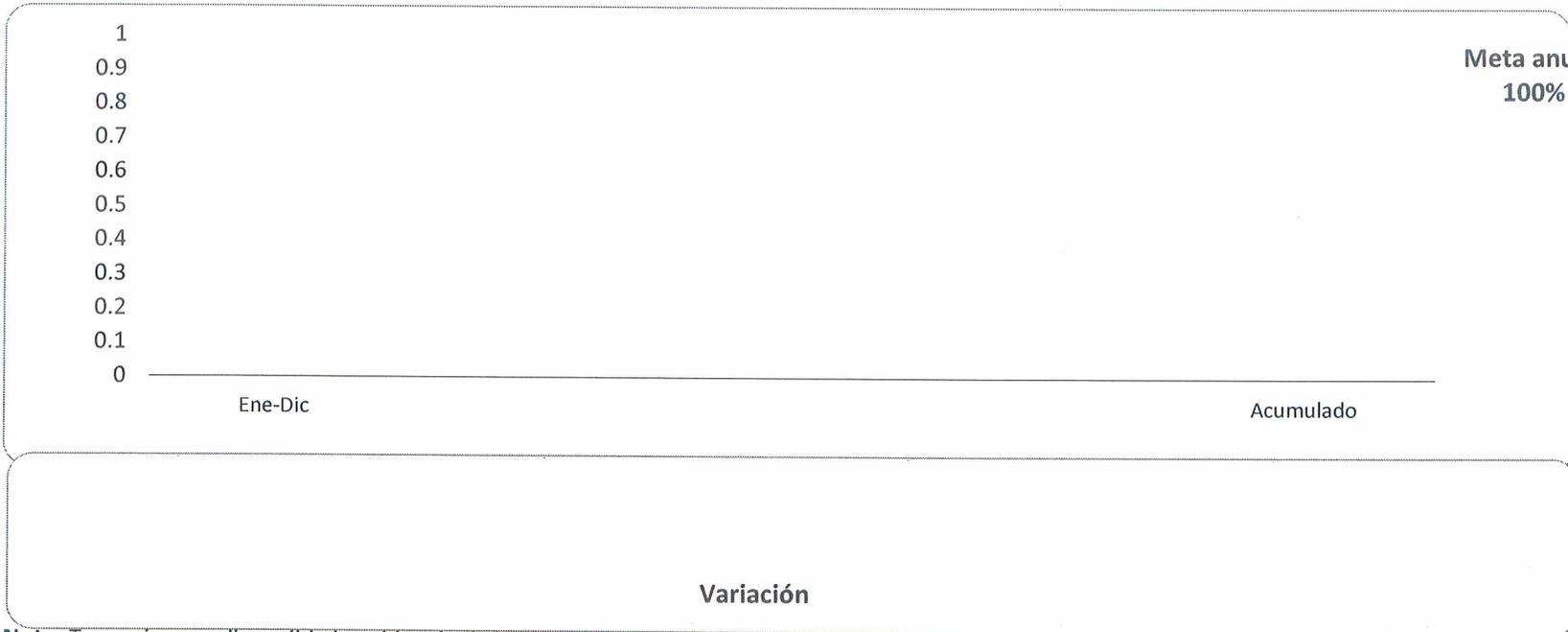
REV-04

VARIABLES: PCMD= Participantes en curso de materia de PDDP

Np= Número de participantes

Npep= Número de personas esperadas a participar

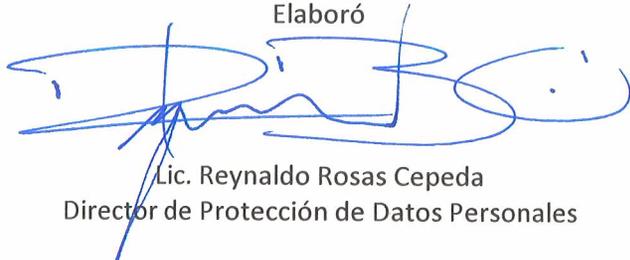
Fórmula: $PCMD = \frac{Np}{Npep} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

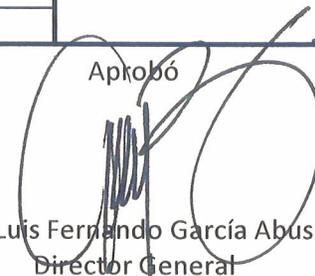
Periodo	Ene-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance			
Variación			
Número de participantes	0	0	
Número de personas esperadas a participar	0	0	

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



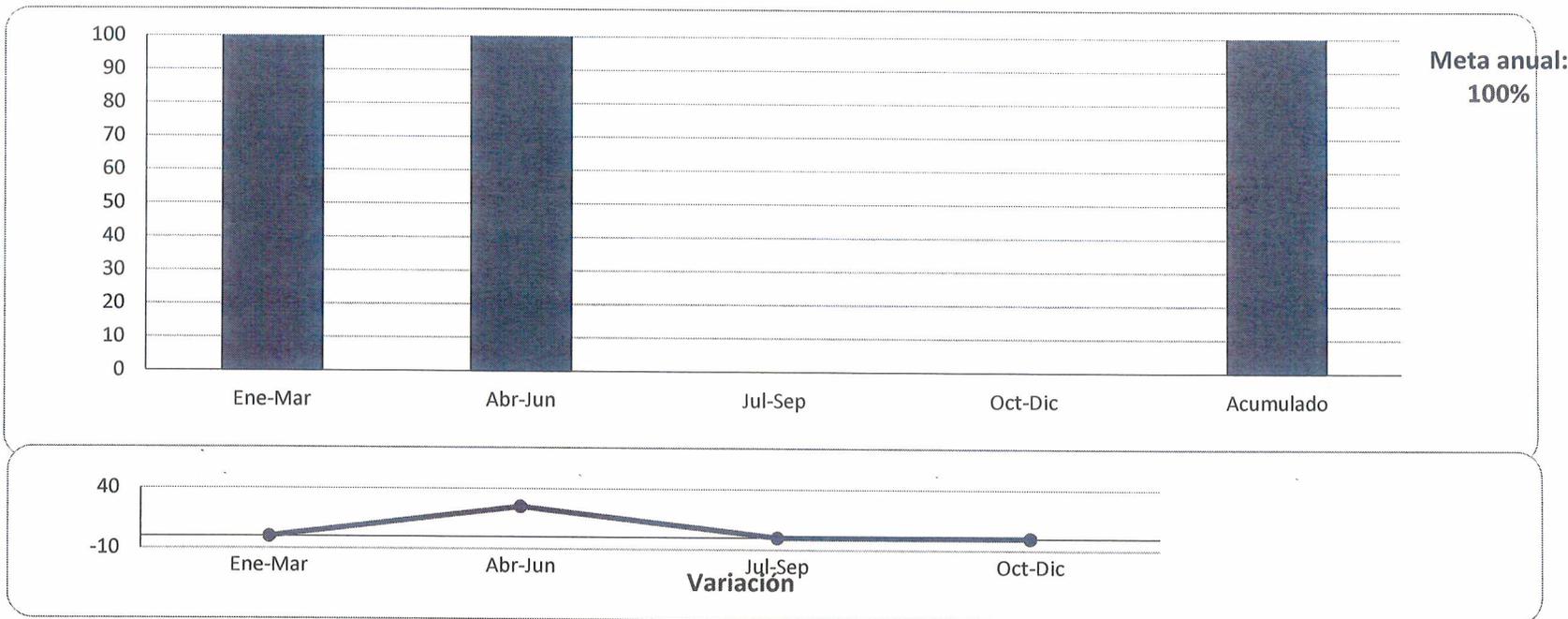
Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

VARIABLES: CR= Capacitaciones recibidas

Ncr= Número de capacitaciones recibidas

Ncp= Número de capacitaciones programadas

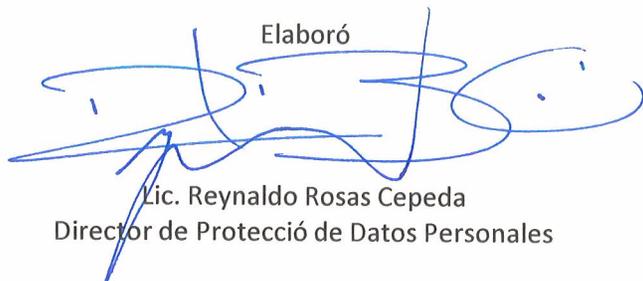
Fórmula: $CR = \frac{Ncr}{Ncp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

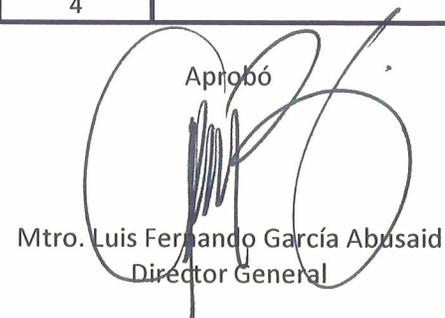
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	150	200			175	
Variación		25.0				
Número de capacitaciones recibidas	3	4	0		7	
Número de capacitaciones programadas	2	2	0		4	

Elaboró

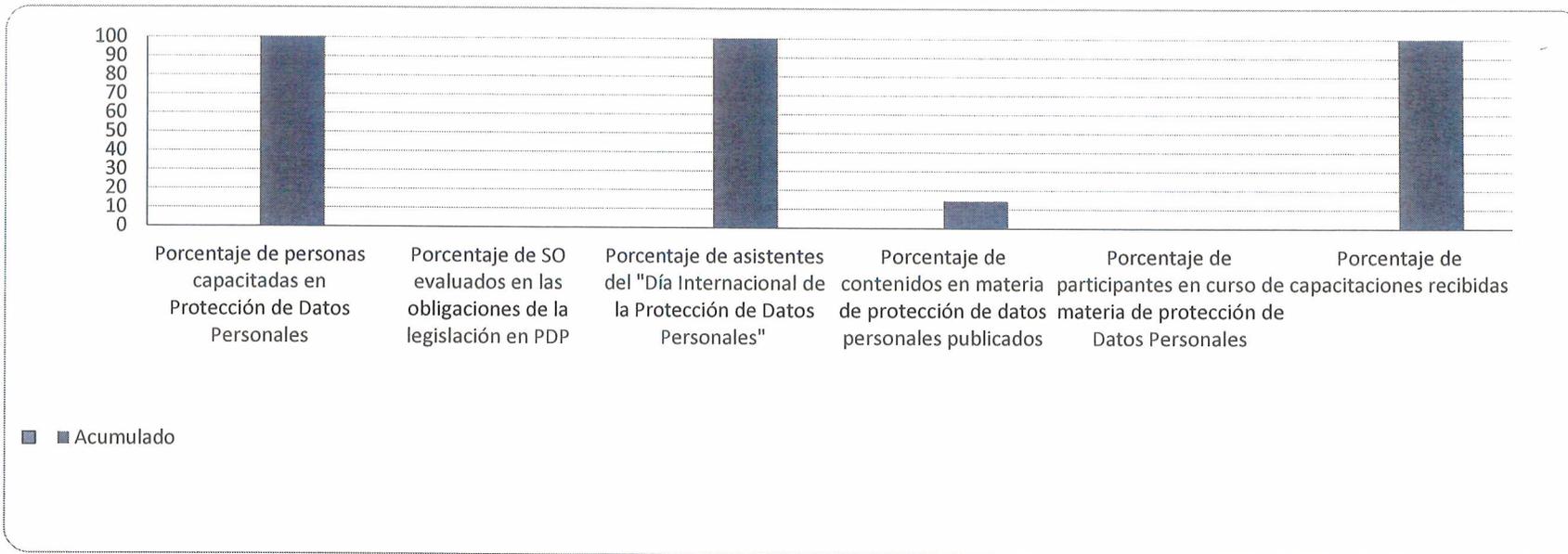


Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



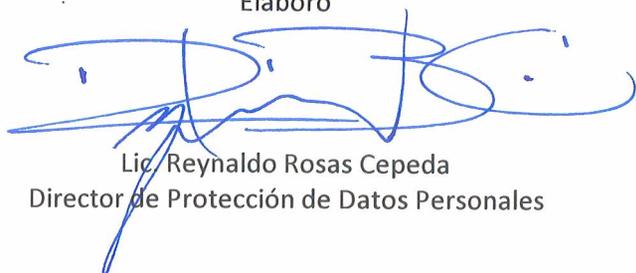
Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

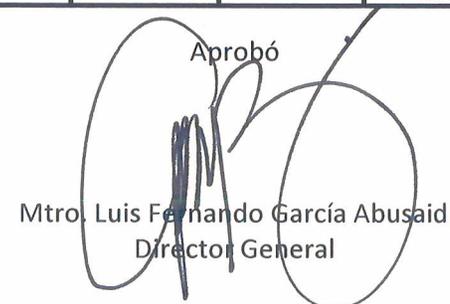
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de personas capacitadas en Protección de Datos Personales	14.77	263.64	227.27		127.14
Porcentaje de SO evaluados en las obligaciones de la legislación en PDP	0	0	0		0
Porcentaje de asistentes del "Día Internacional de la Protección de Datos Personales"	125	0	0	0	125
Porcentaje de contenidos en materia de protección de datos personales publicados	3.33	6.67	33.33		14.44
Porcentaje de participantes en curso de materia de protección de Datos Personales		0	0	0	
Porcentaje de capacitaciones recibidas	150	200			175

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

TRIMESTRES

NO.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES					ACUMULADO	FÓRMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC			
1	Proporcionar al personal de este Instituto los materiales y suministros necesarios para su desempeño laboral	Atender las solicitudes de materiales y suministros del personal de este Instituto	Trimestral	Porcentaje de las solicitudes atendidas de materiales y suministros	Eficiencia	100%	100	100	100		100	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes solicitadas) x 100	
2	Proporcionar al personal de este Instituto los materiales y suministros necesarios para su desempeño laboral	Atender las solicitudes de materiales y suministros del personal de este Instituto	Trimestral	Porcentaje de atención de las solicitudes de los servicios generales solicitados de este Instituto	Eficiencia	100%						(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes que se generen) x 100	
3	Mantenimiento de los Bienes Muebles de este Instituto	Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles del Instituto	Trimestral	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de cómputo	Eficiencia	100%	100	100	100		100	(Número de mantenimientos realizados / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100	
4	Mantenimiento de los Bienes Muebles de este Instituto	Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles del Instituto	Trimestral	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular	Eficiencia	100%	100	100	100		100	(Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes de mantenimientos recibidas) x 100	
5	Mantenimiento de los Bienes Muebles de este Instituto	Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles del Instituto	Trimestral	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo de administración	Eficiencia	100%						(Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100	
6	Mantenimiento de los Bienes Inmuebles de este Instituto	Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los bienes inmuebles del Instituto	Trimestral	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos de los bienes inmuebles de este instituto	Eficiencia	100%	100	100	100		100	(Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100	
7	Proporcionar a los empleados de este Instituto las transferencias, asignaciones y otras ayudas, para su desempeño laboral	Atender las solicitudes del personal de este Instituto respecto de las transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	Trimestral	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas del Instituto	Eficiencia	100%						(Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes que se solicitaron) x 100	
8	Proporcionar al personal de este Instituto los mobiliarios y equipos necesarios para su desempeño laboral	Atender las solicitudes de mobiliario y equipo del personal de este Instituto	Trimestral	Porcentaje de las solicitudes atendidas del mobiliario y equipo	Eficiencia	100%						(Número de solicitudes atendidas / Número de requisiciones solicitadas) x 100	

9	Presupuesto ejercido	Eficientar el correcto manejo de los recursos públicos asegurándonos que el presupuesto sea ejercido en base al presupuesto autorizado y cumpliendo con las políticas y leyes vigentes	Trimestral	Porcentaje de presupuesto ejercido	Gestión	100%	89.68	86.25	92.83		89.586	(Promedio de porcentaje ejercido / Presupuesto autorizado) x 100
---	----------------------	--	------------	------------------------------------	---------	------	-------	-------	-------	--	--------	--

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS

ICAI-DF-F-03

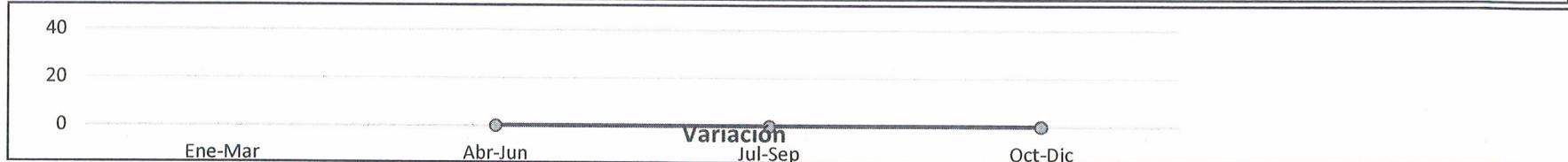
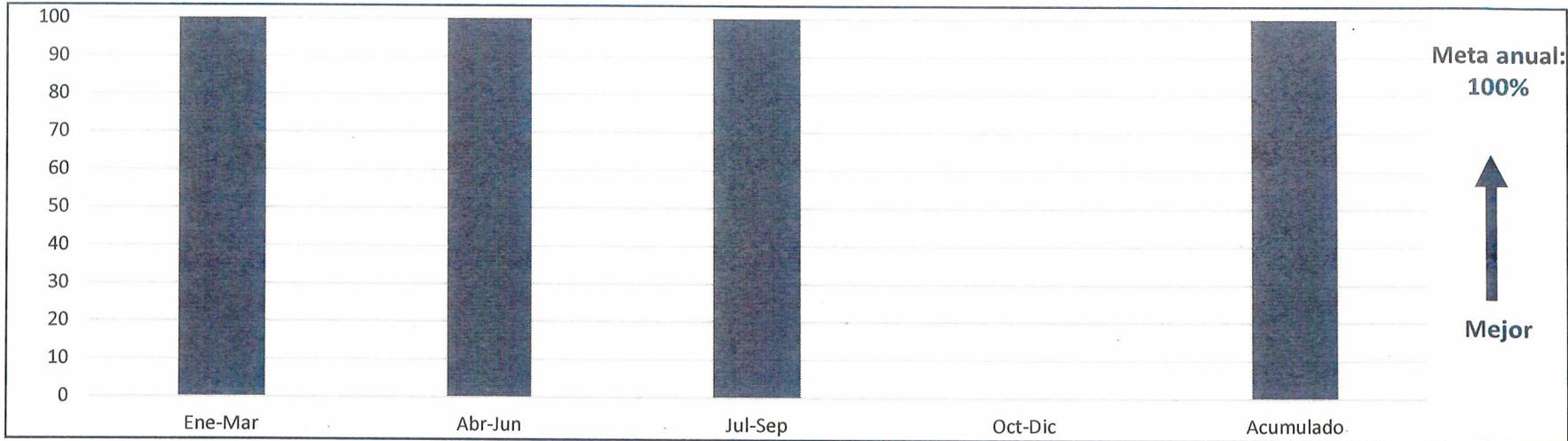
REV-04

VARIABLES: SAMS= Solicitudes atendidas de materiales y suministros

Sa= Solicitudes atendidas

Ss= Solicitudes solicitadas

Fórmula: $SAMS = \frac{Sa}{Ss} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de solicitudes atendidas	40	133	94		267	
Número de solicitudes solicitadas	40	133	94		267	

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE LOS SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03

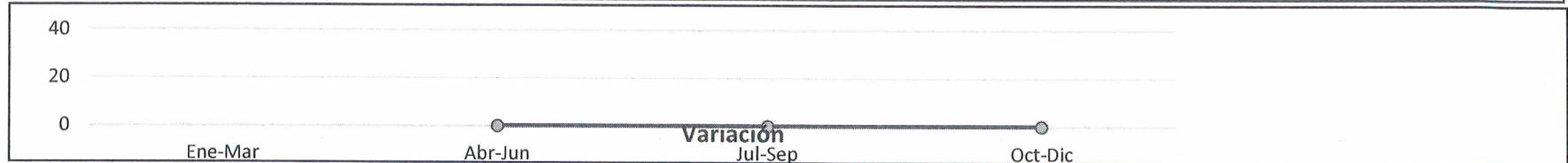
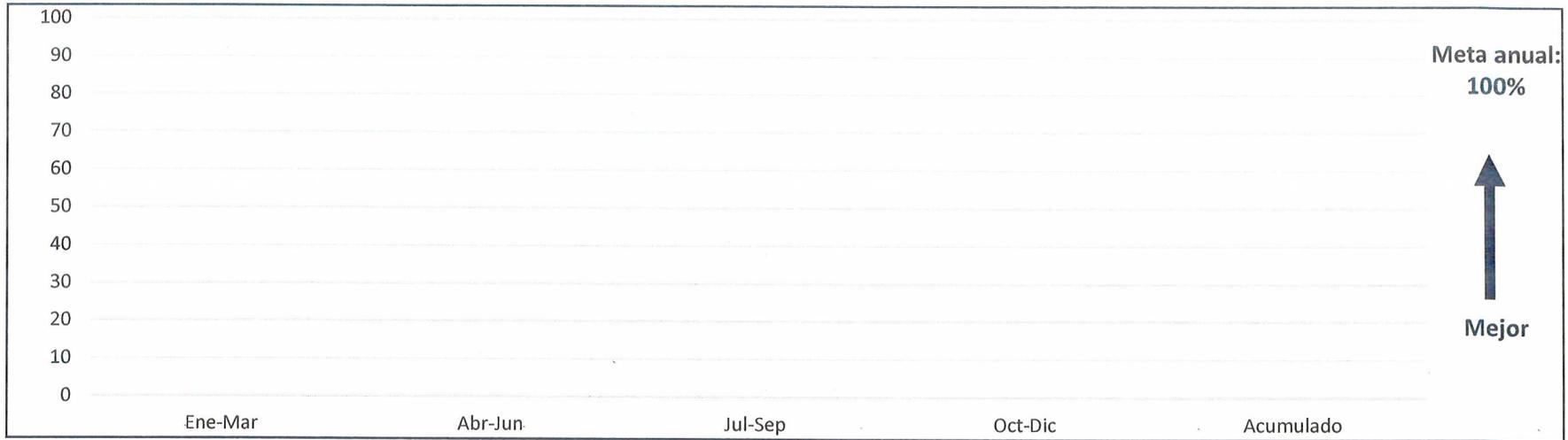
REV-04

VARIABLES: SASG= Solicitudes atendidas de servicios generales

Sa= Solicitudes atendidas

Sg= Solicitudes generadas

Fórmula: $SASG = \frac{Sa}{Sg} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance						
Variación						
Número de solicitudes atendidas	0	0	0		0	
Número de solicitudes solicitadas	0	0	0		0	

Elaboró

CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL EQUIPO DE COMPUTO

ICAI-DF-F-03

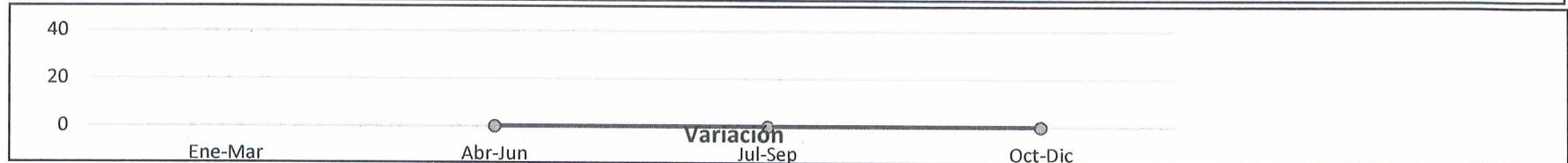
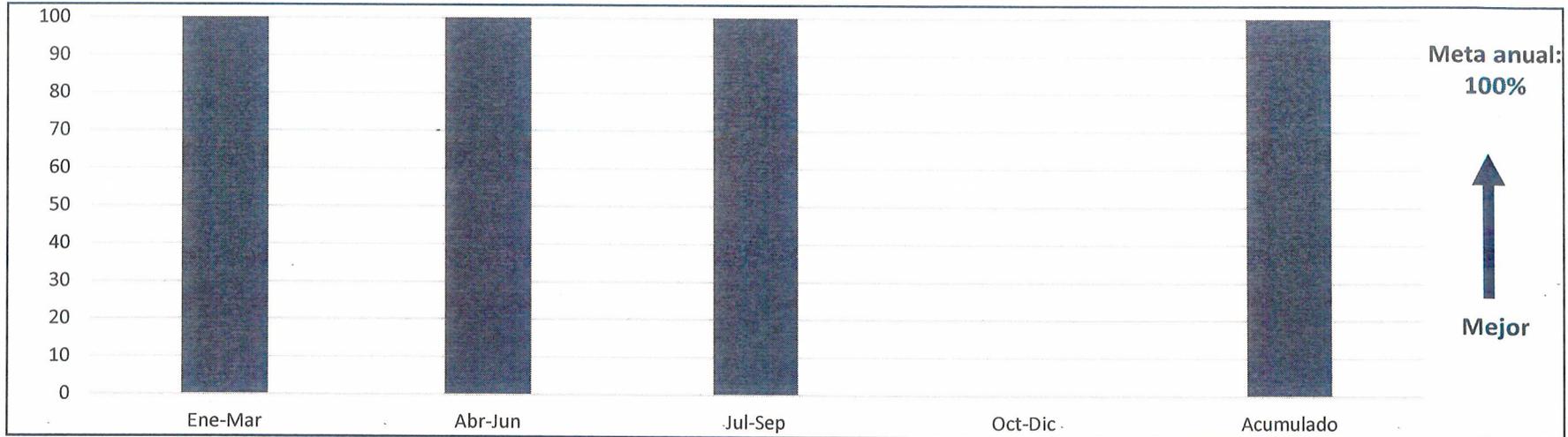
REV-04

VARIABLES: MPyC= Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de computo

Mpyc= Mantenimientos preventivos y correctivos

Sm= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPyC = \frac{Mpyc}{Sm} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de mantenimientos realizados	113	79	81		273	
Número de solicitudes de mantenimiento recibidas	113	79	81		273	

Elaboró



Cp. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PARQUE VEHICULAR

ICAI-DF-F-03

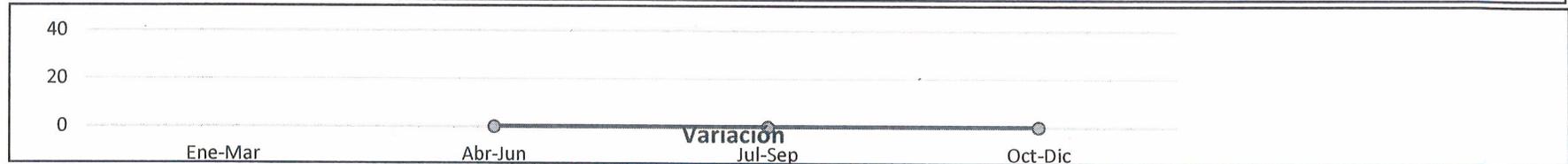
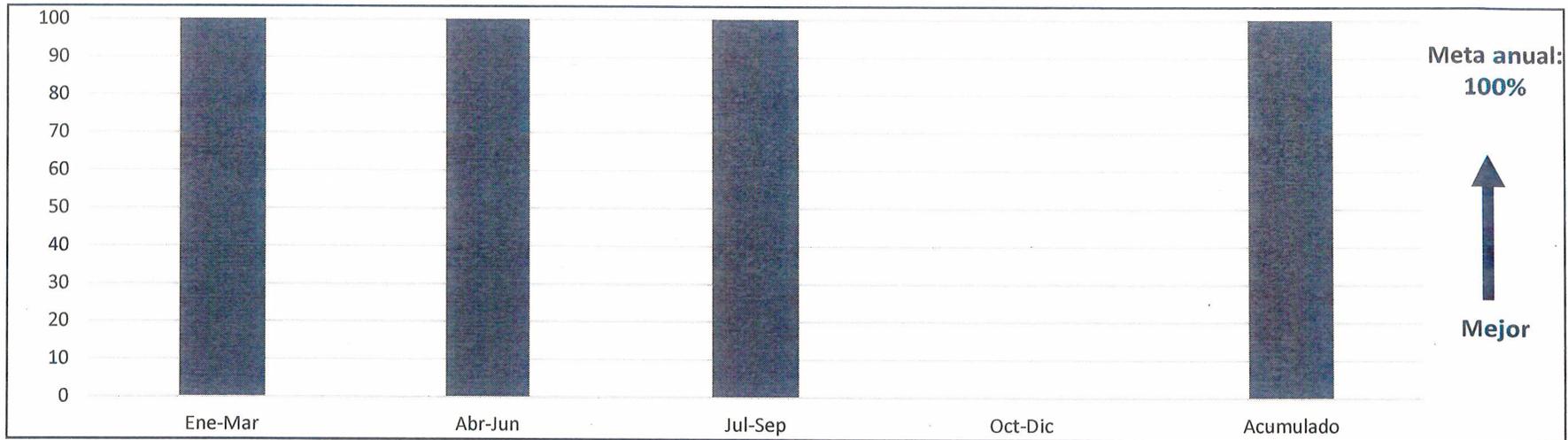
REV-04

VARIABLES: MPyCPV= Mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular

Sma= Solicitudes de mantenimientos atendidas

Smr= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPyCPV = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de mantenimientos realizados	5	8	8		21	
Número de solicitudes de mantenimiento recibidas	5	8	8		21	

Elaboró

CP. Enrique García Guedea
 Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
CORRECTIVOS AL MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN

ICAI-DF-F-03

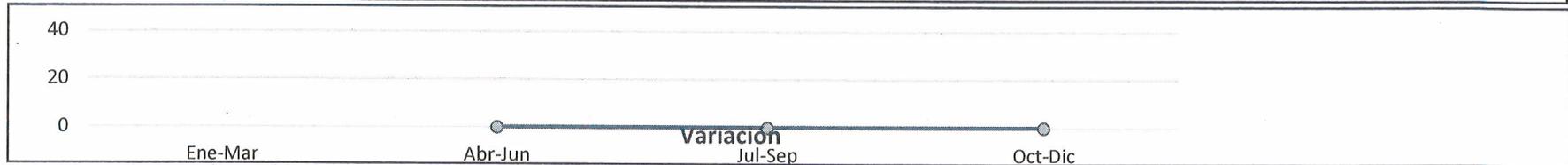
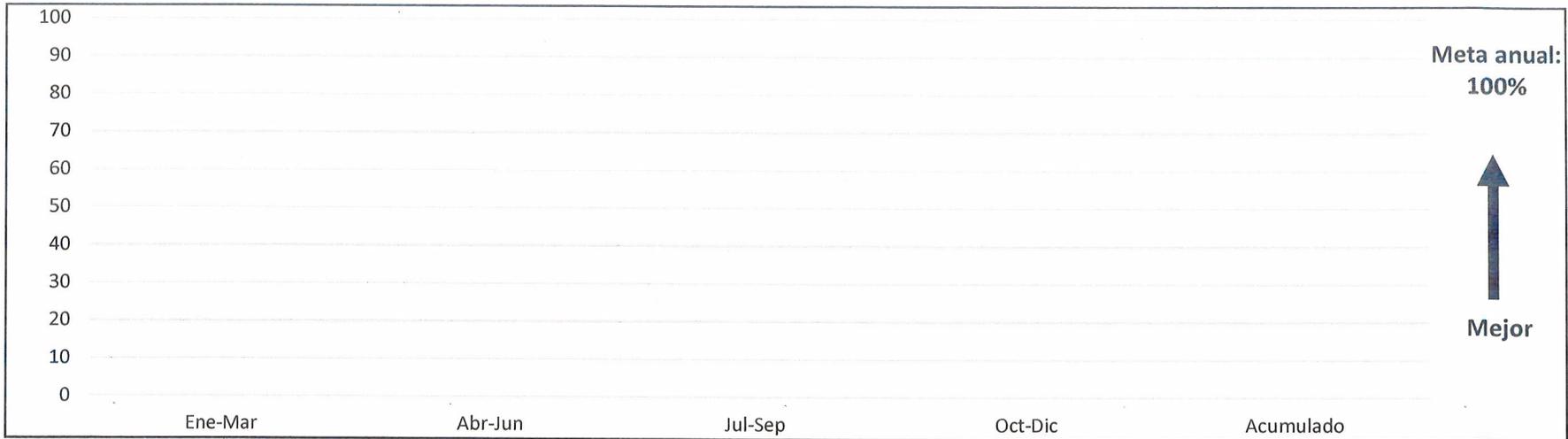
REV-04

VARIABLES: MPyCME= Mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo

Sma= Solicitudes de mantenimiento atendidas

Smr= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPyCME = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance						
Variación						
Número de mantenimientos realizados	0	0	0		0	
Número de solicitudes de mantenimiento recibidas	0	0	0		0	

Elaboró


CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LOS BIENES INMUEBLES DE ESTE INSTITUTO

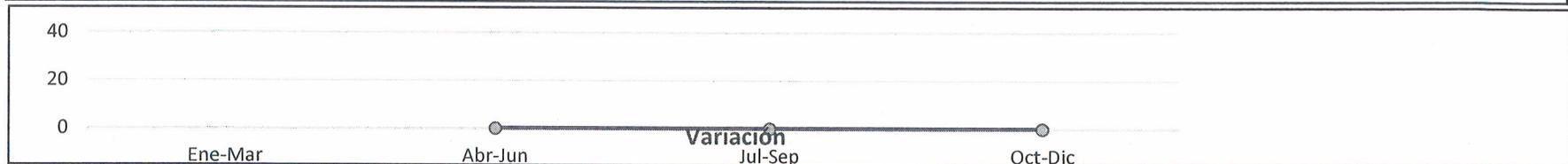
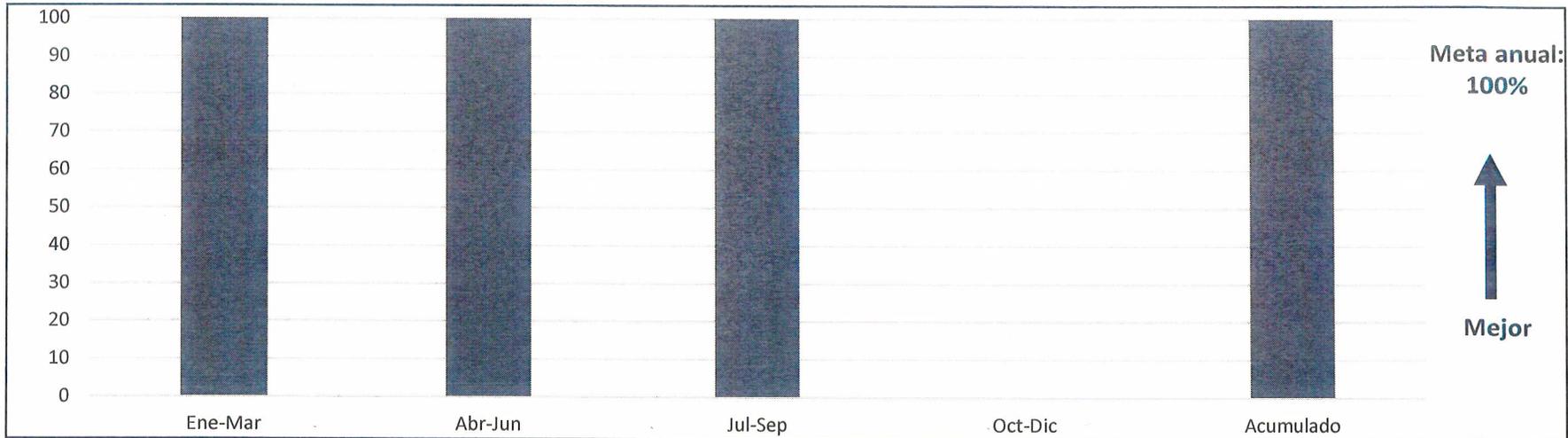
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: MPyCBI= Mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo

Sma= Solicitudes de mantenimiento atendidas

Smr= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPyCBI = \frac{Sma}{Smr} \times 100$

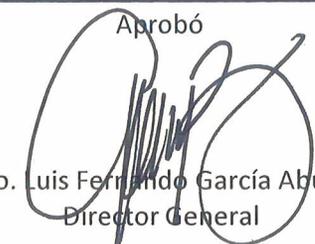


Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de mantenimientos realizados	2	2	1		5	
Número de solicitudes de mantenimiento recibidas	2	2	1		5	

Elaboró


 CP. Enrique García Guedea
 Director de Administración y Finanzas

Aprobó

 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03

REV-04

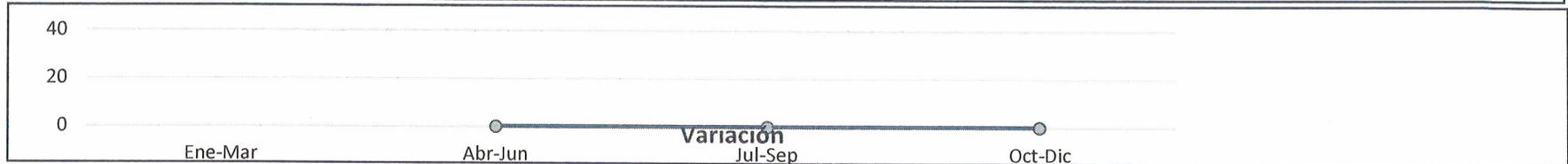
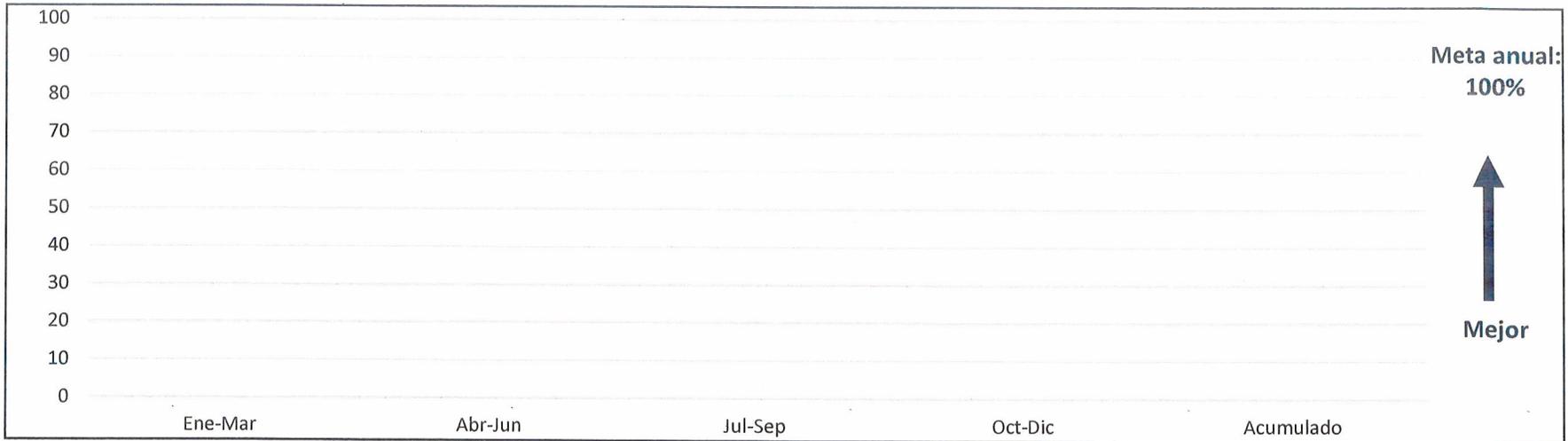
VARIABLES: SA= Solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas

Sa= Solicitudes atendidas

Ss= Solicitudes que se solicitaron

Fórmula:

$$SA = \frac{Sa}{Ss} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance						
Variación						
Número de solicitudes atendidas	0	0	0		0	
Número de solicitudes que se solicitaron	0	0	0		0	

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS DE MOBILIARIO Y EQUIPO

ICAI-DF-F-03

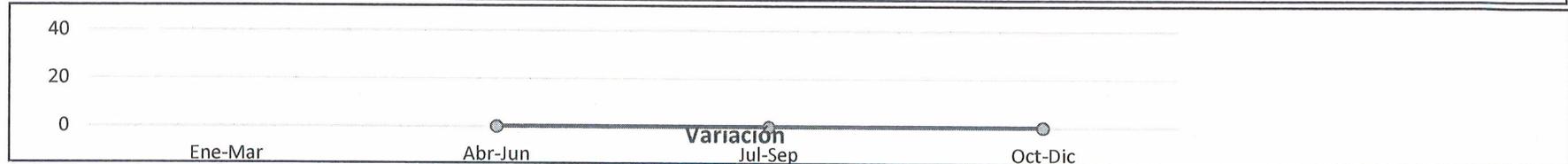
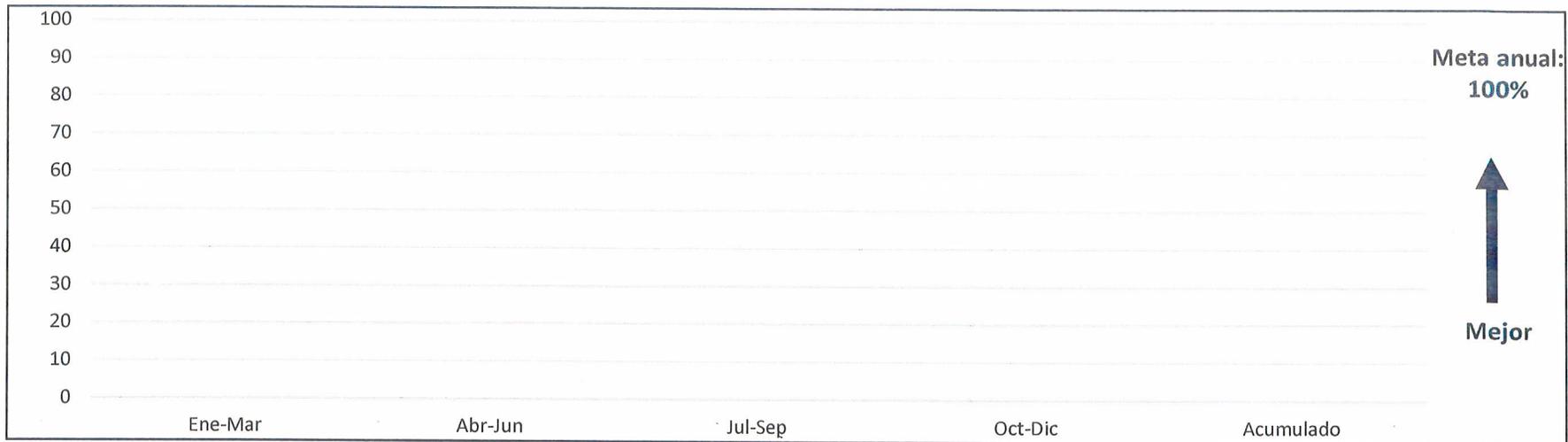
REV-04

VARIABLES: SAMyE= Solicitudes atendidas de mobiliario y equipo

Sa= Solicitudes atendidas

Rs= Requisiciones solicitadas

Fórmula: $SAMyE = \frac{Sa}{Rs} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance						
Variación						
Número de solicitudes atendidas	0	0	0		0	
Número de requisiciones atendidas	0	0	0		0	

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJERCIDO

ICAI-DF-F-03

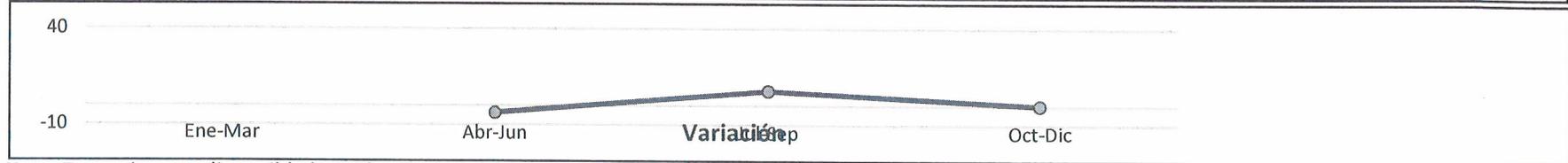
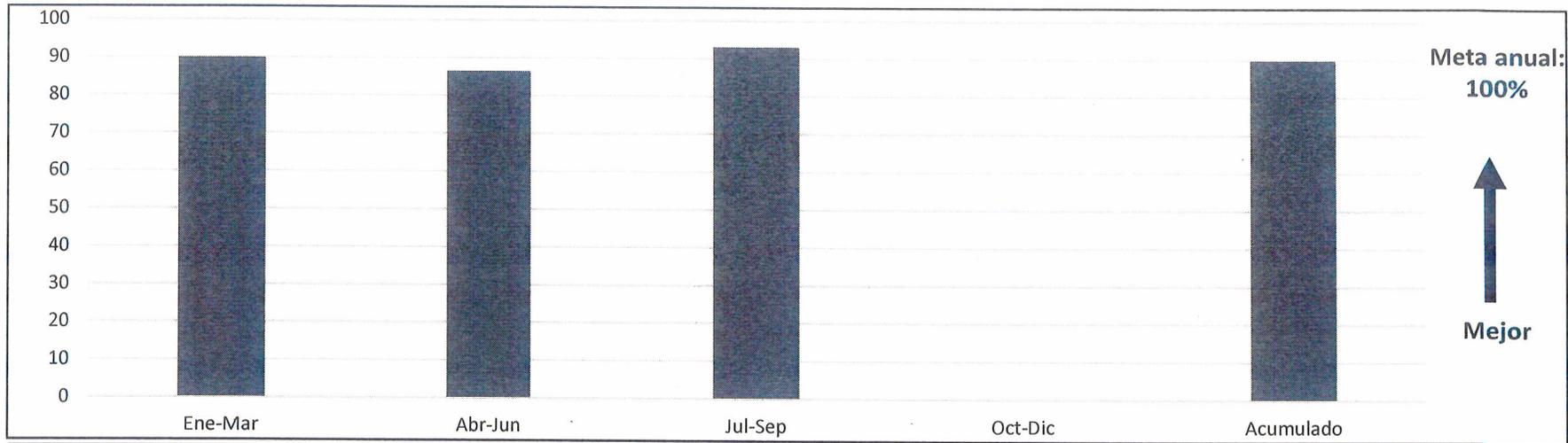
REV-04

VARIABLES: PPE= Porcentaje de presupuesto ejercido

Pe= Presupuesto ejercido

Pa= Presupuesto autorizado

Fórmula:
$$PPE = \frac{Pe}{Pa} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

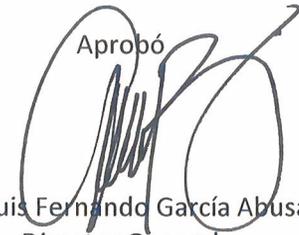
Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	89.682129	86.2485119	92.8283981		89.58634645	
Variación		-3.8	7.6			
Presupuesto ejercido	8699536	8366461	9004738		26070735	
Presupuesto autorizado	9700412	9700412	9700413		29101237	

Elaboró



CP. Enrique García Gueda
Director de Administración y Finanzas

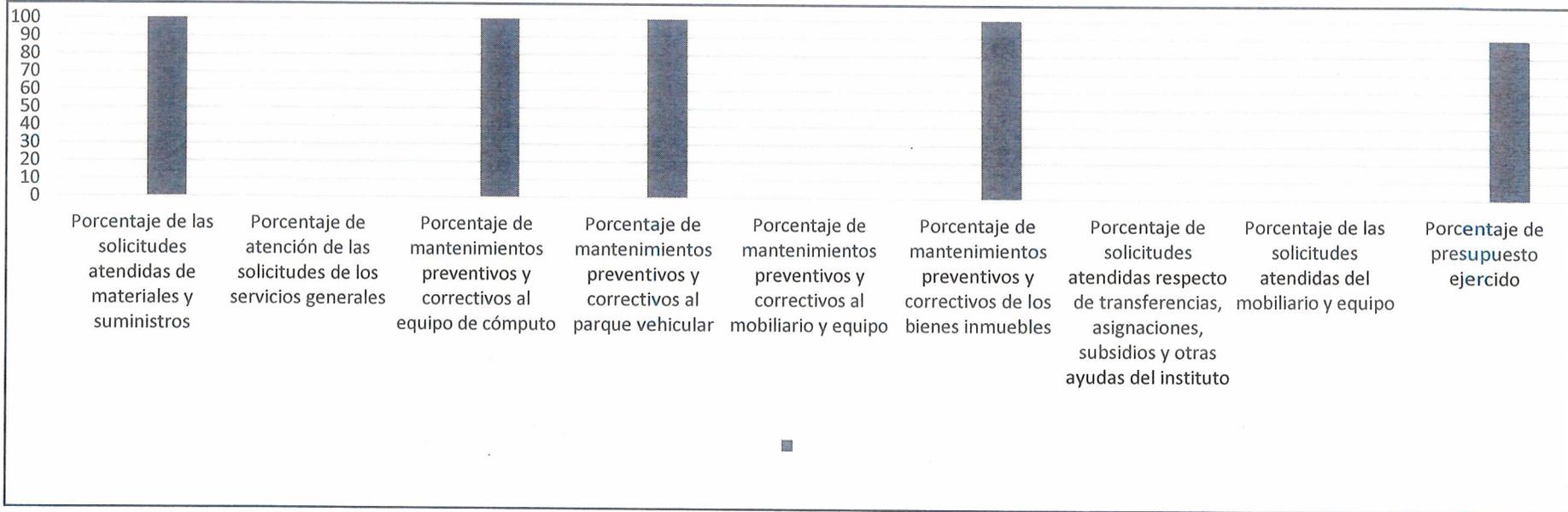
Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de las solicitudes atendidas de materiales y suministros	100	100	100		100
Porcentaje de atención de las solicitudes de los servicios generales					
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de cómputo	100	100	100		100
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular	100	100	100		100
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo					
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos de los bienes inmuebles	100	100	100		100
Porcentaje de solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas del instituto					
Porcentaje de las solicitudes atendidas del mobiliario y equipo					
Porcentaje de presupuesto ejercido	89.682129	86.2485119	92.8283981		89.58634645

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General



Instituto Coahuilense de Acceso
a la Información Pública

*"2021, Año del reconocimiento al trabajo del personal de salud
por su lucha contra el COVID-19."*

Saltillo, Coahuila a 30 de septiembre de 2021.
Asunto: Indicadores tercer trimestre 2021.
Oficio N° ICAI/DJ/198/2021.

LIC. MARÍA EUGENIA GALINDO MARINES.
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.
P R E S E N T E.-

AT'N: LIC. FRANCISCO DUARTE TELLO.
SUBDIRECTOR DE INDICADORES Y CALIDAD.

En atención al correo electrónico oficial de fecha veintiocho (28) de septiembre del año en curso, adjunto al presente en cinco (05) fojas útiles el resultado del tercer trimestre, respecto a los indicadores de la Dirección Jurídica.

Lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 38, fracción XV del Reglamento Interior del Instituto Coahuilense de Acceso a la Información.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE.


LIC. QUETZALITZIL FLORES.
DIRECTORA JURÍDICA.

Nº.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES					ACUMULADO	FÓRMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC			
1	Compilación de las publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza	Realizar seguimiento de las publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza	Trimestral	Porcentaje de publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza revisadas	Estratégico	100%	100	100	100		100	(Número total de publicaciones revisadas / Número total de publicaciones del POE) x 100	
2	Vinculación interinstitucional nacional e internacional	Obtener información actualizada en materia de transparencia, protección de datos personales y acceso a la información pública, útil para efectos de atención a medios de impugnación	Trimestral	Porcentaje de asistencia a eventos autorizados respecto de los eventos propuestos	Estratégico	100%	0	100	100		100	(Número de eventos a los que se acudió / Número de eventos autorizados) x 100	
3	Vinculación interinstitucional nacional e internacional	Obtener información actualizada en materia de transparencia, protección de datos personales y acceso a la información pública, útil para efectos de atención a medios de impugnación	Trimestral	Porcentaje de informes de resultados entregados, respecto de los eventos a los que se asistió	Gestión	100%	0	100	100		100	(Número de informes de resultados entregados / Número de eventos a los que se asistió) x 100	

DIRECCIÓN JURÍDICA
PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DEL PERIÓDICO OFICIAL
DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA REVISADAS

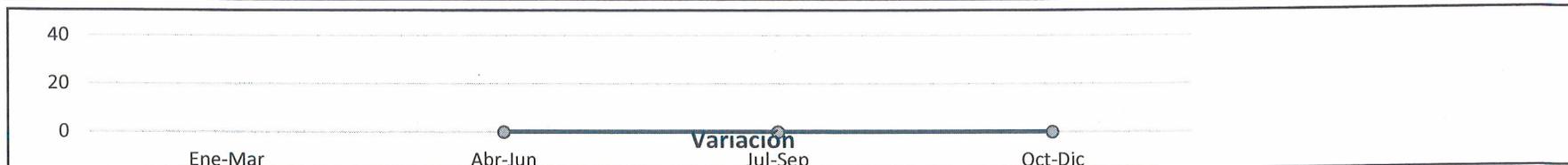
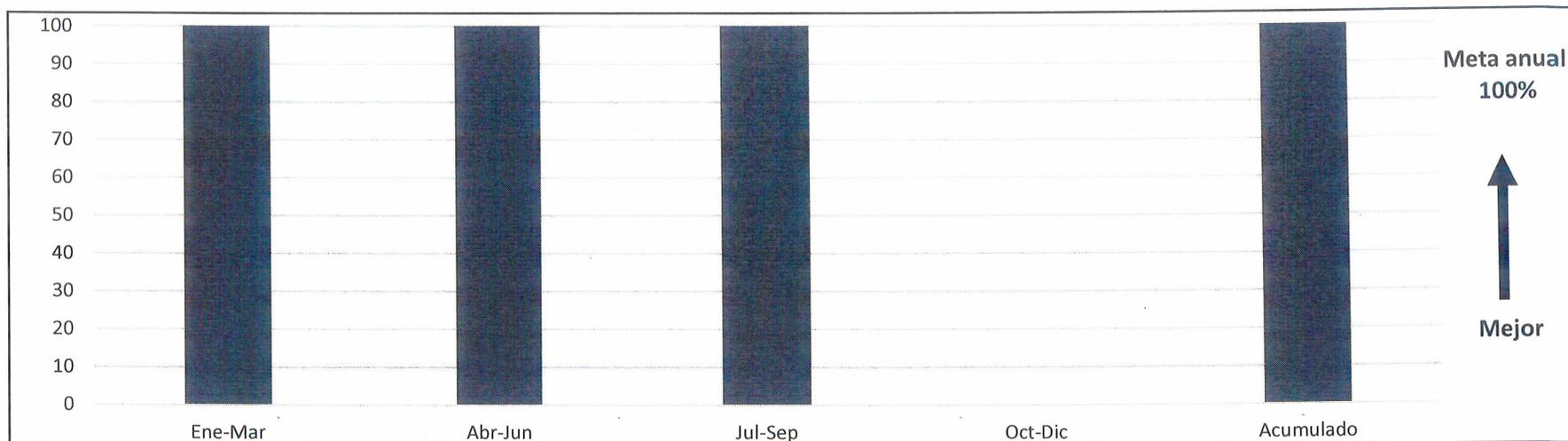
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PPOE=Porcentaje de publicaciones del POE

Pr= Publicaciones revisadas

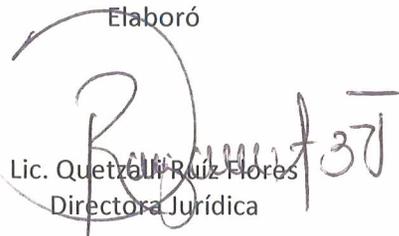
POE= Publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza

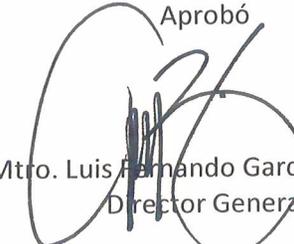
Fórmula: $PPOE = \frac{Pr}{POE} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	Semanalmente se realiza 1 informe de resultados.
Variación		0.0	0.0			
Número total de publicaciones revisadas	24	24	24		72	
Número total de publicaciones del POE	24	24	24		72	

Elaboró

Lic. Quetzalli Ruiz Flores
Directora Jurídica

Aprobó

Mtro. Luis Fernando Garcia Abusaid
Director General

DIRECCIÓN JURÍDICA

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS AUTORIZADOS RESPECTO A LOS EVENTOS PROPUESTOS.

ICAI-DF-F-03

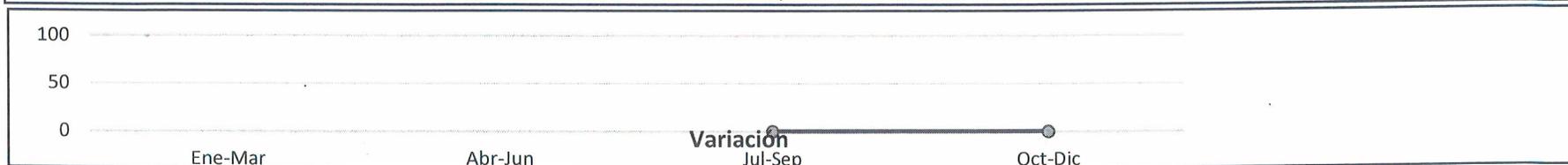
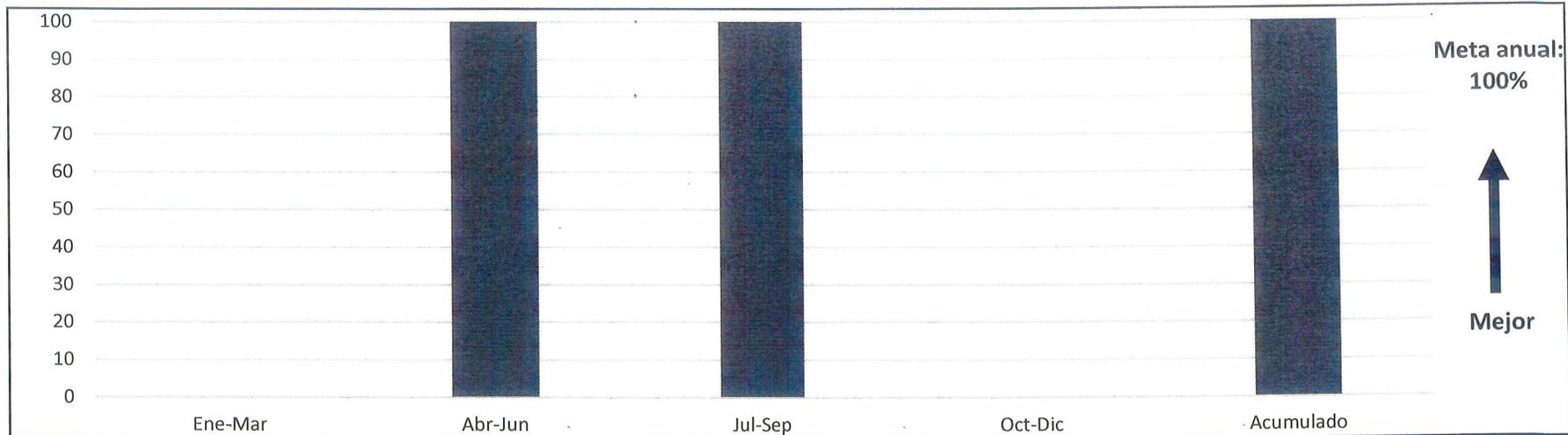
REV-04

VARIABLES: AE= Asistencia a eventos autorizados

Eva= Eventos a los que se acudió

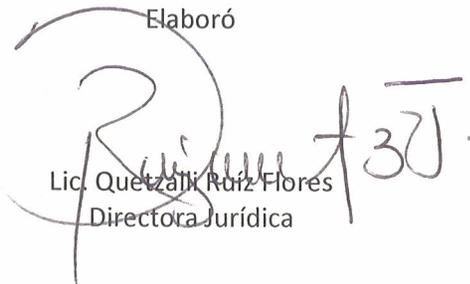
Ea= Eventos autorizados

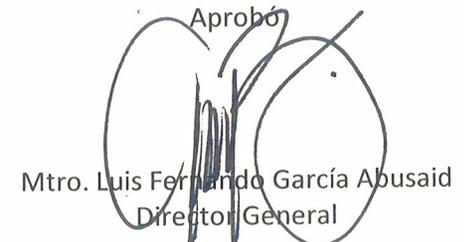
Fórmula: $AE = \frac{Eva}{Ea} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	100	100		100	3 eventos propuestos por DJ, 3 autorizados por DG.
Variación			0.0			
Número total de eventos a los que se acudió	0	3	3		6	
Número total de eventos autorizados	0	3	3		6	

Elaboró

 Lic. Quetzalli Ruiz Flores
 Directora Jurídica

Aprobó

 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

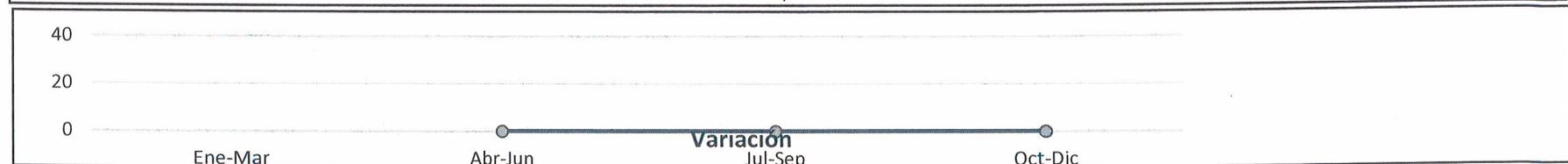
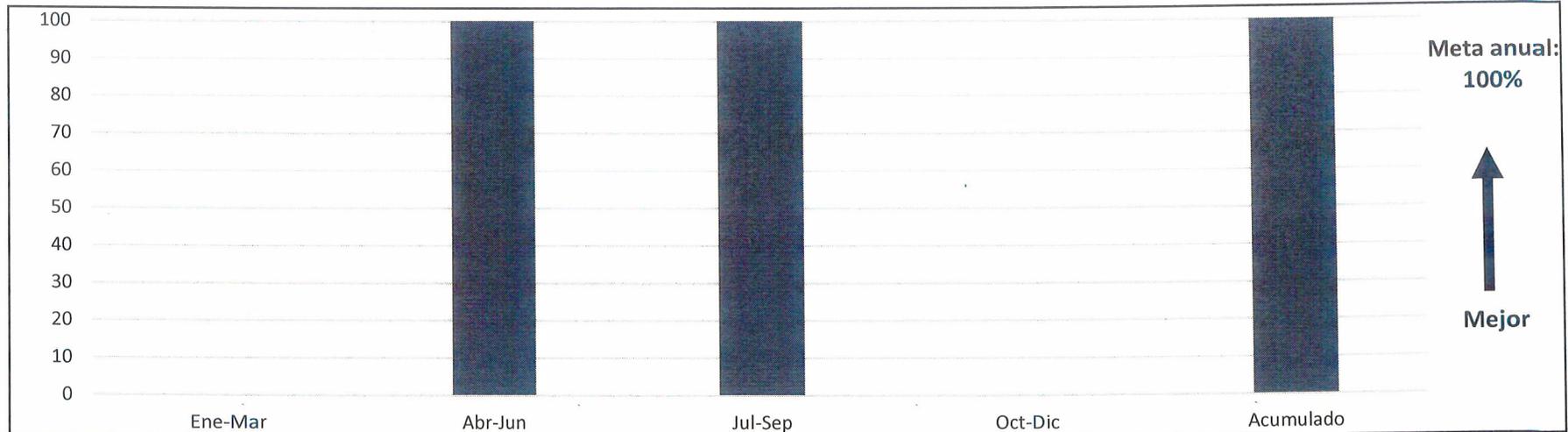
DIRECCIÓN JURÍDICA

PORCENTAJE DE INFORMES DE RESULTADOS ENTREGADOS, RESPECTO DE LOS EVENTOS A LOS QUE SE ASISTIÓ

ICAI-DF-F-03
REV-04

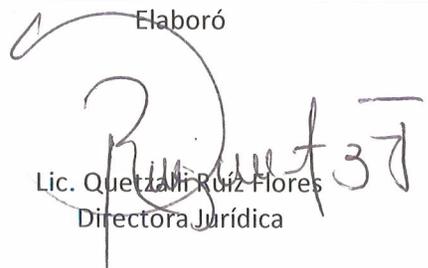
VARIABLES: IE= Informes entregados
Ire= Informes de resultados entregados
Ea= Eventos a los que se asistió

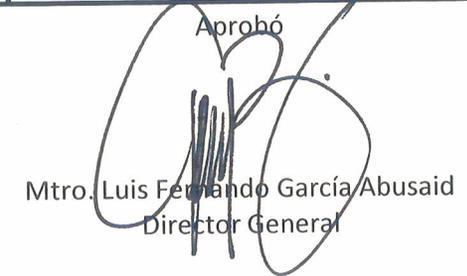
Fórmula: $IE = \frac{Ire}{Ea} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	0	100	100		100	Se entregaron informes de resultados a C.P. y D.G.
Variación			0.0			
Total de informes de resultados entregados	0	3	3		6	
Total de eventos a los que se asistió	0	3	3		6	

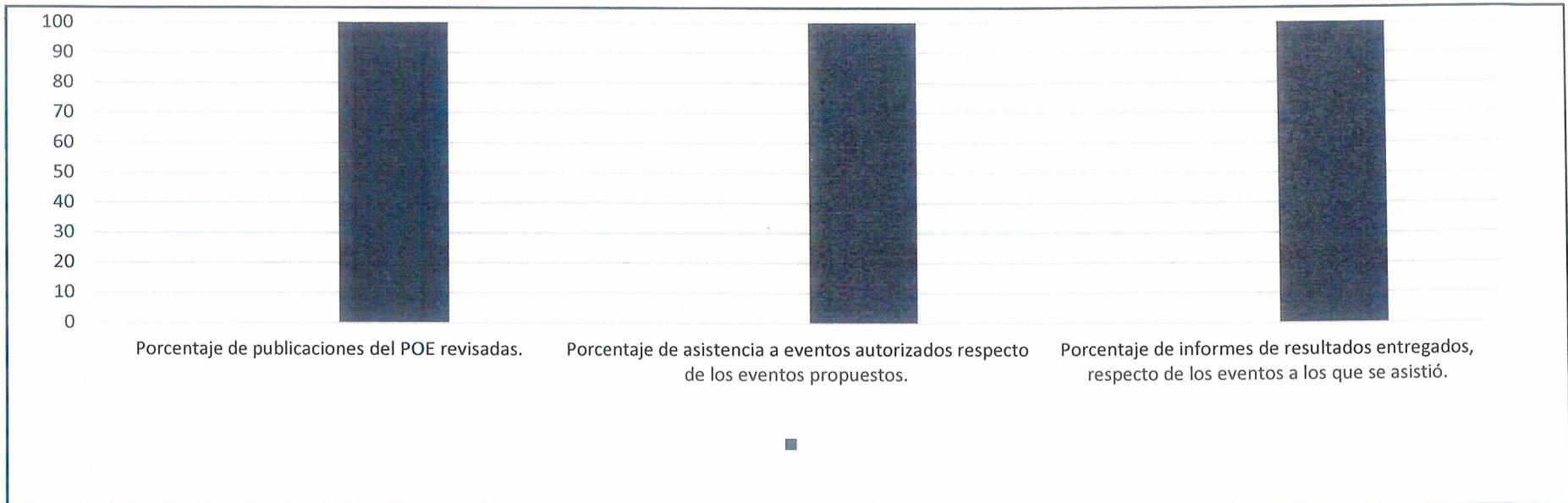
Elaboró

Lic. Quetzalli Ruiz Flores
Directora Jurídica

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

**DIRECCIÓN JURÍDICA
ACUMULADOS**

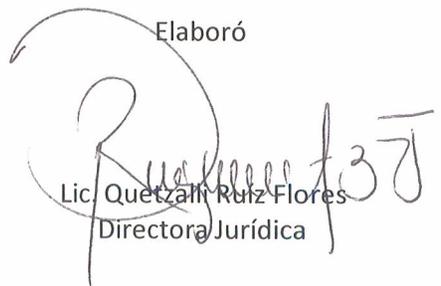
ICAI-DF-F-03

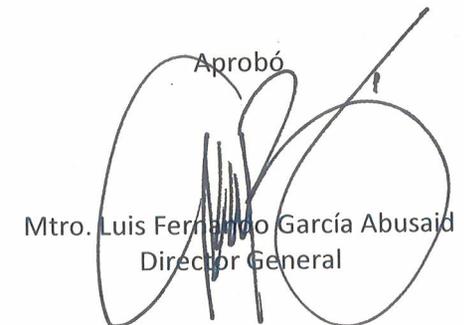
REV-04



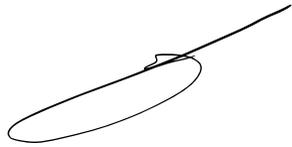
Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de publicaciones del POE revisadas.	100	100	100		100
Porcentaje de asistencia a eventos autorizados respecto de los eventos propuestos.	0	100	100		100
Porcentaje de informes de resultados entregados, respecto de los eventos a los que se asistió.	0	100	100		100

Elaboró

Lic. Quetzalli Ruiz Flores
Directora Jurídica

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES					
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP	OCT DIC		
1	Sesiones de Consejo General	Convocar a sesiones de Consejo, así como seguimiento a las mismas	Trimestral	Porcentaje de elaboración de actas de las sesiones de Consejo General	Eficiencia	100	100	100				
2	Sesiones de Consejo General	Convocar a sesiones de Consejo, así como seguimiento a las mismas	Trimestral	Porcentaje de sesiones del Consejo General convocadas	Eficiencia	100	100	100				
3	Certificación de documentos	Realizar las certificaciones de documentos que se soliciten a la Secretaría Técnica	Trimestral	Porcentaje de emisión de certificaciones realizadas	Eficiencia	100	100	100				
4	Actuaría	Notificar las determinaciones emitidas por el Consejo General, la Secretaría Técnica o cualquiera de las Direcciones que la conforman	Trimestral	Porcentaje de notificaciones realizadas	Eficiencia	100	100	100				



ACUMULADO	FÓRMULA
100	(Número de actas realizadas / Número de sesiones realizadas) x 100
100	(Número de sesiones convocadas / Número de sesiones programadas) x 100
100	(Número de certificaciones emitidas / Número de solicitudes recibidas) x 100
100	(Número de documentos notificados / Total de documentos remitidos para su notificación) x 100

SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE ELABORACION DE ACTAS DE LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL

ICAI-DF-F-03
REV-04

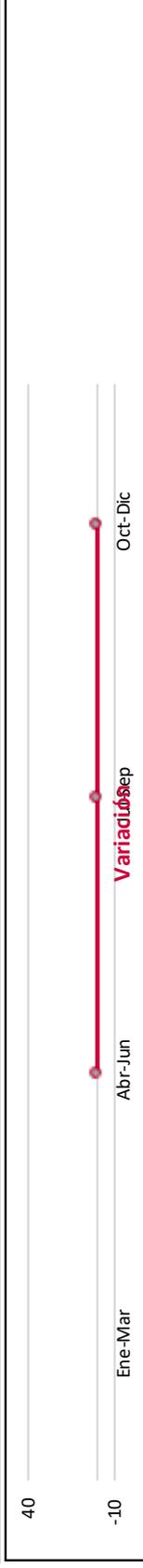
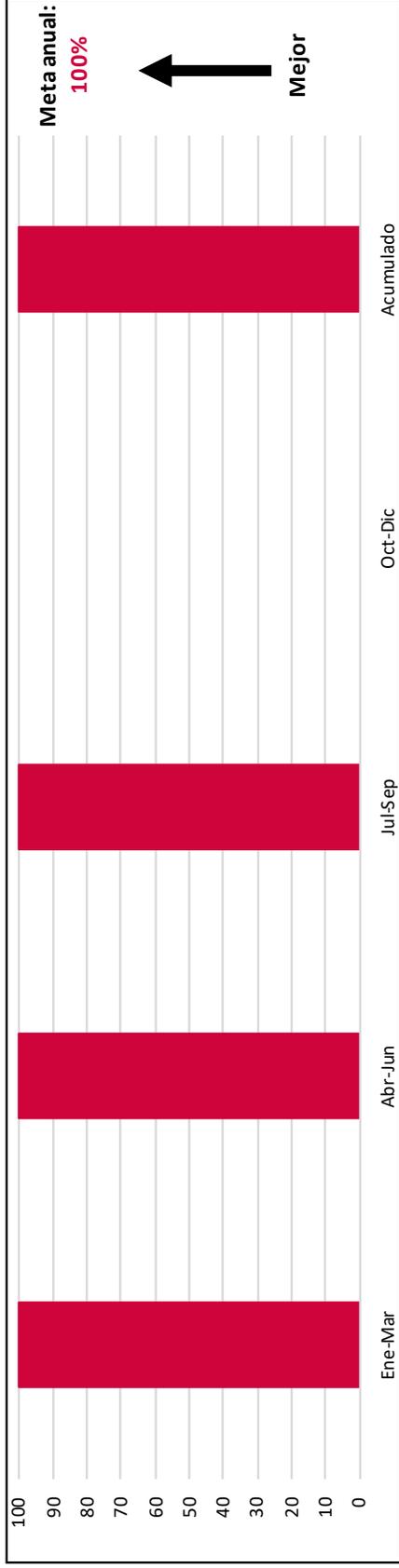
Tercer trimestre

VARIABLES: EASCG= Elaboración de actas de las sesiones del Consejo General

Nar= Número de actas realizadas

Nsr= Número de sesiones realizadas

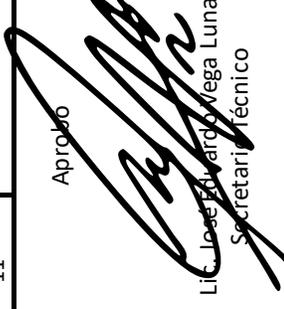
Fórmula: $EASCG = \frac{Nar}{Nsr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de actas realizadas	4	4	3		11	
Número de sesiones realizadas	4	4	3		11	

Aprobo



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA PORCENTAJE DE SESIONES DEL CONSEJO GENERAL CONVOCADAS

ICAI-DF-F-03
REV-04

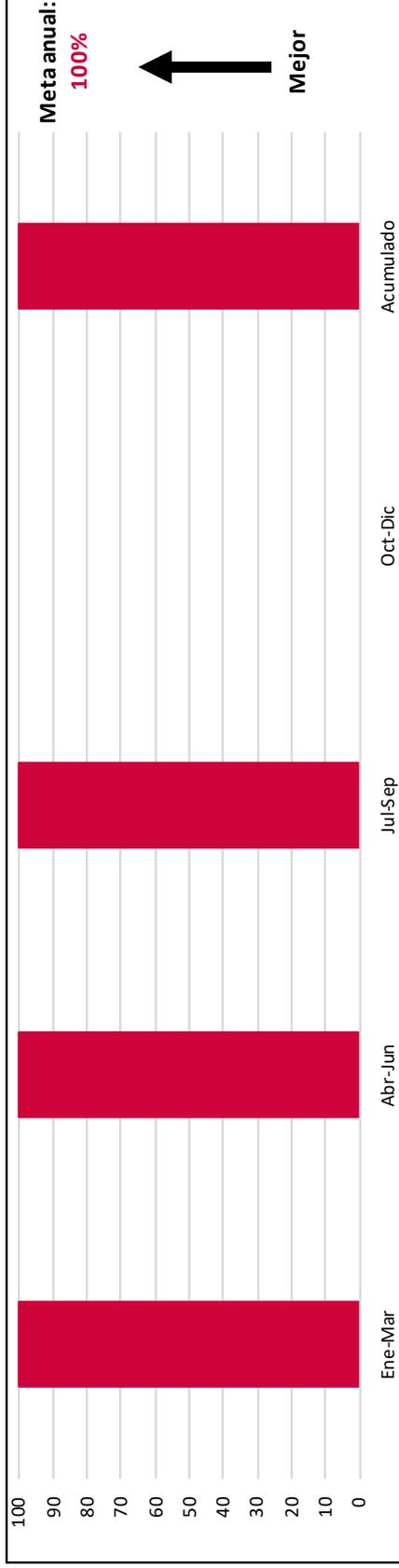
Tercer trimestre

VARIABLES: SCG= Sesiones del Consejo General

Nsc= Número de sesiones convocadas

Nsp= Número de sesiones programadas

Fórmula: $SCG = \frac{Nsc}{Nsp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de sesiones convocadas	4	4	3		11	
Número de sesiones programadas	4	4	3		11	

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CERTIFICACIONES REALIZADAS

ICAI-DF-F-03
REV-04

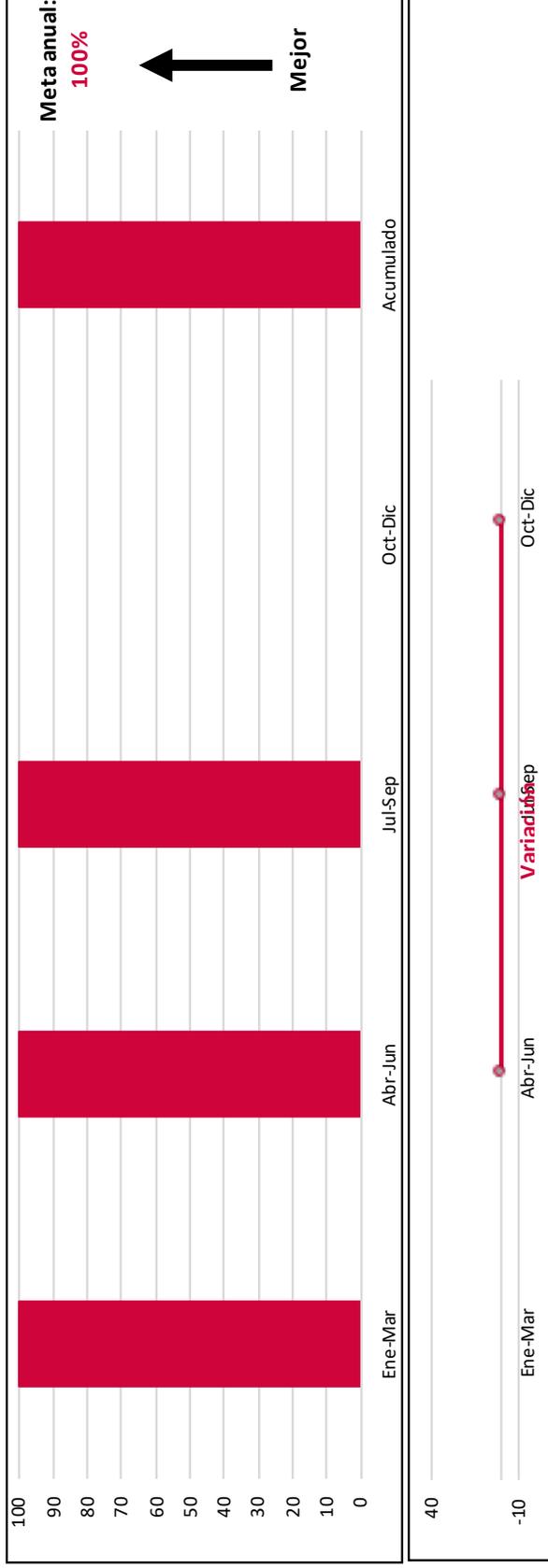
Tercer trimestre

VARIABLES: ECR= Emisión de certificaciones realizadas

Nce= Número de certificaciones emitidas

Nsr= Número de solicitudes recibidas

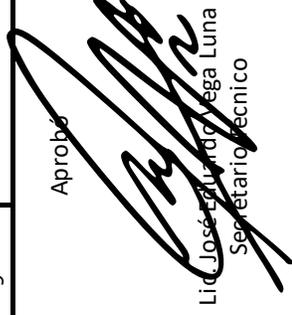
Fórmula:
$$ECR = \frac{Nce}{Nsr} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0			
Número de certificaciones emitidas	3	5	1		9	
Número de solicitudes recibidas	3	5	1		9	

Aprobó



Lic. José Guadalupe Vega Luna
Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS

ICAI-DF-F-03
REV-04

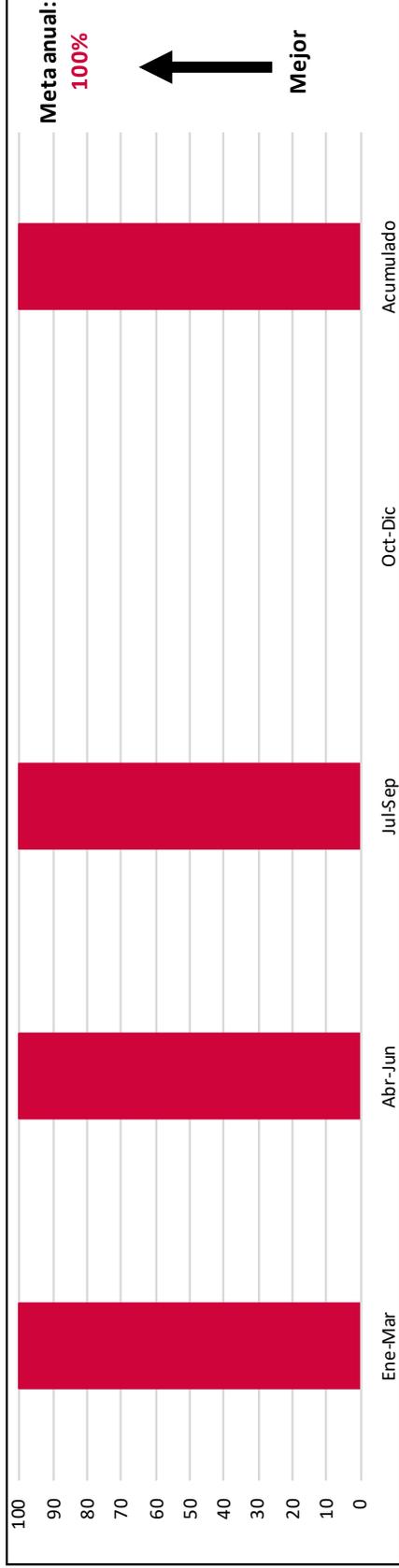
Tercer trimestre

VARIABLES: NR= Número de documentos

Ndh= Número de documentos notificados

Tdrm= Total de documentos remitidos para su notificación

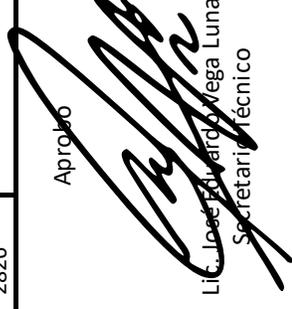
Fórmula: $NR = \frac{Ndh}{Tdrm} \times 100$



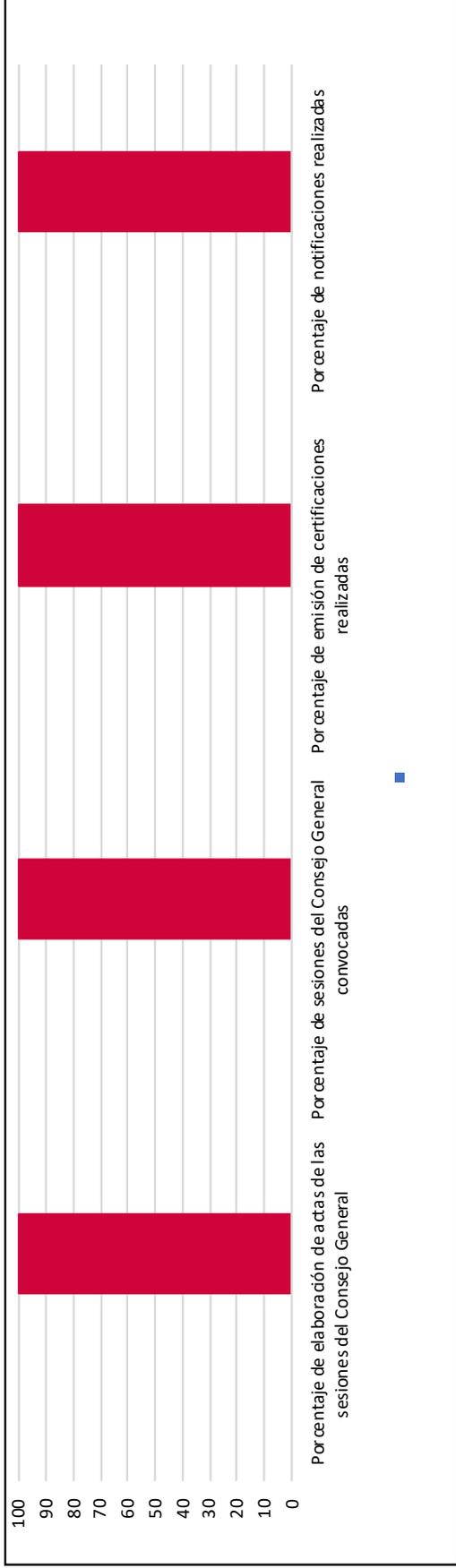
Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100	100	100	
Variación	739	1155	932	2826	2826	
Número de documentos notificados	739	1155	932	2826	2826	
Total de documentos remitidos para su notificación	739	1155	932	2826	2826	

Aprobado



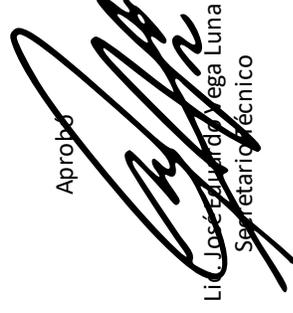
Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretaría Técnica



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de elaboración de actas de las sesiones del Consejo General	100	100	100	100	100
Porcentaje de sesiones del Consejo General convocadas	100	100	100	100	100
Porcentaje de emisión de certificaciones realizadas	100	100	100	100	100
Porcentaje de notificaciones realizadas	100	100	100	100	100

Aprobado



Lic. José Eduardo Ortega Luna
Secretario Técnico

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES			ACUMULADO	FÓRMULA
							ENE MAR	ABR JUN	JUL SEP		
1	Procedimientos de verificación por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia	Constatar el debido cumplimiento de las obligaciones de transparencia, cuando se advierta su posible incumplimiento derivado de una queja, denuncia o de forma oficiosa	Trimestral	Porcentaje de atención a las denuncias y/o quejas presentadas por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia	Eficiencia	100%	59.26	73.08	67.35	66.667	(Número de procedimientos de verificación iniciados / Número de denuncias y/o quejas presentadas) x 100
2	Verificación de las obligaciones de transparencia	Revisar y constatar el debido cumplimiento a las obligaciones de transparencia en los términos	Trimestral	Porcentaje de los sujetos obligados evaluados	Eficiencia	100%	100	100		100	(Número de sujetos obligados verificados / Número de sujetos obligados) x 100
3	Dictaminación sobre el cumplimiento de las resoluciones de los recursos de revisión	Porcentaje de los dictámenes emitidos	Trimestral	Porcentaje de dictámenes emitidos	Eficiencia	100%	83.92	156.6	188.1	143.89	(Número de dictámenes emitidos / Número de recursos de revisión resueltos) x 100

Elaboró

Aprobó



Lic. Pablo Enrique Aldaco Nuncio
Director de Cumplimiento y Responsabilidades



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretar(a) Técnico

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS DENUNCIAS Y/O QUEJAS PRESENTADAS POR EL
POSIBLE INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN DE TRANSPARENCIA

Segundo trimestre

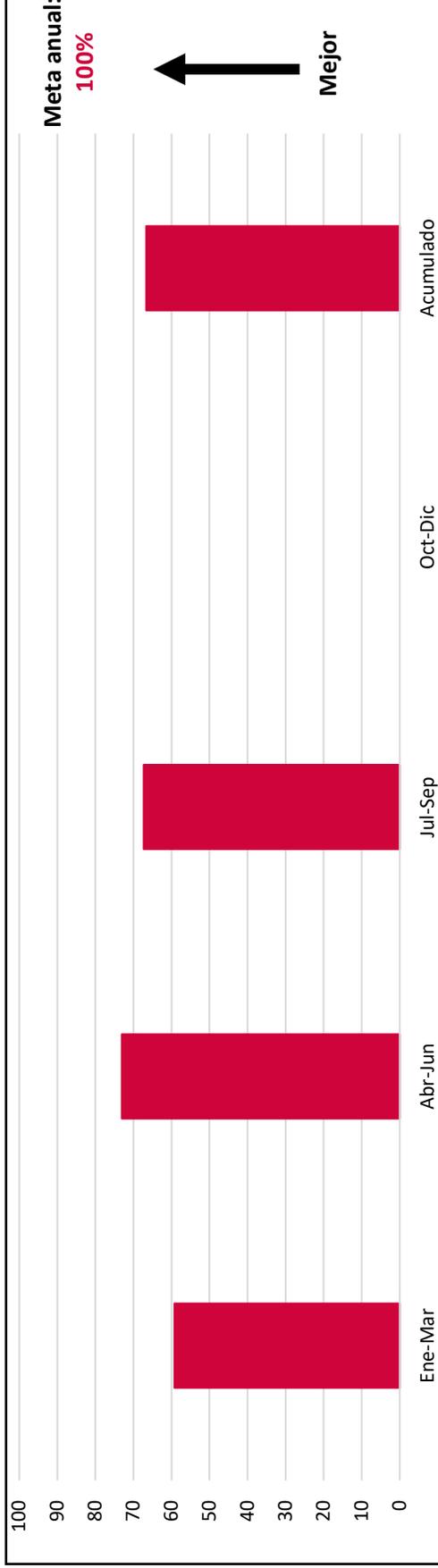
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ADQIO= Atención a las denuncias y/o quejas presentadas por posible incumplimiento

Pvi= Número de procedimientos de verificación iniciados

Dqp= Número de denuncias y/o quejas presentadas

Fórmula: $ADQIO = \frac{Pvi}{Dqp} \times 100$



nota: i ener siempre asponiore la evrgencia de la inormacion que ailmenta los inaicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	59.2592593	73.0769231	67.3469388		66.6666667	
Variación		23.3	-7.8			
Número de procedimientos de verificación iniciados	16	19	33		68	
Número de quejas	0	0	0		0	
Número de denuncias	11	7	16		34	
Número de verificaciones	16	19	33		68	
Total de verificaciones, denuncias y quejas	27	26	49	0	102	

Aprobó

Lic. José Eduardo Mega Luna
Secretaría Técnica

Elaboró

Lic. Pablo Enrique Aldaco Nuncio
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS EVALUADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

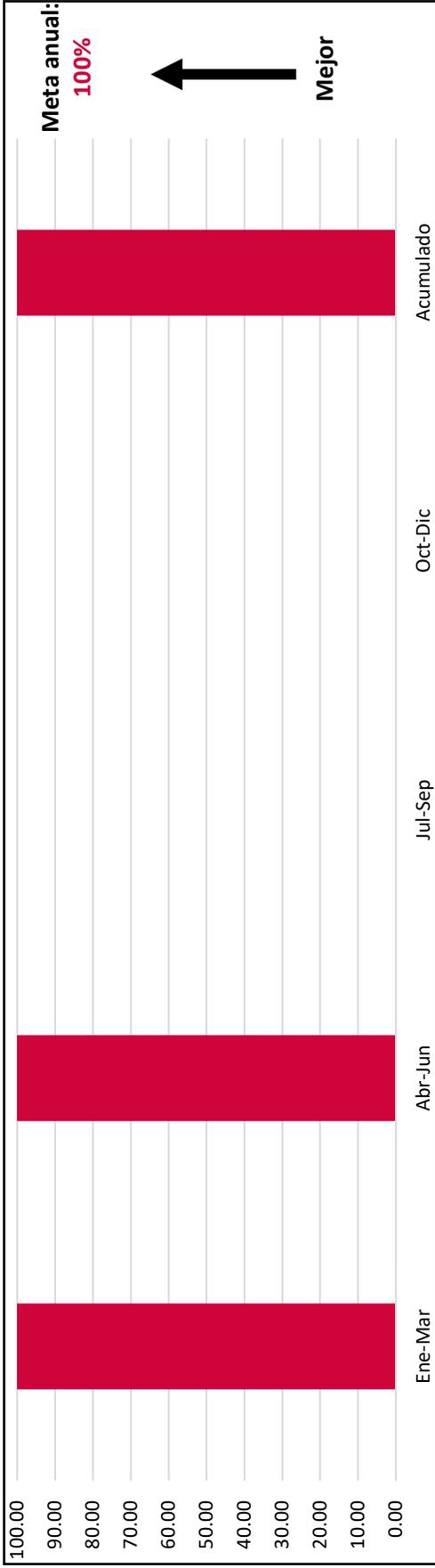
Segundo trimestre

VARIABLES: SOE= Sujetos obligados evaluados

Nsov= Número de sujetos obligados verificados

Nso= Número de sujetos obligados

Fórmula:
$$SOE = \frac{Nsov \times 100}{Nso}$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100.00	100.00			100.00	Los resultados de la evaluación local de la OIC del primer y segundo trimestre de 2021 fueron aprobados por el Consejo General en Sesión Ordinaria 200/19-06-2021 y 202/18-08-21, respectivamente. * La evaluación local de la IPO sobre el tercer trimestre de 2021, inicia el día 08-10-2021
Variación		0.0				
Número de sujetos obligados verificados	172	172			344	
Número de sujetos obligados	172	172			344	

Elaboró



Lic. Pablo Enrique Aldaco Nuncio
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

Aprobó



Lic. Jose Esteban Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE LOS DICTÁMENES EMITIDOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

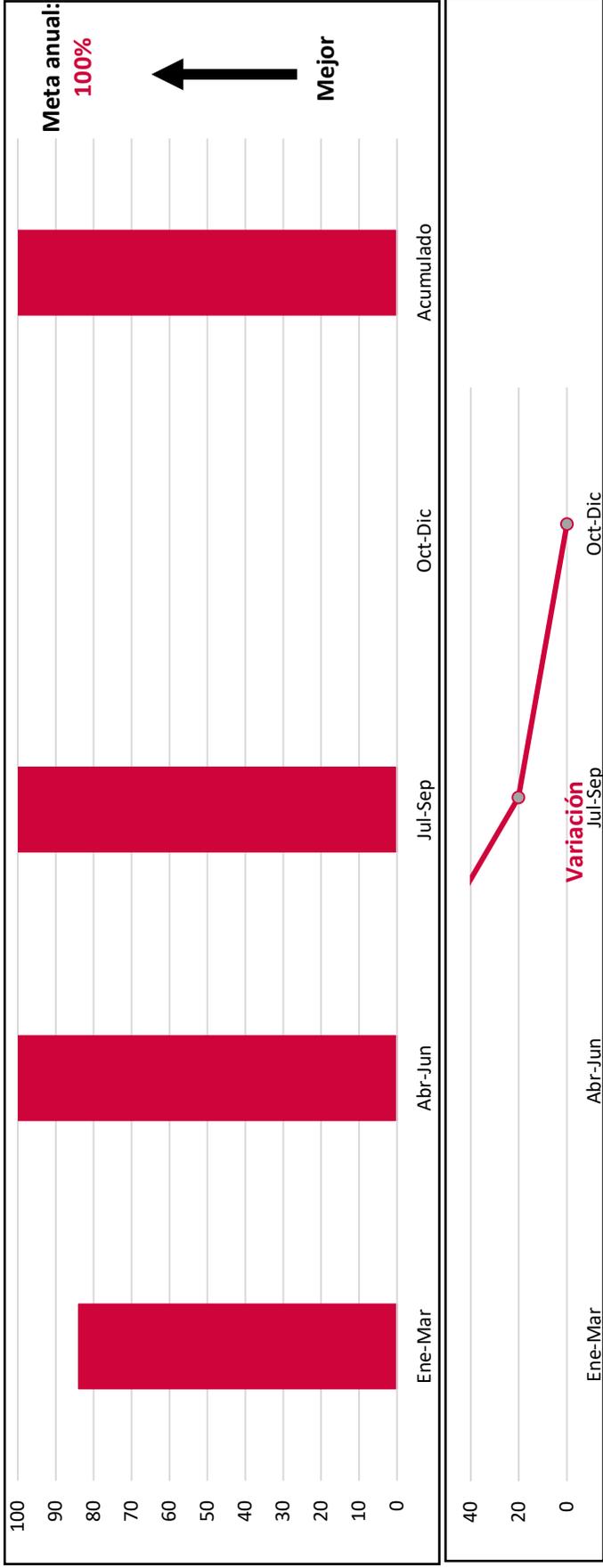
Segundo trimestre

VARIABLES: DE= Dictámenes emitidos

Nde= Número de dictámenes emitidos

Nrrr= Número de recursos de revisión resueltos

Fórmula: $DE = \frac{Nde}{Nrrr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	83.9160839	156.585366	188.148148		143.8923395	*Se dictamina simultáneamente los recursos de revisión de los años 2019, 2020 y el año en curso 2021. * Los recursos de revisión dictaminados son únicamente con sentido REVOKA y MODIFICA.
Variación		86.6	20.2			
Número de dictámenes emitidos	120	321	254		695	
Número de recursos de revisión resueltos	143	205	135		483	

Elaboró

Aprobó

Lic. Pablo Enrique Aldaco Nuncio
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

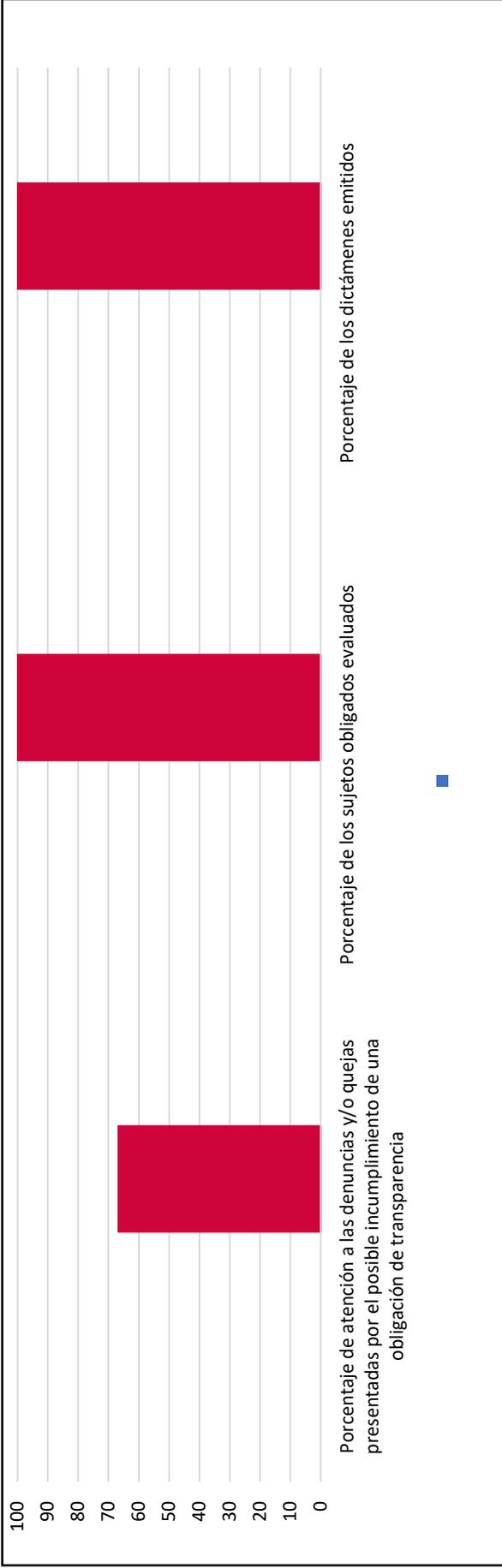


Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

Segundo trimestre



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado
Porcentaje de atención a las denuncias y/o quejas presentadas por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia	59.2592593	73.0769231	67.3469388		66.66666667
Porcentaje de los sujetos obligados evaluados	100	100			100
Porcentaje de los dictámenes emitidos	83.9160839	156.585366	188.148148		143.8923395

Elaboró

Lic. Pablo Enrique Aldaco Nuncio
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

Aprobó

Lic. José Guadalupe Vega Luna
Secretario Técnico

TABLA DE INDICADORES 2021
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
ICAL-DF-F-03
REV-04

No.	PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META	TRIMESTRES												FÓRMULA
							ENE	ABR	JUL	OCT	ACUMU	LADO	MAR	JUN	SEP	DIC			
1	Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto	Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto	Trimestral	Porcentaje de atención de la correspondencia recibida del Instituto	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de oficios remitidos al destinatario / Número de oficios recibidos en la oficina de partes) x 100			
2	Programa permanente para elevar el cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley por parte de los Sujetos Obligados	Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto	Trimestral	Porcentaje de la Transferencia Primaria	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de transferencias primarias / Número de archivos recibidos) x 100			
3	Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto	Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto	Trimestral	Porcentaje de consultas al Archivo de Concentración	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de consultas realizadas / Número de unidades administrativas) x 100			
4	Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto	Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto	Trimestral	Porcentaje de catalogación bibliotecario	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de registros realizados / Número de libros en existencia) x 100			
5	Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto	Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto	Trimestral	Porcentaje de registro de la hemeroteca del Instituto	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de registros realizados / Número de revistas en existencia) x 100			
6	Capacitaciones en materia de archivos y recursos de revisión	Formar y fomentar la posición central de la gestión documental y los recursos de revisión en cada uno de los sujetos obligados como base fundamental de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la rendición de cuentas	Trimestral	Porcentaje de avance en las capacitaciones en materia de archivos	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de capacitaciones impartidas / Número de capacitaciones programadas) x 100			
7	Capacitaciones en materia de archivos y recursos de revisión	Formar y fomentar la posición central de la gestión documental y los recursos de revisión en cada uno de los sujetos obligados como base fundamental de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la rendición de cuentas	Trimestral	Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de archivos	Eficiencia	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Número de asesorías impartidas / Número de asesorías solicitadas) x 100			

8	Capacitaciones en materia de archivos y recursos de revisión	Formar y fomentar la posición central de la gestión documental y los recursos de revisión en cada uno de los sujetos obligados como base fundamental de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la rendición de cuentas	Trimestral	Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de recursos de revisión	100%	100	100	100	100	(Número de asesorías impartidas / Número de asesorías solicitadas) x 100
9	Registro, turnado y seguimiento de los recursos de revisión que se reciban en el Instituto	Cumplir de manera eficiente y oportuna con el trámite de los recursos de revisión, dentro de su etapa procesal	Trimestral	Porcentaje de los recursos de revisión turnados	100%	100	100	100	100	(Número de recursos de revisión turnados / Número de recursos de revisión recibidos) x 100
10	Instalación e implementación del SISAI en la PNT	Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), en la Plataforma Nacional de Transparencia	Trimestral	Porcentaje de avance de la instalación del SISAI a la Plataforma Nacional de Transparencia	100%	100	100	100	100	(Número de avance de instalación del SISAI / Actividades a realizar) x 100

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

ATENCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA DEL INSTITUTO

Tercer trimestre

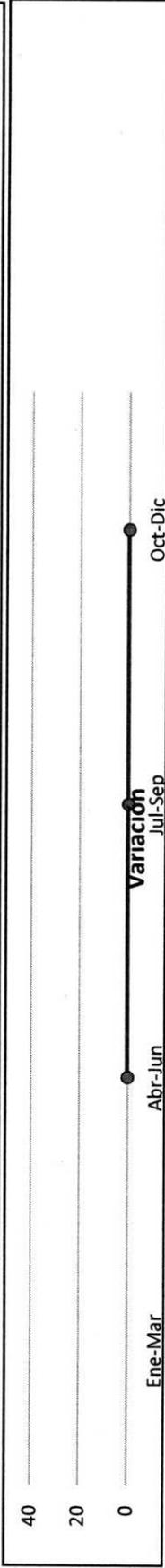
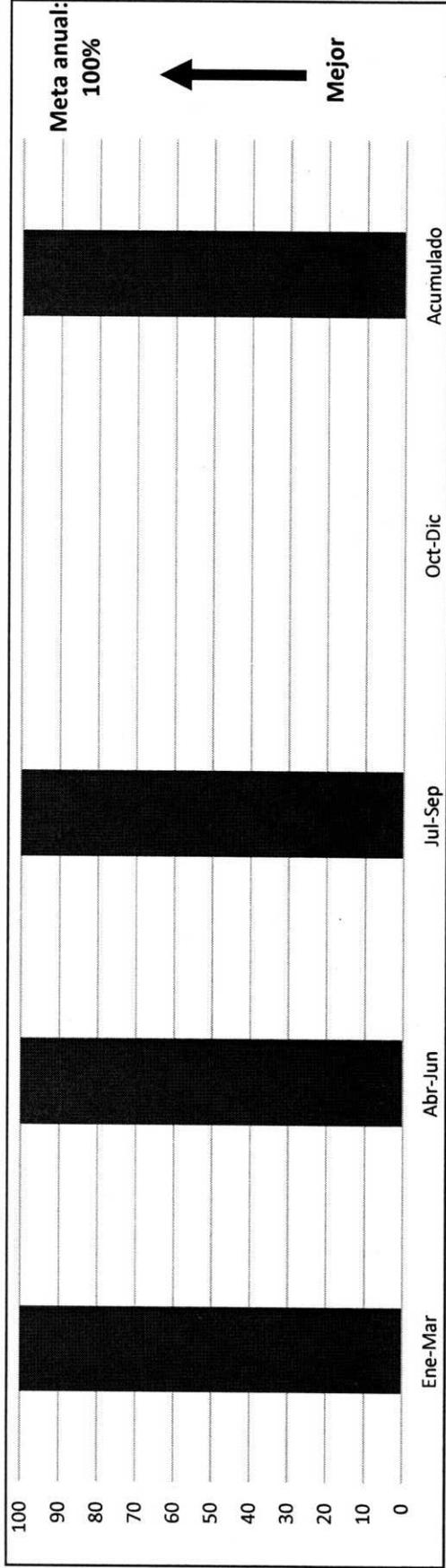
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ACRI= Atención de la correspondencia recibida del Instituto

Nord= Número de oficios remitidos al destinatario

Norop= Número de oficios recibidos en la oficialía de partes

Fórmula: $ACRI = \frac{Nord \times 100}{Norop}$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

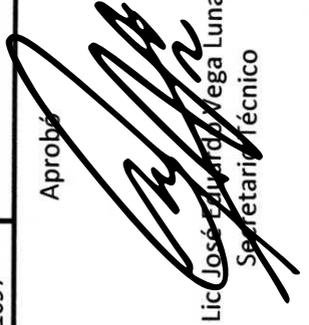
Período	Ene-Mar				Jul-Sep				Comentarios:
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Jul-Sep	Oct-Dic	Jul-Sep	Oct-Dic	
Porcentaje de avance	100	100	100	100	100	100	100	100	
Variación		0.0	0.0		0.0	0.0			
Número de oficios remitidos al destinatario	290	408	399		399	1097			
Número de oficios recibidos en la oficialía de partes	290	408	399		399	1097			

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Mega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

NÚMERO DE TRANSFERENCIAS PRIMARIAS

Tercer trimestre

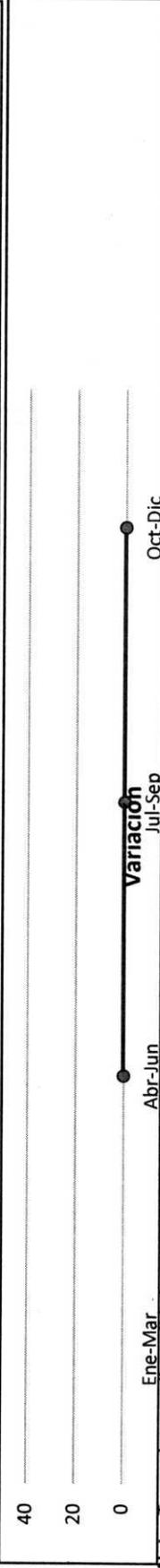
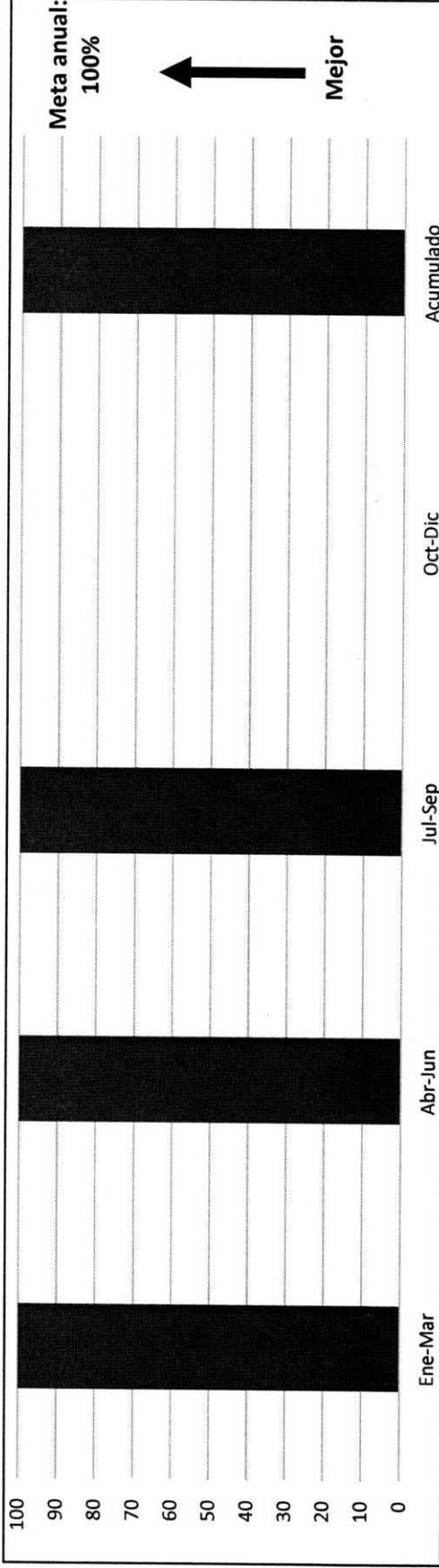
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: NTP= Número de transferencias primarias realizadas

Nord= Número de transferencias primarias

Norop= Número de archivos recibidos

Fórmula:
$$\text{NTP} = \frac{\text{Nord} \times 100}{\text{Norop}}$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Variación			Acumulado			Comentarios:
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	
Porcentaje de incremento en el nivel de cumplimiento	100	100	100	100	100	100	Son 11 Unidades Administrativas que realizarán su transferencia primaria.
Variación		0.0	0.0				
Número de transferencias primarias	6	2	3			11	
Número de archivos recibidos	6	2	3			11	

Elaboró
[Signature]

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

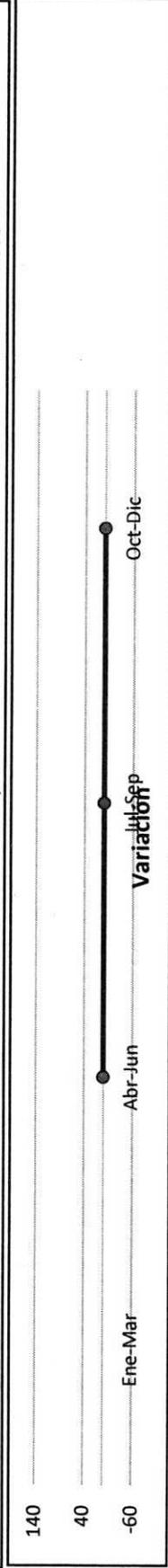
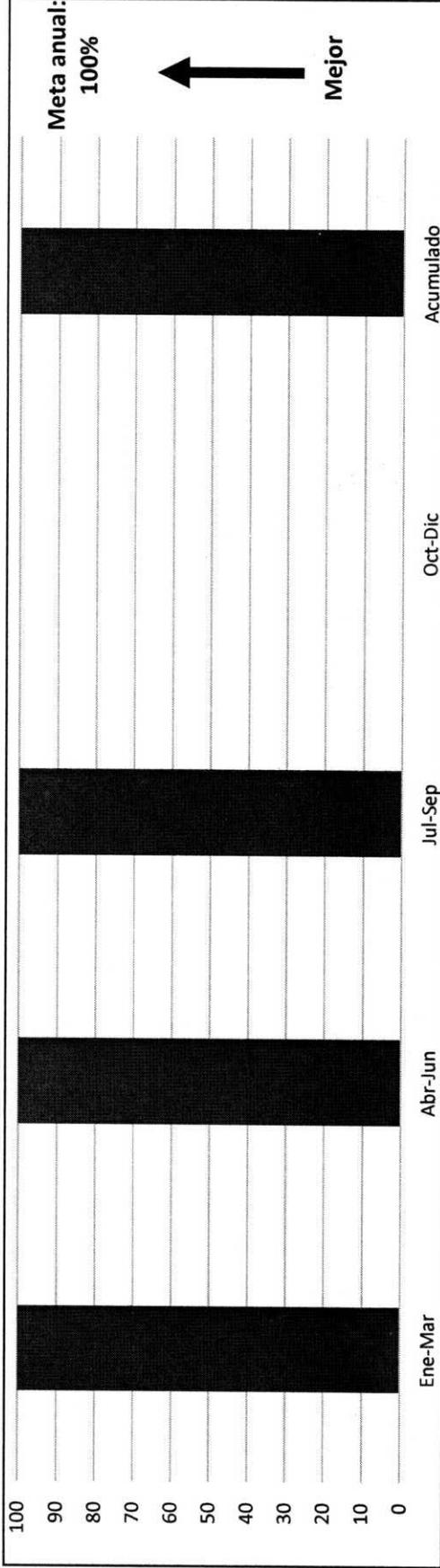
Aprobó
[Signature]
Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

VARIABLES: CRAC= Consultas al Archivo de Concentración

Ncr= Número de consultas realizadas

Nua= Número de consultas recibidas

Fórmula: $CRAC = \frac{Ncr}{Nua} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	
Variación		0.0	0.0		0	
Número de consultas realizadas	15	36	19		70	
Número de consultas solicitadas	15	36	19		70	

Elaboró

Verónica Ramos Torres

Lic. Verónica Ramos Torres
 Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Jose Antonio Vega Luna
 Lic. Jose Antonio Vega Luna
 Secretario Técnico



Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS PORCENTAJES DE CATALOGACIÓN BIBLIOTECARIA

ICAI-DF-F-03
REV-04

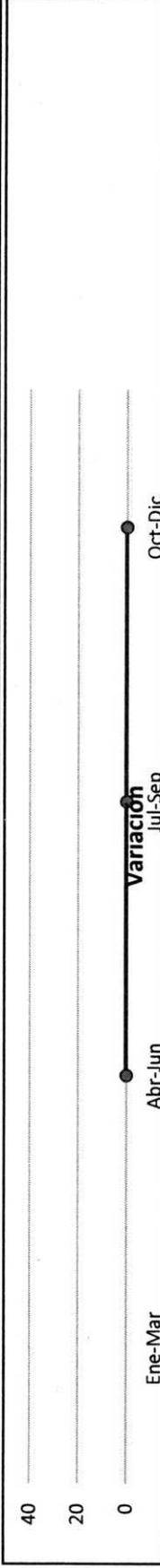
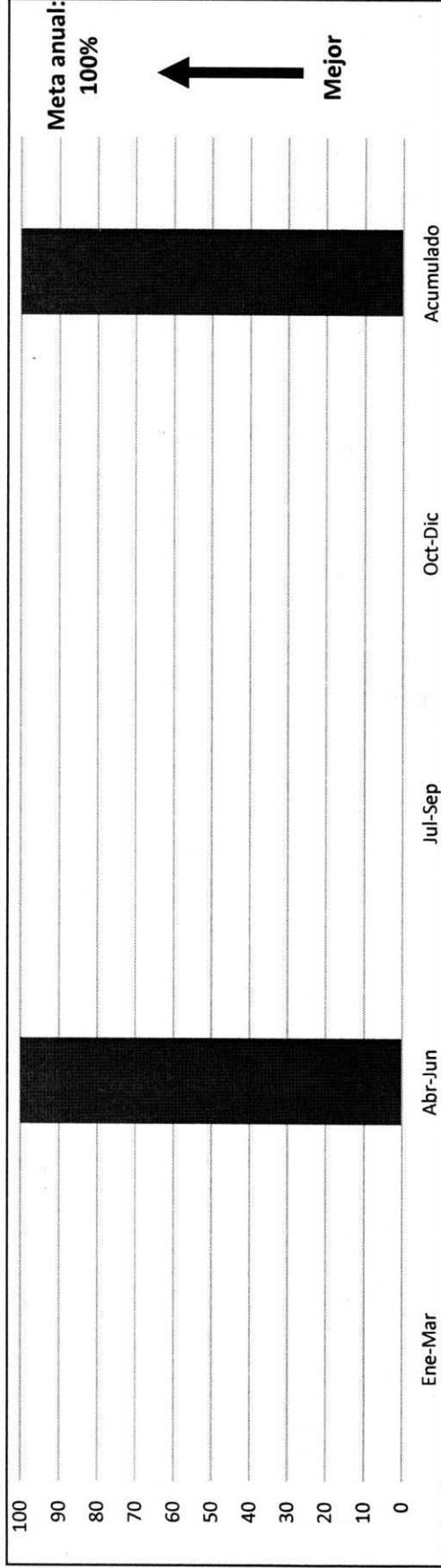
Tercer trimestre

VARIABLES: CB= Catálogo bibliotecario

Nrr= Número de registros realizados

Nle= Número de libros en existencia

Fórmula: CB= $\frac{Nrr}{Nle} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance		100			100	Son un total de 571 libros, los que se catalogaran y se realizara su registro
Variación						
Número de registros realizados	0	571	0	0	571	
Número de libros en existencia	0	571	0	0	571	

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE REGISTRO DE LA HEMEROTECA DEL INSTITUTO

Tercer trimestre

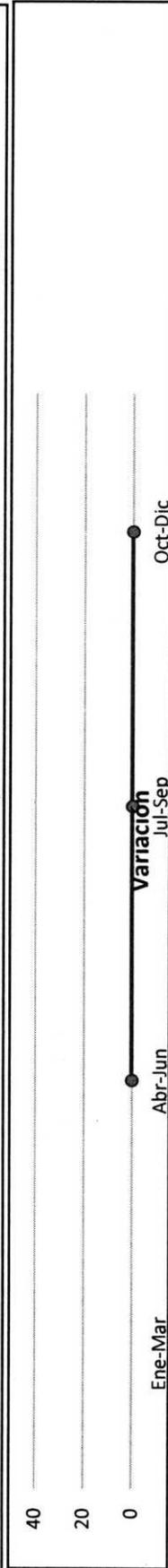
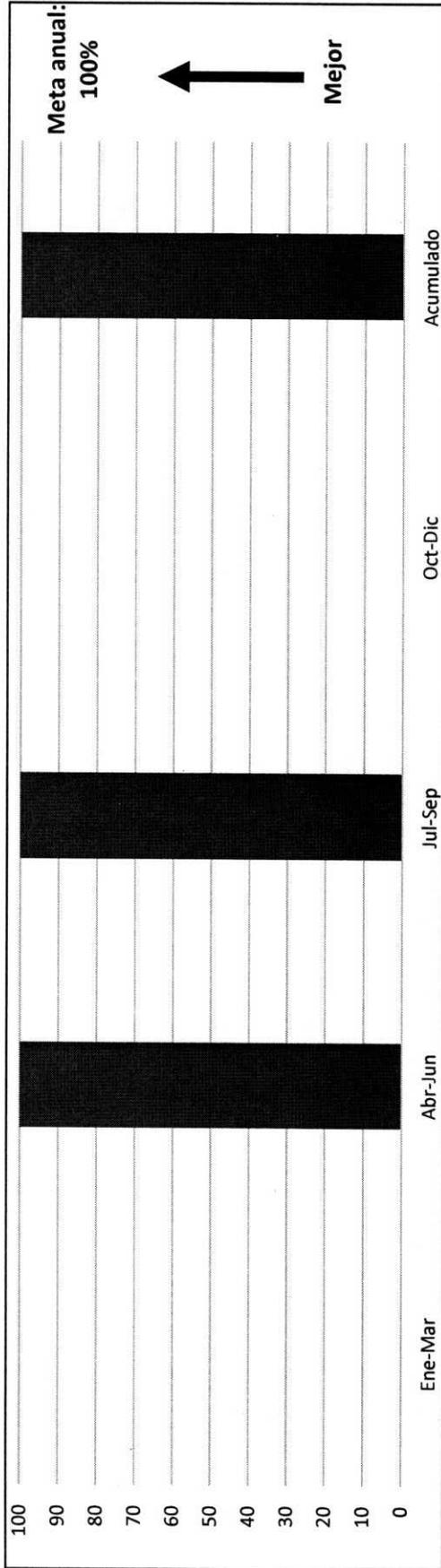
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: RHI= Registro de la hemeroteca del Instituto

Nrr= Número de registros realizados

Nre= Número de revistas en existencia

Fórmula: $RHI = \frac{Nrr}{Nre} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Variación			Acumulado			Comentarios:
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Acumulado	
Porcentaje de avance					100		Son un total de 500 revistas que se catalogaran y se realizará su registro
Variación			0.0				
Número de registros realizados	0	100	400			500	
Número de revistas en existencia	0	100	400			500	

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretaría Técnica

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS CAPACITACIONES

ICAI-DF-F-03
REV-04

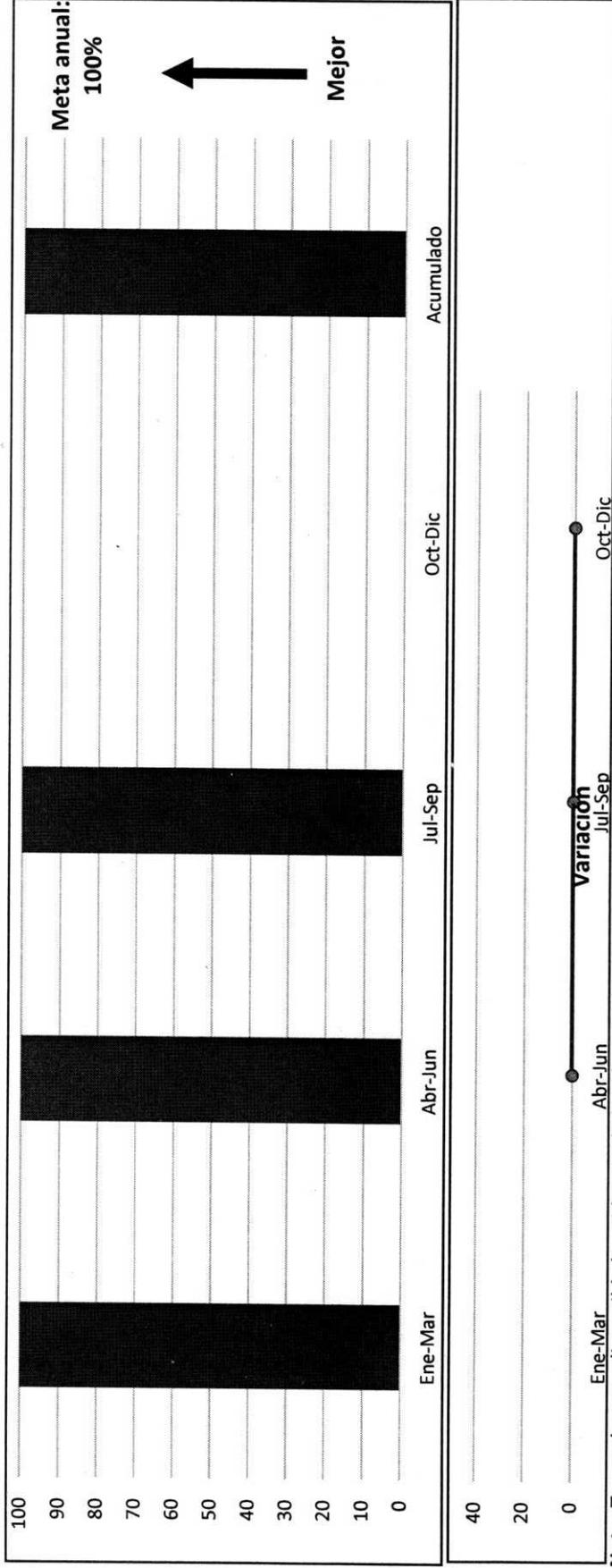
Tercer trimestre

VARIABLES: AC= Avance en las capacitaciones

Nci= Número de capacitaciones impartidas

Ncp= Número de capacitaciones programadas

Fórmula: $AC = \frac{Nci}{Ncp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

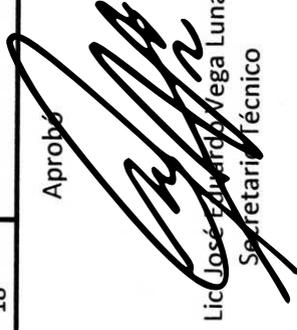
Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100	100	100	Las capacitaciones en materia de archivos se programan cuando los sujetos obligados las requieren
Variación		0.0	0.0			
Número de capacitaciones impartidas	8	4	6		18	
Número de capacitaciones programadas	8	4	6		18	

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
PORCENTAJE DE LAS ASESORÍAS BRINDADAS EN MATERIA DE ARCHIVOS

Tercer trimestre

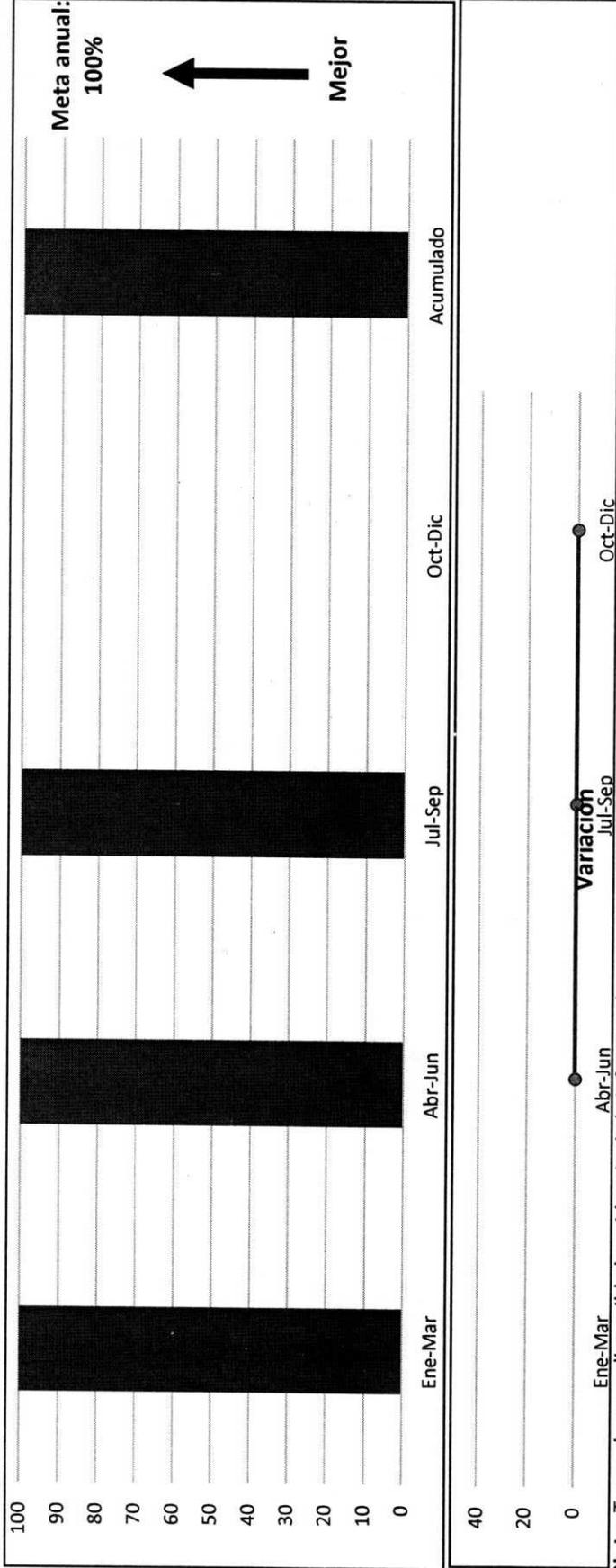
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ABMA= Asesorías brindadas en materia de archivos

Nai= Número de asesorías brindadas

Nas= Número de asesorías solicitadas

Fórmula: $ABMA = \frac{Nai}{Nas} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100	100	100	Las asesorías en materia de archivos, se brindan a los sujetos obligados que lo requieran
Variación	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Número de asesorías impartidas	6	7	11	11	24	
Número de asesorías solicitadas	6	7	11	11	24	

Elaboró

Aprobó
Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS EN MATERIA DE RECURSOS DE REVISIÓN

Tercer trimestre

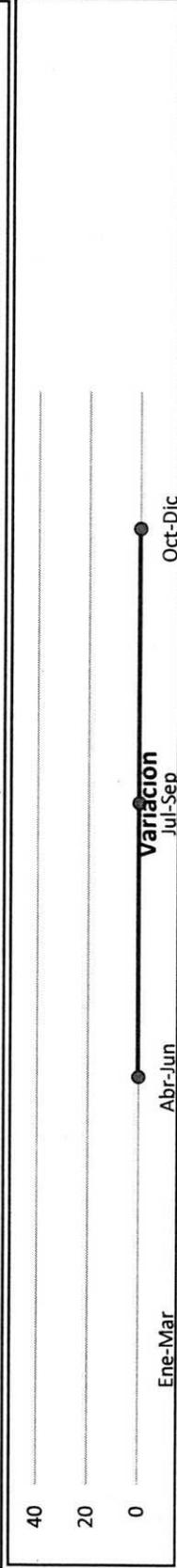
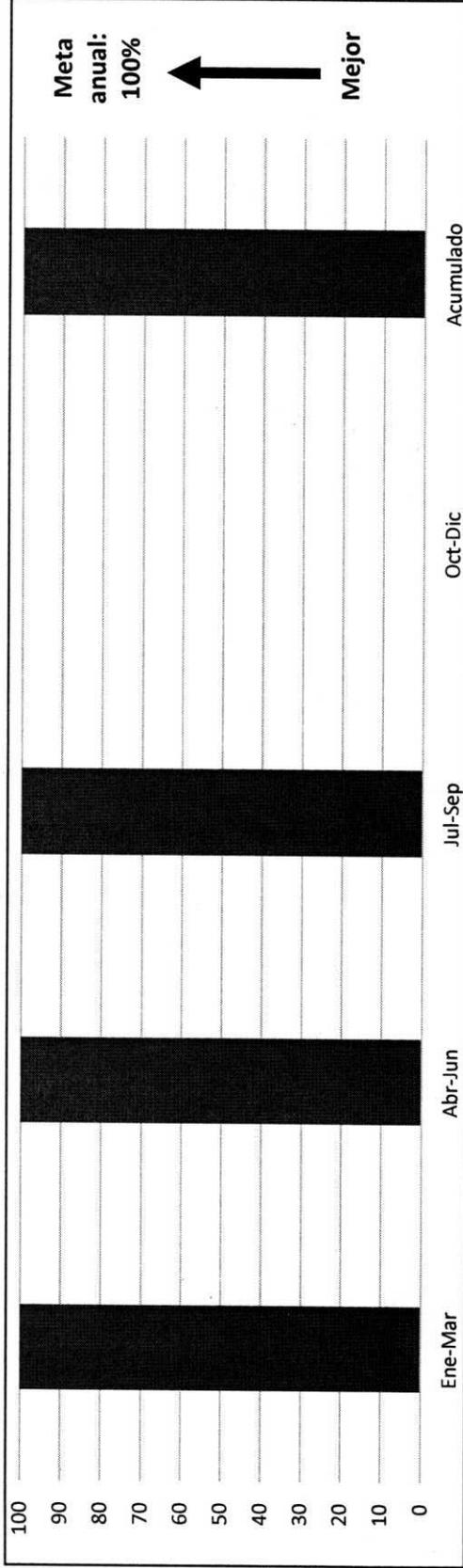
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ABMRR= Asesorías brindadas en materia de recursos de revisión

Nai= Número de asesorías impartidas

Nas= Número de asesorías solicitadas

Fórmula: $\frac{ABMRR}{Nai} \times 100$
Nas



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100	100	100	Las asesorías en materia de recursos de revisión se brindan a los sujetos obligados y recurrentes que lo requieran
Variación		0.0	0.0			
Número de asesorías brindadas	54	85	77		216	
Número de asesorías solicitadas	54	85	77		216	

Elaboró

[Signature]

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

[Signature]
Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN TURNADOS

Tercer trimestre

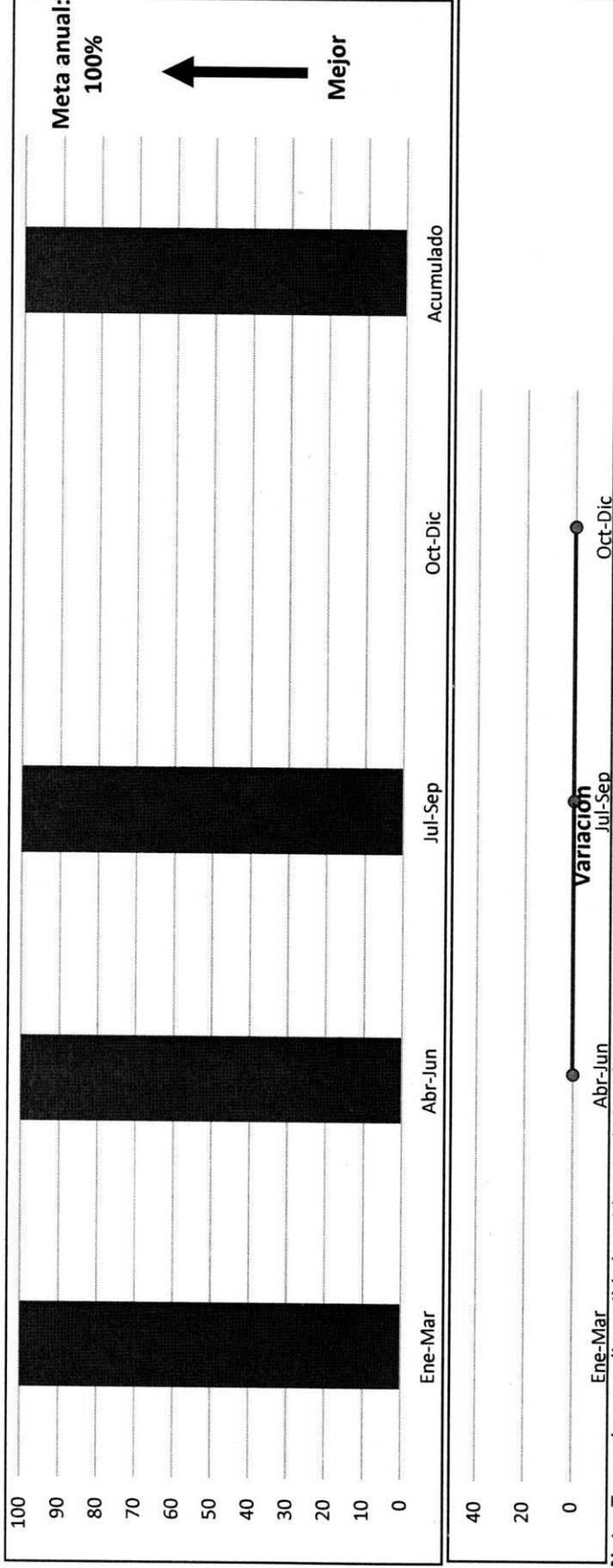
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: RRT= Recursos de revisión turnados

Nrrt= Número de recursos de revisión turnados

Nrrr= Número de recursos de revisión recibidos

Fórmula:
$$RRT = \frac{Nrrt}{Nrrr} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Período	Variación		Acumulado		Comentarios:
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
Porcentaje de avance	100	100	100	100	Son los recursos de revisión recibidos y turnados a cada uno de los Comisionados y Comisionada Ponentes para su estudio y resolución.
Variación		0.0	0.0		
Número de recursos de revisión turnados	159	214	155	528	
Número de recursos de revisión recibidos	159	214	155	528	

Elaboró
[Firma]

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobo
[Firma]
Lic. José Eduardo Ortega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE AVANCE DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN LA PNT

Tercer trimestre

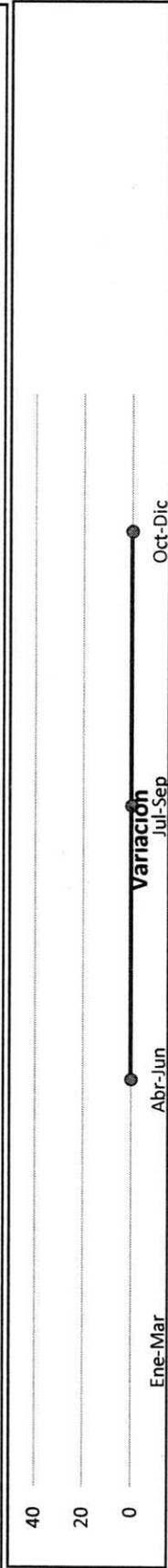
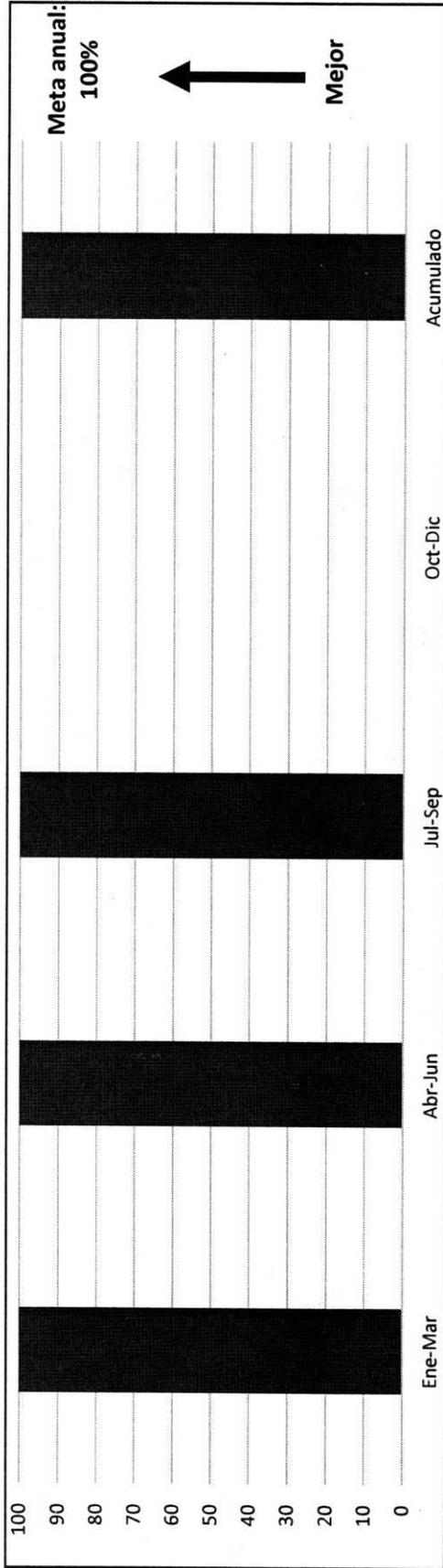
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ISISAIPNT= Instalación del SISAI a la PNT

Nal= Número de avance de instalación del SISAI

Ar= Actividades a realizar

Fórmula:
$$\text{ISISAIPNT} = \frac{\text{Nal}}{\text{Ar}} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Periodo	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Acumulado	Comentarios:
Porcentaje de avance	100	100	100		100	Son 9 actividades en total a realizar para la instalación e implementación del SISAI en la PNT.
Variación		0.0	0.0			
Número de avance de instalación del SISAI	4	2	3		9	
Número de actividades a realizar	4	2	3		9	Nota: El SISAI se instaló en la PNT el día 13 de sept. de 2021.

Elaboró 

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó


Lic. José Fernando Vega Luna
Secretario Técnico

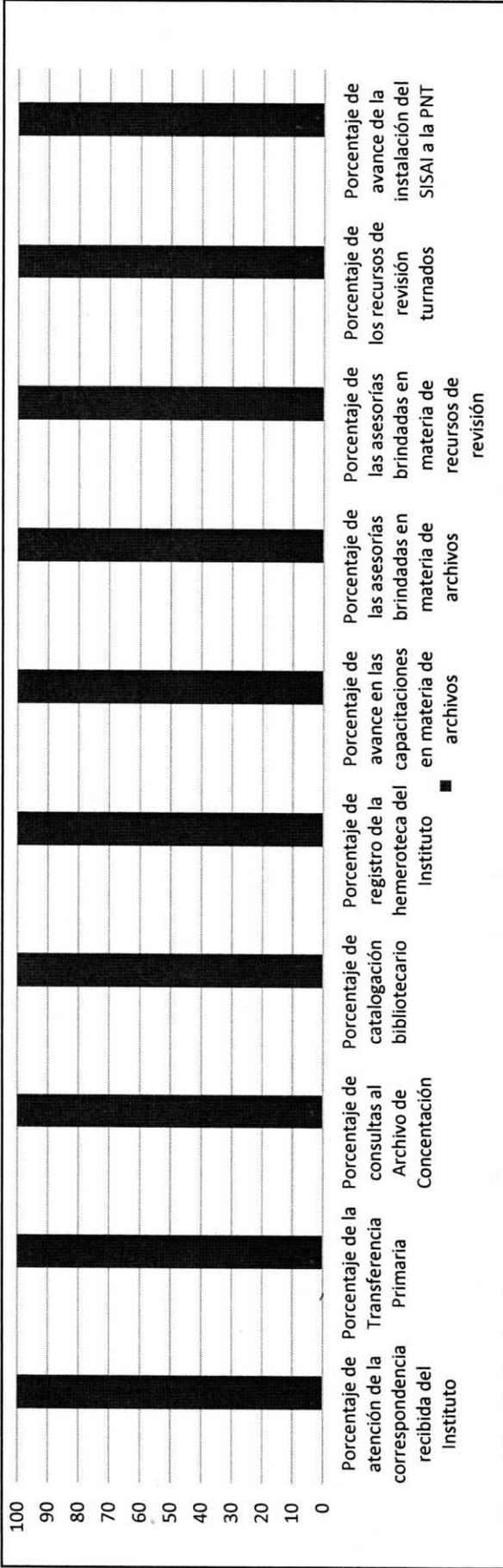


Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

Tercer trimestre



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Indicador	Período				Acumulado
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
Porcentaje de atención de la correspondencia recibida del Instituto	100	100	100	100	100
Porcentaje de la Transferencia Primaria	100	100	100	100	100
Porcentaje de consultas al Archivo de Concentración	100	100	100	100	100
Porcentaje de catalogación bibliotecario	100	100	100	100	100
Porcentaje de registro de la hemeroteca del Instituto	100	100	100	100	100
Porcentaje de avance en las capacitaciones en materia de archivos	100	100	100	100	100
Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de archivos	100	100	100	100	100
Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de recursos de revisión	100	100	100	100	100
Porcentaje de los recursos de revisión turnados	100	100	100	100	100
Porcentaje de avance de la instalación del SISAI a la PNT	100	100	100	100	100

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó
Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico