

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | | | | | | | | FÓRMULA |
|-----|---|---|------------|--|-------------------|------|------------|------------|------------|------------|---------------|-----|-----|-----|---|--|--|--|---------|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | ACUMU LADO | | | | | | | | |
| 1 | Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto | Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto | Trimestral | Porcentaje de atención de la correspondencia recibida del Instituto | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de oficios remitidos al destinatario / Número de oficios recibidos en la oficina de partes) x 100 | | | | |
| 2 | Programa permanente para elevar el cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley por parte de los Sujetos Obligados | Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto | Trimestral | Porcentaje de la Transferencia Primaria | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | | | | | 100 | (Número de transferencias primarias / Número de archivos recibidos) x 100 | | | | |
| 3 | Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto | Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto | Trimestral | Porcentaje de consultas al Archivo de Concentración | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de consultas realizadas / Número de unidades administrativas) x 100 | | | | |
| 4 | Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto | Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto | Trimestral | Porcentaje de catalogación bibliotecario | Eficiencia | 100% | | 100 | | | | | | 100 | (Número de registros realizados / Número de libros en existencia) x 100 | | | | |
| 5 | Seguimiento de la Gestión y Administración Documental del Instituto | Facilitar el manejo, seguimiento, organización y sistematización de los distintos fondos documentales del Instituto | Trimestral | Porcentaje de registro de la hemeroteca del Instituto | Eficiencia | 100% | | 100 | | | | | | 100 | (Número de registros realizados / Número de revistas en existencia) x 100 | | | | |
| 6 | Capacitaciones en materia de archivos y recursos de revisión | Formar y fomentar la posición central de la gestión documental y los recursos de revisión en cada uno de los sujetos obligados como base fundamental de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la rendición de cuentas | Trimestral | Porcentaje de avance en las capacitaciones en materia de archivos | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de capacitaciones impartidas / Número de capacitaciones programadas) x 100 | | | | |
| 7 | Capacitaciones en materia de archivos y recursos de revisión | Formar y fomentar la posición central de la gestión documental y los recursos de revisión en cada uno de los sujetos obligados como base fundamental de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la rendición de cuentas | Trimestral | Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de archivos | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de asesorías impartidas / Número de asesorías solicitadas) x 100 | | | | |
| 8 | Capacitaciones en materia de archivos y recursos de revisión | Formar y fomentar la posición central de la gestión documental y los recursos de revisión en cada uno de los sujetos obligados como base fundamental de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la rendición de cuentas | Trimestral | Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de recursos de revisión | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de asesorías impartidas / Número de asesorías solicitadas) x 100 | | | | |
| 9 | Registro, turnado y seguimiento de los recursos de revisión que se reciben en el Instituto | Cumplir de manera eficiente y oportuna con el trámite de los recursos de revisión, dentro de su etapa procesal | Trimestral | Porcentaje de los recursos de revisión turnados | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de recursos de revisión turnados / Número de recursos de revisión recibidos) x 100 | | | | |
| 10 | Instalación e implementación del SISAI en la PNT | Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales mediante el sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), en la Plataforma Nacional de Transparencia | Trimestral | Porcentaje de avance de la instalación del SISAI a la Plataforma Nacional de Transparencia | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | | | | | 100 | (Número de avance de instalación del SISAI / Actividades a realizar) x 100 | | | | |



DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

ATENCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA RECIBIDA DEL INSTITUTO

ICAI-DF-E-03
REV-04

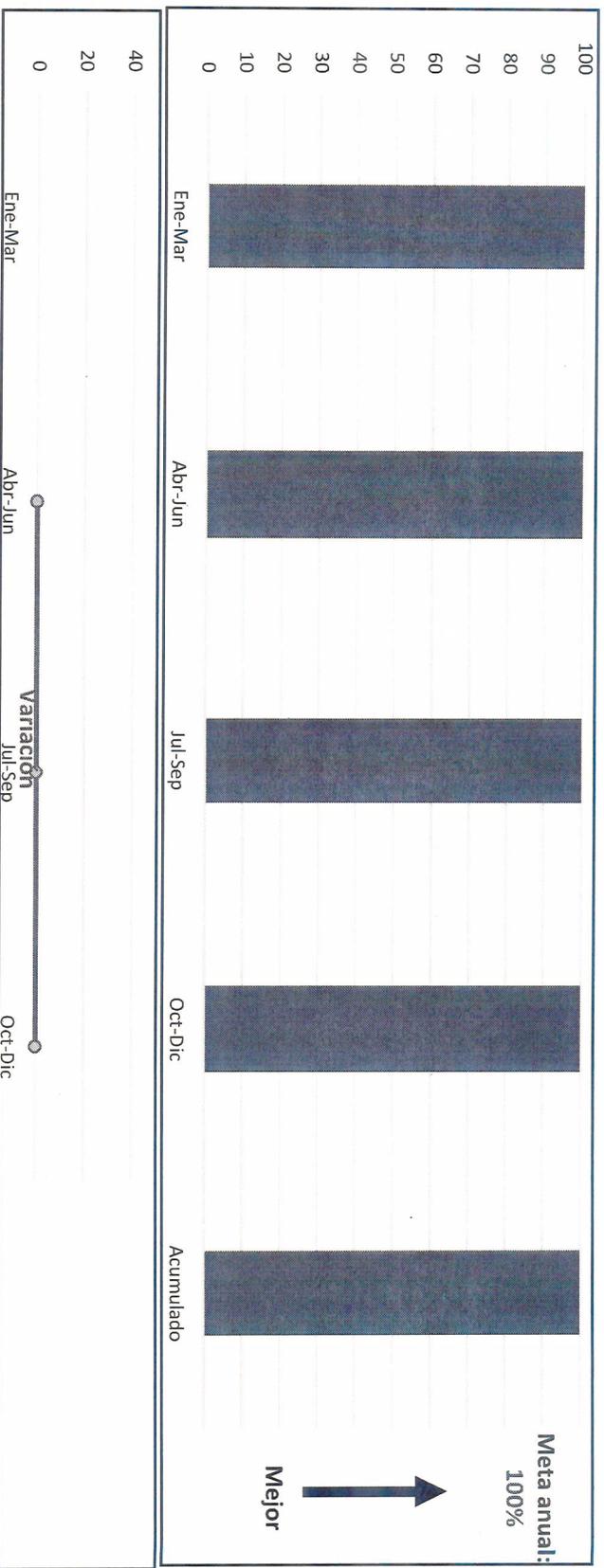
Cuarto trimestre

VARIABLES: ACRI= Atención de la correspondencia recibida del Instituto

Nord= Número de oficios remitidos al destinatario

Norop= Número de oficios recibidos en la oficialía de partes

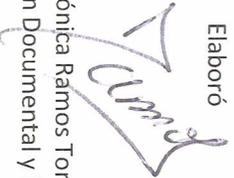
Fórmula: $ACRI = \frac{Nord \times 100}{Norop}$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de oficios remitidos al destinatario | 290 | 408 | 399 | 515 | 1612 | |
| Número de oficios recibidos en la oficialía de partes | 290 | 408 | 399 | 515 | 1612 | |

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres

Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna

Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

NÚMERO DE TRANSFERENCIAS PRIMARIAS

ICAI-DF-F-03
REV-04

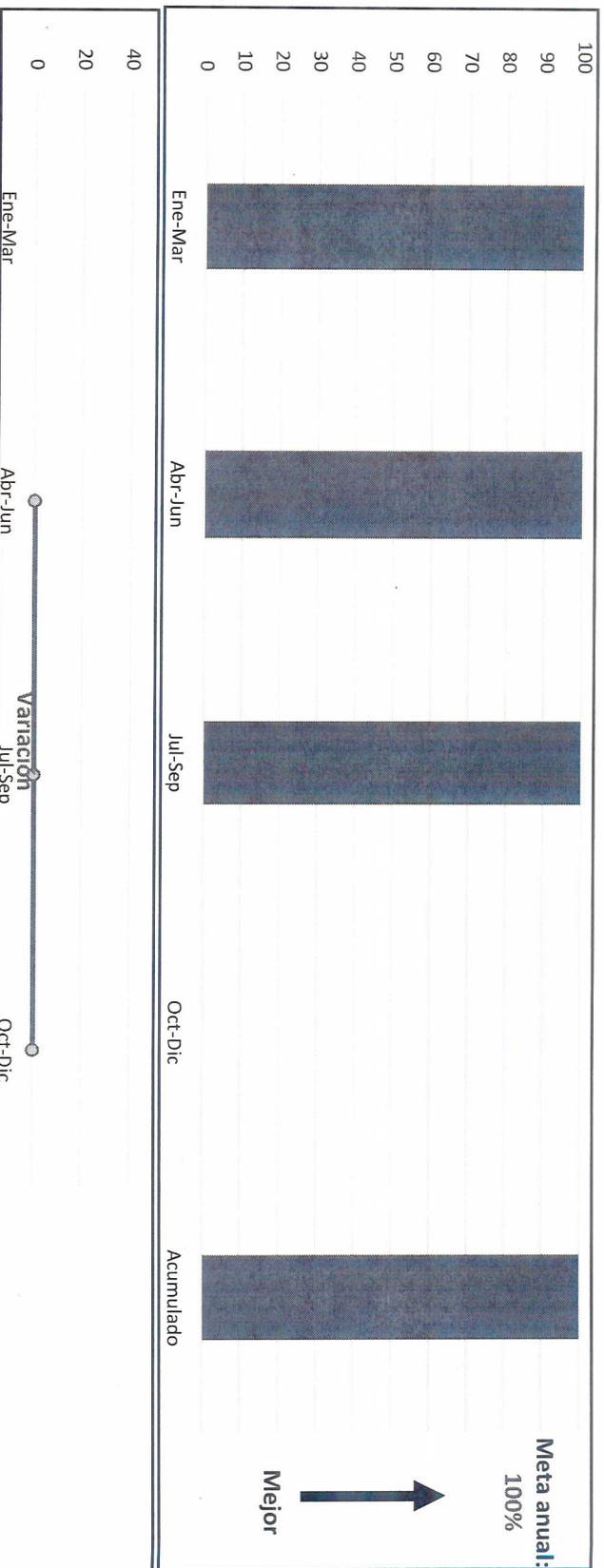
VARIABLES: NTP= Número de transferencias primarias realizadas

Nord= Número de transferencias primarias

Norop= Número de archivos recibidos

Fórmula: $NTP = \frac{Nord \times 100}{Norop}$

Norop



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de incremento en el nivel de cumplimiento | 100 | 100 | 100 | | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | | | |
| Número de transferencias primarias | 6 | 2 | 3 | | 11 | Son 11 Unidades Administrativas que realizarán su transferencia primaria. |
| Número de archivos recibidos | 6 | 2 | 3 | | 11 | |

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. José Carlos Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
NÚMERO DE CONSULTAS REALIZADAS AL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN

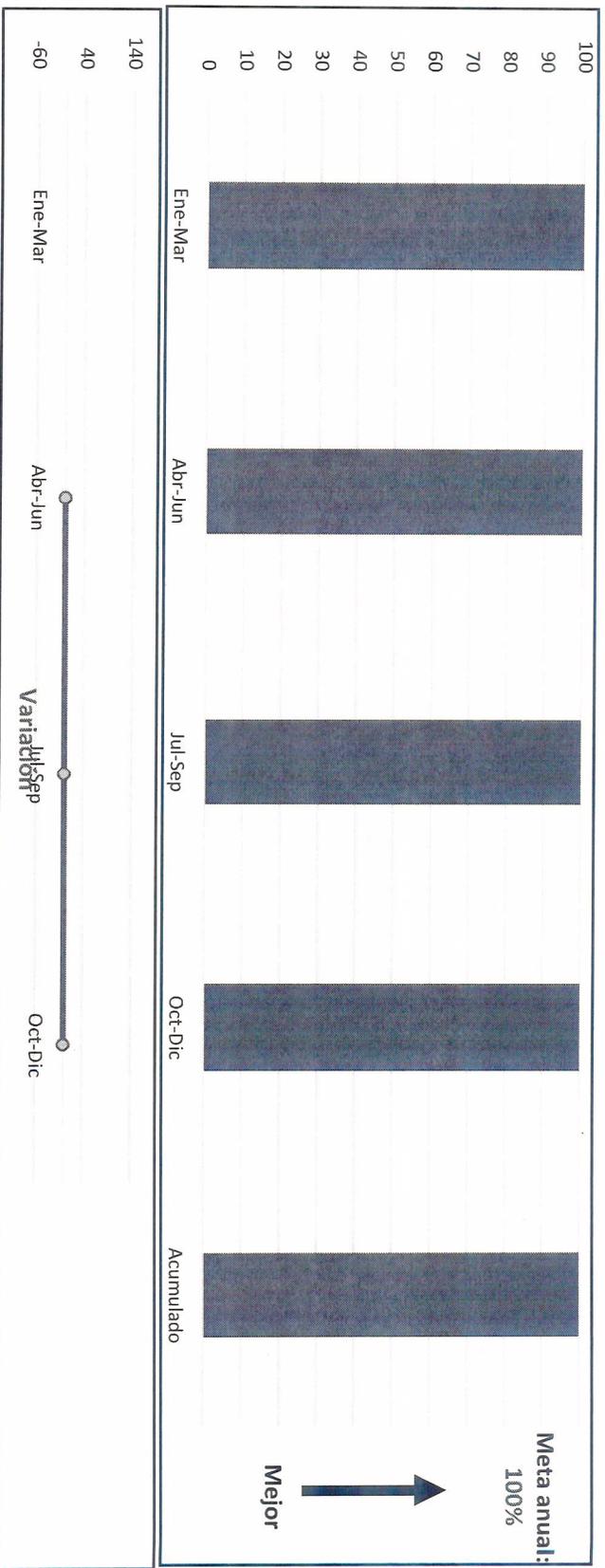
ICAI-D-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: CRAC= Consultas al Archivo de Concentración

Ncr= Número de consultas realizadas
Nua= Número de consultas recibidas

Fórmula: $CRAC = \frac{Ncr}{Nua} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | |
| Número de consultas realizadas | 15 | 36 | 19 | 13 | 83 | |
| Número de consultas solicitadas | 15 | 36 | 19 | 13 | 83 | |

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres

Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. José Fernando Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
PORCENTAJES DE CATALOGACIÓN BIBLIOTECARIA

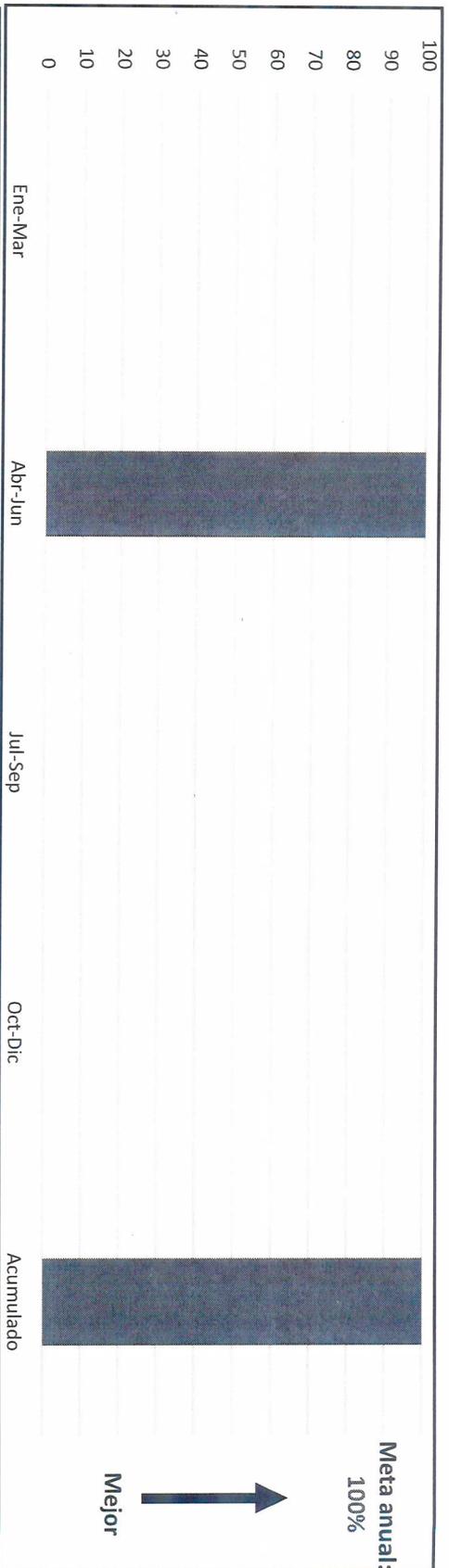
ICAI-DE-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: CB= Catálogo bibliotecario

Nrr= Número de registros realizados
 Nle= Número de libros en existencia

Fórmula: $CB = \frac{Nrr}{Nle} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | | 100 | | | 100 | |
| Variación | | | | | | |
| Número de registros realizados | 0 | 571 | 0 | 0 | 571 | Son un total de 571 libros, los que se catalogaran y se realizara su registro |
| Número de libros en existencia | 0 | 571 | 0 | 0 | 571 | |

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres
 Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Edgardo Vega Luna
 Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
PORCENTAJE DE REGISTRO DE LA HEMEROTECA DEL INSTITUTO

ICAI-DE-F-03
REV-04

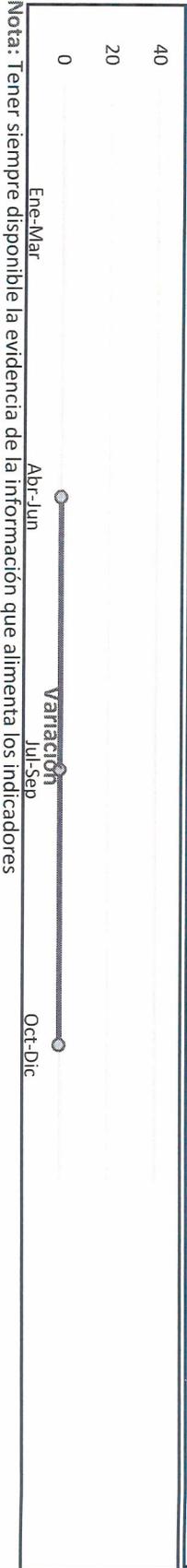
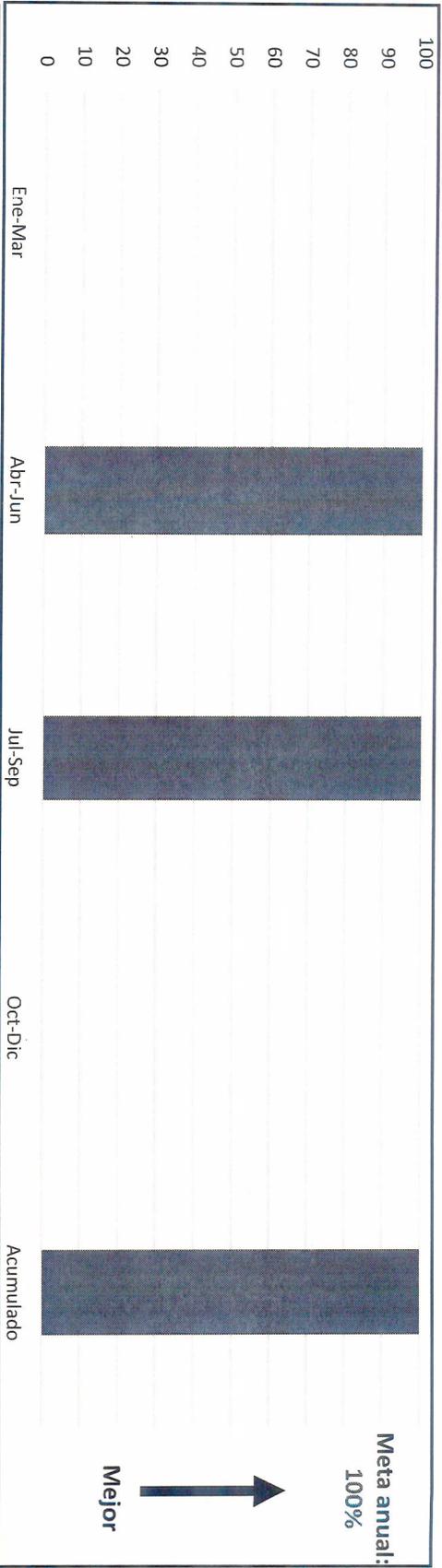
Cuarto trimestre

VARIABLES: RHI= Registro de la hemeroteca del Instituto

Nrr= Número de registros realizados

Nre= Número de revistas en existencia

Fórmula: $RHI = \frac{Nrr}{Nre} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | | 100 | 100 | | 100 | |
| Variación | | | 0.0 | | | |
| Número de registros realizados | 0 | 100 | 400 | | 500 | Son un total de 500 revistas que se catalogaran y se realizará su registro |
| Número de revistas en existencia | 0 | 100 | 400 | | 500 | |

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres

Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna

Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS CAPACITACIONES

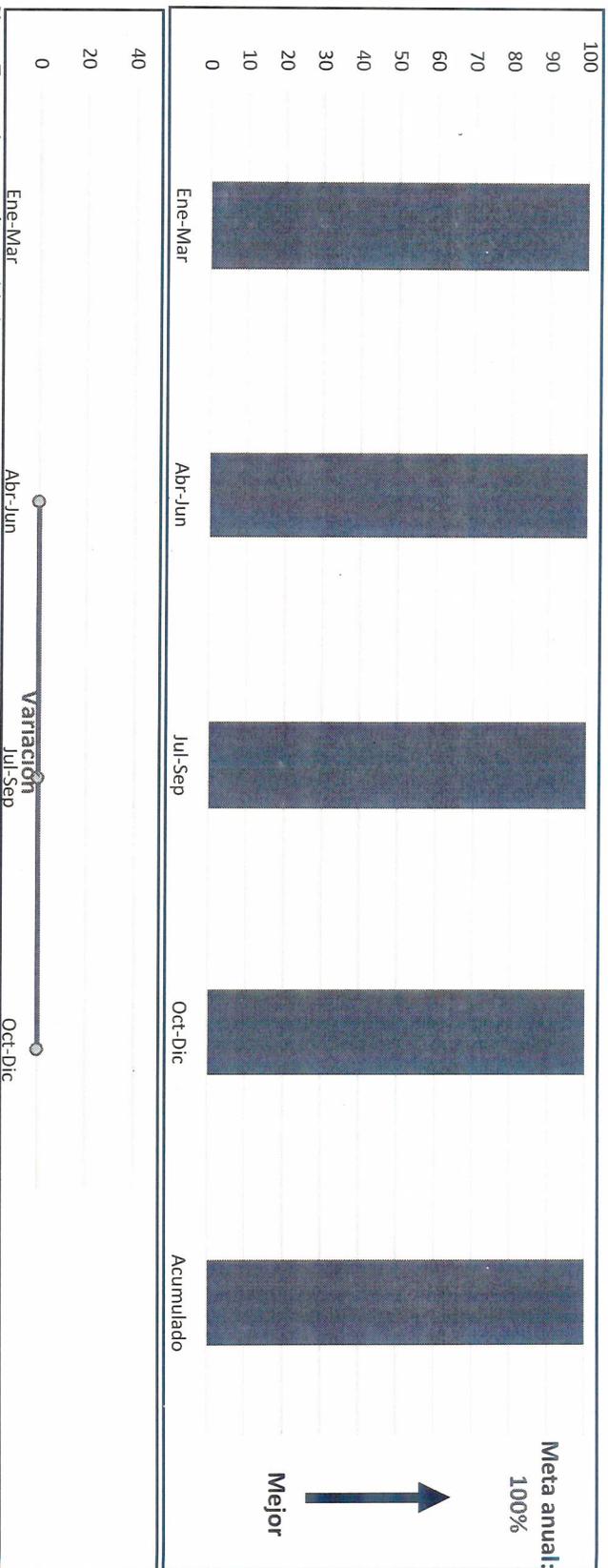
ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: AC= Avance en las capacitaciones

Nci= Número de capacitaciones impartidas
Ncp= Número de capacitaciones programadas

Fórmula: $AC = \frac{Nci}{Ncp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de capacitaciones impartidas | 8 | 4 | 6 | 2 | 20 | Las capacitaciones en materia de archivos se programan cuando los sujetos obligados las requieren |
| Número de capacitaciones programadas | 8 | 4 | 6 | 2 | 20 | |

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE LAS ASESORÍAS BRINDADAS EN MATERIA DE ARCHIVOS

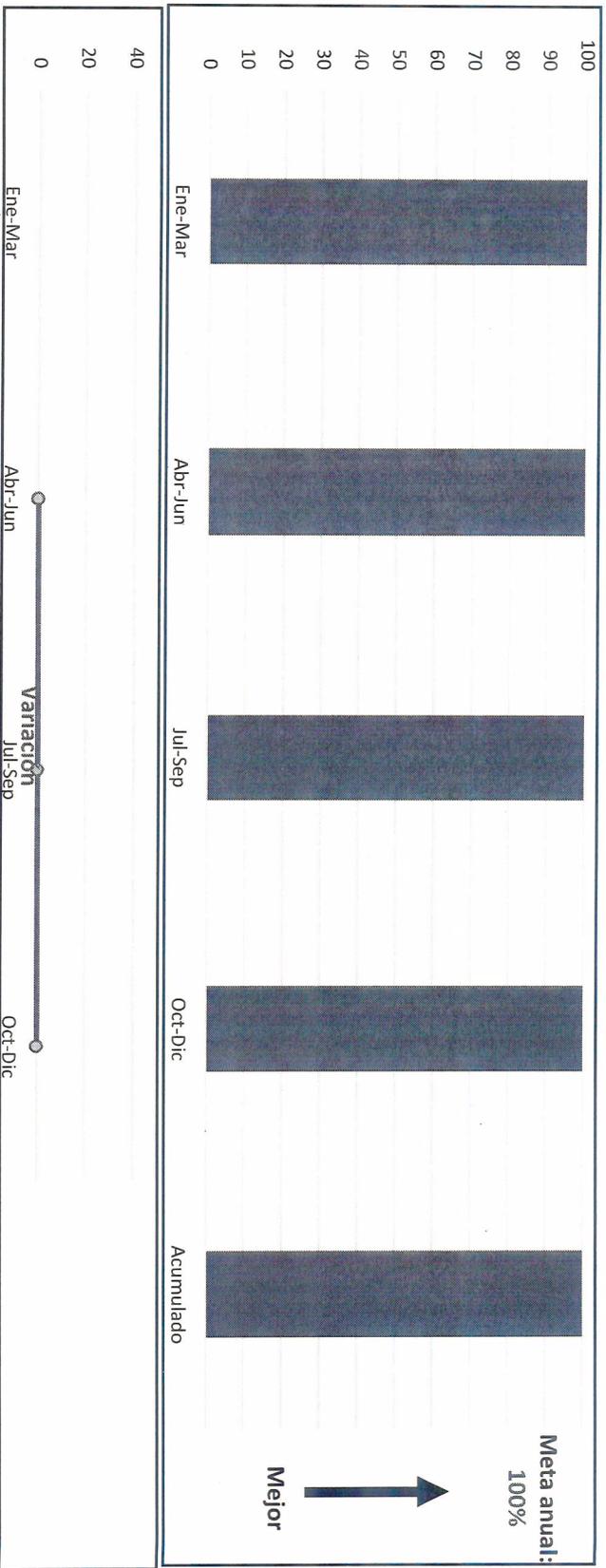
ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: ABMA= Asesorías brindadas en materia de archivos

Nai= Número de asesorías brindadas
Nas= Número de asesorías solicitadas

Fórmula: $ABMA = \frac{Nai}{Nas} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de asesorías impartidas | 6 | 7 | 11 | 10 | 34 | Las asesorías en materia de archivos, se brindan a los sujetos obligados que lo requieran |
| Número de asesorías solicitadas | 6 | 7 | 11 | 10 | 34 | |

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS EN MATERIA DE RECURSOS DE REVISIÓN

ICAI-DF-F-03
REV-04

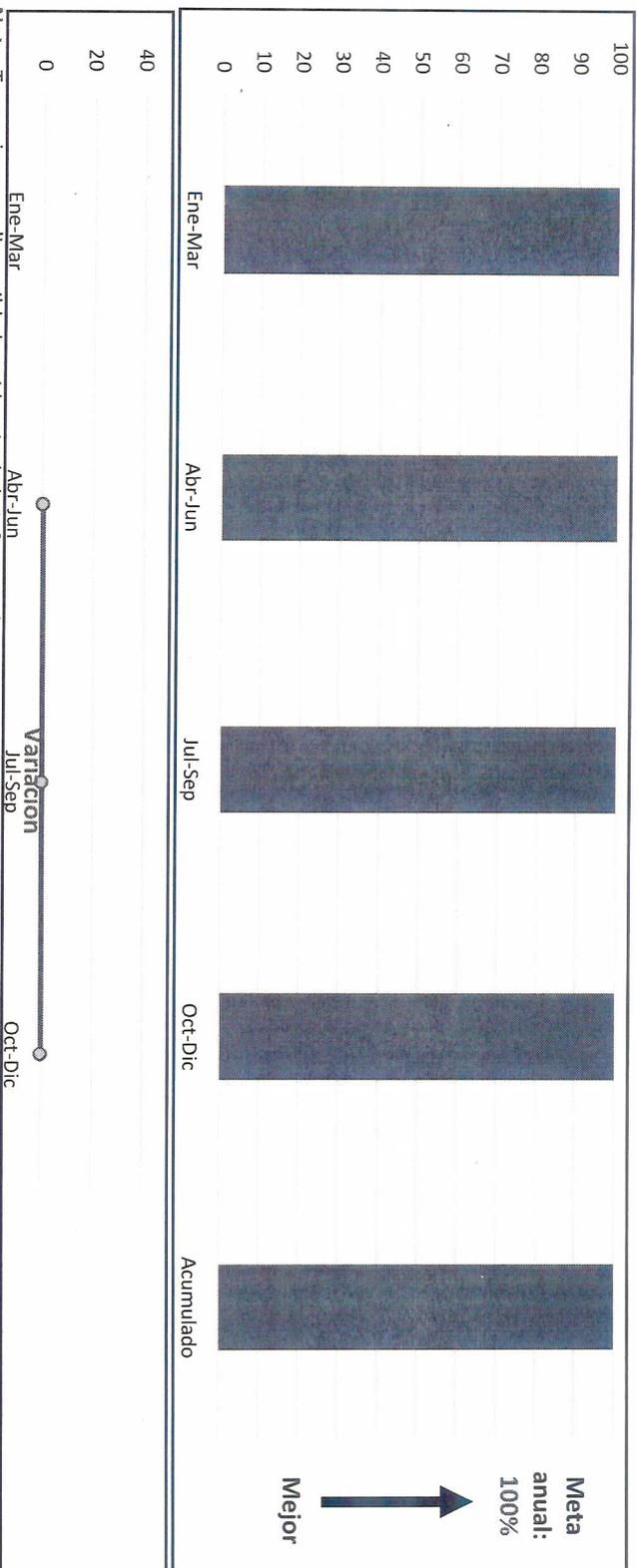
Cuarto trimestre

VARIABLES: ABMRR= Asesorías brindadas en materia de recursos de revisión

Nai= Número de asesorías impartidas

Nas= Número de asesorías solicitadas

Fórmula: $ABMRR = \frac{Nai}{Nas} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Las asesorías en materia de recursos de revisión se brindan a los sujetos obligados y recurrentes que lo requieran |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de asesorías brindadas | 54 | 85 | 77 | 67 | 283 | |
| Número de asesorías solicitadas | 54 | 85 | 77 | 67 | 283 | |

Elaboró



Lic. Verónica Ramos Torres

Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna

Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS

PORCENTAJE DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN TURNADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

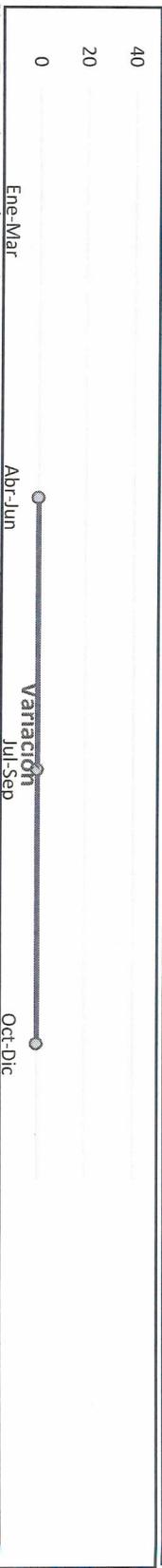
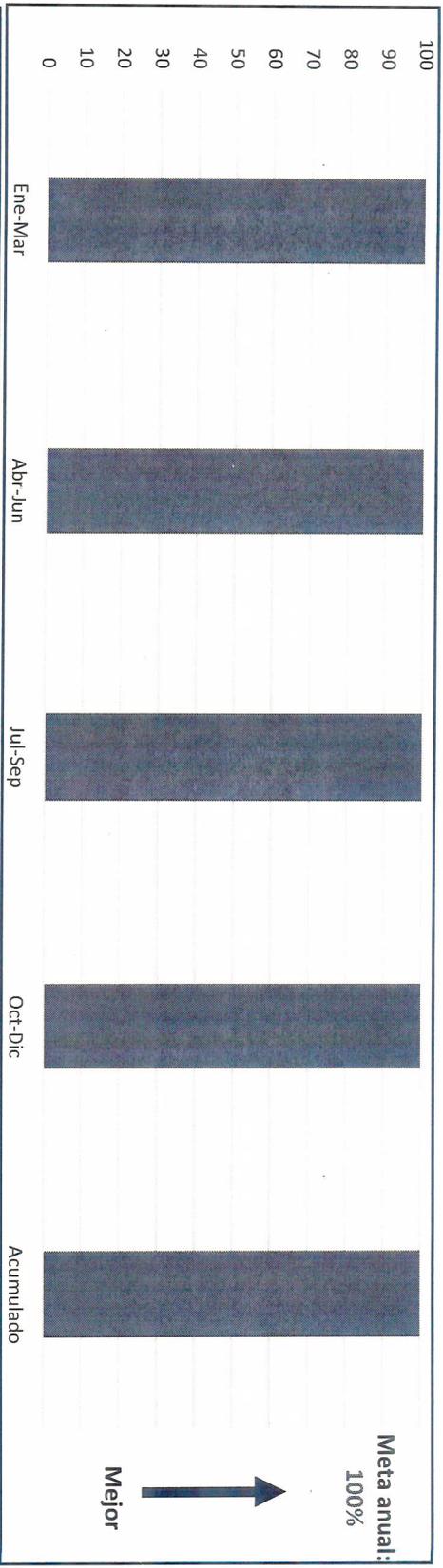
Cuarto trimestre

VARIABLES: RRT= Recursos de revisión turnados

Nrrt= Número de recursos de revisión turnados

Nrrr= Número de recursos de revisión recibidos

Fórmula: $RRT = \frac{Nrrt \times 100}{Nrrr}$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de recursos de revisión turnados | 159 | 214 | 155 | 199 | 727 | Son los recursos de revisión recibidos y turnados a cada uno de los Comisionados y Comisionada Ponentes para su estudio y resolución. |
| Número de recursos de revisión recibidos | 159 | 214 | 155 | 199 | 727 | |

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres

Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. Cesar Augusto Vega Luna

Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS
SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN LA PNT

Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03

REV-04

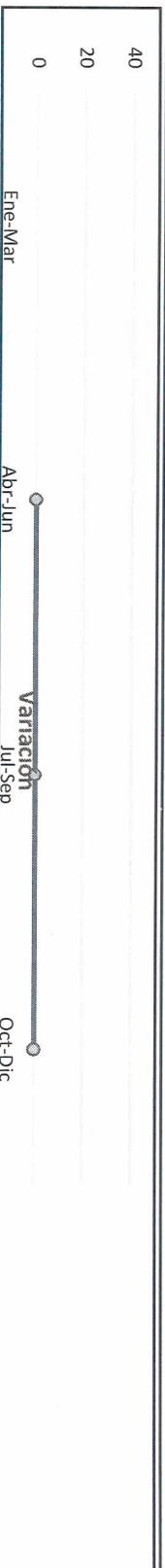
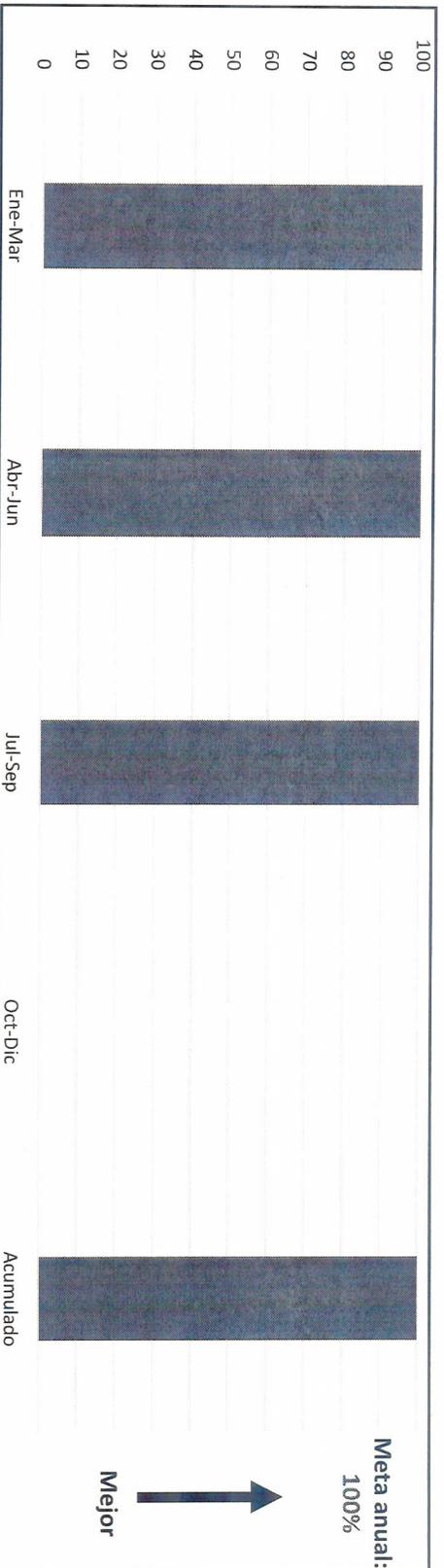
VARIABLES: ISISAIPNT= Instalación del SISAI a la PNT

Nai= Número de avance de instalación del SISAI

Ar= Actividades a realizar

Fórmula:

$$\text{ISISAIPNT} = \frac{\text{Nai}}{\text{Ar}} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | | | |
| Número de avance de instalación del SISAI | 4 | 2 | 3 | | 9 | Son 9 actividades en total a realizar para la instalación e implementación del SISAI en la PNT. |
| Número de actividades a realizar | 4 | 2 | 3 | | 9 | Nota: El SISAI se instaló en la PNT el día 13 de sept. de 2021. |

Elaboró

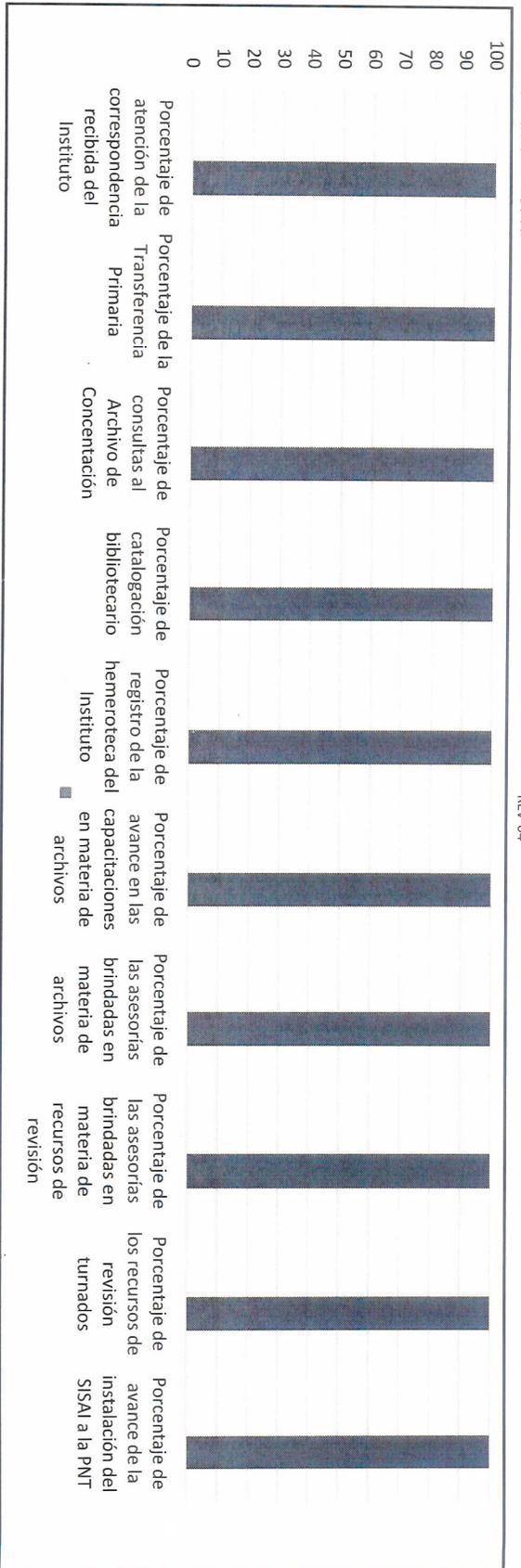
Lic. Verónica Ramos Torres

Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. Jorge Fernando Mesa Luna

Secretario Técnico



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de atención de la correspondencia recibida del Instituto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de la Transferencia Primaria | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de consultas al Archivo de Concentración | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de catalogación bibliotecario | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de registro de la hemeroteca del Instituto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de avance en las capacitaciones en materia de archivos | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de las asesorías brindadas en materia de archivos | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de los recursos de revisión turnados | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de avance de la instalación del SISAI a la PNT | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Elaboró

Lic. Verónica Ramos Torres
Directora de Gestión Documental y Procedimientos

Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | | | ACUMULADO | FÓRMULA |
|-----|---|--|------------|--|-------------------|------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|--|---|---------|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | | | | | |
| 1 | Compilación de las publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza | Realizar seguimiento de las publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza | Trimestral | Porcentaje de publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza revisadas | Estratégico | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número total de publicaciones revisadas / Número total de publicaciones del POE) x 100 | |
| 2 | Vinculación interinstitucional nacional e internacional | Obtener información actualizada en materia de transparencia, protección de datos personales y acceso a la información pública, útil para efectos de atención a medios de impugnación | Trimestral | Porcentaje de asistencia a eventos autorizados respecto de los eventos propuestos | Estratégico | 100% | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | (Número de eventos a los que se acudió / Número de eventos autorizados) x 100 | | |
| 3 | Vinculación interinstitucional nacional e internacional | Obtener información actualizada en materia de transparencia, protección de datos personales y acceso a la información pública, útil para efectos de atención a medios de impugnación | Trimestral | Porcentaje de informes de resultados entregados, respecto de los eventos a los que se asistió | Gestión | 100% | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | (Número de informes de resultados entregados / Número de eventos a los que se asistió) x 100 | | |

DIRECCIÓN JURÍDICA

PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA REVISADAS

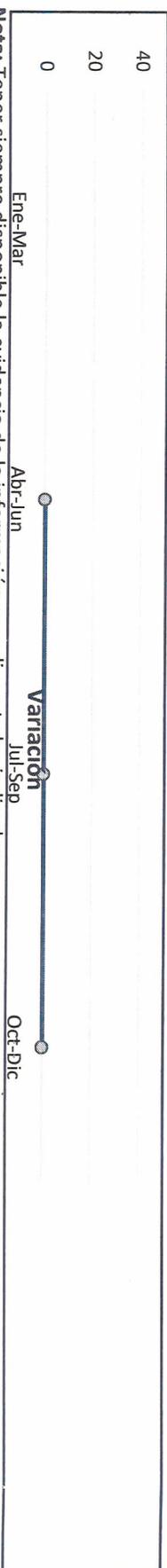
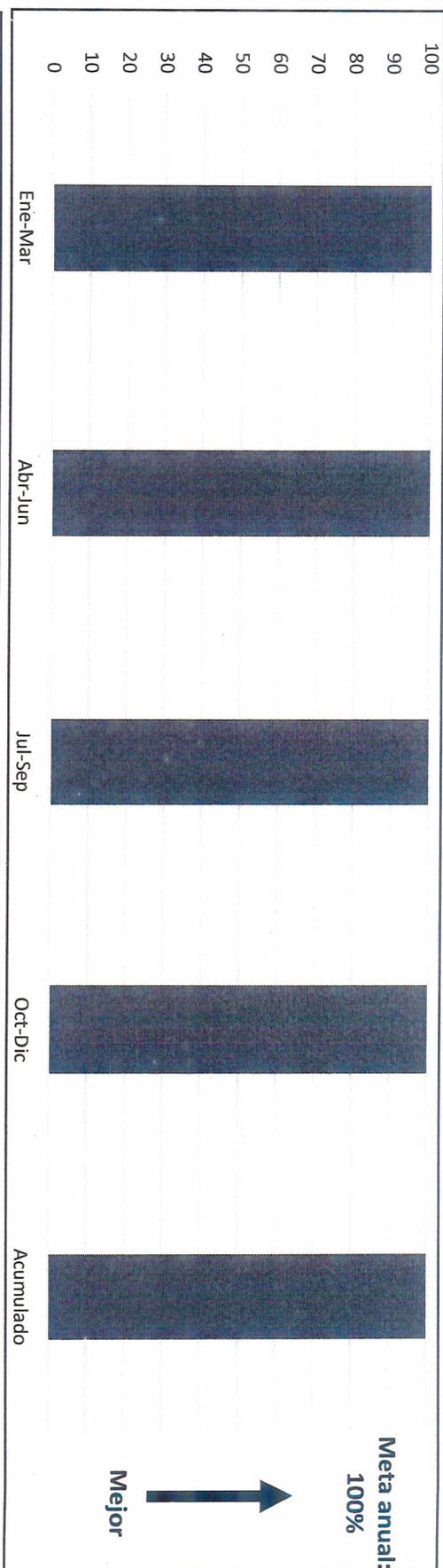
ICAI-DE-F-03
REV-04

VARIABLES: PPOE=Porcentaje de publicaciones del POE

Pr= Publicaciones revisadas

POE= Publicaciones del Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza

Fórmula:
$$PPOE = \frac{Pr}{POE} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Semanalmente se realiza 1 informe de resultados. |
| Variación | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número total de publicaciones revisadas | 24 | 24 | 24 | 24 | 96 | |
| Número total de publicaciones del POE | 24 | 24 | 24 | 24 | 96 | |

Elaboró

Lic. Quetzalli Ruiz Flores
Directora Jurídica

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN JURÍDICA

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS AUTORIZADOS RESPECTO A LOS EVENTOS PROPUESTOS.

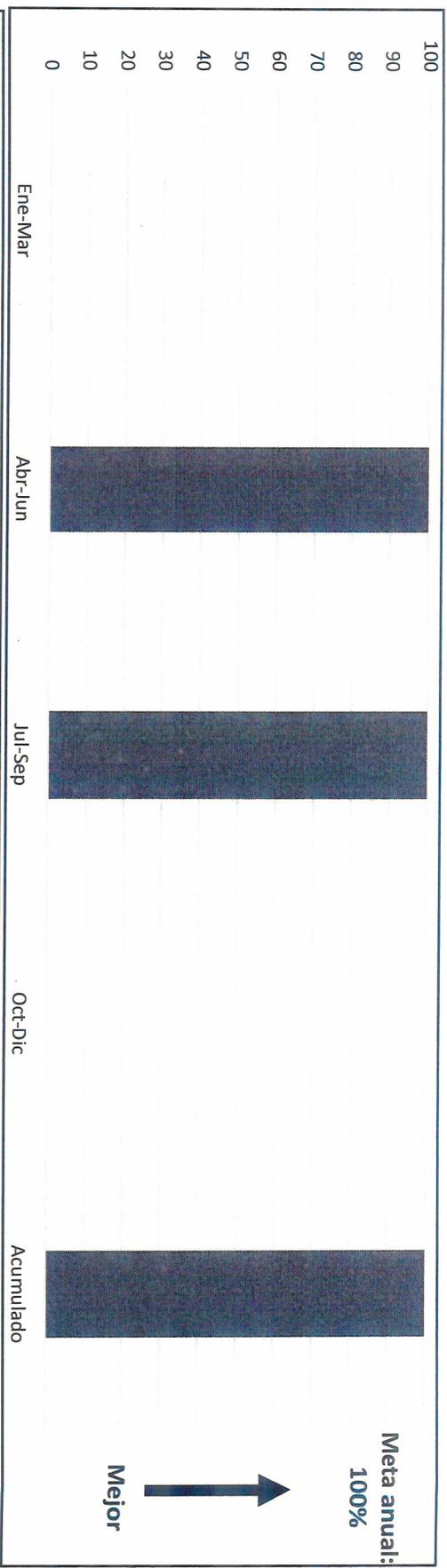
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: AE= Asistencia a eventos autorizados

Eva= Eventos a los que se acudió

Ea= Eventos autorizados

Fórmula: $AE = \frac{Eva}{Ea} \times 100$



| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 0 | 100 | 100 | | 100 | En el segundo y tercer trimestre se cubrió la totalidad de la participación a los eventos propuestos. |
| Variación | | | 0.0 | | | |
| Número total de eventos a los que se acudió | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | |
| Número total de eventos autorizados | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | |

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Elaboró
Lic. Quetzalli Ruiz Flores
Directora Jurídica

Aprobó
Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN JURÍDICA
PORCENTAJE DE INFORMES DE RESULTADOS ENTREGADOS,
RESPECTO DE LOS EVENTOS A LOS QUE SE ASISTIÓ

ICAI-DF-F-03
REV-04

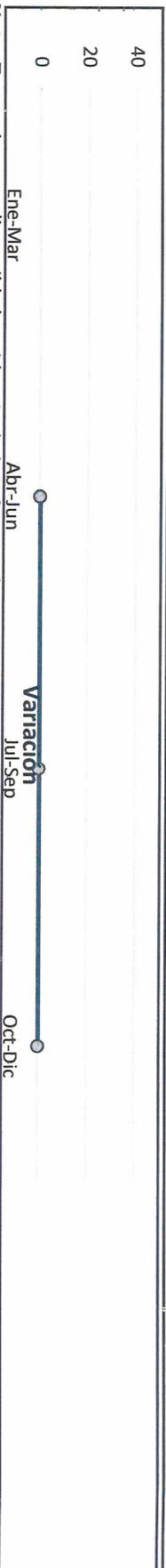
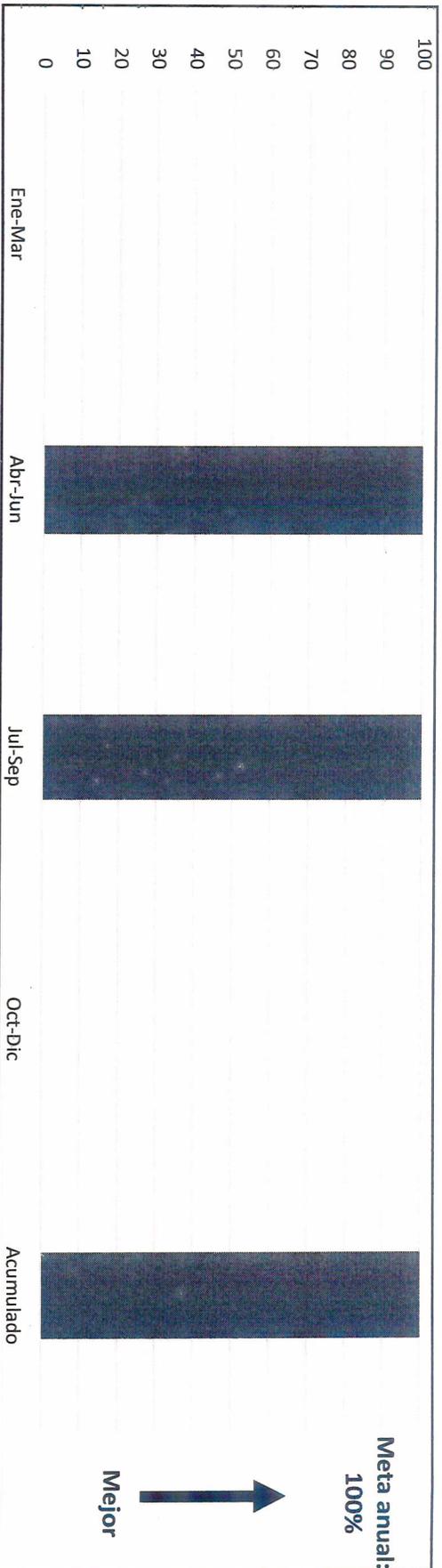
Cuarto trimestre

VARIABLES: IE= Informes entregados

Ire= Informes de resultados entregados

Ea= Eventos a los que se asistió

Fórmula: $IE = \frac{Ire}{Ea} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

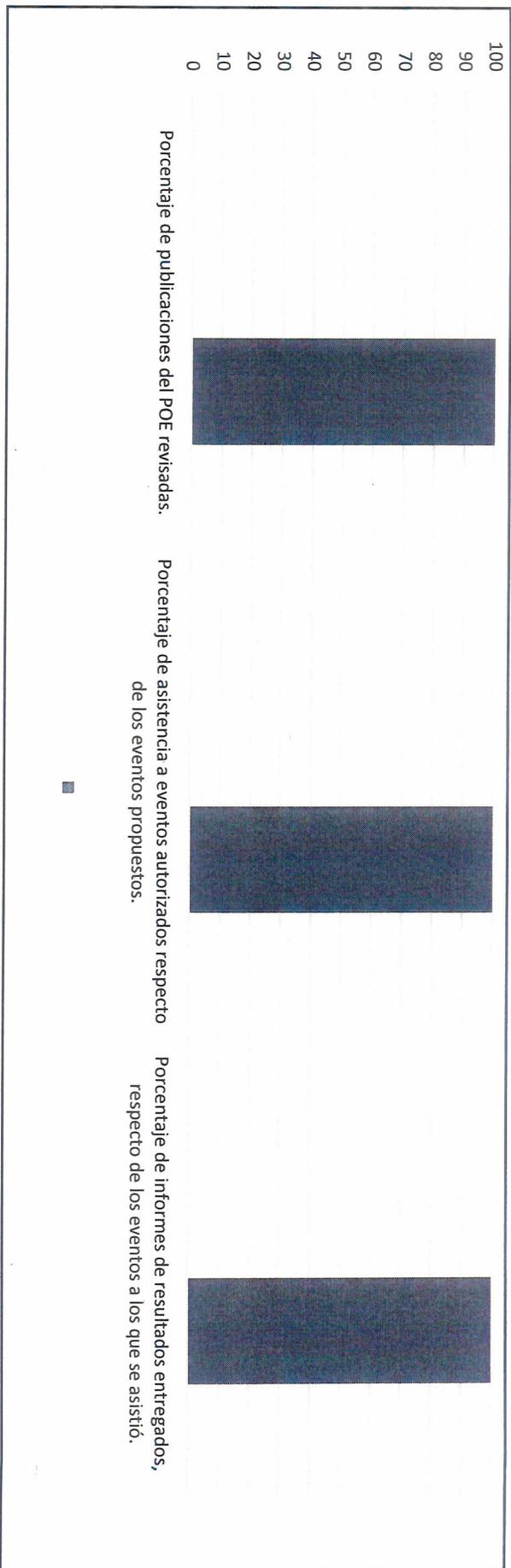
| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 0 | 100 | 100 | | 100 | En el segundo y tercer trimestre se entregaron informes de resultados a C.P. y D.G., de los eventos propuestos. |
| Variación | | | 0.0 | | | |
| Total de informes de resultados entregados | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | |
| Total de eventos a los que se asistió | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | |

Elaboró


 Lic. Quetzalli Ruiz Flores
 Directora Jurídica

Aprobó


 Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
 Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de publicaciones del POE revisadas. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de asistencia a eventos autorizados respecto de los eventos propuestos. | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 |
| Porcentaje de informes de resultados entregados, respecto de los eventos a los que se asistió. | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 |

Elaboró

 Lic. Quetzalkil Ruiz Flores
 Directora Jurídica

Aprobó

 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

TABLA DE INDICADORES 2021
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

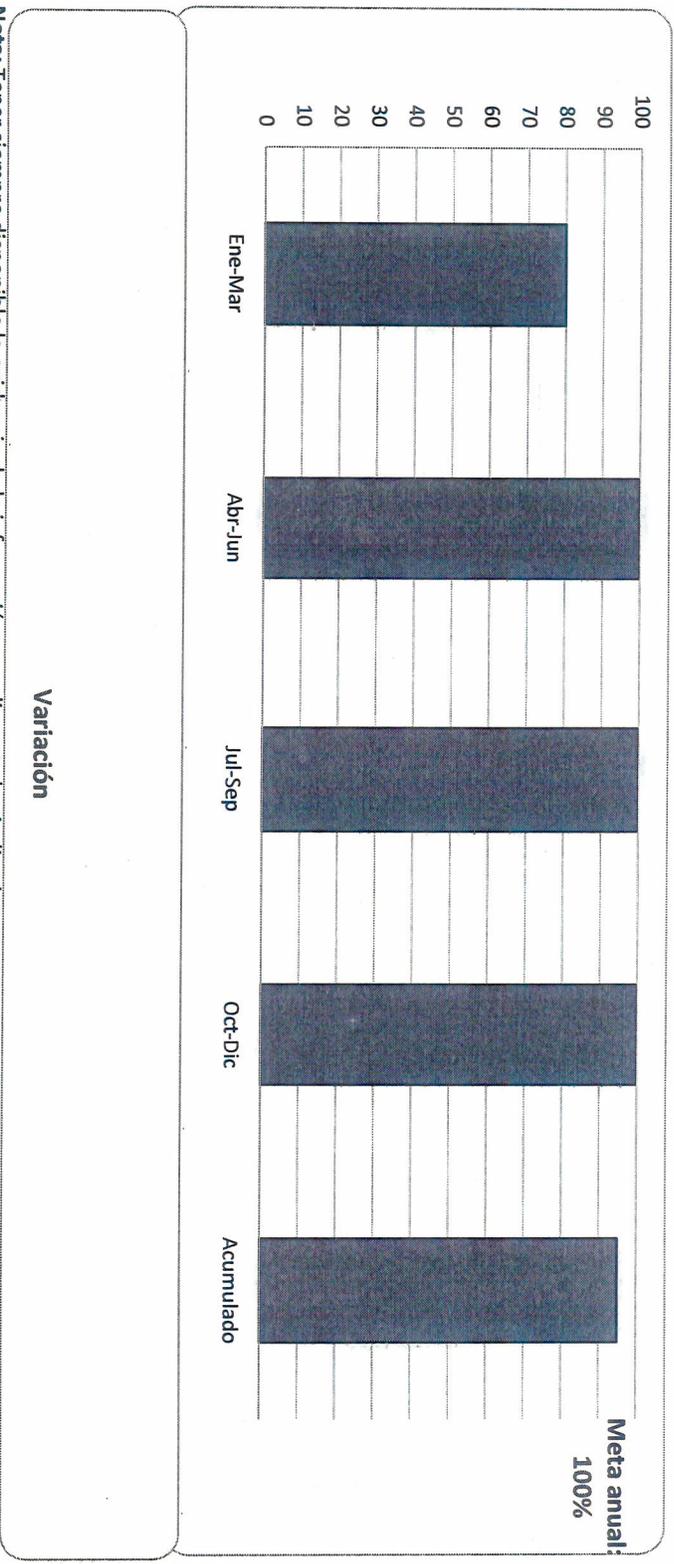
ICAI-DF-F-03
 REV-04

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | | ACUMULADO | FÓRMULA |
|-----|-------------------------------|---|------------|---|-------------------|------|------------|-----|-----|-----|-----|-------|---|---------|
| | | | | | | | ENE | ABR | JUL | OCT | MAR | JUN | | |
| 1 | Planeación Estratégica | Promover la imagen institucional a través de la asistencia a eventos de alto impacto entre la sociedad | Trimestral | Porcentaje de avance en la carga de los formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia | Eficiencia | 100% | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95.00 | (Número de formatos actualizados / Número total de formatos) x 100 | |
| 2 | Editorial | Elaborar, analizar y diseñar productos editoriales y de comunicación, gráficos y escritos | Trimestral | Porcentaje de avance en las solicitudes de productos de comunicación escrita | Eficiencia | 100% | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Total de productos de comunicación escrita entregados en tiempo y forma / Número total de productos de comunicación escrita solicitados) x 100 | |
| 3 | Editorial | Elaborar, analizar y diseñar productos editoriales y de comunicación, gráficos y escritos | Trimestral | Porcentaje de avance en las solicitudes estadísticas de información | Eficiencia | 100% | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número total de solicitudes estadísticas contestadas / Número total de solicitudes estadísticas) x 100 | |
| 4 | Sistema de Gestión de Calidad | Administrar un Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el desarrollo integral de su personal y la participación activa en la mejora continua de todos sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2015 | Trimestral | Porcentaje de cumplimiento de indicadores | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Promedio del valor de los indicadores obtenidos / Promedio de la meta propuesta) x 100 | |
| 5 | Sistema de Gestión de Calidad | Administrar un Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el desarrollo integral de su personal y la participación activa en la mejora continua de todos sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2015 | Trimestral | Porcentaje de eficiencia de las acciones correctivas y preventivas | Annual | 100% | 100 | | | | | 100 | (Número de acciones correctivas que se cumplen en tiempo / Número de acciones correctivas levantadas) x 100 | |
| 6 | Sistema de Gestión de Calidad | Administrar un Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el desarrollo integral de su personal y la participación activa en la mejora continua de todos sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2015 | Trimestral | Porcentaje de eficacia de acciones correctivas y preventivas | Annual | 100% | 100 | | | | | 100 | (1 - (Número de acciones correctivas que se repiten / Número de acciones correctivas levantadas)) x 100 | |

ICAI-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: ACPNT= Porcentaje de avance en la carga de información en la PNT
 Nfa= Número de formatos actualizados
 Ntf= Número total de formatos

Fórmula: $ACPNT = \frac{Nfa}{Ntf} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 80 | 100 | 100 | 100 | 95.00 | |
| Variación | | 25.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Productos de comunicación escrita entregados | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | |
| Productos de comunicación escrita solicitados | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |

Elaboró

Lic. Alan Raymundo Rivera Rivera
 Jefe de Departamento de Asesoría Temática

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marines
 Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN ESCRITA

Cuarto trimestre

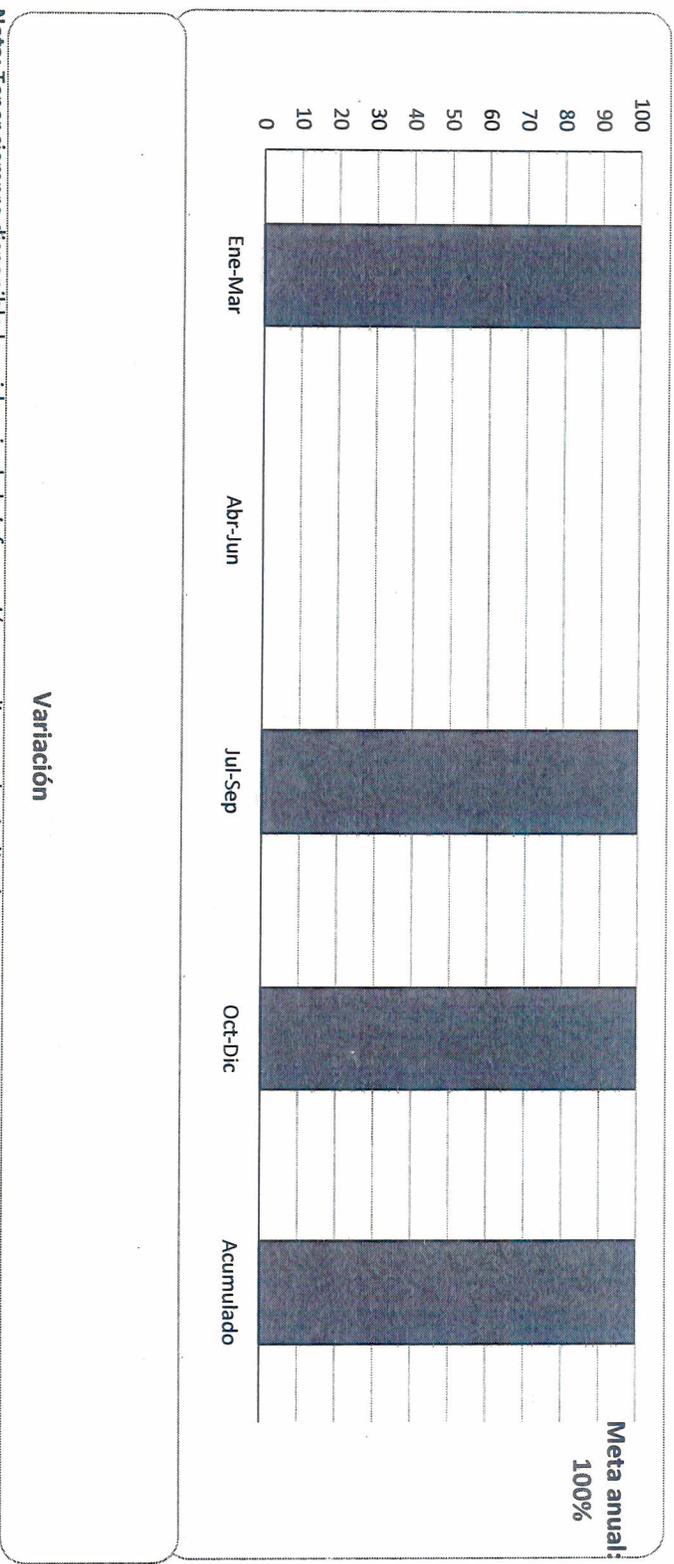
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ASPCE= Avance en las solicitudes de procesos de comunicación escrita

Npce= Número de productos de comunicación escrita entregados

Npcs= Número de productos de comunicación escrita solicitados

Fórmula: $ASPCE = \frac{Npce}{Npcs} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | | | 0.0 | | |
| Productos de comunicación escrita entregados | 7 | 0 | 5 | 15 | 27 | |
| Productos de comunicación escrita solicitados | 7 | 0 | 5 | 15 | 27 | |

Elaboró



Lic. Alejandra Geraldina Briseño Sánchez
Subdirectora de Capacitación a la Sociedad Civil

Revisó



Lic. María Eugenia Galindo Marines
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES ESTADÍSTICAS DE INFORMACIÓN

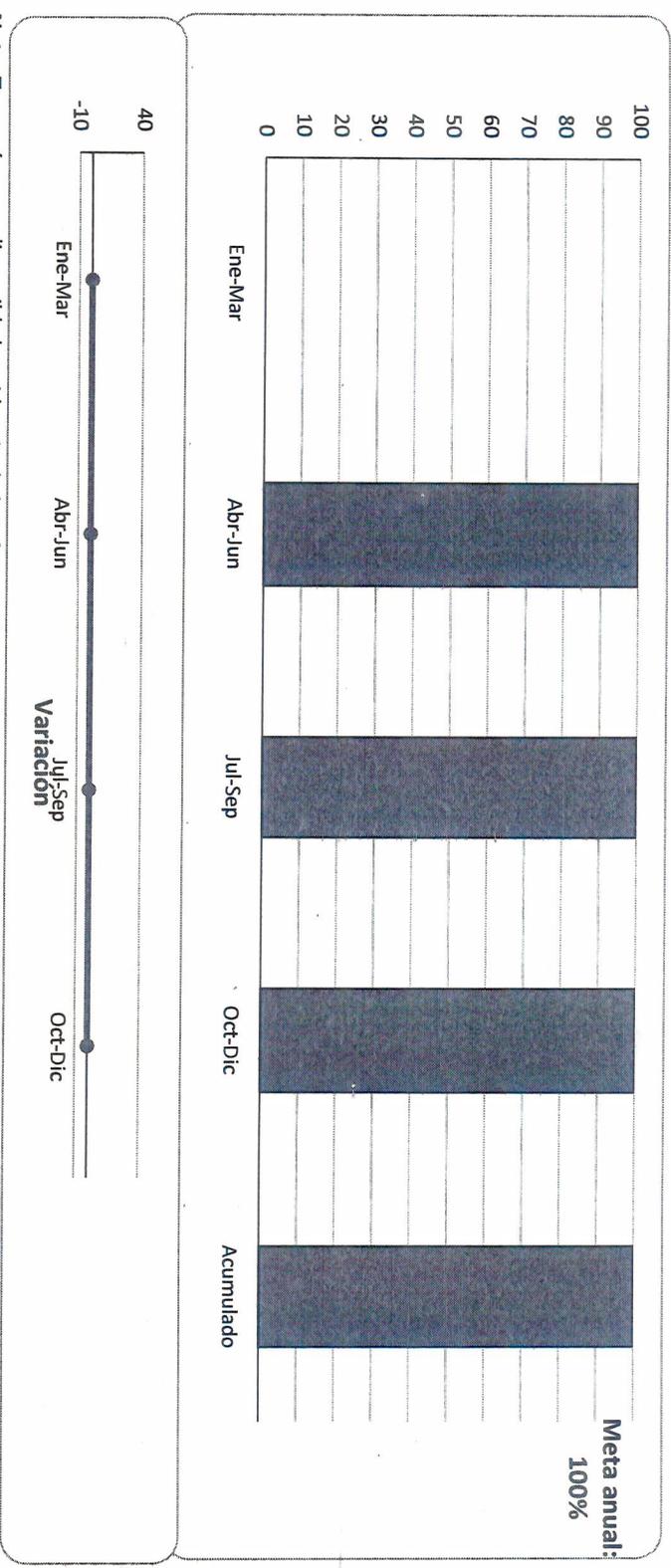
Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ASEI= Avance en las solicitudes estadísticas de información

Ntsec= Número de solicitudes estadísticas contestadas
Ntse= Número de solicitudes estadísticas

Fórmula: $ASEI = \frac{Ntsec}{Ntse} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de solicitudes estadísticas contestadas | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | |
| Número de solicitudes estadísticas | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | |

Elaboró
Alan Rivera

Revisó
[Signature]

Aprobó
[Signature]

Lic. Alan Raymundo Rivera Rivera
Jefe de Departamento de Asesoría Temática

Lic. María Eugenia Galindo Marines
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ENTREGADOS

Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03

REV-04

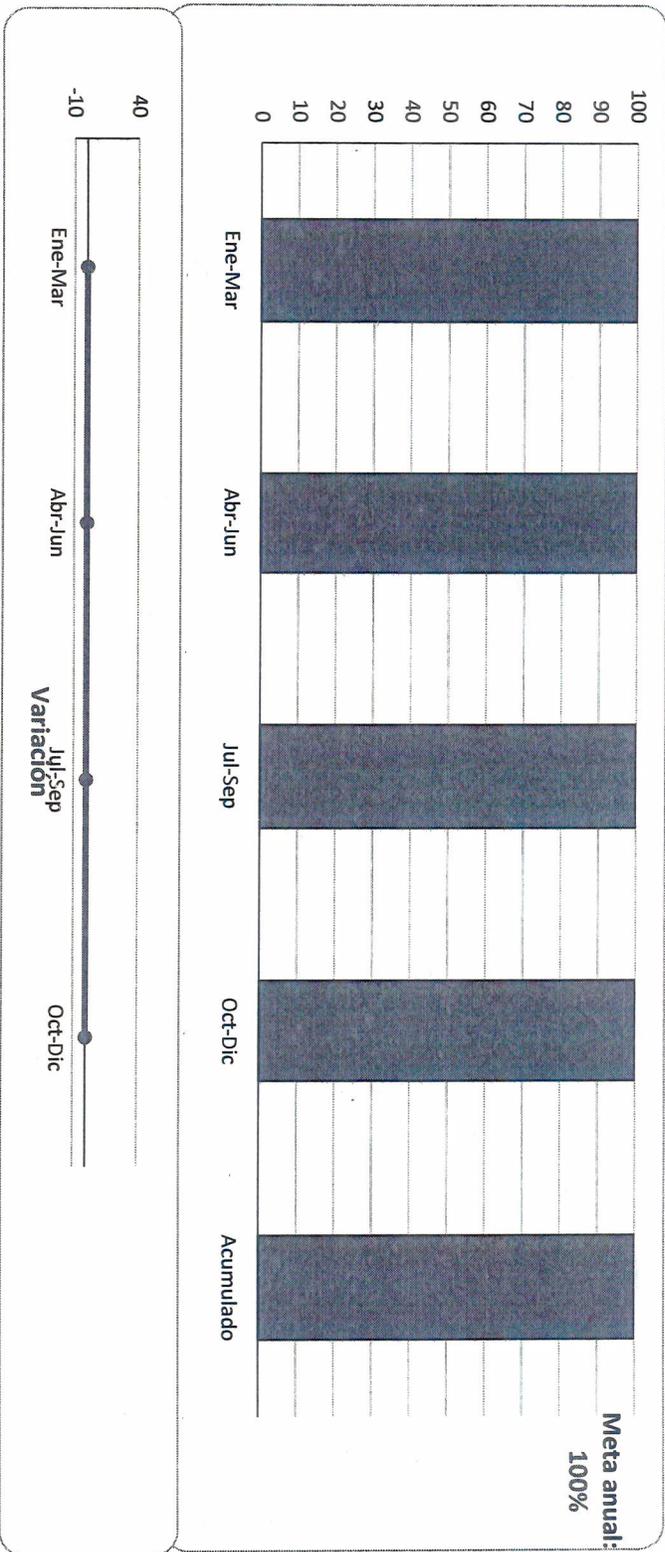
VARIABLES: CI= Cumplimiento de indicadores entregados

Pvio= Promedio del valor de los indicadores obtenidos

Pmp= Promedio meta propuesta

Fórmula:

$$CI = \frac{Pvio}{Pmp} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|-------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Áreas que entregaron en tiempo sus indicadores | 11 | 11 | 11 | 11 | 44 | |
| Total de áreas a entregar indicadores | 11 | 11 | 11 | 11 | 44 | |

Elaboró

Lic. Francisco Duarte Tello
Subdirector de Indicadores Y Calidad

Revisó

Lic. María Eugenia Galindo Marines
Directora de Planeación Y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PORCENTAJE DE EFICIENCIA DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ICAI-DF-F-03
REV-04

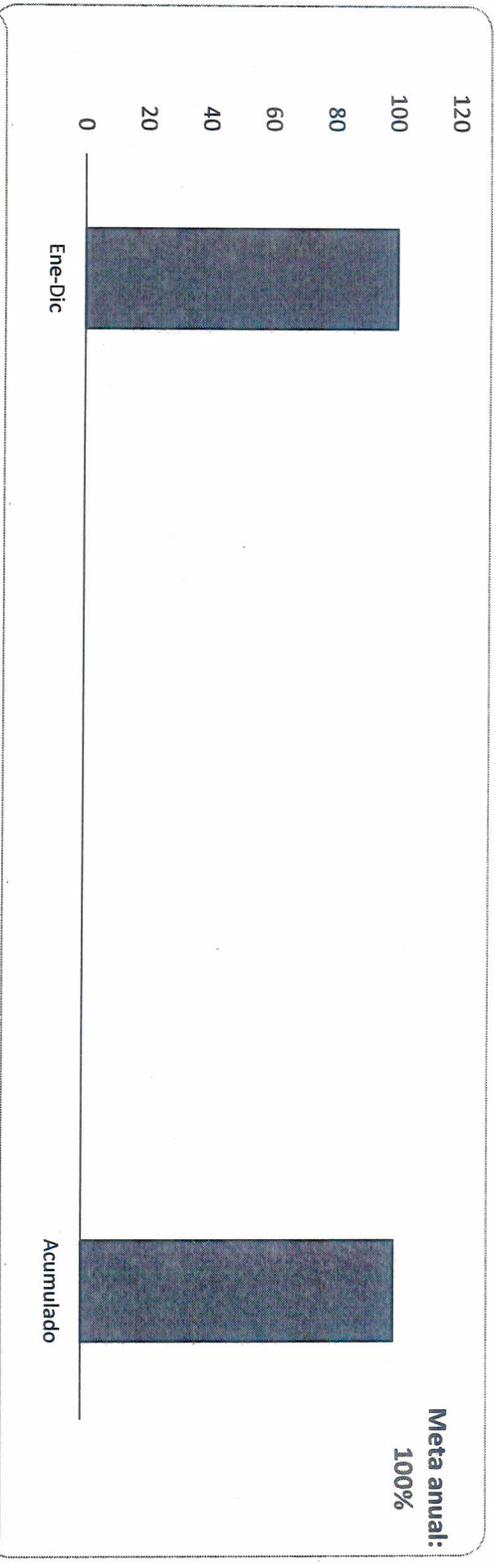
Annual

VARIABLES: EACP= Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas

Nacr= Número de acciones correctivas que se cumplen en tiempo

Nacl= Número de acciones levantadas

Fórmula: $EACP = \frac{Nacr \times 100}{Nacl}$



Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | |
| Variación | | | |
| Número de acciones correctivas que se cumplen | 2 | 2 | |
| Número de acciones correctivas levantadas | 2 | 2 | |

Elaboró



Lic. Francisco Duarte Tello
Subdirector de Indicadores y Calidad

Revisó



Lic. María Eugenia Gallardo Marines
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PORCENTAJE DE EFICACIA DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

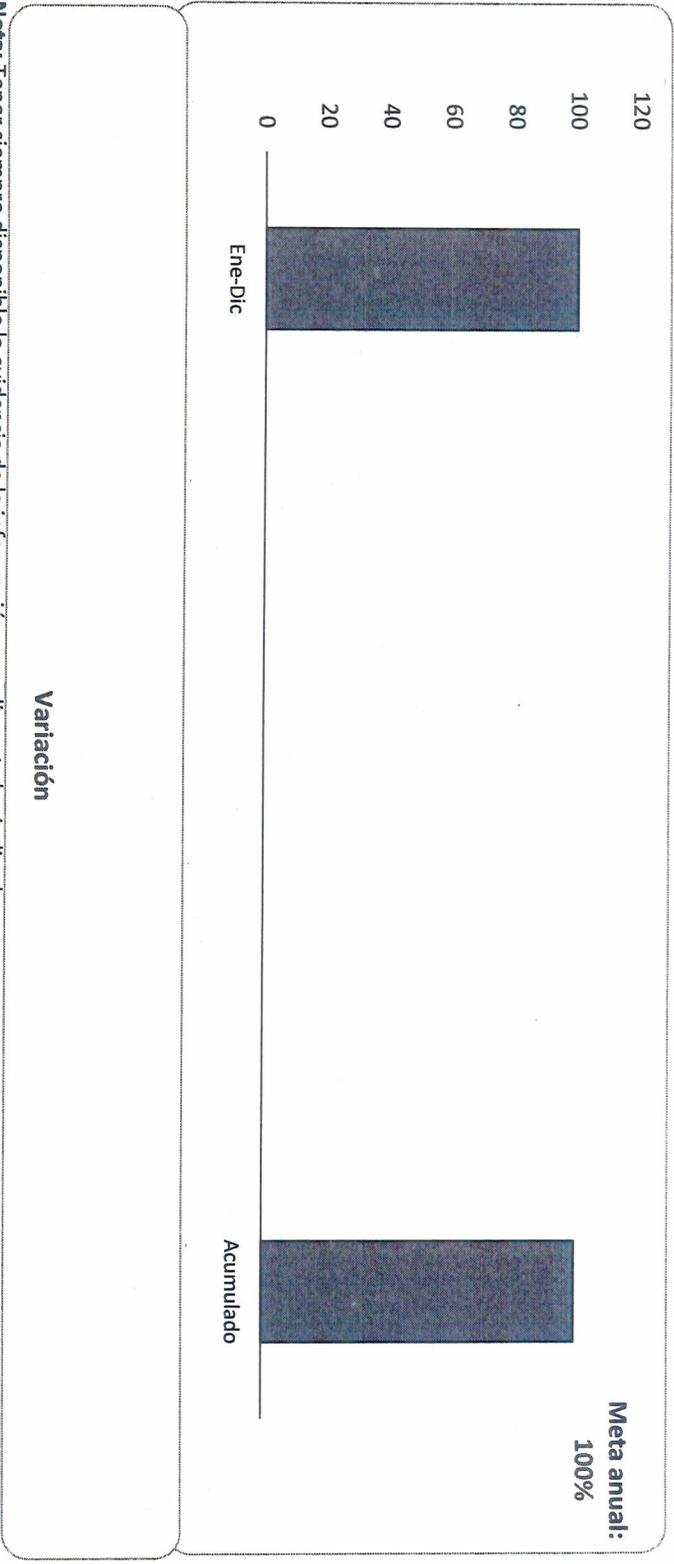
Annual

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: EACP= Eficacia de las acciones correctivas y preventivas

Nacr= Número de acciones correctivas que se repiten
 Naci= Número de acciones levantadas

Fórmula: $EACP = \left(\frac{1 - (Nacr)}{Naci} \right) \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

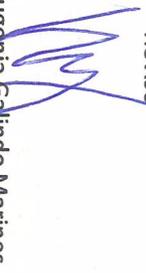
| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | |
| Variación | | | |
| Número de acciones correctivas que se repiten | 0 | 0 | |
| Número de acciones correctivas levantadas | 2 | 2 | |

Elaboró



Lic. Francisco Duarte Tello
Subdirector de Indicadores y Calidad

Revisó

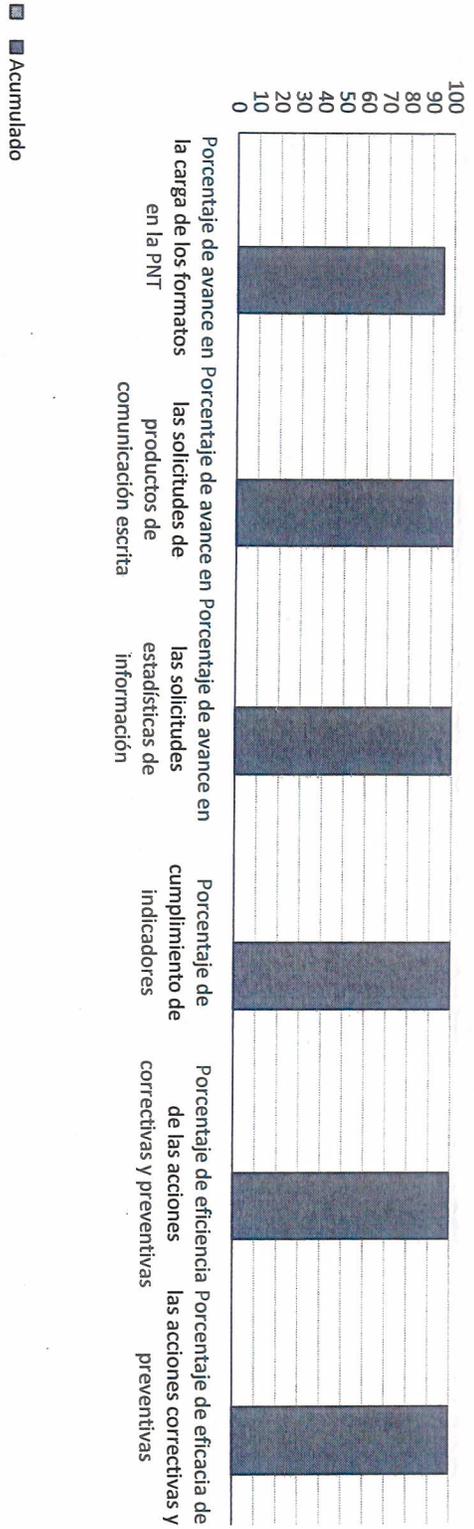


Lic. María Eugenia Galindo Marines
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de avance en la carga de los formatos en la PNT | 80 | 100 | 100 | 100 | 95.00 |
| Porcentaje de avance en las solicitudes de productos de comunicación escrita | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de avance en las solicitudes estadísticas de información | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de cumplimiento de indicadores | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de eficiencia de las acciones correctivas y preventivas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de eficacia de las acciones correctivas y preventivas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Elaboró

Lic. María Eugenia Galindo Marines
Directora de Planeación y Fortalecimiento Institucional

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

TABLA DE INDICADORES 2021
SECRETARÍA TÉCNICA

ICAI-DF-F-03

REV-04

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | ACUMULADO | FÓRMULA |
|-----|-----------------------------|---|------------|---|-------------------|------|------------|---------|---------|---------|-----|---|---------|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | | | |
| 1 | Sesiones de Consejo General | Convocar a sesiones de Consejo, así como seguimiento a las mismas | Trimestral | Porcentaje de elaboración de actas de las sesiones de Consejo General | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de actas realizadas / Número de sesiones realizadas) x 100 | |
| 2 | Sesiones de Consejo General | Convocar a sesiones de Consejo, así como seguimiento a las mismas | Trimestral | Porcentaje de sesiones del Consejo General convocadas | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de sesiones convocadas / Número de sesiones programadas) x 100 | |
| 3 | Certificación de documentos | Realizar las certificaciones de documentos que se soliciten a la Secretaría Técnica | Trimestral | Porcentaje de emisión de certificaciones realizadas | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de certificaciones emitidas / Número de solicitudes recibidas) x 100 | |
| 4 | Actuaría | Notificar las determinaciones emitidas por el Consejo General, la Secretaría Técnica o cualquiera de las Direcciones que la conforman | Trimestral | Porcentaje de notificaciones realizadas | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de documentos notificados / Total de documentos remitidos para su notificación) x 100 | |



SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE ACTAS DE LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL

ICAI-DF-F-03

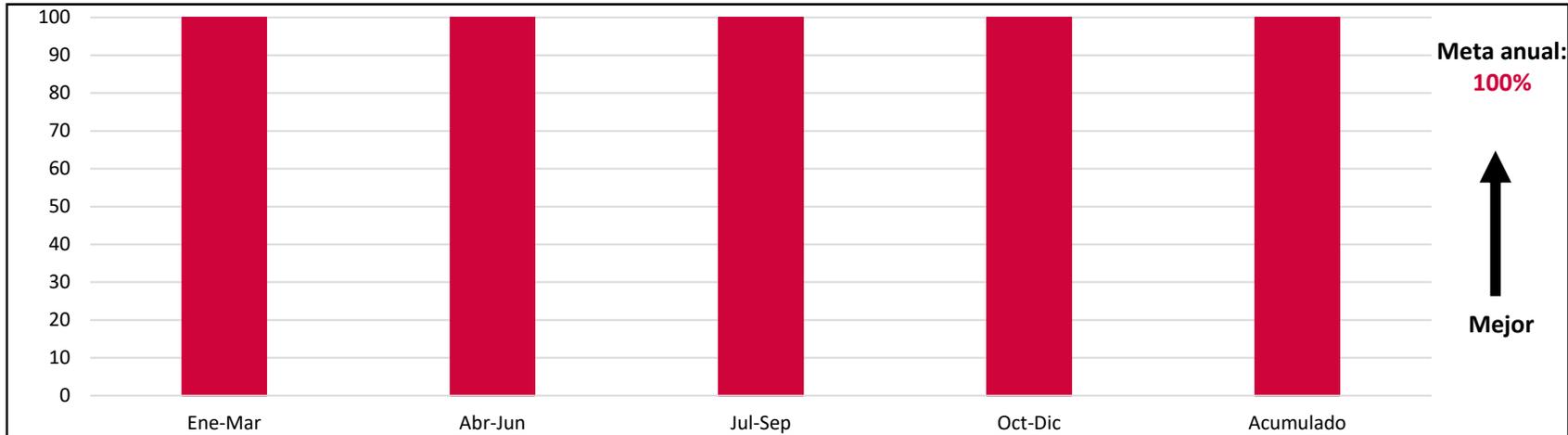
REV-04

VARIABLES: EASCG= Elaboración de actas de las sesiones del Consejo General

Nar= Número de actas realizadas

Nsr= Número de sesiones realizadas

Fórmula: $EASCG = \frac{Nar}{Nsr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de actas realizadas | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | |
| Número de sesiones realizadas | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | |

Aprobó


 Lic. José Eduardo Vega Luna
 Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE SESIONES DEL CONSEJO GENERAL CONVOCADAS

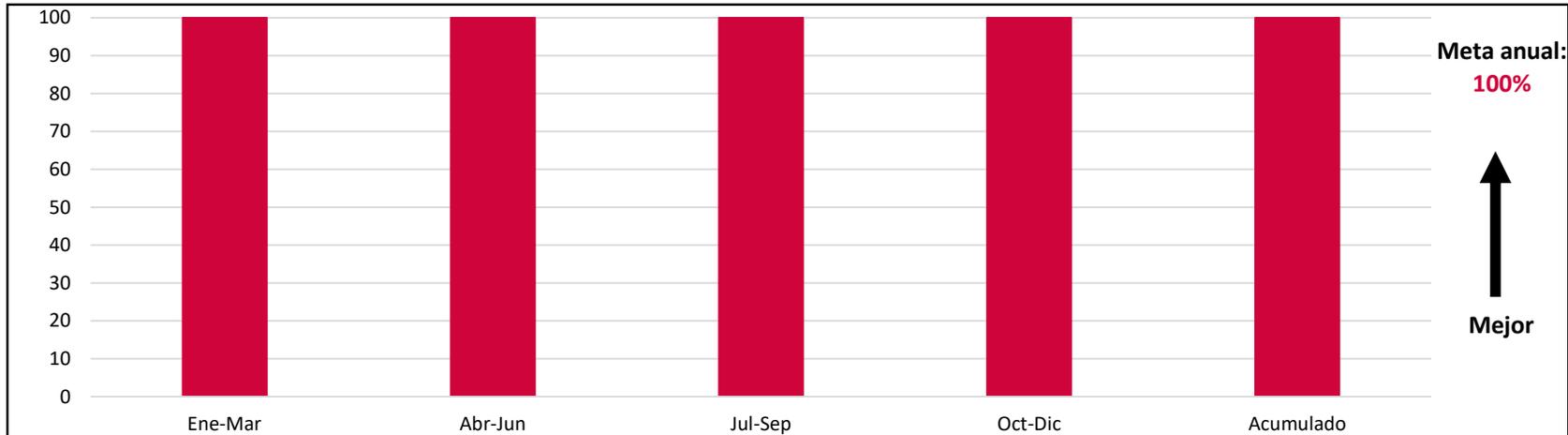
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SCG= Sesiones del Consejo General

Nsc= Número de sesiones convocadas

Nsp= Número de sesiones programadas

Fórmula: $SCG = \frac{Nsc}{Nsp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de sesiones convocadas | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | |
| Número de sesiones programadas | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | |

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CERTIFICACIONES REALIZADAS

ICAI-DF-F-03

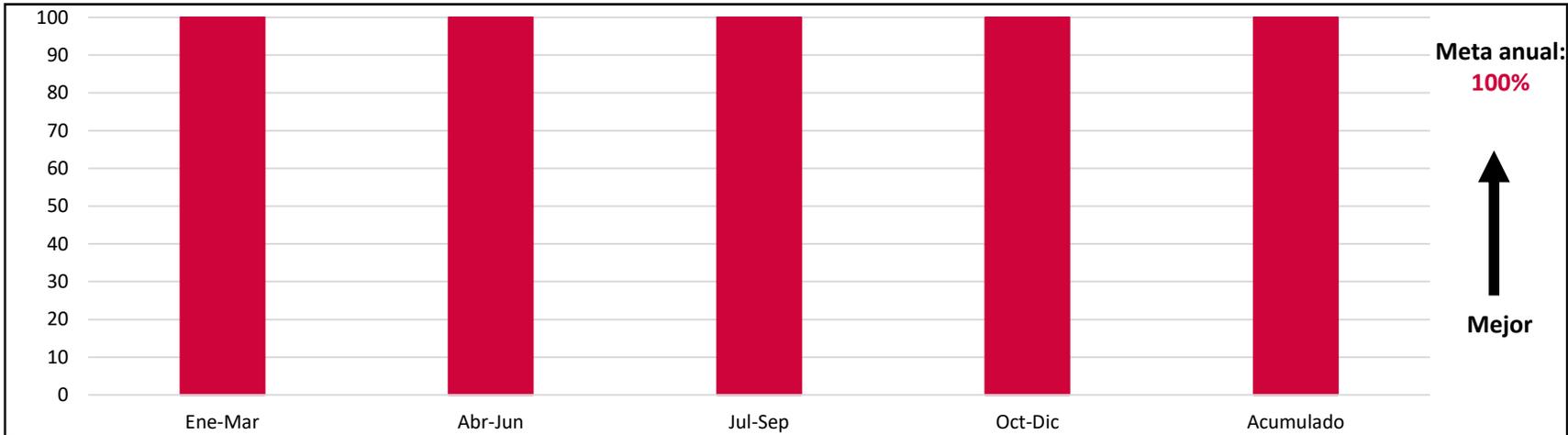
REV-04

VARIABLES: ECR= Emisión de certificaciones realizadas

Nce= Número de certificaciones emitidas

Nsr= Número de solicitudes recibidas

Fórmula: $ECR = \frac{Nce}{Nsr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de certificaciones emitidas | 3 | 5 | 1 | 6 | 15 | |
| Número de solicitudes recibidas | 3 | 5 | 1 | 6 | 15 | |

Aprobo



Lic. Jose Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA

PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS

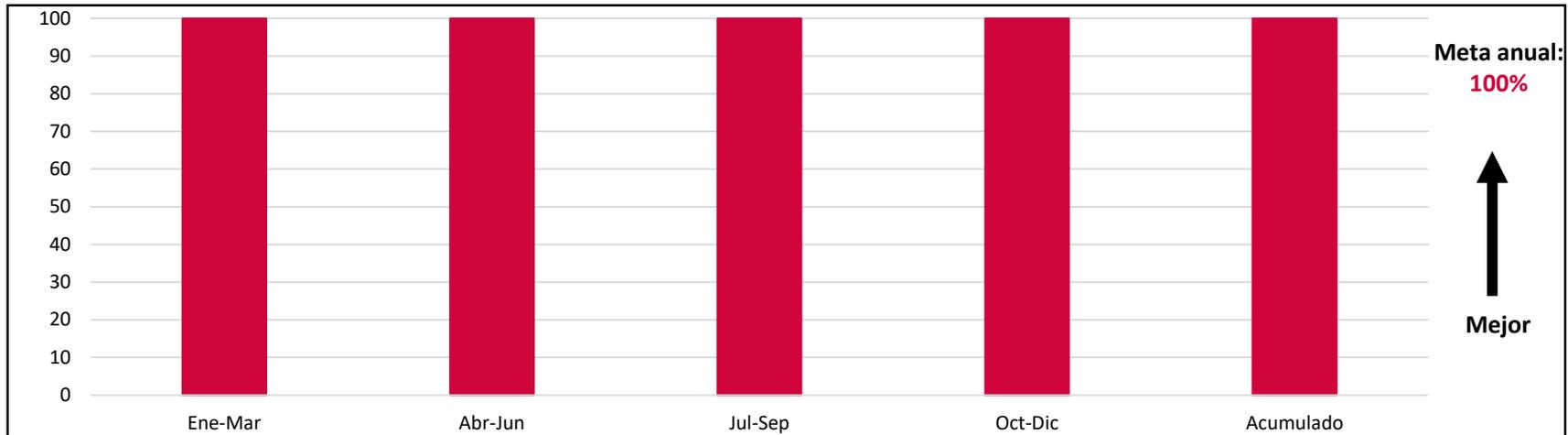
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: NR= Número de documentos

Ndn= Número de documentos notificados

Tdrn= Total de documentos remitidos para su notificación

Fórmula: $NR = \frac{Ndn}{Tdrn} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de documentos notificados | 739 | 1155 | 932 | 785 | 3611 | |
| Total de documentos remitidos para su notificación | 739 | 1155 | 932 | 785 | 3611 | |

Aprobó

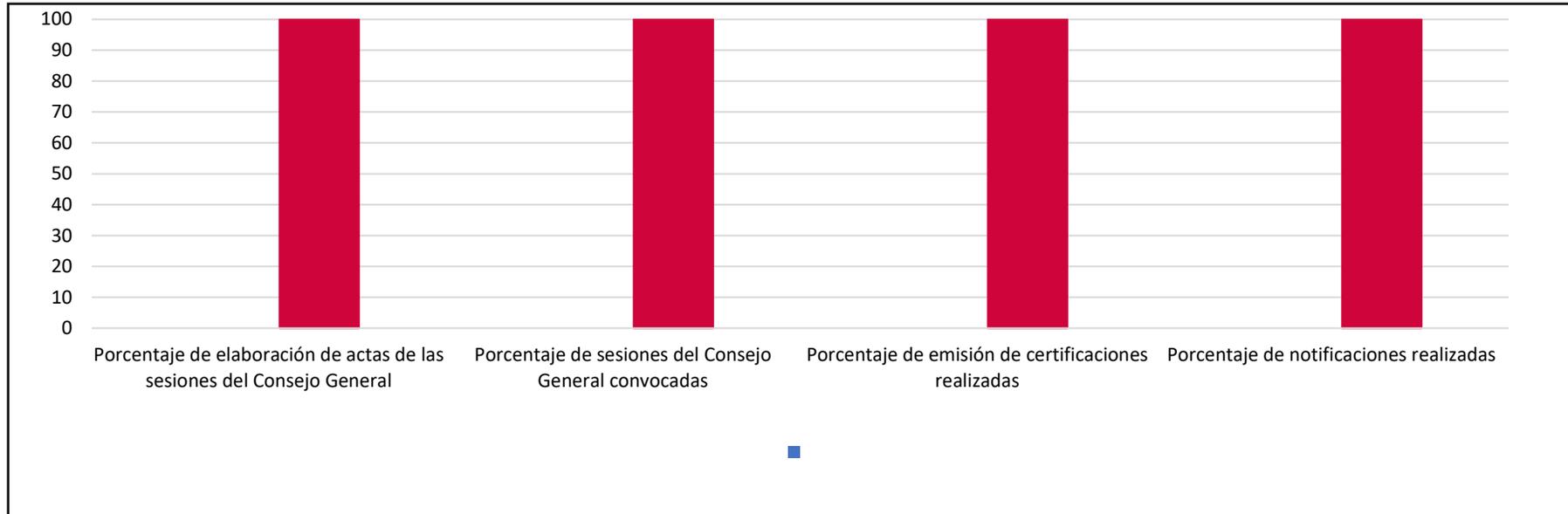


Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

SECRETARÍA TÉCNICA ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03

REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de elaboración de actas de las sesiones del Consejo General | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de sesiones del Consejo General convocadas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de emisión de certificaciones realizadas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de notificaciones realizadas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

TABLA DE INDICADORES 2021
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03
 REV-04

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | | | FORMULA |
|-----|--|--|------------|--|-------------------|----------------|------------|-------|-------|-------|--------|---|--|---------|
| | | | | | | | ENE | ABR | JUL | OCT | ACUMU | | | |
| | | | | | | | MAR | JUN | SEP | DIC | LADO | | | |
| 1 | Transparencia | Asegurar el correcto y puntual cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Instituto, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila | Trimestral | Porcentaje de cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | | 100 | (Suma del porcentaje obtenido en cada trimestre / 4) | | |
| 2 | Solicitudes de acceso a la información pública | Dar correcto trámite a todas las solicitudes de información recibidas por esta Unidad de Transparencia, desde su recepción hasta su conclusión, así como bajar el promedio de días de respuesta a dichas solicitudes, del plazo legal máximo de nueve días hábiles, a cinco días hábiles en cumplimiento con nuestros objetivos de calidad | Trimestral | Promedio de días hábiles en dar respuesta a las solicitudes de información | Eficiencia | 5 días hábiles | 3.78 | 3.511 | 3.951 | 2.676 | 3.5949 | (Sumatoria de días en dar respuesta / Número total de solicitudes recibidas) | | |
| 3 | Solicitudes de acceso a la información pública | Dar correcto trámite a todas las solicitudes de información recibidas por esta Unidad de Transparencia, desde su recepción hasta su conclusión, así como bajar el promedio de días de respuesta a dichas solicitudes, del plazo legal máximo de nueve días háb | Trimestral | Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de solicitudes respondidas en tiempo y forma / Total de solicitudes de información recibidas) x 100 | | |

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO OBTENIDO EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA IPO ESTATAL

ICAI-DF-F-03
REV-04

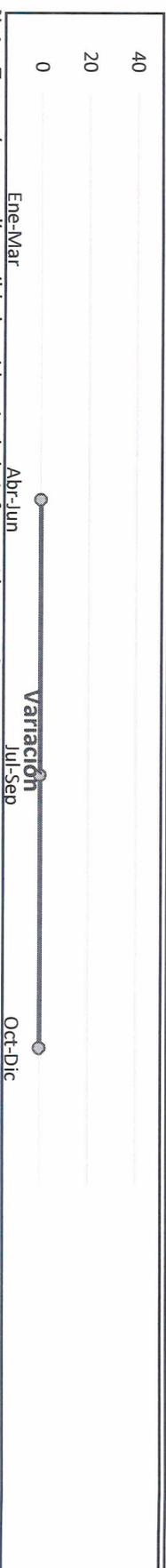
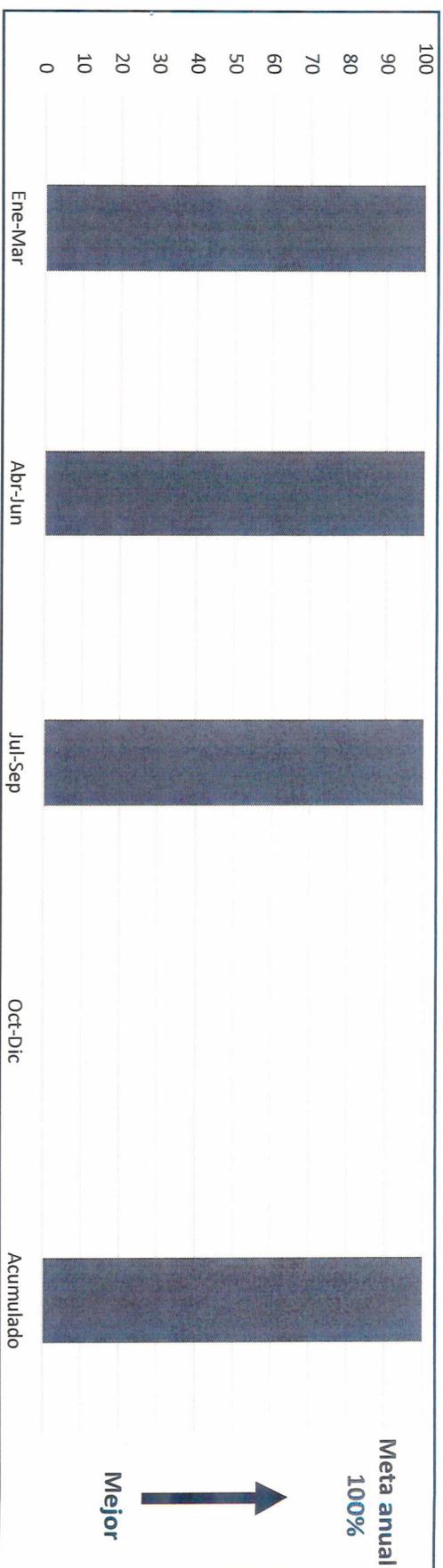
Cuarto trimestre

VARIABLES: COAI= Cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal

Tpo= Total de puntos obtenidos

M= Meta

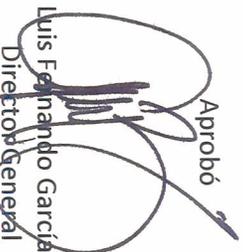
Fórmula: $COAI = \frac{Tpo}{M} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | | | |
| Total de puntos obtenidos en la evaluación IPO | 100 | 100 | 100 | | 300 | La evaluación correspondiente al tercer trimestre del año está por realizarse |
| Meta | 100 | 100 | 100 | | 300 | |


Elaboró
 Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
 Titular de la Unidad de Transparencia


Aprobó
 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PROMEDIO DE DÍAS HÁBILES EN DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS

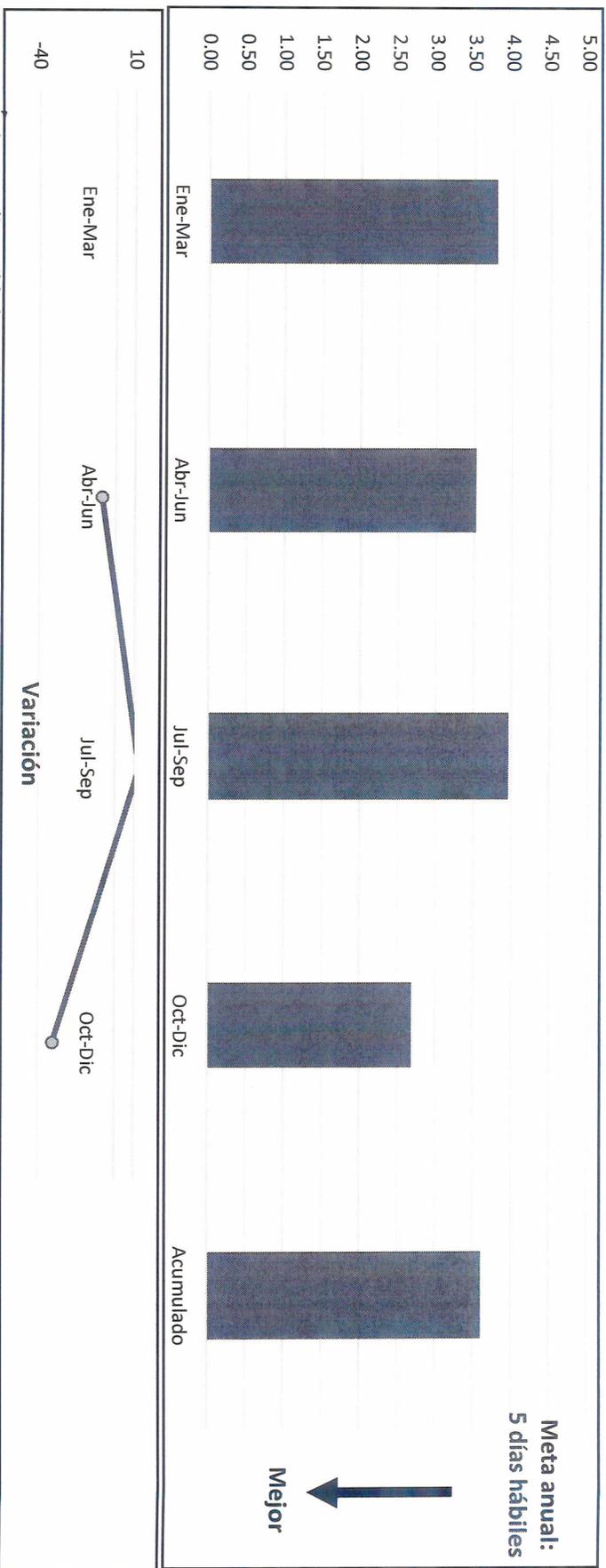
ICAI-D-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: PDRS= Promedio de días en dar respuesta a las solicitudes de información recibidas

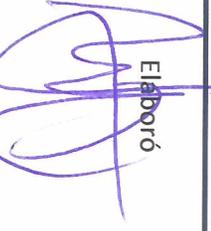
Sdr= Sumatoria de días en dar respuesta
Sr= Total de solicitudes recibidas

Fórmula:
$$PDRS = \frac{Sdr}{Sr}$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Promedio de días en dar respuesta | 3.78 | 3.51 | 3.95 | 2.68 | 3.59 | |
| Variación | | -7.1 | 12.5 | -32.3 | | |
| Sumatoria de días en dar respuesta | 344 | 309 | 241 | 91 | 985 | |
| Total de solicitudes recibidas y respondidas | 91 | 88 | 61 | 34 | 274 | |

Elaboró


Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
Titular de la Unidad de Transparencia

Aprobó


Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

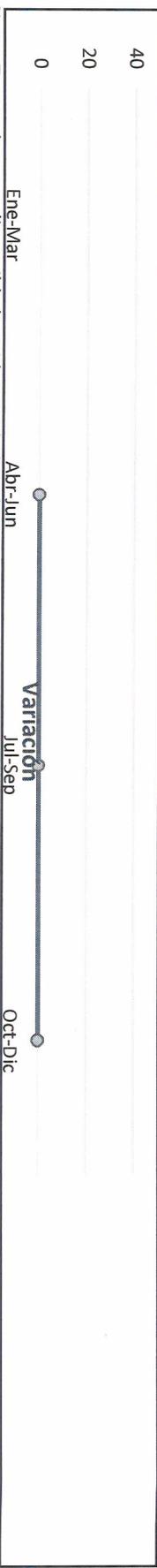
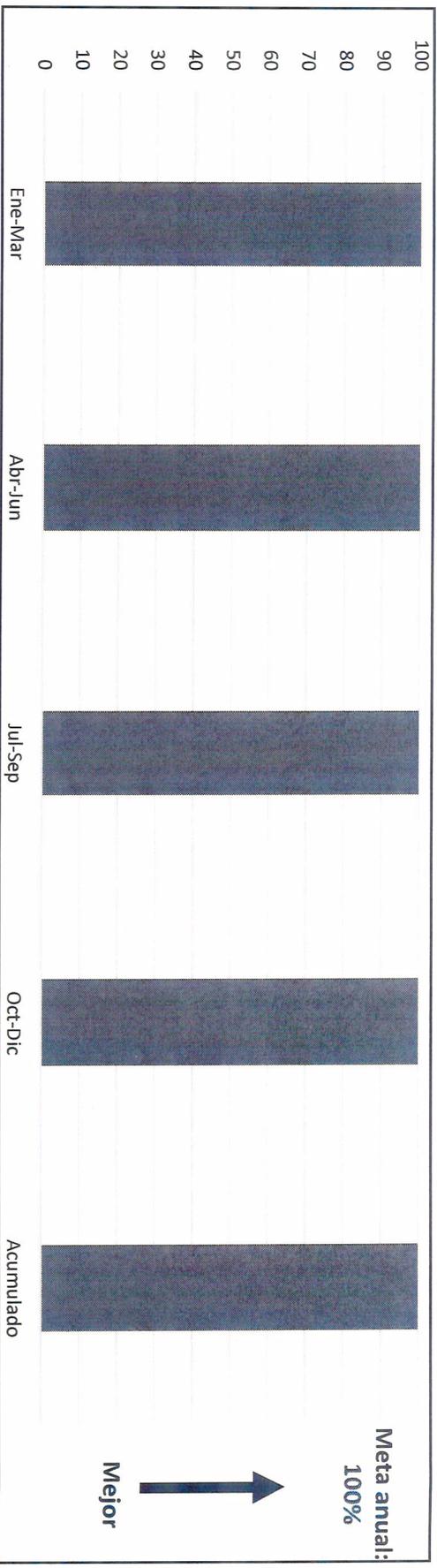
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESPONDIDAS EN TIEMPO Y FORMA

ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

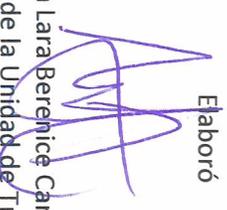
VARIABLES: SIR= Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma
 Nrfff= Número de solicitudes respondidas en tiempo y forma
 Tsi= Total de solicitudes de información

Fórmula: $SIR = \frac{Nrfff}{Tsi} \times 100$



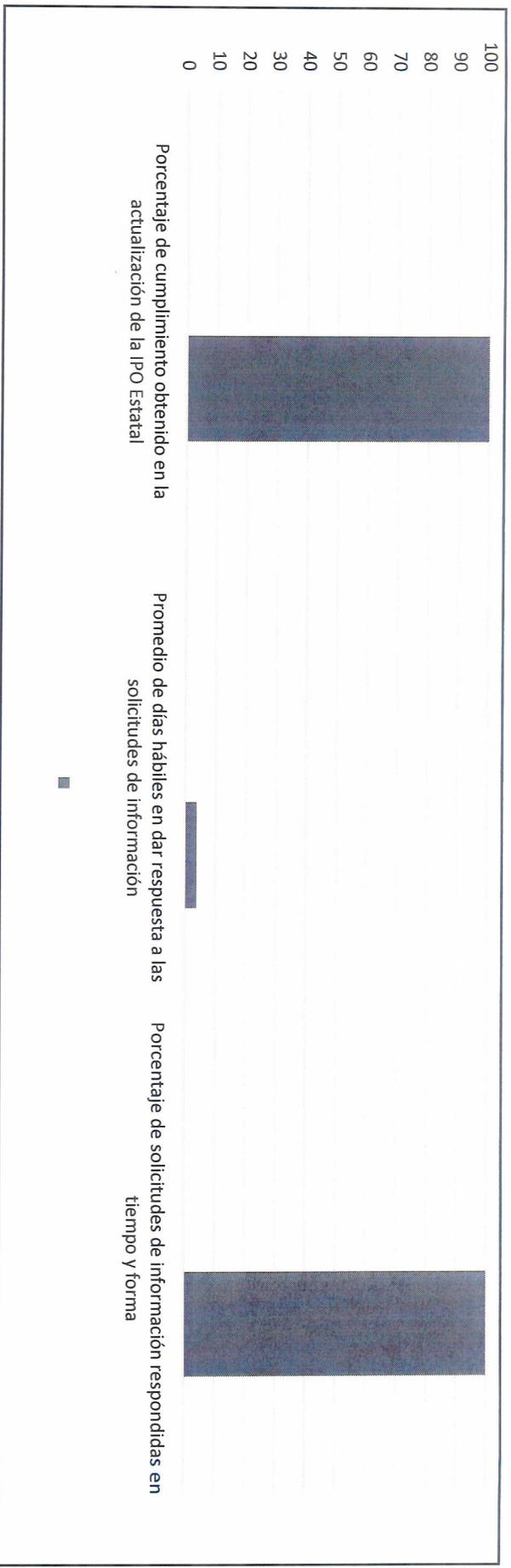
Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de solicitudes respondidas en tiempo | 91 | 88 | 61 | 34 | 274 | |
| Total de solicitudes de información | 91 | 88 | 61 | 34 | 274 | |

Elaboró

 Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
 Titular de la Unidad de Transparencia

Aprobó

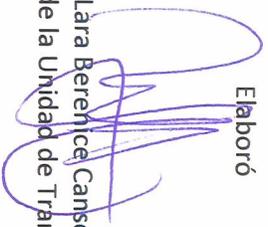
 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

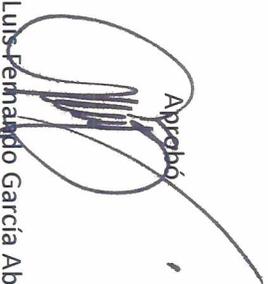
| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de cumplimiento obtenido en la actualización de la IPO Estatal | 100 | 100 | 100 | | 100 |
| Promedio de días hábiles en dar respuesta a las solicitudes de información | 3.78 | 3.51 | 3.95 | 2.68 | 3.59 |
| Porcentaje de solicitudes de información respondidas en tiempo y forma | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Elaboró



Lic. Mónica Lara Berenice Canseco Hernández
Titular de la Unidad de Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

TABLA DE INDICADORES 2021
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ICAI-DF-F-03
REV.01

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | ACUMULADO | FORMULA |
|-----|---|--|------------|--|-------------------|------|------------|------------|------------|------------|--------|-----------|--|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | | | |
| 1 | Proporcionar al personal de este Instituto los materiales y suministros necesarios para su desempeño laboral | Atender las solicitudes de materiales y suministros del personal de este Instituto | Trimestral | Porcentaje de las solicitudes atendidas de materiales y suministros | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes solicitadas) x 100 |
| 2 | Proporcionar al personal de este Instituto los materiales y suministros necesarios para su desempeño laboral | Atender las solicitudes de materiales y suministros del personal de este Instituto | Trimestral | Porcentaje de atención de las solicitudes de los servicios generales solicitados de este Instituto | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes que se generen) x 100 |
| 3 | Mantenimiento de los Bienes Muebles de este Instituto | Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles del Instituto | Trimestral | Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de cómputo | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de mantenimientos realizados / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100 |
| 4 | Mantenimiento de los Bienes Muebles de este Instituto | Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles del Instituto | Trimestral | Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes de mantenimientos recibidas) x 100 |
| 5 | Mantenimiento de los Bienes Muebles de este Instituto | Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles del Instituto | Trimestral | Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo de administración | Eficiencia | 100% | | | | | | | (Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100 |
| 6 | Mantenimiento de los Bienes Inmuebles de este Instituto | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los bienes inmuebles del Instituto | Trimestral | Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos de los bienes inmuebles de este Instituto | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100 |
| 7 | Proporcionar a los empleados de este Instituto las transferencias, asignaciones y otras ayudas, para su desempeño laboral | Atender las solicitudes del personal de este Instituto respecto de las transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas | Trimestral | Porcentaje de solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas del Instituto | Eficiencia | 100% | | | | | | | (Número de solicitudes de mantenimiento atendidas / Número de solicitudes que se solicitaron) x 100 |
| 8 | Proporcionar al personal de este Instituto los mobiliarios y equipos necesarios para su desempeño laboral | Atender las solicitudes de mobiliario y equipo del personal de este Instituto | Trimestral | Porcentaje de las solicitudes atendidas del mobiliario y equipo | Eficiencia | 100% | | | | | | | (Número de solicitudes atendidas / Número de requisiciones solicitadas) x 100 |
| 9 | Presupuesto ejercido | Eficiencia el correcto manejo de los recursos públicos asegurándonos que el presupuesto sea ejercido en base al presupuesto autorizado y cumpliendo con las políticas y leyes vigentes | Trimestral | Porcentaje de presupuesto ejercido | Gestión | 100% | 89.68 | 86.25 | 92.83 | 104.5 | 93.312 | | (Promedio de porcentaje ejercido / Presupuesto autorizado) x 100 |

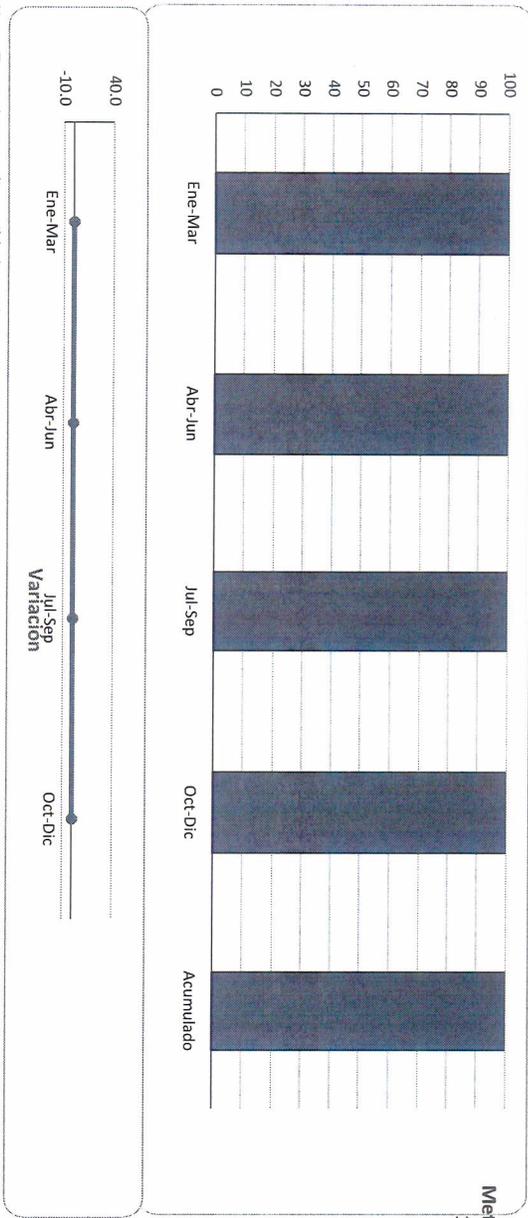
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SAMMS = Solicitudes atendidas de materiales y suministros

Sa = Solicitudes atendidas
 Ss = Solicitudes solicitadas

Fórmula: $SAMS = \frac{Sa}{Ss} \times 100$



Meta anual:
100%

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de solicitudes atendidas | 40 | 133 | 94 | 98 | 365 | |
| Número de solicitudes solicitadas | 40 | 133 | 94 | 98 | 365 | |

Elaboró


 CP. Enrique García Guedea
 Director de Administración y Finanzas


 Aprobó
 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

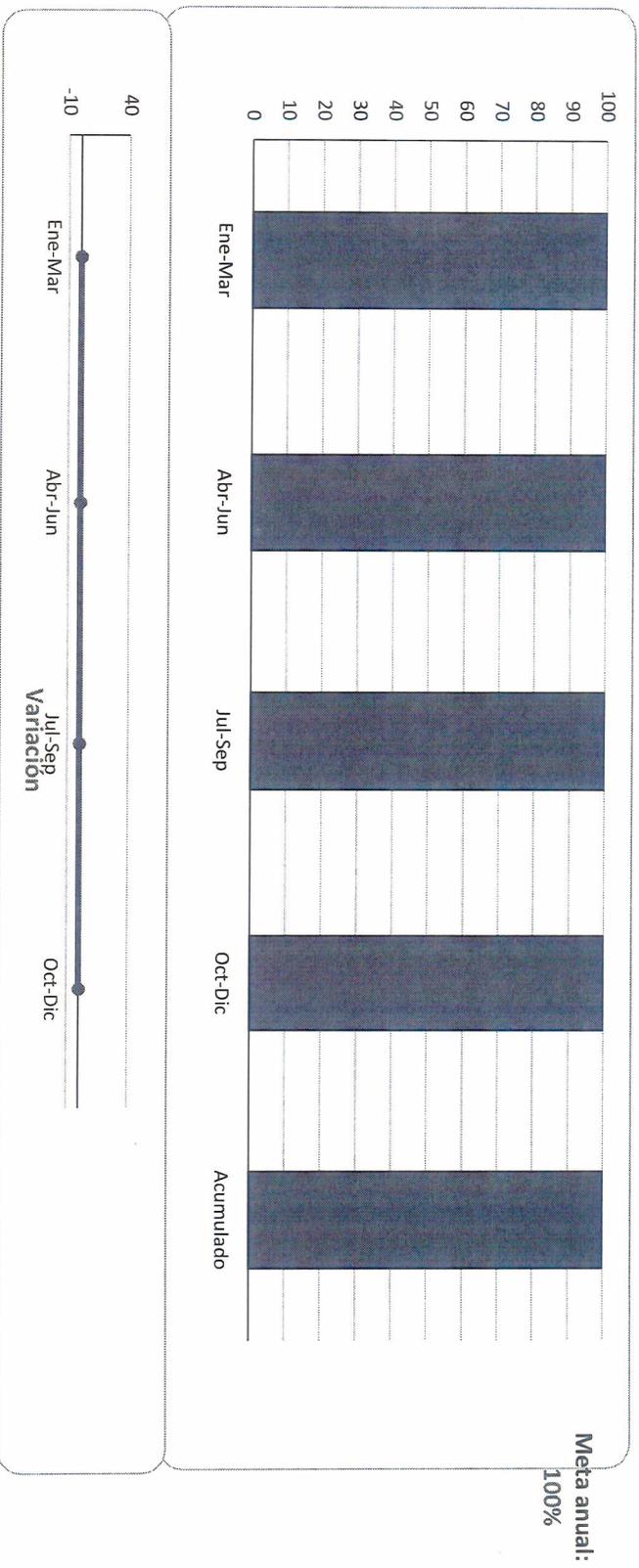
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE LOS SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SASG= Solicitudes atendidas de servicios generales

Sa= Solicitudes atendidas
Sg= Solicitudes generadas

Fórmula: $SASG = \frac{Sa}{Sg} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

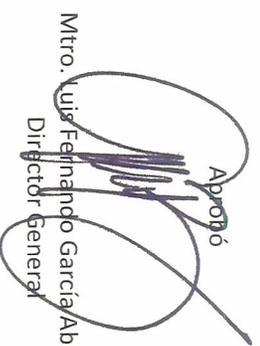
| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de solicitudes atendidas | 85 | 78 | 94 | 85 | 342 | |
| Número de solicitudes solicitadas | 85 | 78 | 94 | 85 | 342 | |

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

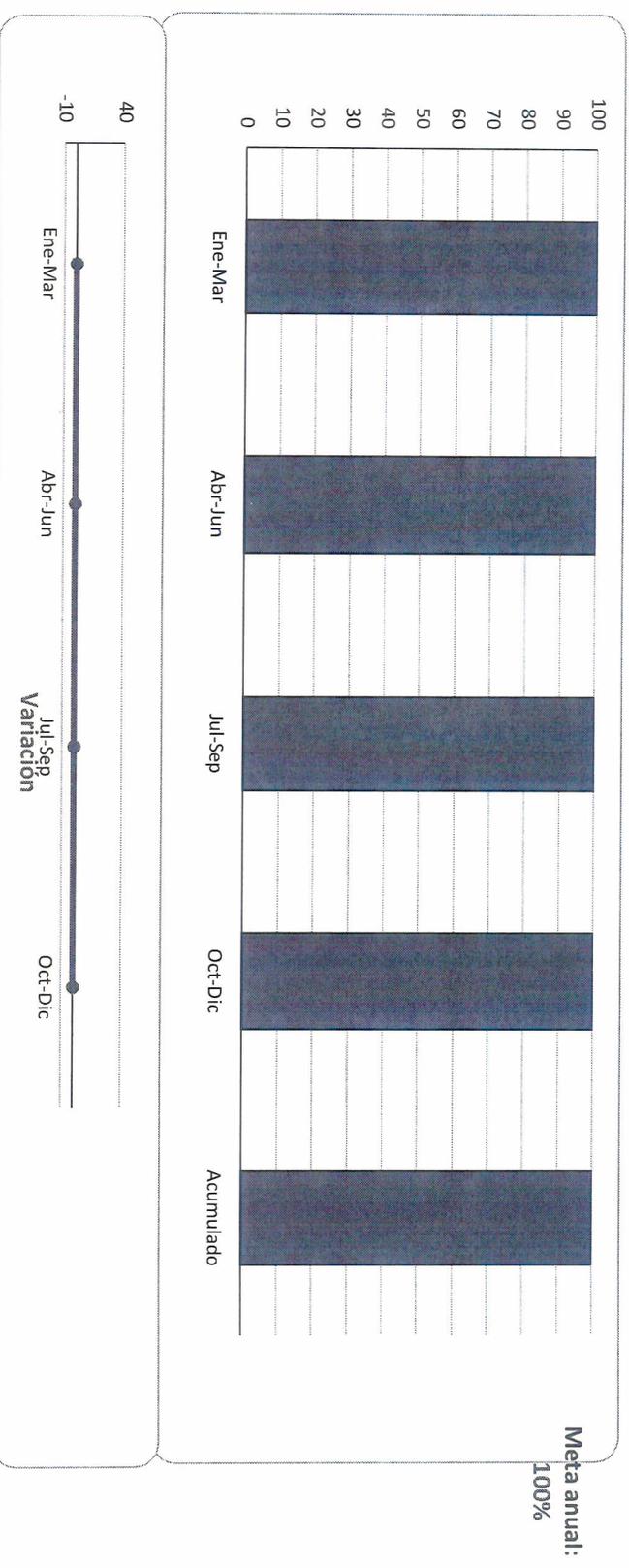
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL EQUIPO DE COMPUTO

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: MPyC= Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de computo

Mpyc= Mantenimientos preventivos y correctivos
Sm= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPyC = \frac{Mpyc}{Sm} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

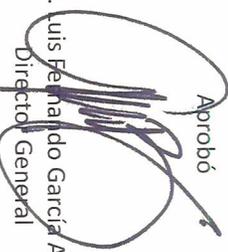
| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de mantenimientos realizados | 113 | 79 | 81 | 50 | 323 | |
| Número de solicitudes de mantenimiento recibidas | 113 | 79 | 81 | 50 | 323 | |

Elaboró



Cp. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

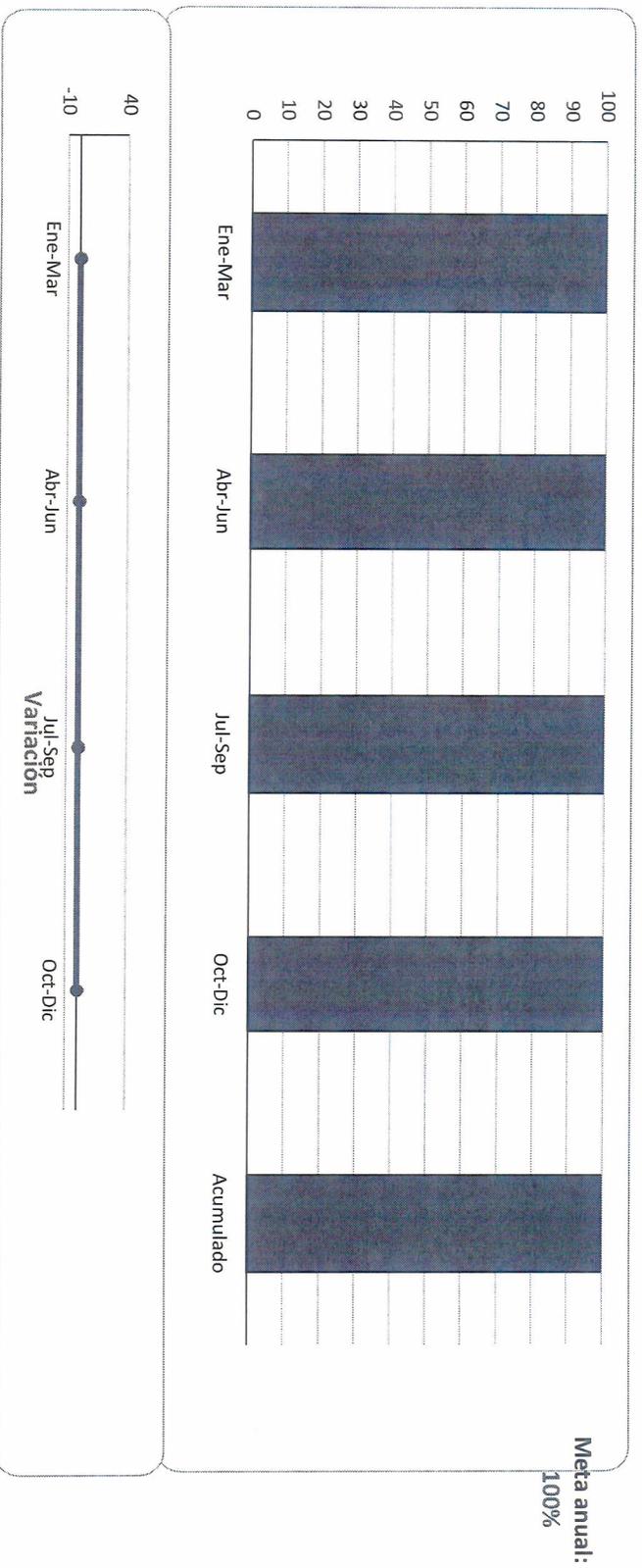
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PARQUE VEHICULAR

ICAI-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: M/PyCPV= Mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular

Sma= Solicitudes de mantenimientos atendidas
 Smr= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $M/PyCPV = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

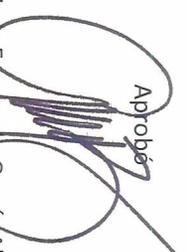
| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de mantenimientos realizados | 5 | 8 | 8 | 9 | 30 | |
| Número de solicitudes de mantenimiento recibidas | 5 | 8 | 8 | 9 | 30 | |

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
 Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN

ICAI-DF-F-03
REV-04

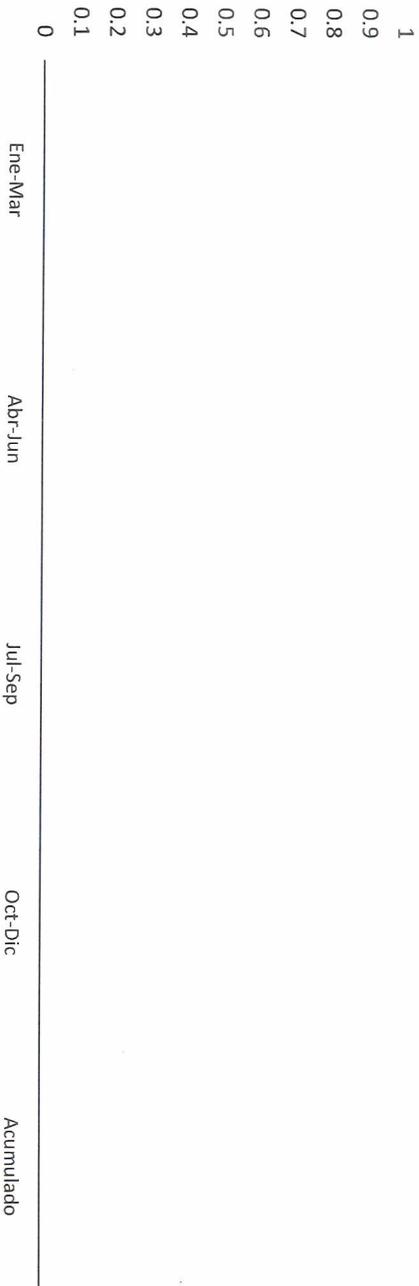
Cuarto trimestre

VARIABLES: MPYCME= Mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo

Sma= Solicitudes de mantenimiento atendidas

Smr= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPYCME = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



Meta anual:
100%

Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | | | | | | |
| Variación | | | | | | |
| Número de mantenimientos realizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Número de solicitudes de mantenimiento recibidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Elaboró

Aprobó



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas



Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LOS BIENES INMUEBLES DE ESTE INSTITUTO

ICAI-DF-F-03

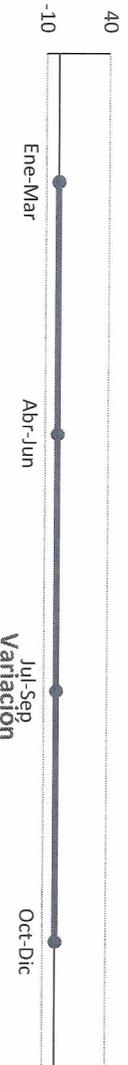
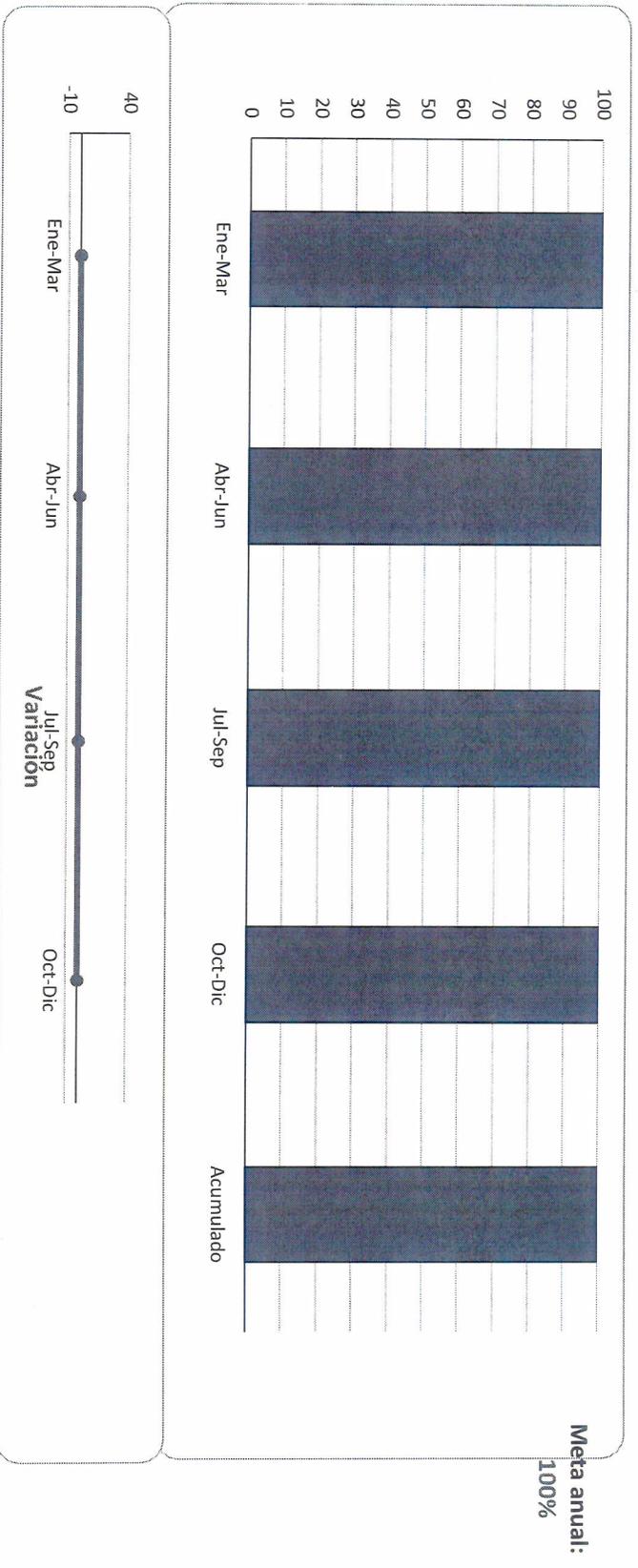
REV-04

VARIABLES: MPyCBI= Mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo

Sma= Solicitudes de mantenimiento atendidas

Smr= Solicitudes de mantenimiento recibidas

Fórmula: $MPyCBI = \frac{Sma}{Smr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| Número de mantenimientos realizados | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 | |
| Número de solicitudes de mantenimiento recibidas | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 | |

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE TRANSFERENCIAS,
ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS DEL INSTITUTO

ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: SA= Solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas

Sa= Solicitudes atendidas

Ss= Solicitudes que se solicitaron

Fórmula:

$$SA = \frac{Sa}{Ss} \times 100$$

Meta anual:

100%

1
0.9
0.8
0.7
0.6
0.5
0.4
0.3
0.2
0.1
0

Ene-Mar

Abr-Jun

Jul-Sep

Oct-Dic

Acumulado

Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | | | | | | |
| Variación | | | | | | |
| Número de solicitudes atendidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Número de solicitudes que se solicitaron | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS DE MOBILIARIO Y EQUIPO

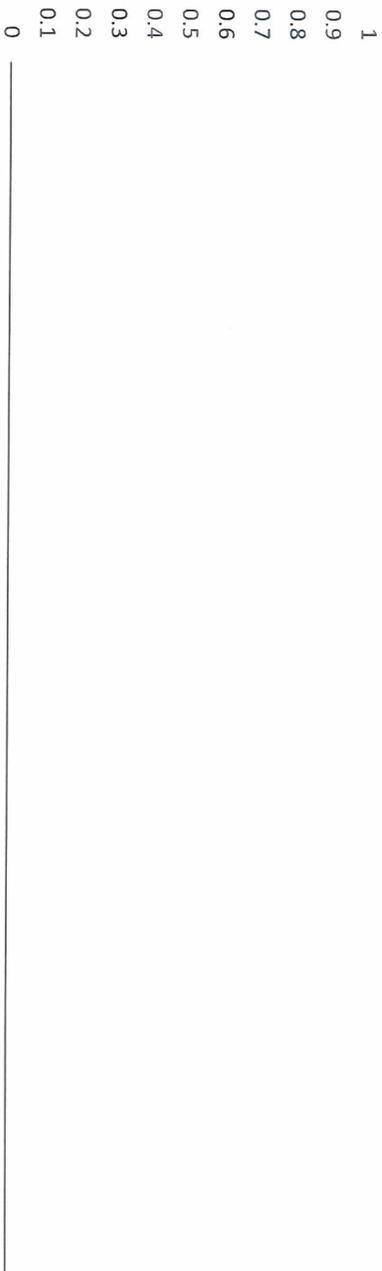
ICAL-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SAMYE = Solicitudes atendidas de mobiliario y equipo

Sa = Solicitudes atendidas
Rs = Requisiciones solicitadas

Fórmula: $SAMYE = \frac{Sa}{Rs} \times 100$

Meta anual:
100%



Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | | | | | | |
| Variación | | | | | | |
| Número de solicitudes atendidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Número de requisiciones atendidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Ferrnando García Abousaid
Director General

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJERCIDO

ICAI-D-F-F-03
REV-04

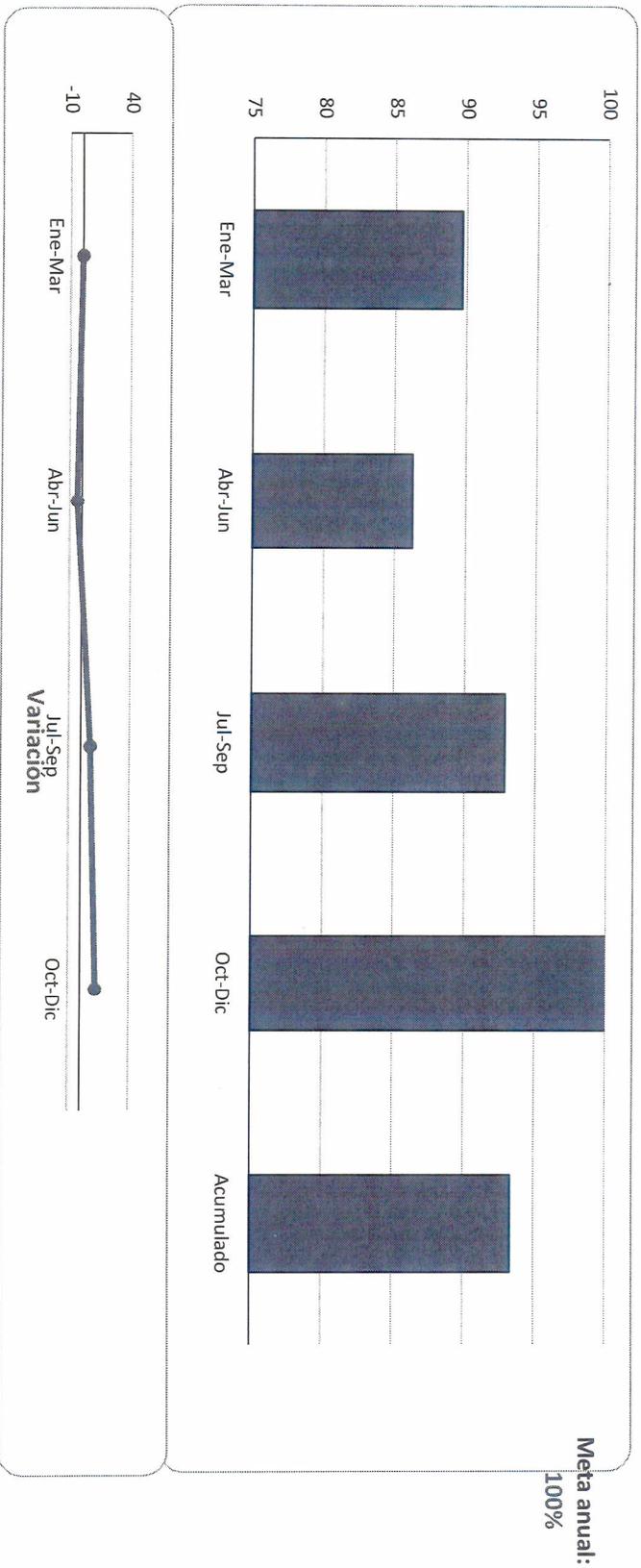
Cuarto trimestre

VARIABLES: PPE= Porcentaje de presupuesto ejercido

Pe= Presupuesto ejercido

Pa= Presupuesto autorizado

Fórmula: $PPE = \frac{Pe}{Pa} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

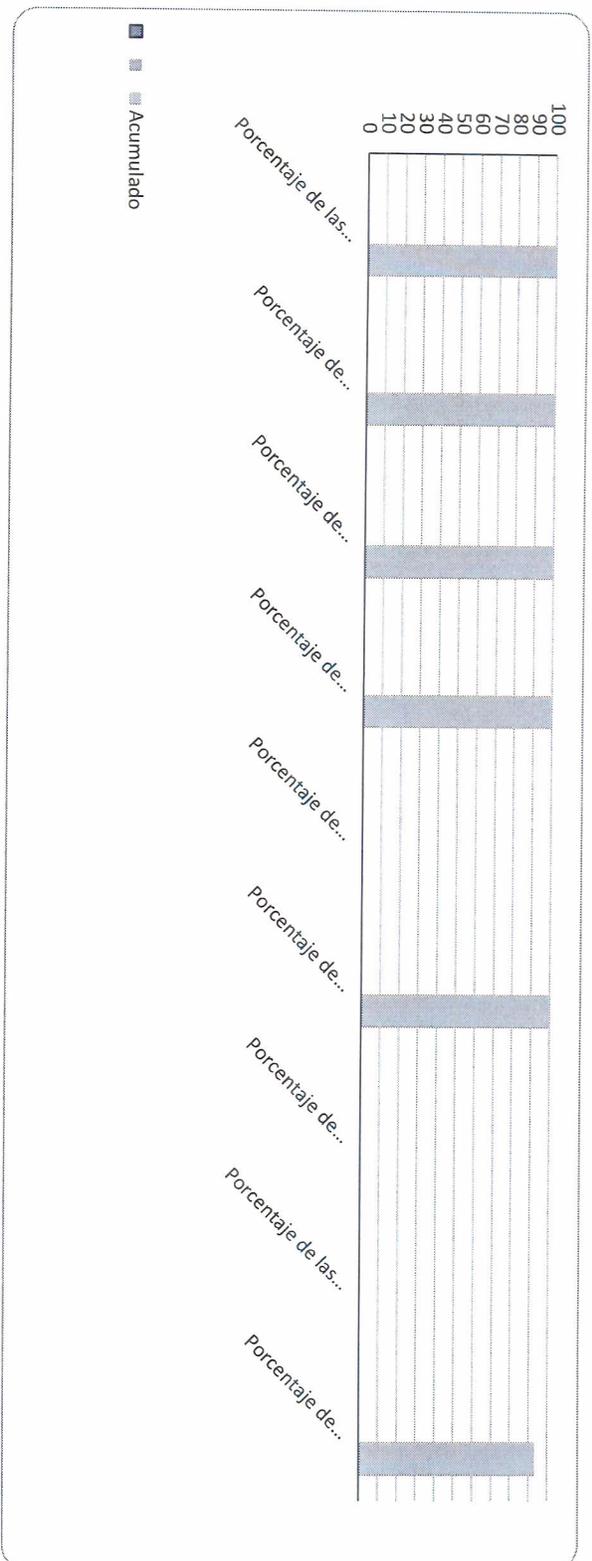
| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|
| Porcentaje de avance | 89,682,129 | 86,248,511.9 | 92,828,398.1 | 104,488,943 | 93,311,995.75 | |
| Variación | | -3.8 | 7.6 | 12.6 | | |
| Presupuesto ejercido | 8699536 | 8366461 | 9004738 | 10135859 | 36206594 | |
| Presupuesto autorizado | 9700412 | 9700412 | 9700413 | 9700413 | 38801650 | |

Elaboró

CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó

Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|--|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| Porcentaje de las solicitudes atendidas de materiales y suministros | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de atención de las solicitudes de los servicios generales | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de cómputo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al mobiliario y equipo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos de los bienes inmuebles | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de solicitudes atendidas respecto de transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas del instituto | | | | | |
| Porcentaje de las solicitudes atendidas del mobiliario y equipo | | | | | |
| Porcentaje de presupuesto ejercido | 89.682129 | 86.2485119 | 92.8283981 | 104.488943 | 93.31199575 |

Elaboró



CP. Enrique García Guedea
Director de Administración y Finanzas

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

TABLA DE INDICADORES 2021
 DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

 ICAI-DF-F-03
 REV-04

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | ACUMULADO | FÓRMULA |
|-----|---|---|------------|--|-------------------|------|------------|------------|------------|------------|--|--|---------|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | | | |
| 1 | Jornadas de Trabajo con Sujetos Obligados | Capacitar a servidores públicos responsables de las unidades de Transparencia y de las áreas administrativas para el óptimo cumplimiento de sus obligaciones de transparencia y acceso a la información, de acuerdo a la normatividad general y estatal | Trimestral | Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados | Eficiencia | 100% | 21.14 | 142.3 | 68.57 | 110.9 | 85.714 | (Número de servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos) x 100 | |
| 2 | Programa permanente para elevar el cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley por parte de los Sujetos Obligados | Brindar asesoría técnica y apoyo en la carga de información para el cumplimiento de la divulgación de la IPO que establece la normatividad Estatal y General | Trimestral | Promedio de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza | Eficiencia | 100% | 92.10 | 91.33 | 0 | 91.71 | Suma de las calificaciones de cumplimiento LAPEEZ / Número de sujetos obligados calificados | | |
| 3 | Programa permanente para elevar el cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley por parte de los Sujetos Obligados | Brindar asesoría técnica y apoyo en la carga de información para el cumplimiento de la divulgación de la IPO que establece la normatividad Estatal y General | Anual | Promedio de cumplimiento de la Ley General de Transparencia | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | Suma de las calificaciones de cumplimiento en la LGT / Número de sujetos obligados calificados | | |
| 4 | Transparencia y sociedad civil | Lograr el conocimiento del derecho de acceso a la información a distintos sectores de la población como medio para mejorar el acceso a la salud, educación, empleo, servicios, seguridad y justicia | Trimestral | Porcentaje de eventos realizados para promover la cultura de la transparencia | Eficiencia | 100% | 50 | 0 | 400 | 300 | 187.5 | (Eventos / Total de eventos) x 100 | |
| 5 | Fortalecimientos de la Transparencia en Instituciones de Educación | Fortalecer la coordinación y comunicación con actores institucionales como vías para la promoción y difusión de la transparencia y el acceso a la información. | Trimestral | Porcentaje de eventos realizados para promover la cultura de la transparencia en Instituciones de educación básica | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (Eventos / Total de eventos) x 100 | |
| 6 | Fortalecimiento de la Transparencia en Instituciones de Educación | Fortalecer la coordinación y comunicación con actores institucionales como vías para la promoción y difusión de la transparencia y el acceso a la información. Diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información | Trimestral | Porcentaje de estudiantes capacitados en Instituciones de educación media superior (bachillerato) | Eficiencia | 100% | 7.484 | | 160.9 | | 84.194 | (Estudiantes capacitados / Total estudiantes capacitados) x 100 | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|--|------------|------|-------|-------|-----|-------|--------|--|
| 7 | <p>Universidad y Transparencia</p> <p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p> | Trimestral | Porcentaje de docentes capacitados | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 120 | 0 | 120 | (Docentes capacitados / Total de docentes) x 100 |
| 8 | <p>Universidad y Transparencia</p> <p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p> | Trimestral | Porcentaje de estudiantes capacitados | Eficiencia | 100% | 209.5 | 144.7 | 0 | 33.52 | 96.927 | (Estudiantes capacitados / Total de estudiantes) x 100 |
| 9 | <p>Universidad y Transparencia</p> <p>Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado.</p> <p>Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información</p> | Semestral | Porcentaje de sesiones del CPTe celebradas | Eficiencia | 100% | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | (Sesiones celebradas / Total de sesiones) x 100 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|------------|---|------------|------|----|---|----|-----|--|
| 10 | Universidad y Transparencia | Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado. Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información | Semestral | Porcentaje de certámenes realizados | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | (Cantidad de certámenes x 100) / Total de certámenes) |
| 11 | Universidad y Transparencia | Implementar mecanismos de colaboración con otros actores institucionales y de la sociedad civil para promover la inclusión del contenido y derechos tutelados en la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, dentro de los programas y planes de estudio de las instituciones de educación superior del Estado. Generar acciones permanentes de formación de población usuaria, multiplicadora y gestora, para ampliar y diversificar el núcleo de beneficiarios del derecho de acceso a la información | Semestral | Porcentaje de instituciones de educación superior certificadas | Eficiencia | 100% | 50 | 0 | 0 | 50 | (Instituciones certificadas / Total de instituciones certificadas) x 100 |
| 12 | DAI para grupos vulnerables y para promover la igualdad y prevenir la violencia de género | Impulsar un enfoque de derechos humanos, no discriminación e inclusión social, a través de la capacitación del ejercicio del acceso a la información y la transparencia a grupos vulnerables | Trimestral | Porcentaje de personas en condición de vulnerabilidad capacitadas | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 48 | 112 | 40 (Personas capacitadas / Total de personas capacitadas) x 100 |

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS

ICAL-DF-F-03
REV-04

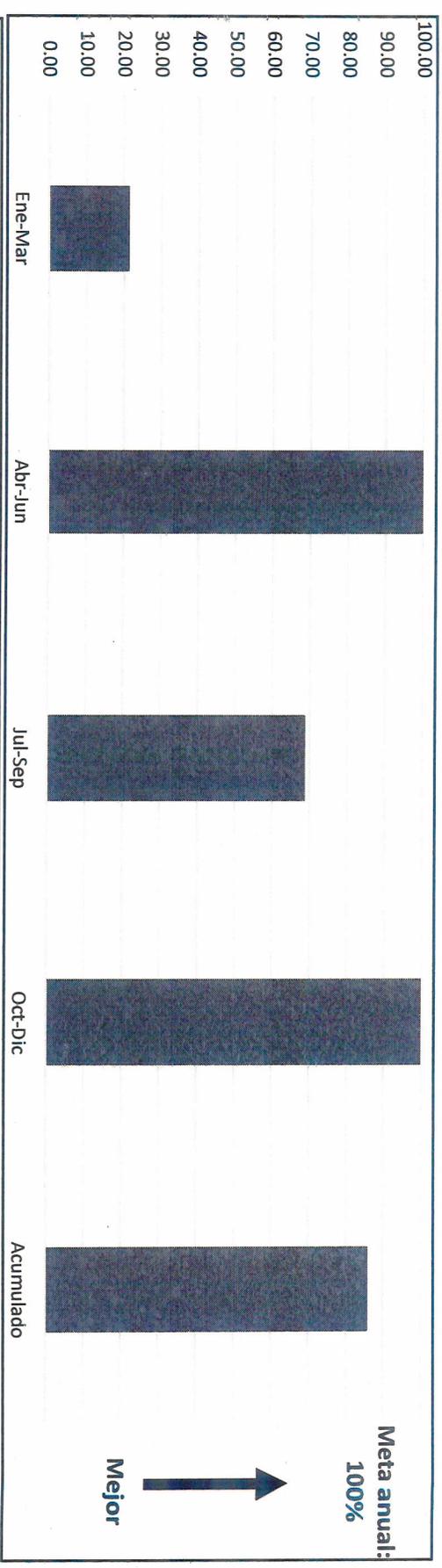
Cuarto trimestre

VARIABLES: SPC= Servidores Públicos Capacitados

Nspc= Número de servidores públicos capacitados

Tsp= Total de servidores públicos por capacitar

Fórmula: $SPC = \frac{Nspc}{Tsp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 21.14 | 142.29 | 68.57 | 110.86 | 85.71 | Actividades limitadas por medidas contra COVID-19. Se implementó modalidad virtual y semi-presencial. |
| Variación | | 572.97 | -51.81 | 61.67 | | |
| Número de servidores públicos capacitados | 74 | 498 | 240 | 388 | 1200 | |
| Total de servidores públicos por capacitar | 350 | 350 | 350 | 350 | 1400 | |

Nota: La meta paso de ser anual a ser trimestral.
Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehman
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

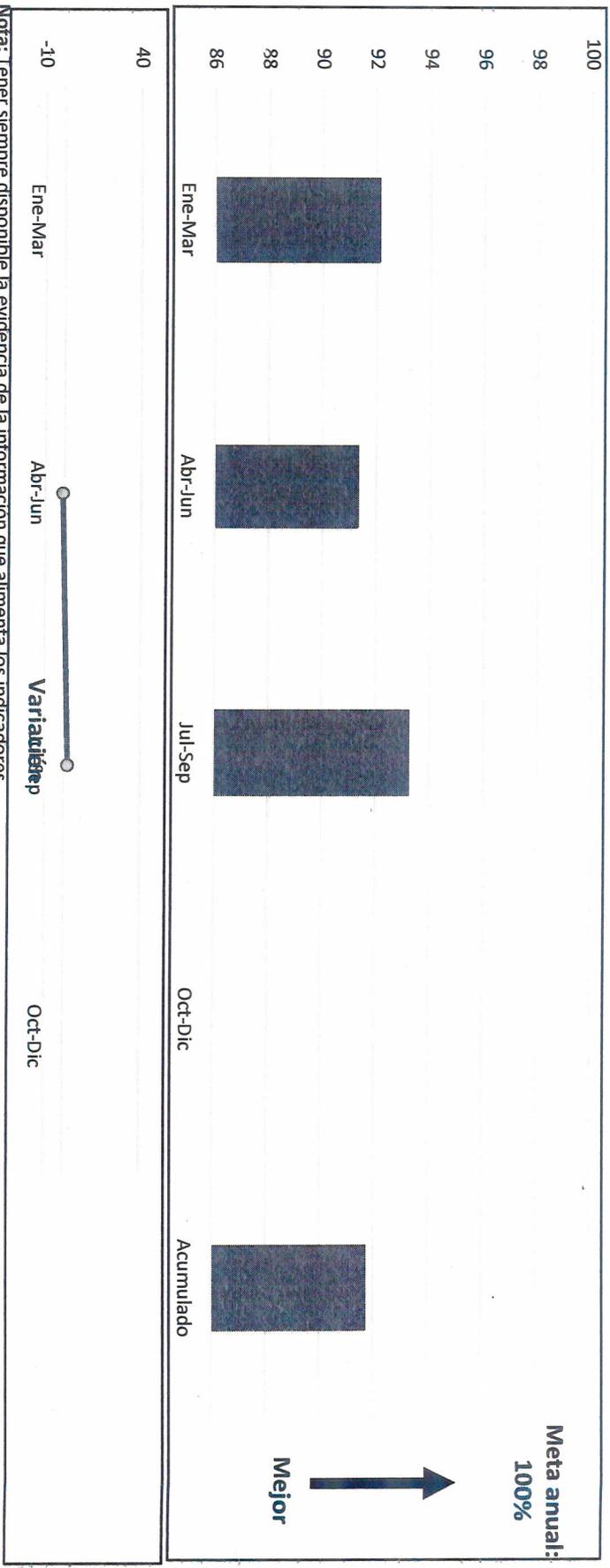
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PARA EL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PCLAI= Promedio de cumplimiento de la LAIPECZ

Sc= Suma de las calificaciones de cumplimiento
 So= Número de sujetos obligados

Fórmula:
$$PCLAI = \frac{Sc}{So}$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información | 92.1 | 91.33 | 93.25 | | 91.71 | A la fecha no se han publicado los resultados de la evaluación al cumplimiento de la ley por los S.O. para el período del cuarto trimestre. |
| Variación | | -0.8 | 2.1 | | | |
| Cumplimiento anterior | 92.16 | 92.1 | 91.33 | | | |
| Cumplimiento actual | 92.1 | 91.33 | 93.25 | | 91.71 | |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimman
 Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA

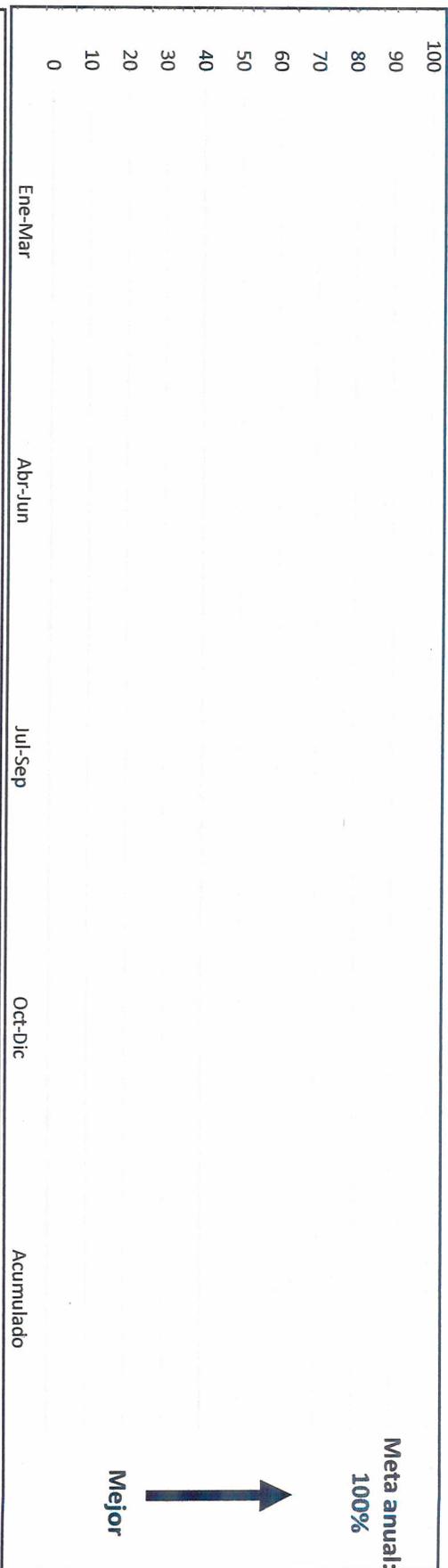
ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: PCLGT= Promedio de Cumplimiento Ley General de Transparencia

Sc= Suma de las calificaciones de cumplimiento
 So= Número de sujetos obligados calificados

Fórmula: $PCLGT = \frac{Sc}{So}$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Promedio de cumplimiento de la Ley de Transparencia | | | | | 0 | |
| Variación | | | | | 0 | La evaluación de la PNT se realiza anualmente. A la fecha, se han publicado únicamente los resultados de la evaluación de 2019. |
| Cumplimiento anterior | | | | | 0 | |
| Cumplimiento actual | | | | | 0 | |

Elaboró



Ftc. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
 Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03
REV-04

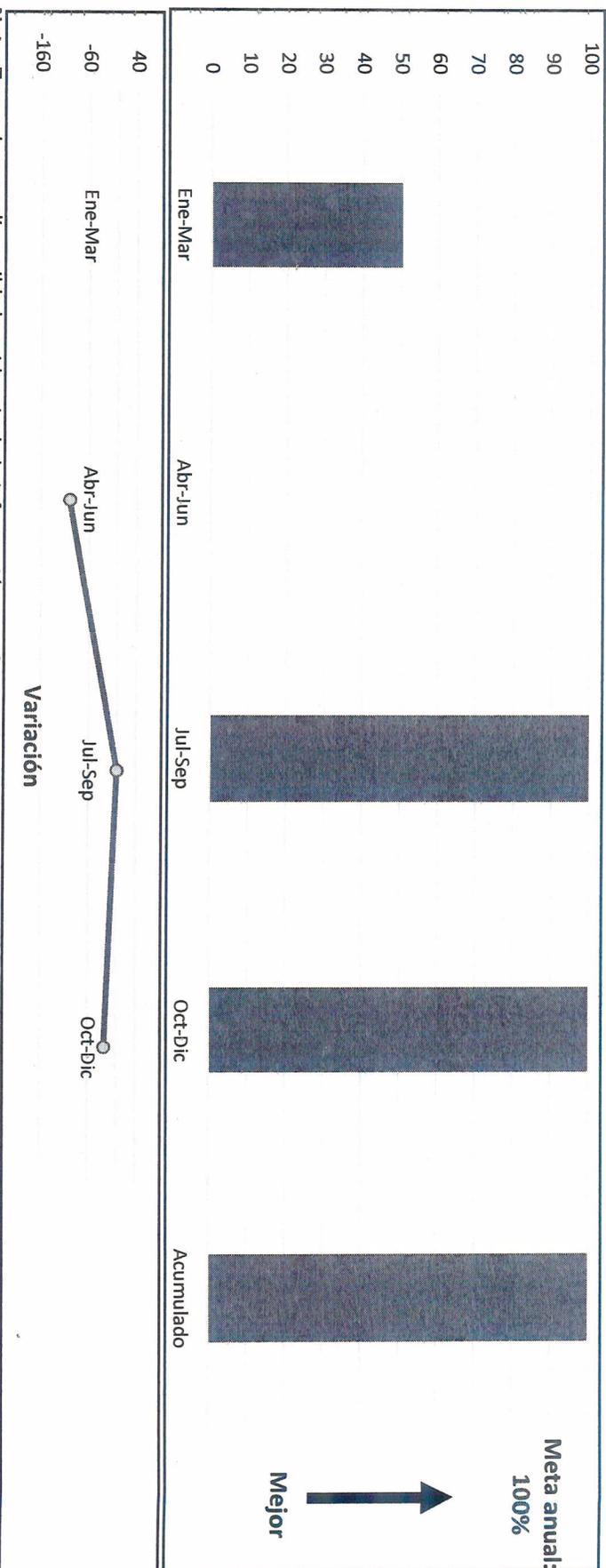
VARIABLES: PE= Porcentaje de eventos

E= Eventos

Te= Total de eventos

Fórmula:

$$PE = \frac{E}{Te} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 50 | 0 | 400 | 300 | 187.5 | |
| Variación | | -100.0 | | -25.0 | | |
| Número de eventos | 1 | 0 | 8 | 6 | 15 | |
| Total de eventos | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | |

Nota: La meta paso de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Mtro. Gustavo Alfonso Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE LA
TRANSPARENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA

Cuarto trimestre

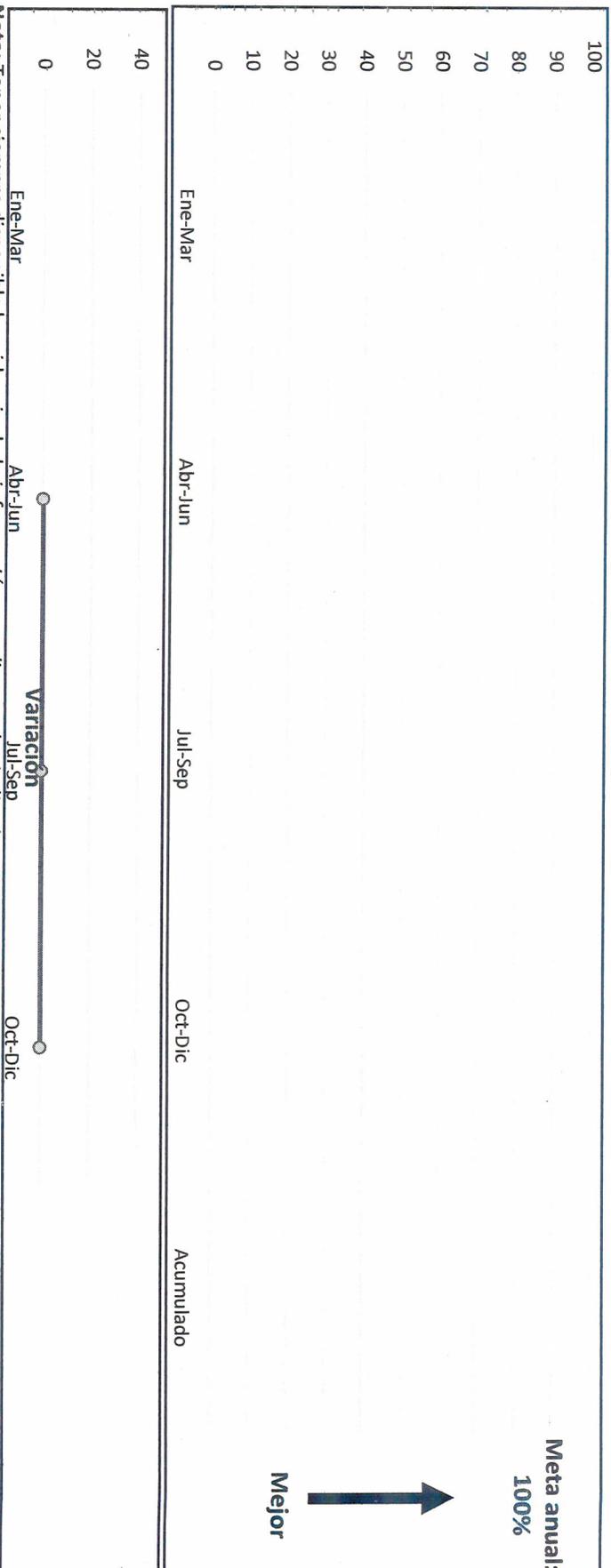
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PE= Porcentaje de eventos

E= Eventos
TE= Total de eventos

Fórmula: $PE = \frac{E}{TE} \times 100$

Meta anual:
100%



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sin actividad en virtud de medidas de contingencia por COVID-19 en instituciones educativas. |
| Variación | | | | | | |
| Número de eventos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total de eventos | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

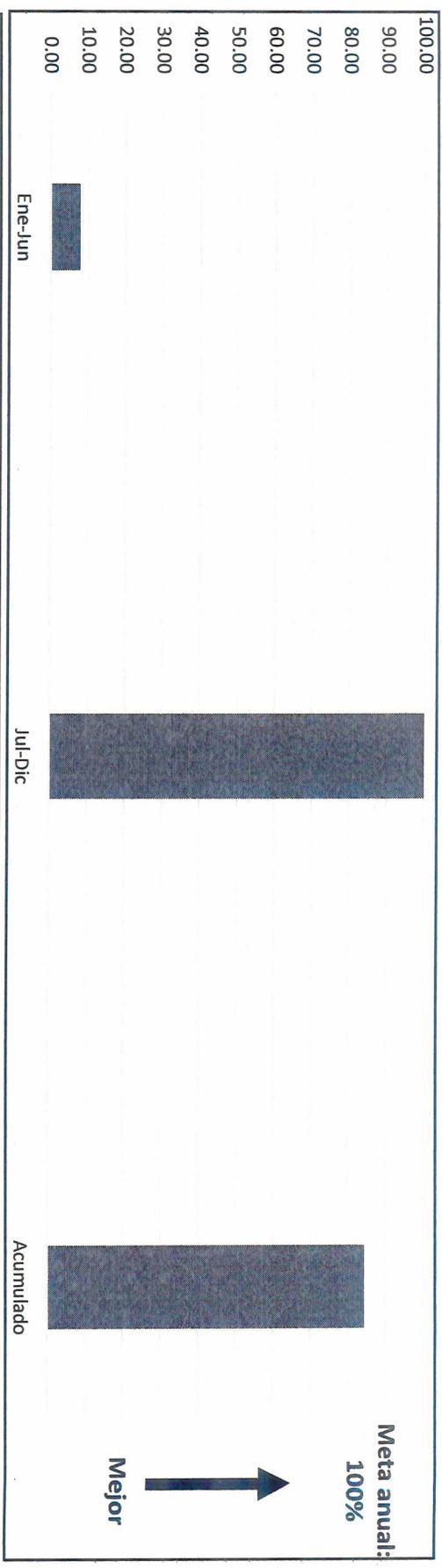
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CAPACITADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PE= Porcentaje de estudiantes

E= Estudiantes
Te= Total de estudiantes

Fórmula: $PE = \frac{E}{Te} \times 100$



Variación

| Periodo | Ene-Jun | Jul-Dic |
|---------|---------|---------|
| 40.0 | | |
| 20.0 | | |
| 0.0 | | |

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Jun | Jul-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-----------------------------------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 7.48 | 160.90 | 84.19 | Actividad limitada por medidas de contingencia por COVID-19. |
| Variación | | 2050.0 | | |
| Número de estudiantes capacitados | 58 | 1247 | 1305 | |
| Total de estudiantes a capacitar | 775 | 775 | 1550 | |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE DOCENTES CAPACITADOS

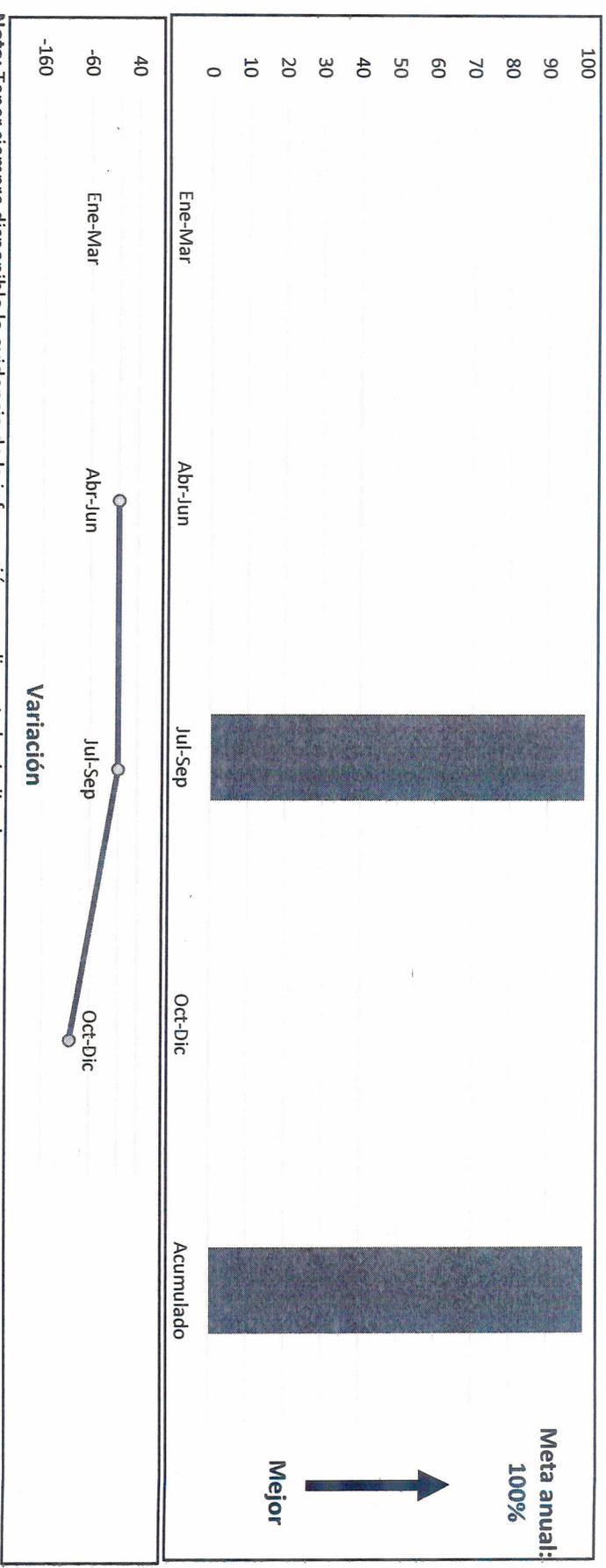
ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: PDC= Porcentaje de docentes capacitados

Dc= Docentes capacitados
Td= Total de docentes

Fórmula: $PDC = \frac{Dc}{Td} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 0 | 0 | 120 | 0 | 120 | En 4to trimestre se capacito a 505 docentes, directivos y administrativos de CECYTE Coahuila, pero corresponden a nivel medio superior. |
| Variación | | | | -100.0 | | |
| Número de docentes capacitados | 0 | 0 | 60 | 0 | 60 | |
| Total de docentes a capacitar | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimman
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CAPACITADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Cuarto trimestre

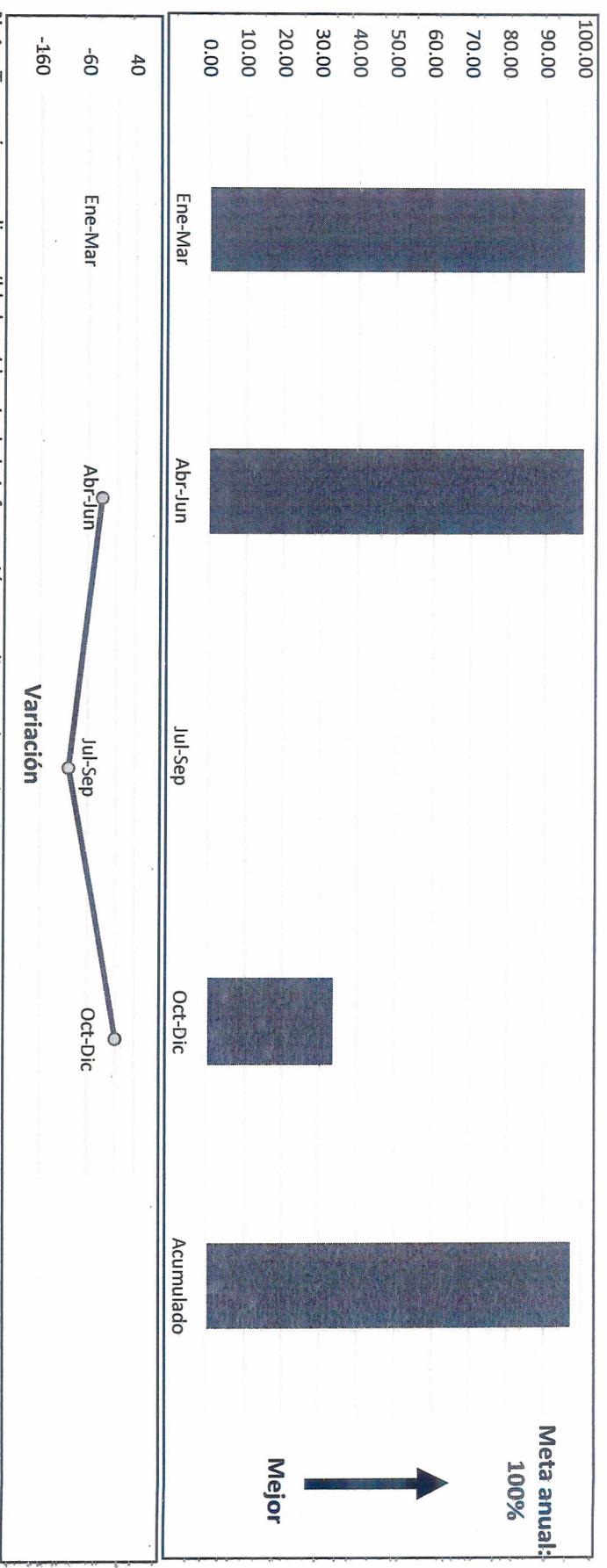
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PEC= Porcentaje de estudiantes capacitados

EC= Estudiantes capacitados

TC= Total de capacitados

Fórmula: $PEC = \frac{EC}{TC} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 209.50 | 144.69 | 0.00 | 33.40 | 96.84 | Actividades limitadas por medidas contra COVID-19. Se implementó modalidad virtual y semi-presencial. |
| Variación | | -30.9 | -100.0 | | | |
| Número de estudiantes capacitados | 1125 | 777 | 0 | 180 | 2082 | |
| Total de estudiantes a capacitar | 537 | 537 | 537 | 539 | 2150 | |

Nota: La meta cambió de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
 Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General



Instituto Costarricense de Información Pública

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

Annual

PORCENTAJE DE SESIONES DEL CONSEJO PROMOTOR DE TRANSPARENCIA EN LA EDUCACIÓN CELEBRADAS

ICAI-DF-F-03

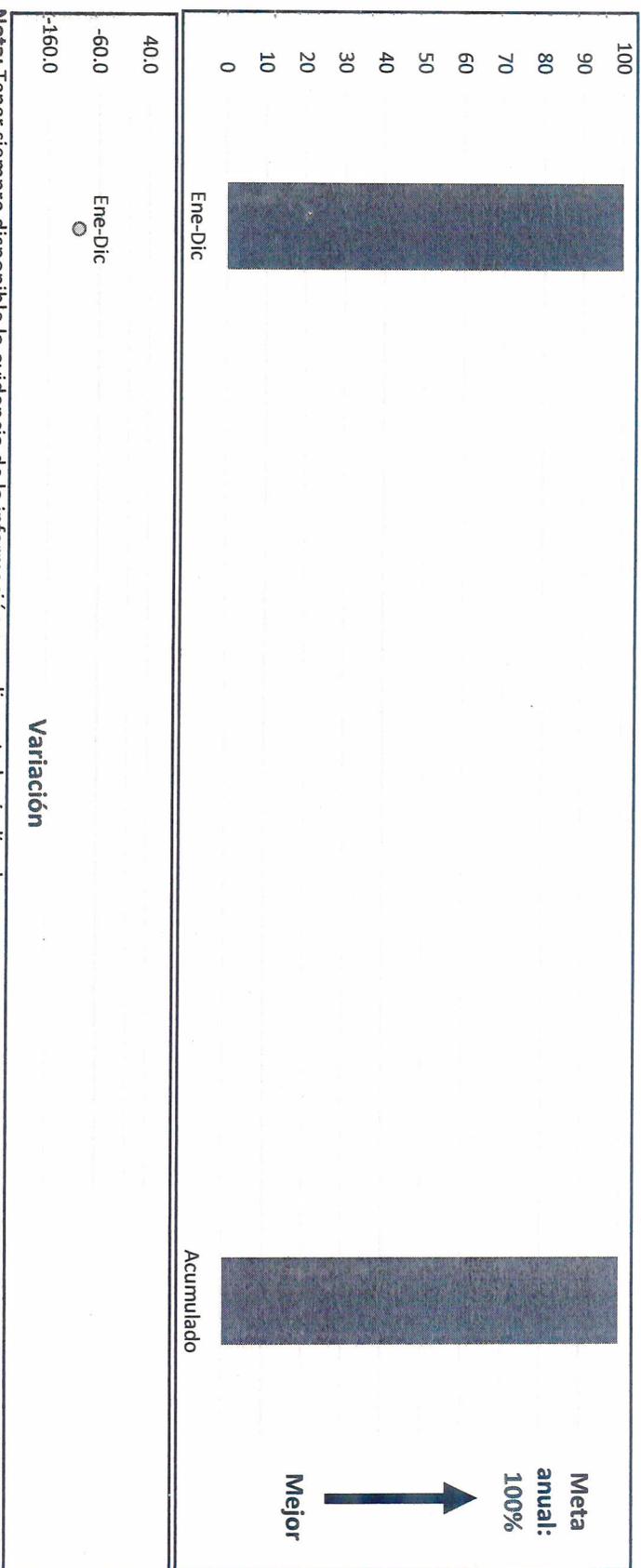
REV-04

VARIABLES: PSCPTE= Porcentaje de sesiones de CPTe celebradas

Sc= Sesiones celebradas

Ts= Total de sesiones

Fórmula: $PSCPTE = \frac{Sc}{Ts} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-------------------------------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | |
| Variación | -100.0 | | |
| Número de sesiones celebradas | 2 | 2 | |
| Total de sesiones | 2 | 2 | |

Elaboró

Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó

Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA
PORCENTAJE DE CERTÁMENES REALIZADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

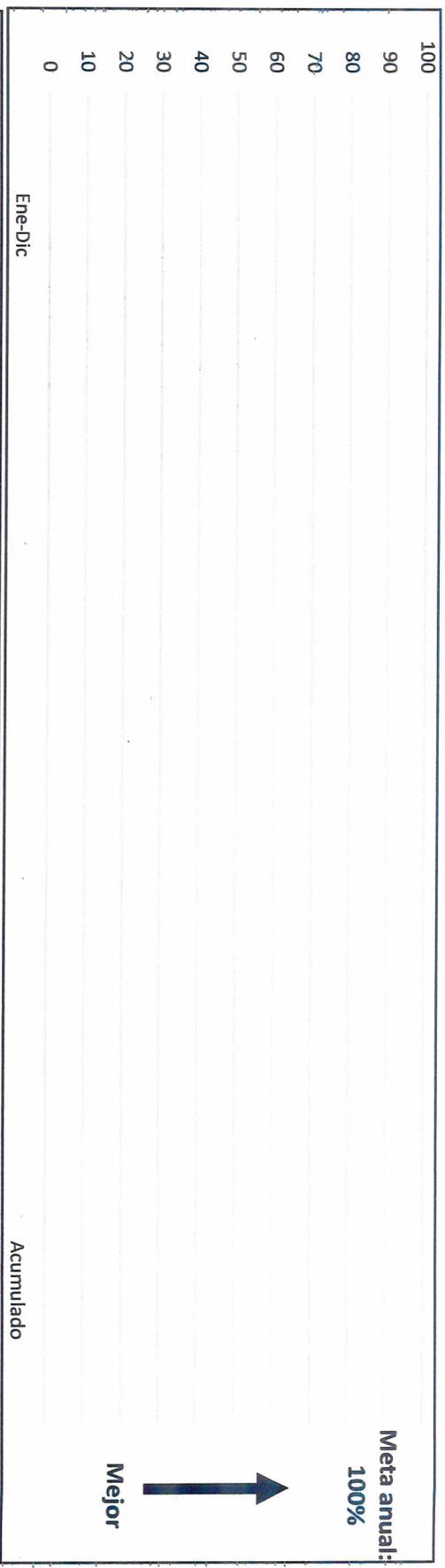
Annual

VARIABLES: PC= Porcentaje de certámenes

Cc= Cantidad de certámenes

Tc= Total de certámenes

Fórmula: $PC = \frac{Cc}{Tc} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios |
|---------------------------------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 0 | 0 | Sin actividad por ausencia de presupuesto y por medidas de contingencia por COVID-19. |
| Variación | 0 | 0 | |
| Número de certámenes realizados | 0 | 0 | |
| Total de certámenes | 2 | 2 | |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimman
Directores de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR CERTIFICADAS

Annual

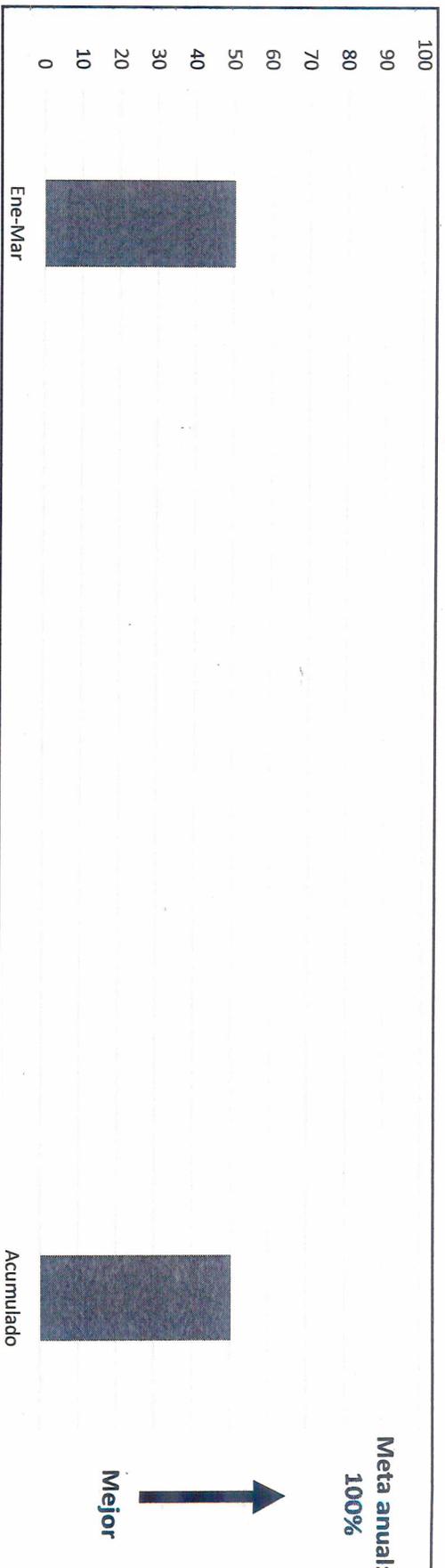
ICAL-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: Porcentaje de Instituciones de Educación Superior Certificadas

IESC= Instituciones de Educación Superior Certificadas

Fórmula: $\text{PIESC} = \frac{\text{IESC}}{\text{TIES}} \times 100$

TIES= Total de Instituciones de Educación Superior Certificadas por el ICAI como promotoras de la transparencia



Variación

0.0

Ene-Mar

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------------|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 50 | 50 | |
| Variación | | | |
| Número de certificaciones realizadas | 1 | 1 | En proceso de certificación otra institución, con 33 docentes y administrativos ya capacitados. |
| Total de certificaciones | 2 | 2 | |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD CAPACITADAS

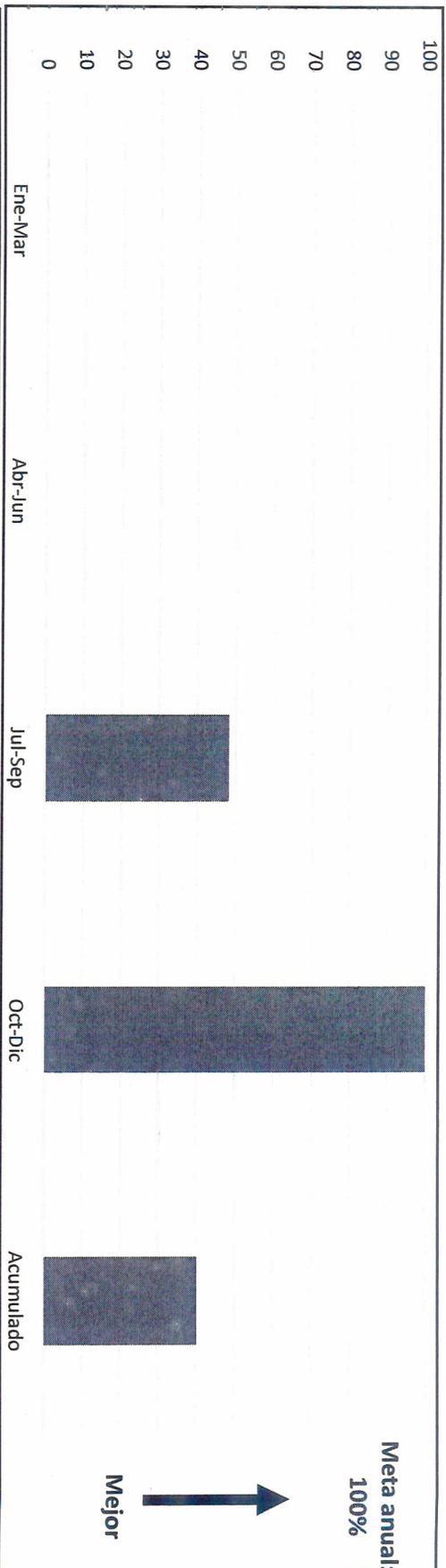
ICAI-DI-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: PCSV = Porcentaje de personas capacitadas en situación de vulnerabilidad

Pc= Personas capacitadas
Tp= Total de personas

Fórmula: $PCSV = \frac{Pc}{Tp} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

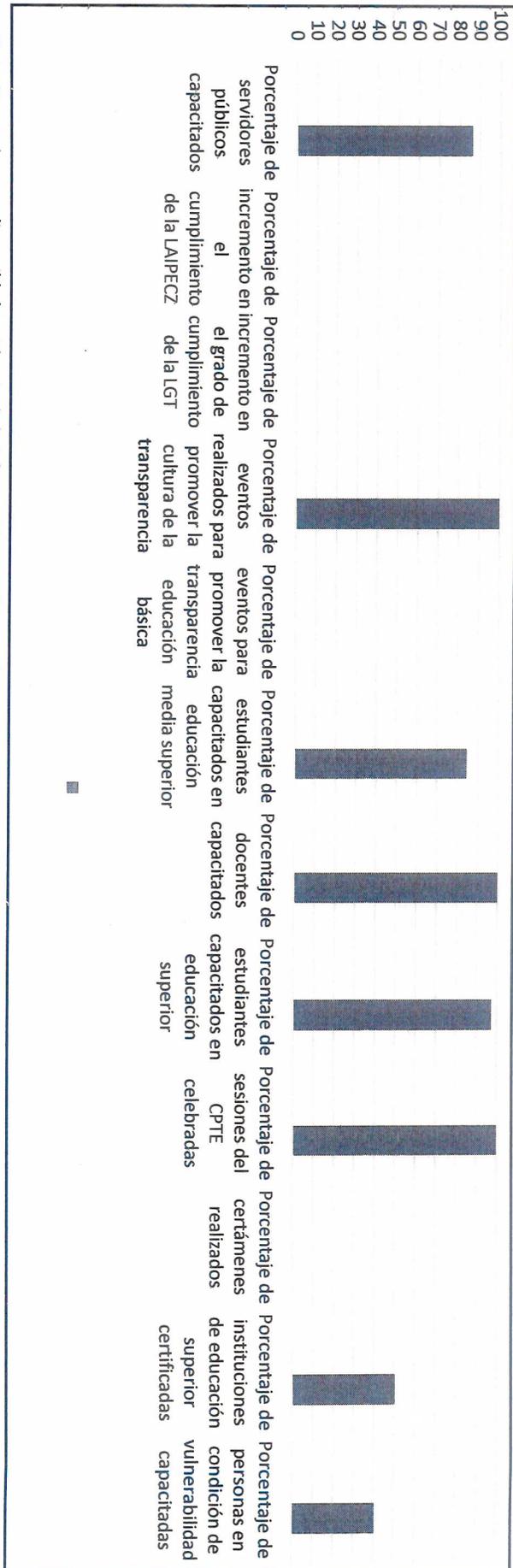
| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 0 | 0 | 48 | 112 | 40 | |
| Variación | | | | 133.3 | | |
| Número de personas capacitadas | 0 | 0 | 12 | 28 | 40 | Actividad limitada por medidas de contingencia por COVID-19. |
| Total de personas | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | |

Elaboró

Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Directos de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó

Mtro. Luis Fernández García/Abusaid
Director General



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

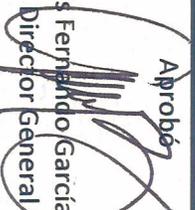
| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|---|------------|---------|------------|---------|-------------|
| Porcentaje de servidores públicos capacitados | 21.14 | 142.29 | 68.57 | 110.86 | 85.71 |
| Porcentaje de incremento en el cumplimiento de la LAIPECZ | 92.10 | 91.33 | 0 | | 91.71 |
| Porcentaje de incremento en el grado de cumplimiento de la LGT | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Porcentaje de eventos realizados para promover la cultura de la transparencia | 50 | 0 | 400 | 300 | 187.5 |
| Porcentaje de eventos para promover la transparencia educación básica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de estudiantes capacitados en educación media superior | 7.48387097 | 0 | 160.903226 | | 84.19354839 |
| Porcentaje de docentes capacitados | 0 | 0 | 120 | 0 | 120 |
| Porcentaje de estudiantes capacitados en educación superior | 209.50 | 144.69 | 0.00 | 33.52 | 96.93 |
| Porcentaje de sesiones del CPTe celebradas | 100 | 0 | 0 | | 100 |
| Porcentaje de certámenes realizados | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Porcentaje de instituciones de educación superior certificadas | 50 | 0 | 0 | | 50 |
| Porcentaje de personas en condición de vulnerabilidad capacitadas | 0 | 0 | 48 | 112 | 40 |

Elaboró



Mtro. Gustavo Adolfo Zavala Slehimán
Director de Capacitación y Cultura de la Transparencia

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE CONTENIDOS PUBLICADOS EN LA PÁGINA DEL INSTITUTO

Quarto trimestre

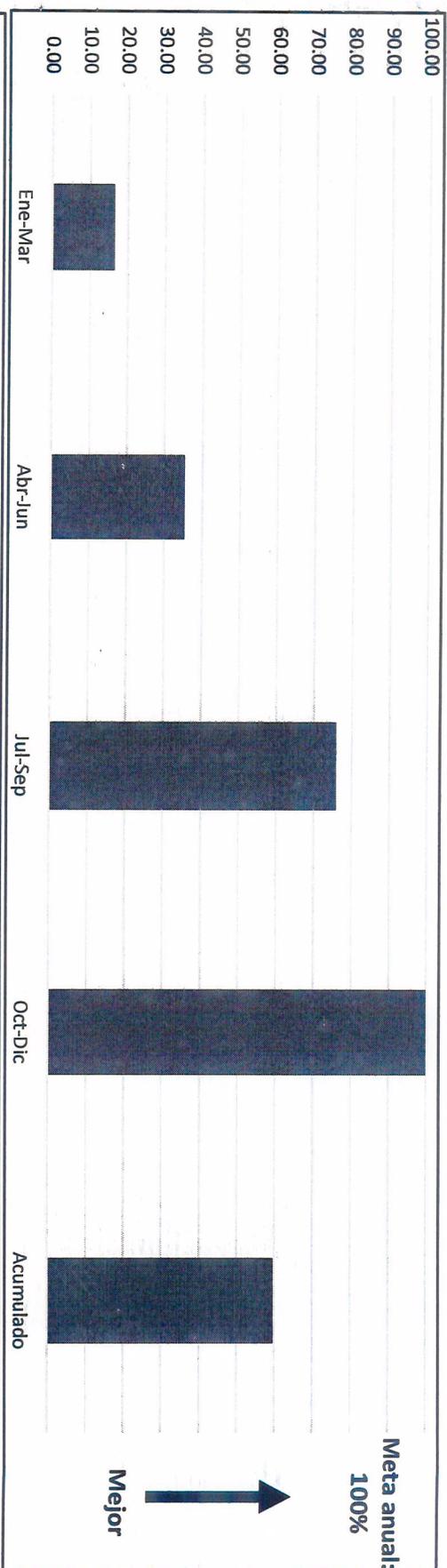
ICAL-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: CPP= Contenidos publicados en la página del Instituto

Nape= Número de actualizaciones a la página electrónica del ICAI

Ma= Meta actualizaciones

Fórmula: $CPP = \frac{Nape}{Ma} \times 100$



| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------------------|
| Porcentaje de avance | 16.22 | 35.14 | 75.68 | 110.81 | 59.46 | |
| Variación | | 116.7 | 115.4 | 46.4 | | |
| Número de actualizaciones a la página | 6 | 13 | 28 | 41 | 88 | *Faltan de subir 10 |
| Meta de actualizaciones | 37 | 37 | 37 | 37 | 148 | |

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Nota: La meta cambio de ser anual a ser trimestral

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
 Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

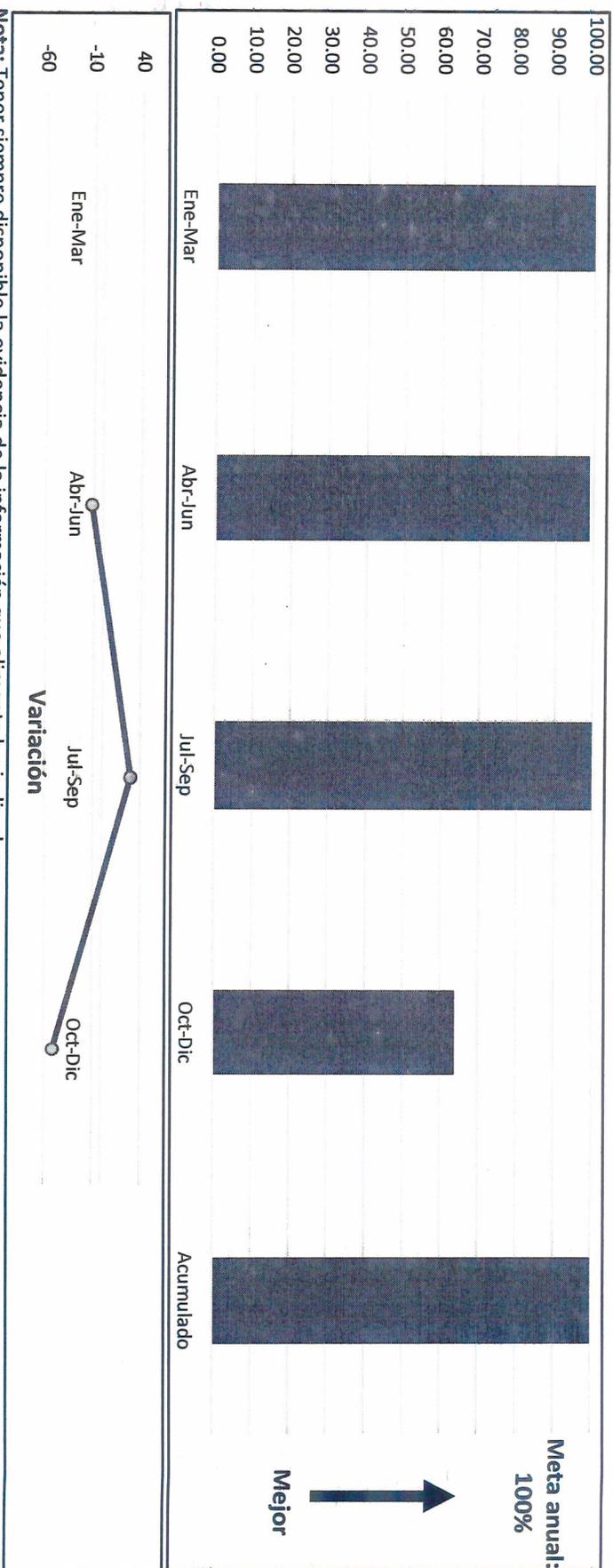
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE CONTENIDOS EN LAS REDES SOCIALES DEL INSTITUTO

Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: CPRS= Contenidos publicados en redes sociales del Instituto
 Nars= Número de actualizaciones a las redes sociales del ICAI
 Ma= Meta de actualizaciones

Fórmula: $CPRS = \frac{Nars}{Ma} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 112.00 | 98.67 | 128.33 | 63.67 | 100.67 | |
| Variación | | -11.9 | 30.1 | -50.4 | | |
| Número de actualizaciones a las redes sociales | 336 | 296 | 385 | 191 | 1208 | |
| Meta de actualizaciones | 300 | 300 | 300 | 300 | 1200 | |

Nota: La meta trimestral subió a 300 actualizaciones en redes sociales

Elaboró

Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
 Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

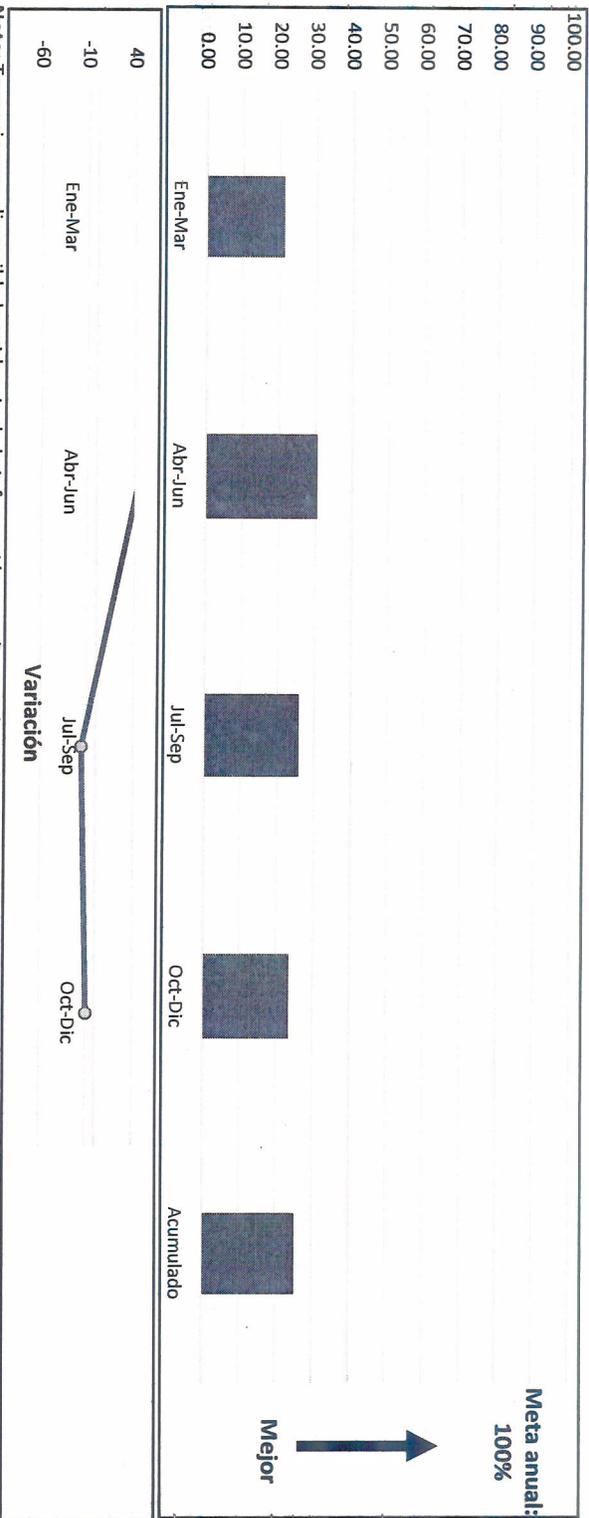
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE RADIO EMITIDOS

Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: PRE= Programas de radio emitidos
 Npe= Número de programas emitidos
 Mape= Meta anual de programas a emitir

Fórmula: $PRE = \frac{Npe}{Mape} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 20.93 | 30.23 | 25.58 | 23.26 | 25.00 | |
| Variación | | 44.4 | -15.4 | -9.1 | | |
| Número de programas emitidos | 9 | 13 | 11 | 10 | 43 | |
| Meta anual de programas a emitir | 43 | 43 | 43 | 43 | 172 | *Quitamos 2 programas por periodo vacacional |

Nota: La meta cambio de ser anual a ser trimestral

Elaboró

Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
 Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó

Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
 Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE AUDIOS GRABADOS DE PROGRAMAS DE RADIO REALIZADOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

Cuarto trimestre

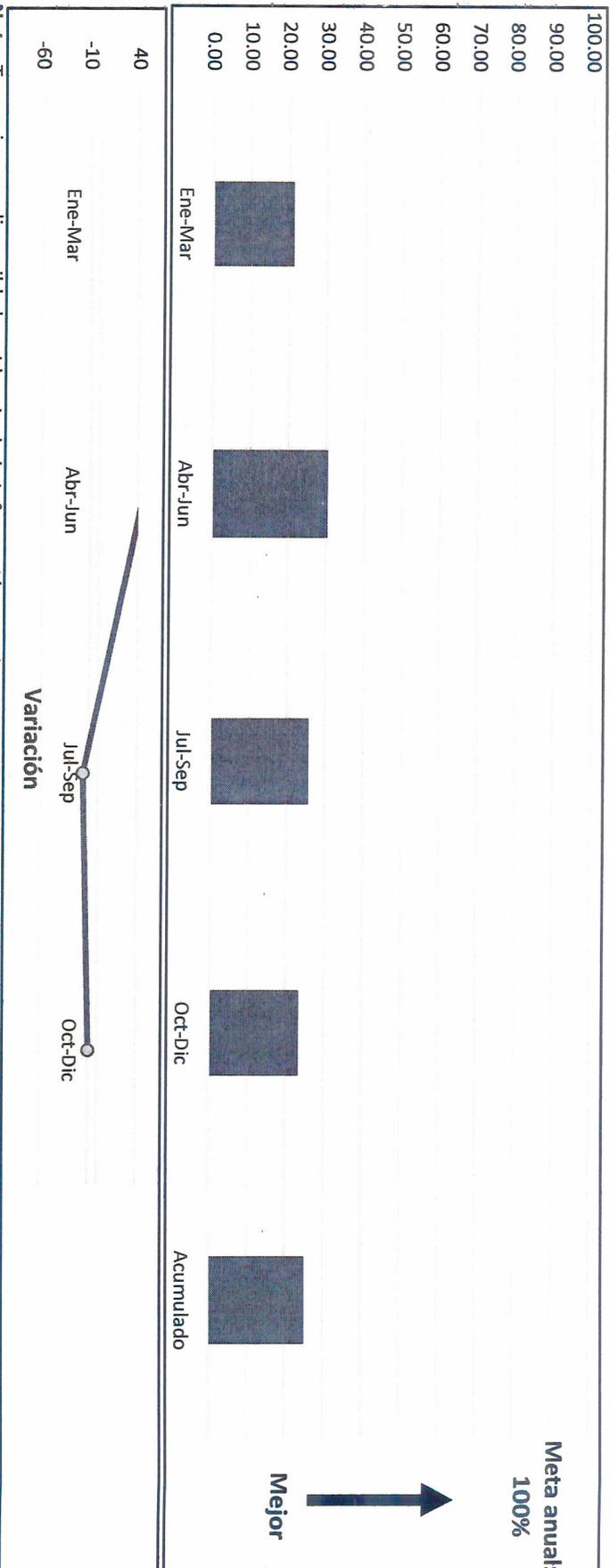
VARIABLES: AGPR= Audios grabados de programas de radio

Nps= Número de programas grabados

Mape= Meta anual de programas a emitir

Fórmula: $AGPR = \frac{Nps}{Mape} \times 100$

Mape



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 20.93 | 30.23 | 25.58 | 23.26 | 25.00 | |
| Variación | | 44.4 | -15.4 | -9.1 | | |
| Número de programas grabados | 9 | 13 | 11 | 10 | 43 | *Quitamos 2 programas por periodo vacacional |
| Programas a emitir | 43 | 43 | 43 | 43 | 172 | |

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS

ICAI-DF-F-03
REV-04

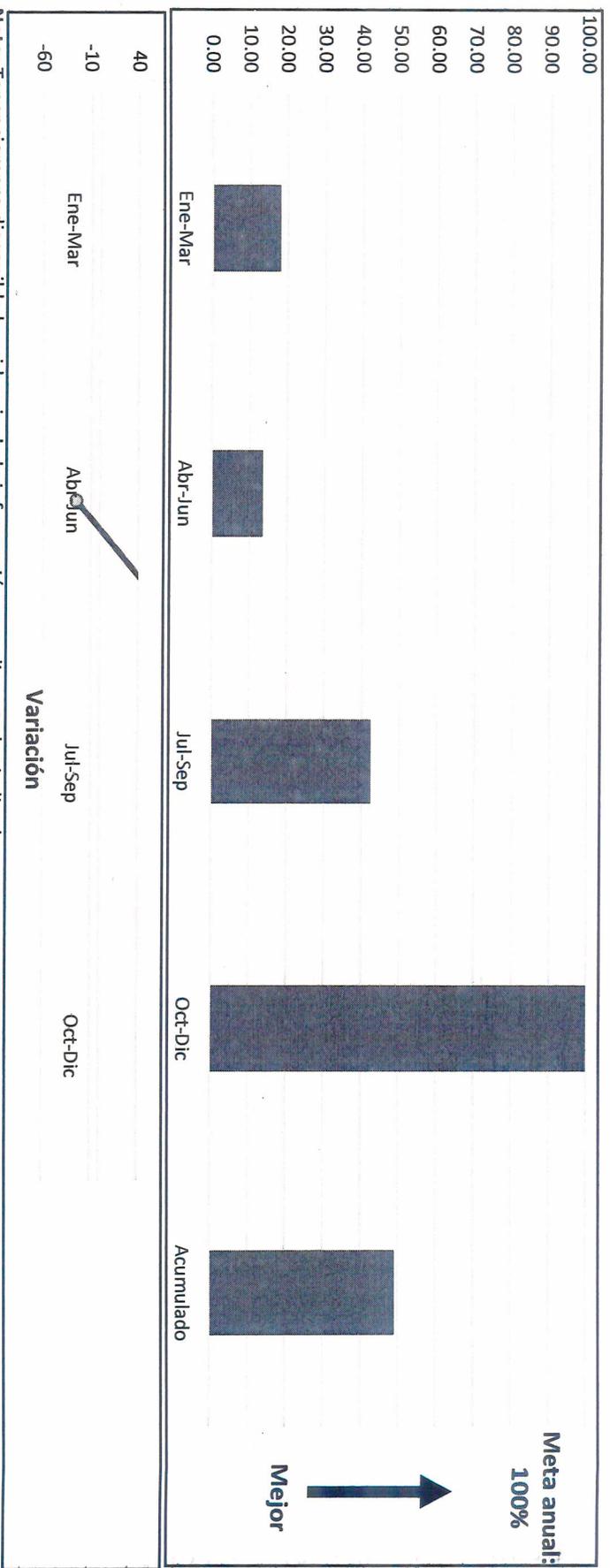
Cuarto trimestre

VARIABLES: CPE= Comunicados de prensa emitidos

Nce= Número de comunicados de prensa emitidos

Tca= Total de comunicados a emitir

Fórmula: $CPE = \frac{Nce}{Tca} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

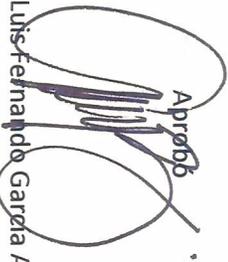
| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|----------------------------------|
| Porcentaje de avance | 17.78 | 13.33 | 42.22 | 122.22 | 48.89 | |
| Variación | | -25.0 | 216.7 | 189.5 | | |
| Número de comunicados de prensa emitidos | 8 | 6 | 19 | 55 | 88 | *Faltan 10 comunicados de subir. |
| Total de comunicados de prensa a emitir | 45 | 45 | 45 | 45 | 180 | |

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis-Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE INFORMACIÓN (AUDIO, VIDEOS Y/O TEXTOS PUBLICADOS EN MEDIOS)

Cuarto trimestre

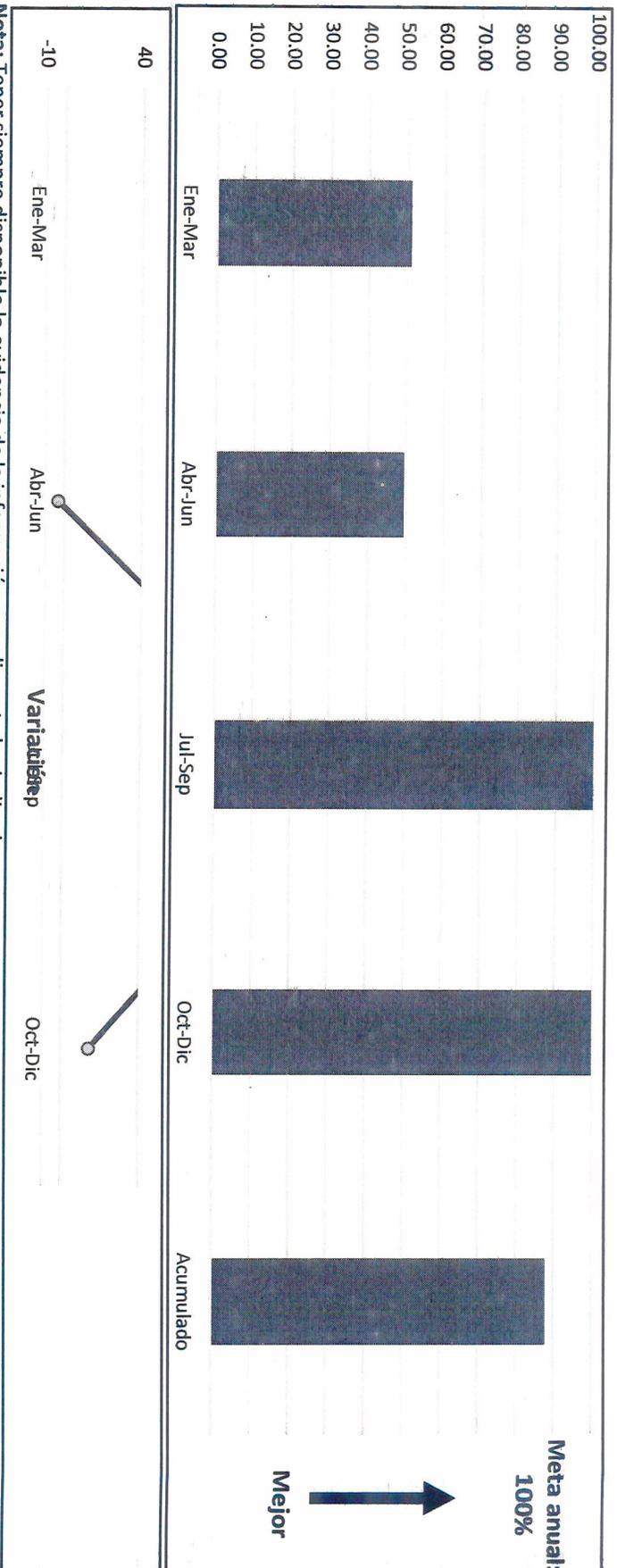
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PPM= Porcentaje de información publicada en medios

Npm= Número de publicaciones en medios

Mpm= Meta de publicaciones en medios

Fórmula: $PPM = \frac{Npm}{Mpm} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|--|
| Porcentaje de avance | 50.77 | 49.23 | 116.92 | 133.85 | 87.69230769 | Aquí ya se toma en cuenta todo lo que hicieron los otros medios contratados. |
| Variación | | -3.0 | 137.5 | 14.5 | | |
| Número de publicaciones de medios | 33 | 32 | 76 | 87 | 228 | |
| Meta de publicaciones | 65 | 65 | 65 | 65 | 260 | |

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobé



Mtro. Luis Felinaido García Abusaid
Director General

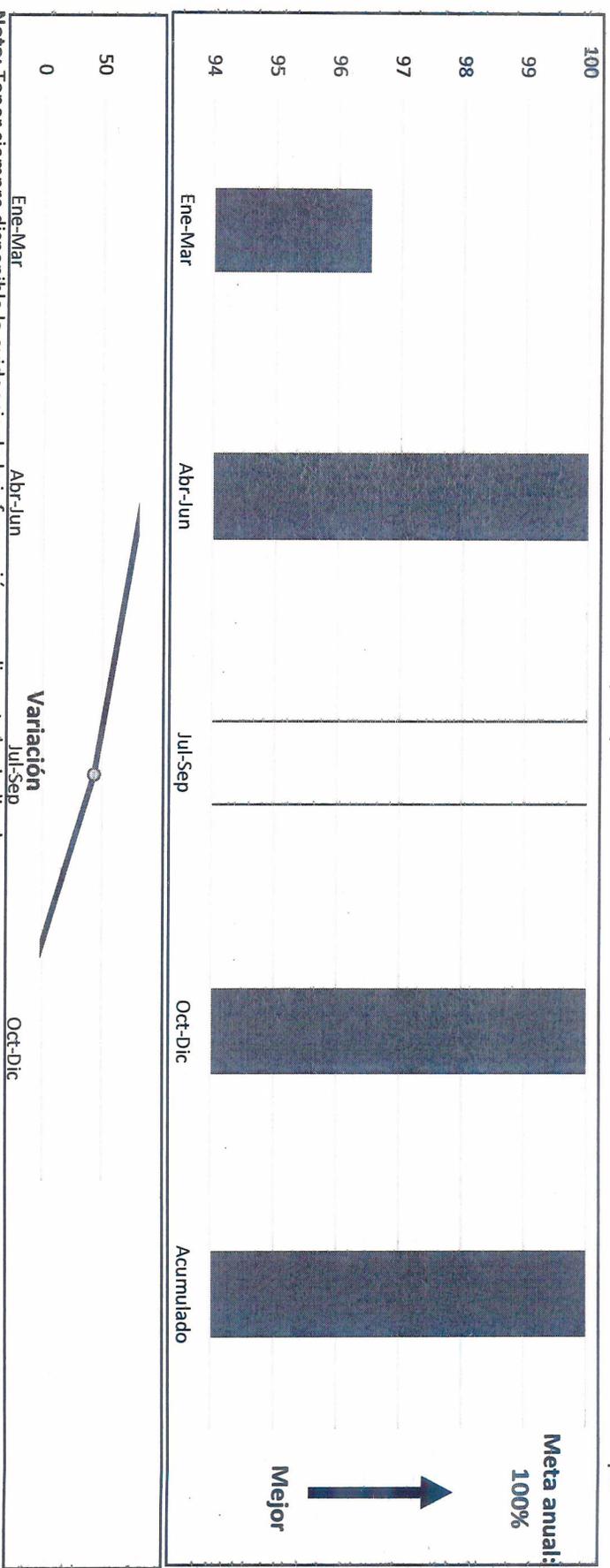
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
 PORCENTAJE DE ALCANCE EN REDES SOCIALES

Cuarto Trimestre

ICAI-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: PARS= Porcentaje de alcance en redes sociales
 Aprs= Sumatoria de personas alcanzadas en las principales redes sociales
 Mprs= Meta de alcance en las principales redes sociales

Fórmula: $PARS = \frac{Aprs}{Mprs} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------------------|------------|-------------|---------|-------------|-------------|--------------|
| Porcentaje de avance | 96.4966667 | 176.1333333 | 252 | 183.6433333 | 177.0683333 | |
| Variación | | 82.5 | 43.1 | -27.1 | | |
| Personas alcanzadas en redes sociales | 28949 | 52840 | 75600 | 55,093 | 212482 | |
| Meta de alcance en redes sociales | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 120000 | |

La meta trimestral subió a 30,000 personas

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
 Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Ferrando García Abusaid
 Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
CRECIMIENTO EN SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

ICAL-DF-F-03
 REV-04

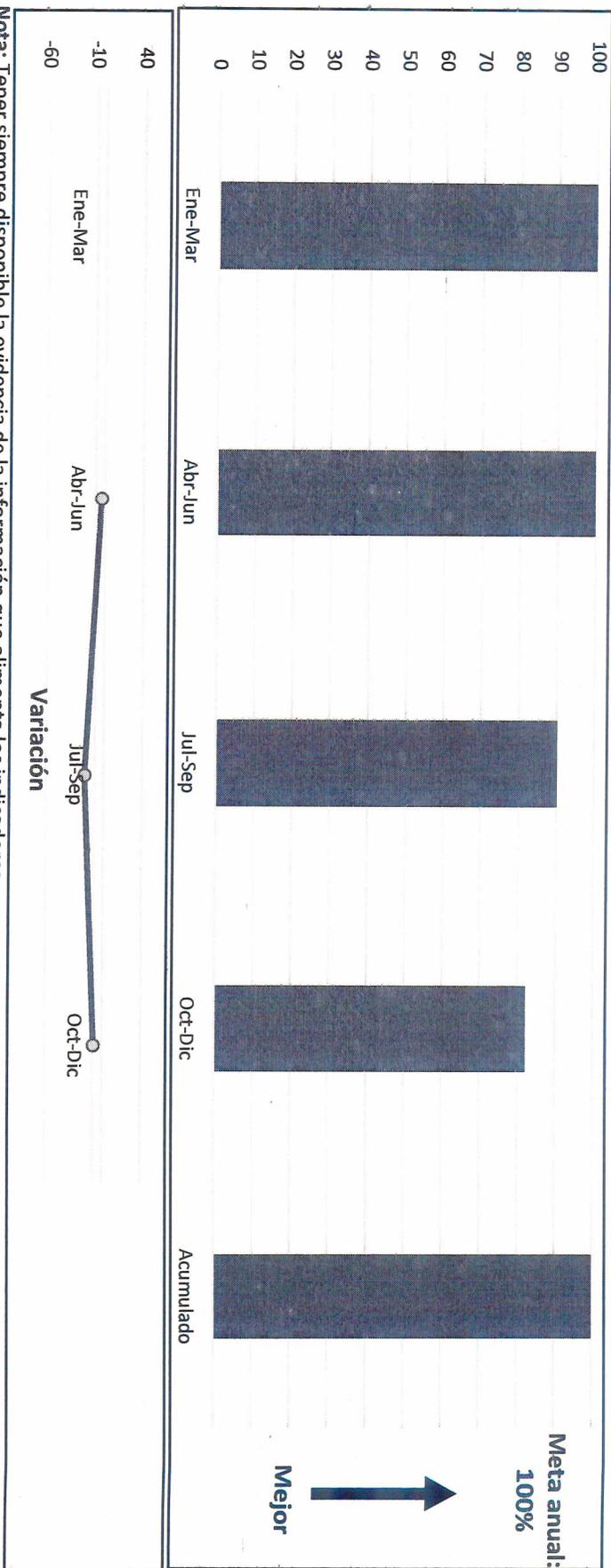
Cuarto trimestre

VARIABLES: CS= Crecimiento en seguidores

Ns= Nuevos seguidores

Mns= Meta de nuevos seguidores

Fórmula: $CS = \frac{Ns}{Mns} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 116 | 112 | 90 | 82 | 100 | |
| Variación | | -3.4 | -19.6 | -8.9 | | |
| Nuevos seguidores | 58 | 56 | 45 | 41 | 200 | |
| Meta de nuevos seguidores | 50 | 50 | 50 | 50 | 200 | |

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
 Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PORCENTAJE DE AVANCE EN MENCIONES EN REDES SOCIALES

ICAL-DF-F-03
REV-04

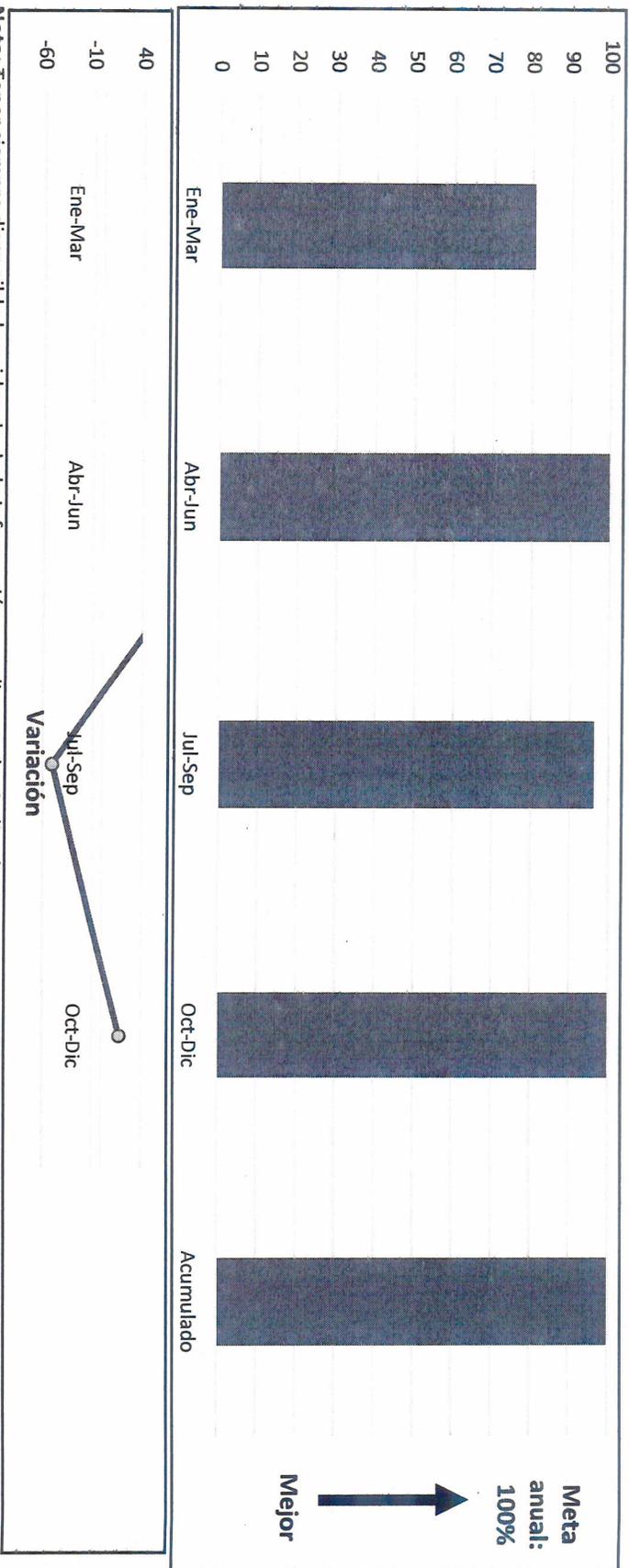
Cuarto trimestre

VARIABLES: PAM= Porcentaje de avance en menciones

Sm= Sumatoria de menciones realizadas en redes sociales

Mm= Meta de alcance de mediciones en redes sociales

Fórmula: $PAM = \frac{Sm}{Mm} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|------------|---------|---------|-------------|-------------|--------------|
| Porcentaje de avance | 80.3333333 | 194 | 96 | 113.3333333 | 120.9166667 | |
| Variación | | 141.5 | -50.5 | 18.1 | | |
| Sumatoria de menciones en redes sociales | 241 | 582 | 288 | 340 | 1451 | |
| Meta de menciones en redes sociales | 300 | 300 | 300 | 300 | 1200 | |

Nota: La meta trimestral subió a 300 menciones en redes sociales

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

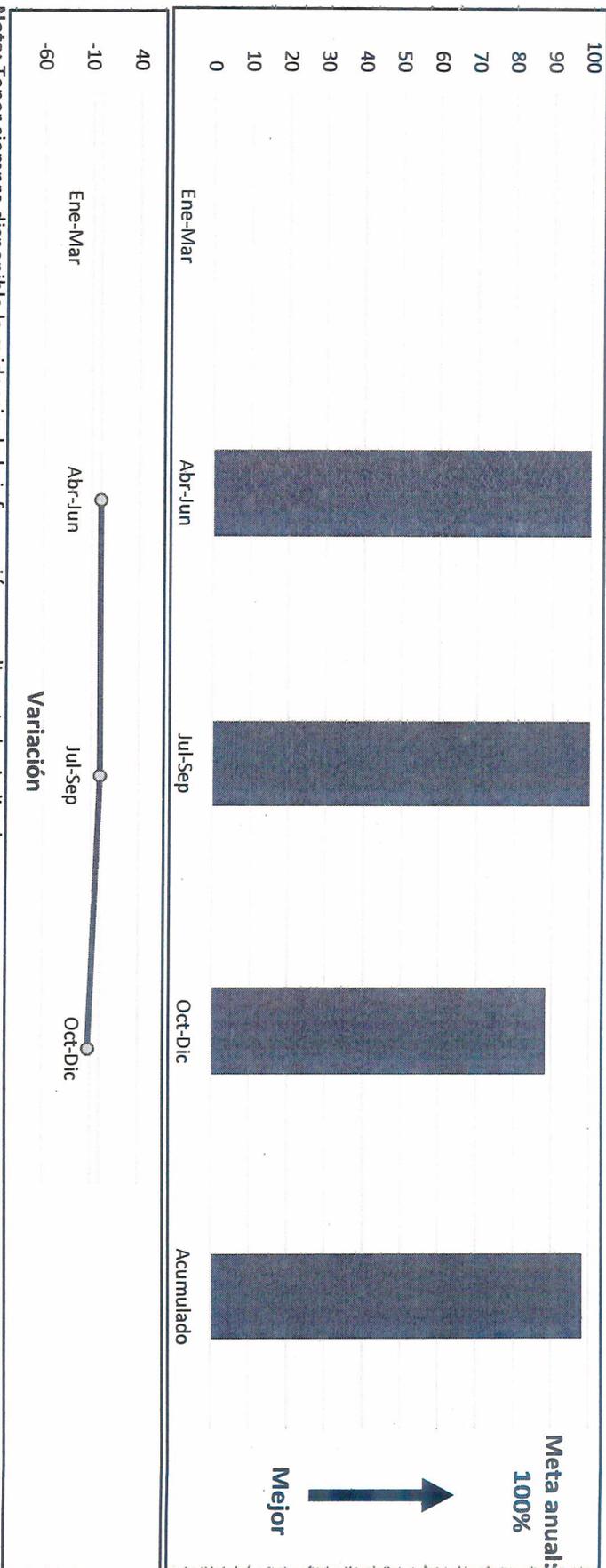
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS SOLICITUDES DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN VISUAL

Cuarto trimestre

ICAI-DF-F-03
 REV-04

VARIABLES: ASPCV= Avance en las solicitudes de productos de comunicación visual
 Npcv= Número de productos de comunicación visual entregados
 Npcvs= Número de productos de comunicación visual solicitados

Fórmula: $ASPCV = \frac{Npcv}{Npcvs} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|------------|-------------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 88.2352941 | 98.07692308 | | |
| Variación | | | 0.0 | -11.8 | | |
| Productos de comunicación visual entregados | 43 | 44 | 15 | 102 | | |
| Productos de comunicación visual solicitados | 43 | 44 | 17 | 104 | | |

Elaboró
 Lic. Héctor Zarate Flores
 Jefe de Eventos Especiales

Aprobó
 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

PROMEDIO DE ASISTENTES A LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO COAHUILA

ICAI-DF-F-03
REV-04

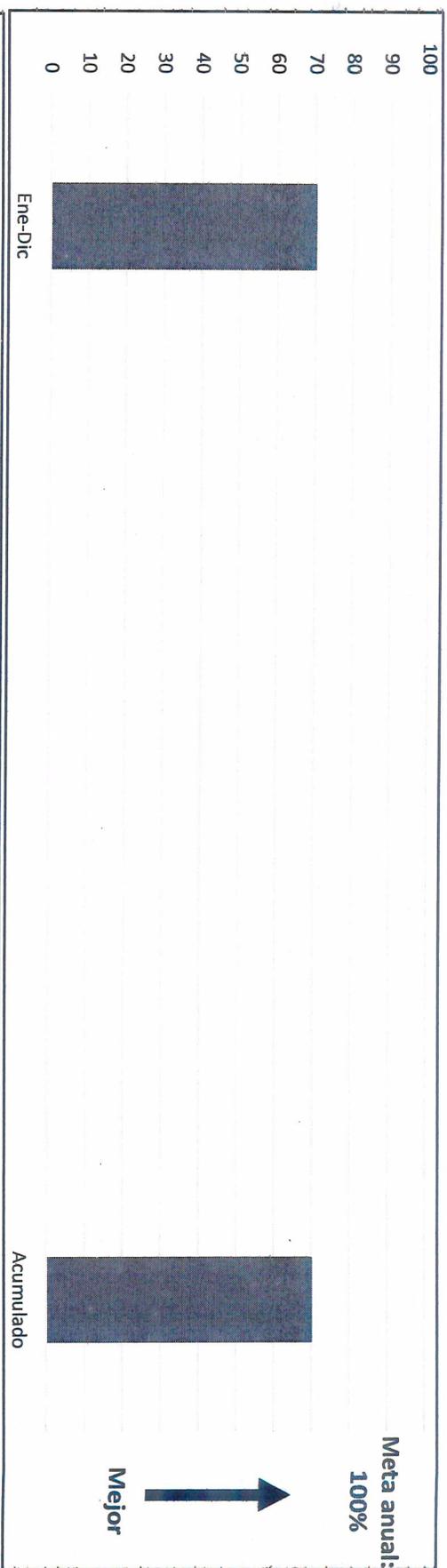
Annual

VARIABLES: PAFL= Promedio de satisfacción de asistentes a la Feria del Libro

Ser= Sumatoria de los resultados de las encuestas

Tea= Total de encuestas aplicadas

Fórmula: $PAFL = \frac{Ser}{Tea} \times 100$



| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|-----------|---|
| Porcentaje de avance | 70 | 70 | |
| Variación | | | |
| Productos de comunicación visual entregados | 700 | 700 | El evento se realizó del 16 al 26 de septiembre |
| Productos de comunicación visual solicitados | 1000 | 1000 | |

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

Aprobó

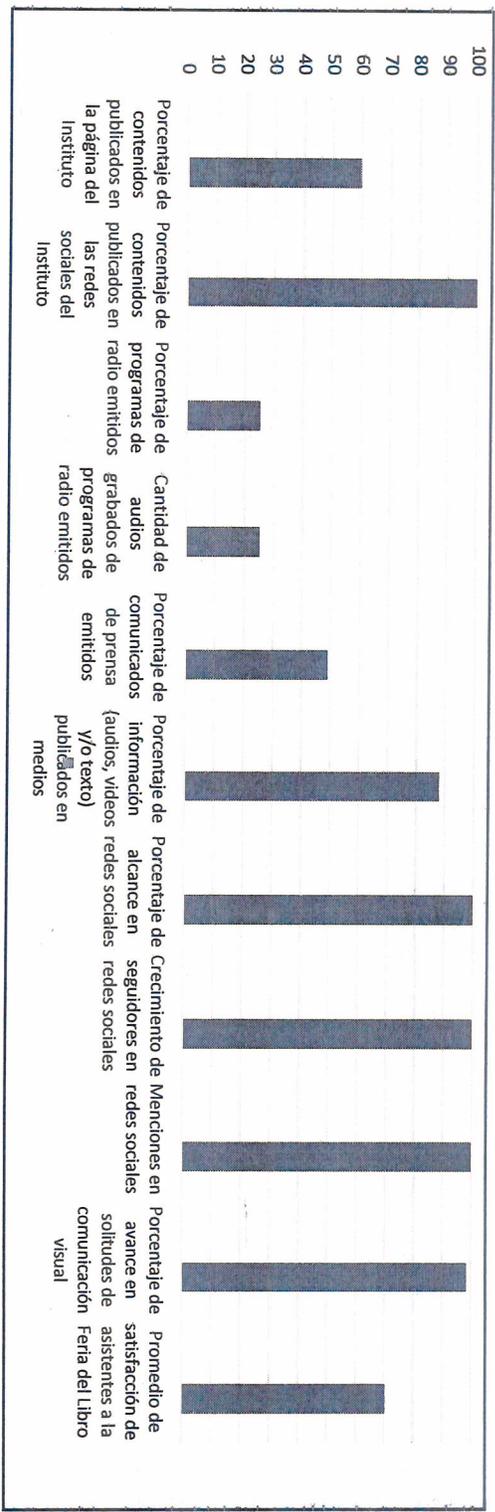


Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN
ACUMULADOS

ICAI-DI-F-03
REV-04

Tercer trimestre



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

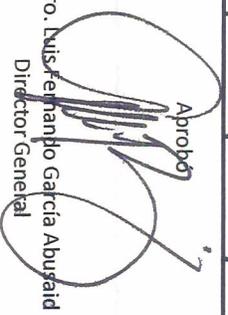
| Indicador | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|---|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Porcentaje de contenidos publicados en la página del Instituto | 16.2162162 | 35.1351351 | 75.6756757 | 110.810811 | 59.45945946 |
| Porcentaje de contenidos publicados en las redes sociales del Instituto | 112 | 98.6666667 | 128.3333333 | 63.6666667 | 100.6666667 |
| Porcentaje de programas de radio emitidos | 20.9302326 | 30.2325581 | 25.5813953 | 23.255814 | 25 |
| Cantidad de audios grabados de programas de radio emitidos | 20.9302326 | 30.2325581 | 25.5813953 | 23.255814 | 25 |
| Porcentaje de comunicados de prensa emitidos | 17.7777778 | 13.3333333 | 42.2222222 | 122.222222 | 48.8888889 |
| Porcentaje de información (audios, videos y/o texto) publicados en medios | 50.7692308 | 49.2307692 | 116.923077 | 133.846154 | 87.69230769 |
| Porcentaje de alcance en redes sociales | 96.4966667 | 176.133333 | 252 | 183.643333 | 177.0683333 |
| Crecimiento de seguidores en redes sociales | 116 | 112 | 90 | 82 | 100 |
| Menciones en redes sociales | 80.3333333 | 194 | 96 | 113.333333 | 120.9166667 |
| Porcentaje de avance en solicitudes de comunicación visual | | 100 | 100 | 88.2352941 | 98.07692308 |
| Promedio de satisfacción de asistentes a la Feria del Libro | 70 | | | | 70 |

Elaboró



Lic. María del Carmen Urrieta Cárdenas
Titular de la Unidad de Comunicación Social y Difusión

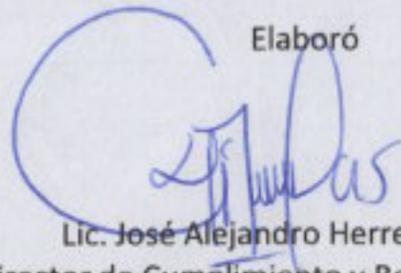
Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

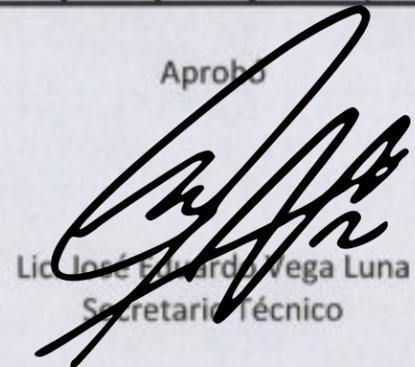
| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | ACUMULADO | FÓRMULA |
|-----|---|---|------------|--|-------------------|------|------------|------------|------------|------------|--------|---|---------|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | | | |
| 1 | Procedimientos de verificación por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia | Constatar el debido cumplimiento de las obligaciones de transparencia, cuando se advierta su posible incumplimiento derivado de una queja, denuncia o de forma oficiosa | Trimestral | Porcentaje de atención a las denuncias y/o quejas presentadas por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia | Eficiencia | 100% | 59.26 | 73.08 | 67.35 | 70 | 67.213 | (Número de procedimientos de verificación iniciados / Número de denuncias y/o quejas presentadas) x 100 | |
| 2 | Verificación de las obligaciones de transparencia | Revisar y constatar el debido cumplimiento a las obligaciones de transparencia en los términos | Trimestral | Porcentaje de los sujetos obligados evaluados | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | | | (Número de sujetos obligados verificados / Número de sujetos obligados) x 100 | |
| 3 | Dictaminación sobre el cumplimiento de las resoluciones de los recursos de revisión | Porcentaje de los dictámenes emitidos | Trimestral | Porcentaje de dictámenes emitidos | Eficiencia | 100% | 83.92 | 156.6 | 188.1 | 131.6 | 140.2 | (Número de dictámenes emitidos / Número de recursos de revisión resueltos) x 100 | |

Elaboró



Lic. José Alejandro Herrera Casillas
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

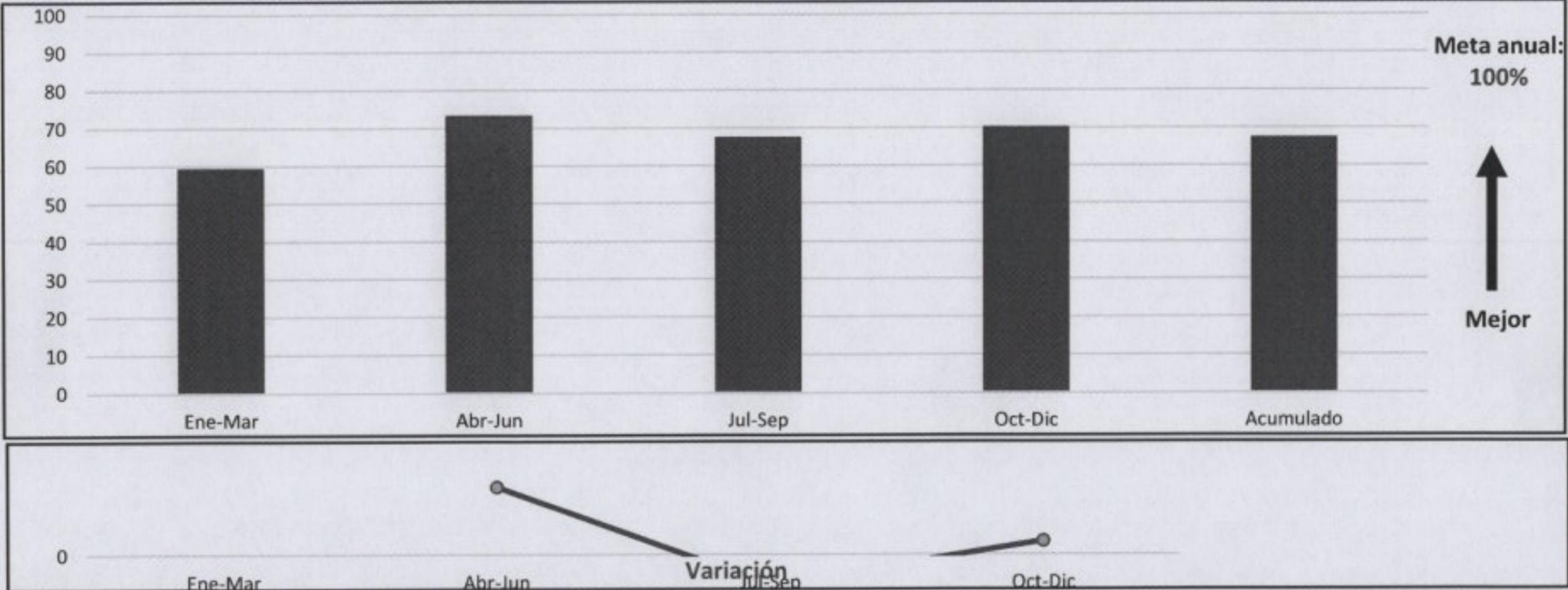


DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS DENUNCIAS Y/O QUEJAS PRESENTADAS POR EL POSIBLE INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN DE TRANSPARENCIA

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: ADQIO= Atención a las denuncias y/o quejas presentadas por posible incumplimiento
Pvi= Número de procedimientos de verificación iniciados
Dqp= Número de denuncias y/o quejas presentadas

Fórmula: ADQIO= Pvi / Dqp x 100



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

Table with 6 columns: Periodo, Ene-Mar, Abr-Jun, Jul-Sep, Oct-Dic, Acumulado, and Comentarios. Rows include: Porcentaje de avance, Variación, Número de procedimientos de verificación iniciados, Número de quejas, Número de denuncias, Número de verificaciones, Total de verificaciones, denuncias y quejas.

Elaboró
Lic. José Alejandro Herrera Casillas
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

Aprobó
Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS EVALUADOS

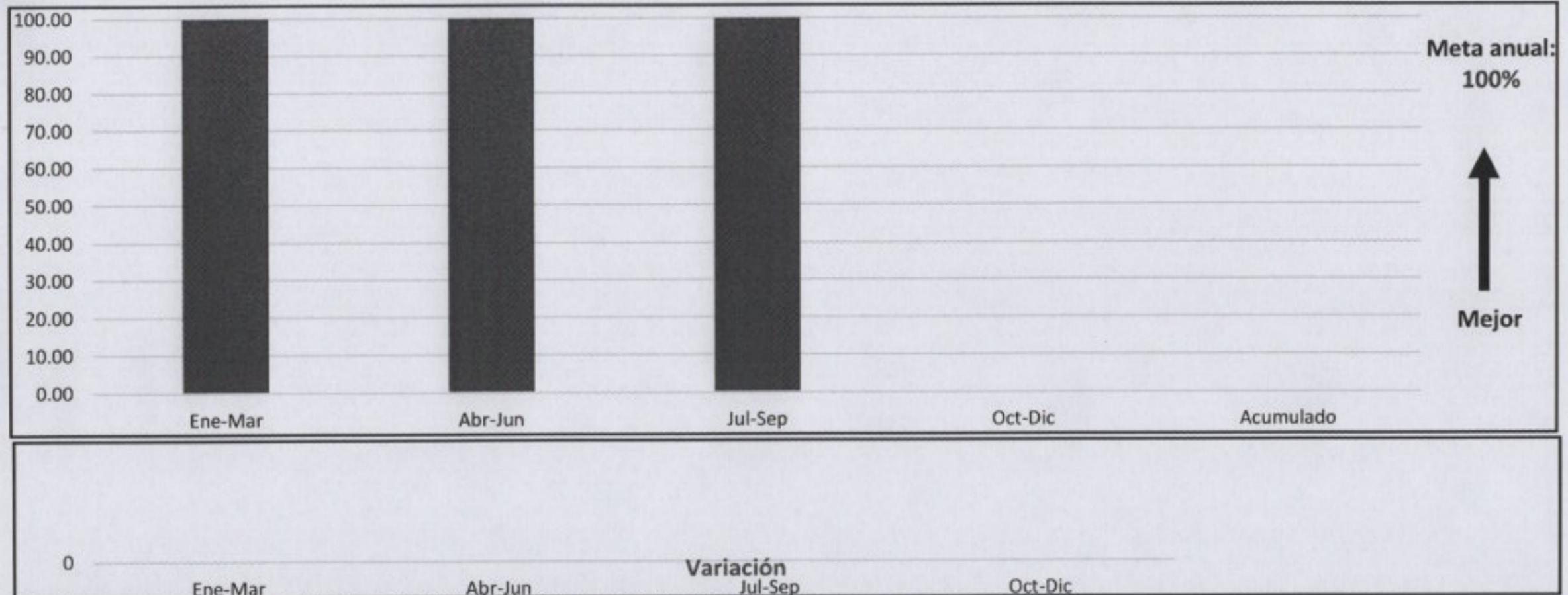
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SOE= Sujetos obligados evaluados

Nsov= Número de sujetos obligados verificados

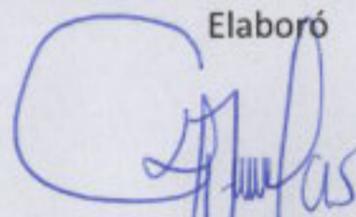
Nso= Número de sujetos obligados

Fórmula: $SOE = \frac{Nsov}{Nso} \times 100$



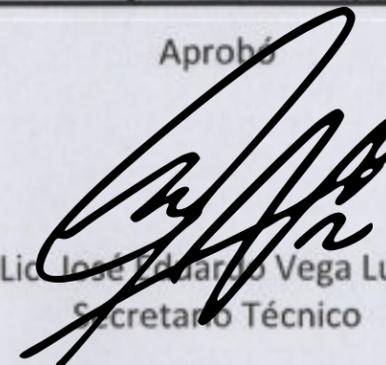
Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 0.00 | | Los resultados de la evaluación local de la IPO del primer, segundo y tercer trimestre de 2021 fueron aprobados por el Consejo General en Sesión Ordinaria 200/19-06-2021, 202/18-08-21 y 205/17-11-2021, respectivamente. *La evaluación local de la IPO sobre el cuarto trimestre de 2021 inicia el día 12.01.2022 |
| Variación | | | | | | |
| Número de sujetos obligados verificados | 172 | 172 | 172 | | | |
| Número de sujetos obligados | 172 | 172 | 172 | 172 | | |

Elaboró


Lic. José Alejandro Herrera Casillas
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

Aprobó


Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

PORCENTAJE DE LOS DICTÁMENES EMITIDOS

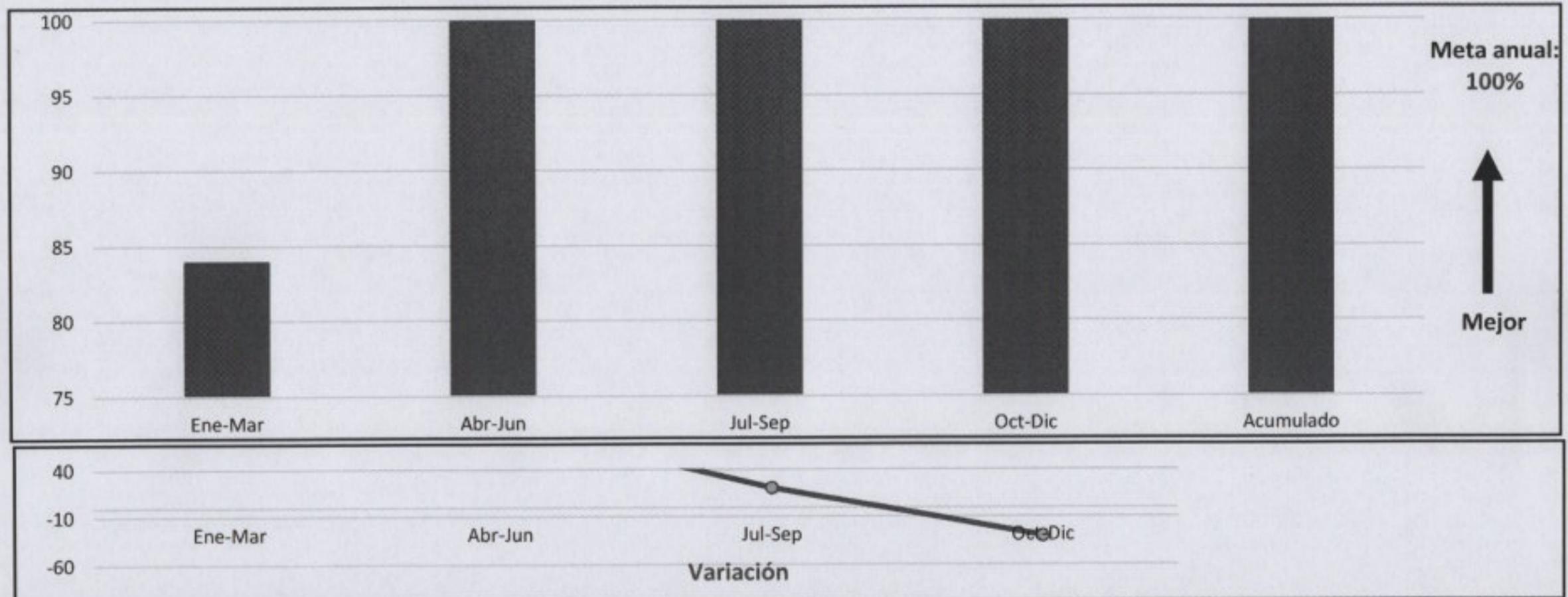
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: DE= Dictámenes emitidos

Nde= Número de dictámenes emitidos

Nrrr= Número de recursos de revisión resueltos

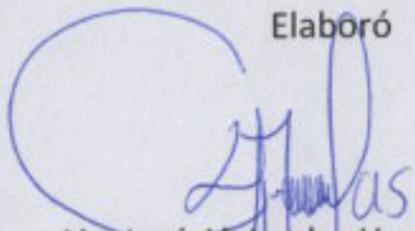
Fórmula: $DE = \frac{Nde}{Nrrr} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

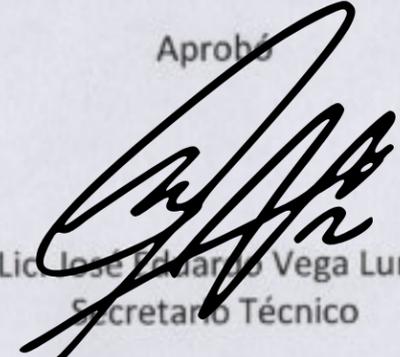
| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| Porcentaje de avance | 83.9160839 | 156.585366 | 188.148148 | 131.553398 | 140.203193 | *Se dictamina simultáneamente los recursos de revisión de los años 2019, 2020 y 2021. *Los recursos de revisión dictaminados son únicamente con sentido REVOCA y MODIFICA. |
| Variación | | 86.6 | 20.2 | -30.1 | | |
| Número de dictámenes emitidos | 120 | 321 | 254 | 271 | 966 | |
| Número de recursos de revisión resueltos | 143 | 205 | 135 | 206 | 689 | |

Elaboró



Lic. José Alejandro Herrera Casillas
Director de Cumplimiento y Responsabilidades

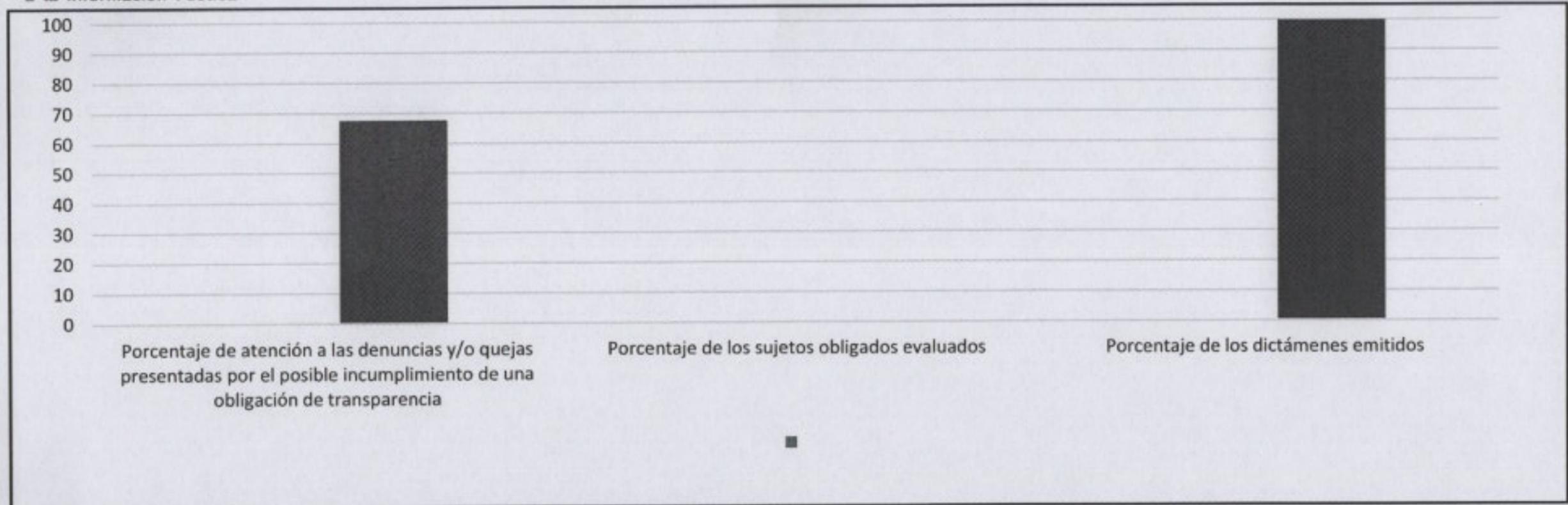
Aprobó



Lic. José Eduardo Vega Luna
Secretario Técnico

**DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES
 ACUMULADOS**

ICAI-DF-F-03
 REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Porcentaje de atención a las denuncias y/o quejas presentadas por el posible incumplimiento de una obligación de transparencia | 59.2592593 | 73.0769231 | 67.3469388 | 70 | 67.21311475 |
| Porcentaje de los sujetos obligados evaluados | 100 | 100 | 100 | | |
| Porcentaje de los dictámenes emitidos | 83.9160839 | 156.585366 | 188.148148 | 131.553398 | 140.203193 |

Elaboró

Lic. José Alejandro Herrera Casillas
 Director de Cumplimiento y Responsabilidades

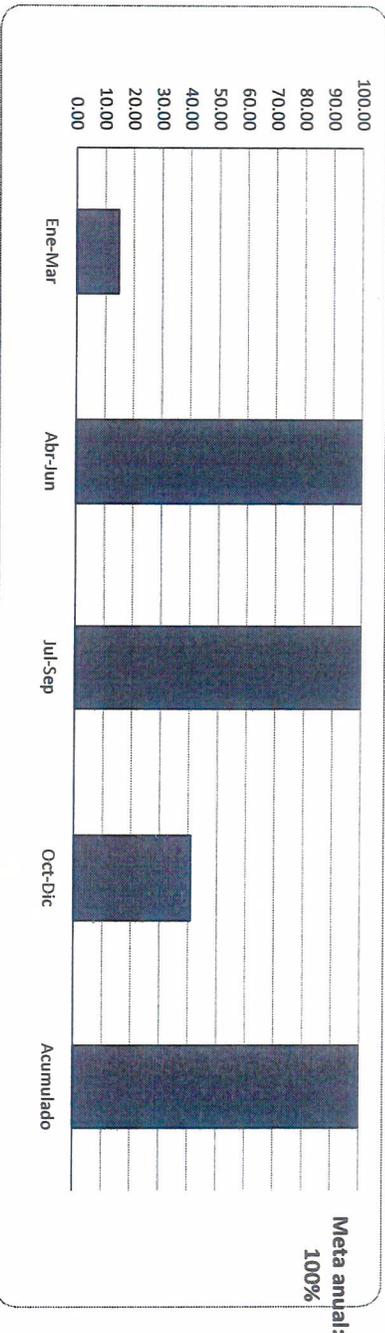
Aprobó

Lic. José Eduardo Vega Luna
 Secretario Técnico

| No | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | | | | | | | | ACUMULADO | FORMULA |
|----|---|--|------------|---|-------------------|------|------------|------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------------|---|--|--|-----------|---------|
| | | | | | | | ENE | AGR | JUL | OCT | MAR | JUN | SEP | DIC | | | | | | |
| 1 | Capacitación y asesoría en materia de Protección de Datos Personales | Capacitar de manera permanente al funcionamiento público estatal, con el fin de que conozcan y apliquen el marco normativo moderno vigente en el Estado, en las materias de sus competencia | Trimestral | Porcentaje de personas capacitadas en Protección de Datos Personales | Eficiencia | 100% | 14.8 | 264 | 200 | 36,00 | | | | | 137,4285714 | (Número de personas capacitadas o asesoradas / Número de personas meta) x 100 | | | | |
| 2 | Evaluación y Auditoría al cumplimiento de las obligaciones en materia de Protección de Datos Personales | Llevar a cabo evaluaciones y auditorías a los sujetos obligados en cuanto al cumplimiento de las obligaciones derivadas de la legislación en materia de protección de datos personales | Trimestral | Porcentaje de sujetos obligados evaluados en las obligaciones de la legislación en Protección de Datos Personales | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 | (Número de sujetos obligados evaluados / Número meta) x 100 | | | | |
| 3 | Evento " Día Internacional de la Protección de Datos Personales" | Elaborar, analizar y diseñar productos editoriales y de comunicación, gráficos y escritos | Annual | Commemorar el Día Internacional de la Protección de Datos Personales con actividades que permitan la difusión y comprensión del tema por parte de los servidores públicos y de la sociedad civil, mediante el desarrollo de conferencias magistrales de expertos en el tema | Eficiencia | 100% | 125 | 0 | 0 | 0 | | | | | 125 | (Número de asistentes / Meta) x 100 | | | | |
| 4 | Difusión y diseño de contenidos relevantes en materia de Protección de Datos Personales | Difundir a la sociedad diversos contenidos sobre la protección de datos personales y publicar las actividades y demás tareas que se derive del trabajo diario de la Dirección en cuestión | Trimestral | Porcentaje de contenidos en materia de protección de datos personales publicados | Eficiencia | 100% | 3.33 | 6.67 | 20 | 40 | | | | | 27.5 | (Número de contenidos publicados / Meta de publicaciones) x 100 | | | | |
| 5 | Concurso de Protección de Datos Personales | Promover la participación de la sociedad a través de actividades que motiven la colaboración en las acciones que realizan las entidades públicas del Estado, promoviendo acciones de prevención y uso adecuado de los Datos Personales | Annual | Porcentaje de participantes en curso de materia de protección de Datos Personales | Eficiencia | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | (Número de participantes / Número de personas esperadas a participar) x 100 | | | | |
| 6 | Profesionalización de la Dirección de Protección de Datos Personales | Fomentar la capacitación del personal adscrito a la Dirección de Protección de Datos Personales, para fortalecer las capacidades técnicas y profesionales de sus integrantes | Trimestral | Porcentaje de capacitaciones recibidas | Eficiencia | 100% | 150 | 200 | 0 | 0 | | | | | 87.5 | (Número de capacitaciones recibidas / Número de capacitaciones programadas) x 100 | | | | |

VARIABLES: PCPDP= Personas capacitadas en Protección de Datos Personales
 NPC= Número de personas capacitadas
 NPM= Número de personas meta

Fórmula: $PCPDP = \frac{NPC}{NPM} \times 100$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-------------|
| Porcentaje de avance | 14.77 | 263.64 | 227.27 | 40.91 | 137.43 | |
| Variación | | 1684.62 | -13.79 | -82.00 | | |
| Número de personas capacitadas | 13 | 232 | 200 | 36 | 481 | |
| Meta | 88 | 88 | 88 | 88 | 350 | |

NOTA: La meta cambia de anual a trimestral

Elaboró
 Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
 Director de Protección de Datos Personales

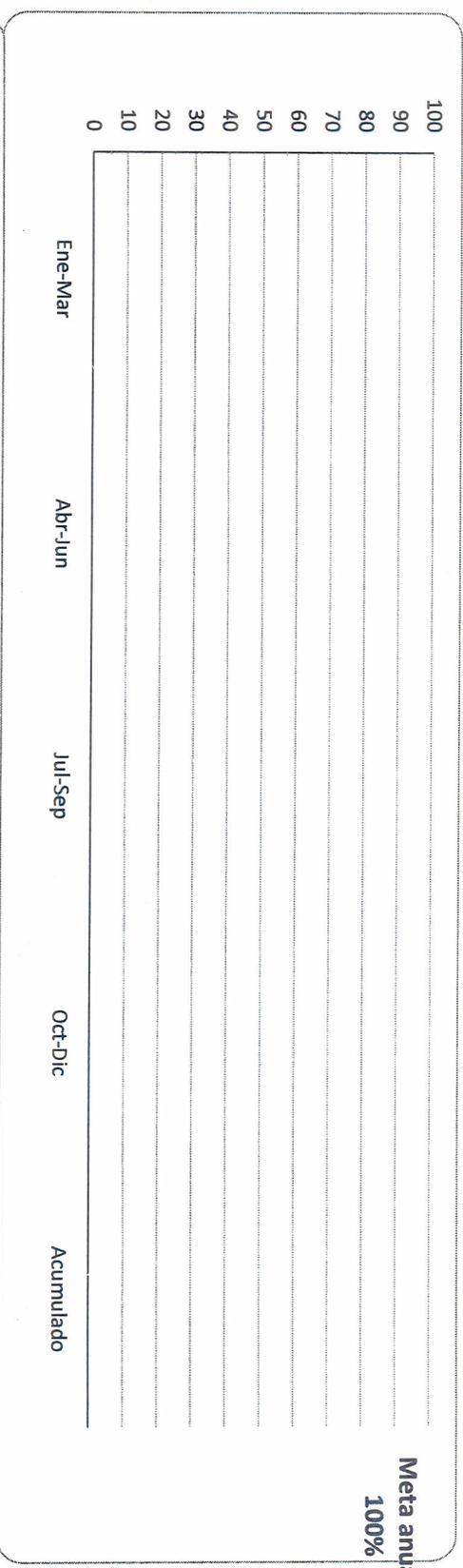
Aprobó
 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
PORCENTAJE DE SUJETOS OBLIGADOS EVALUADOS EN LAS OBLIGACIONES
DE LA LEGISLACIÓN EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: SOE= SO evaluados en las obligaciones de la legislación en Protección de Datos Personales
Nsoe= Número de sujetos obligados evaluados
Meta= Meta

Fórmula: $SOE = \frac{Nsoe}{Meta} \times 100$



Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-------------|
| Porcentaje de avance | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| Variación | | | | | | |
| Número de sujetos obligados evaluados | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| Meta anual | 50 | 50 | 50 | | 50 | |

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

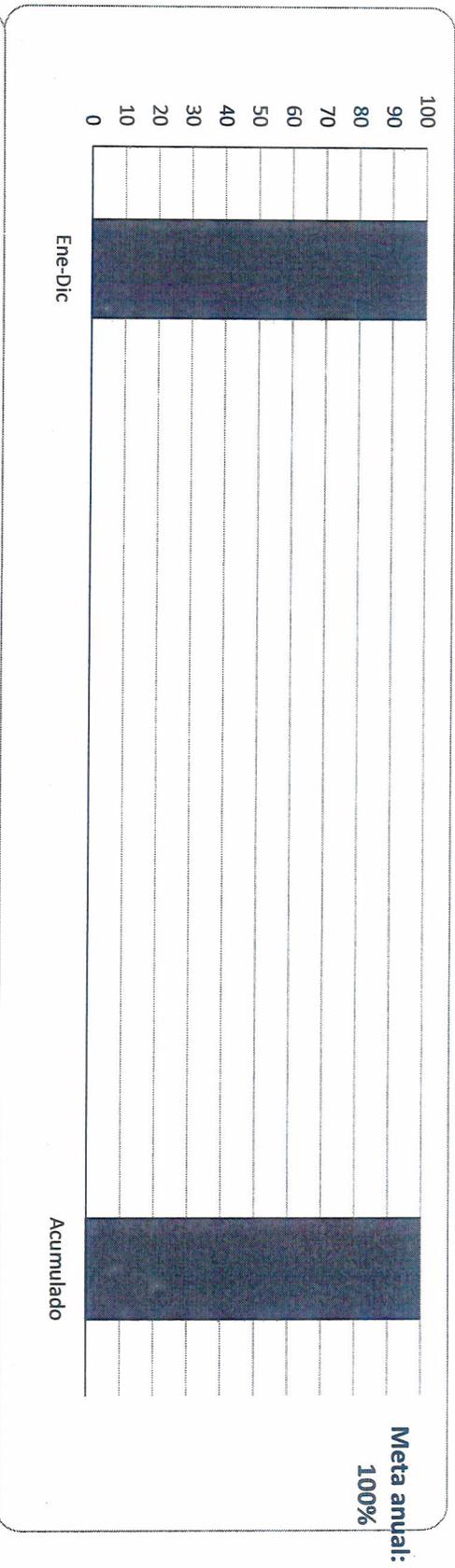
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PORCENTAJE DE ASISTENTES AL EVENTO "DÍA INTERNACIONAL DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: AE= Asistentes al evento Día Internacional de la Protección de Datos Personales
 Na= Número de asistentes
 M= Meta

Fórmula: $AE = \frac{Na}{M} \times 100$



Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios |
|----------------------|---------|-----------|-------------|
| Porcentaje de avance | 125 | 125 | |
| Variación | | | |
| Número de asistentes | 250 | 250 | |
| Meta anual | 200 | 200 | |

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
 Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PORCENTAJE DE CONTENIDOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PUBLICADOS

ICAL-DF-F-03

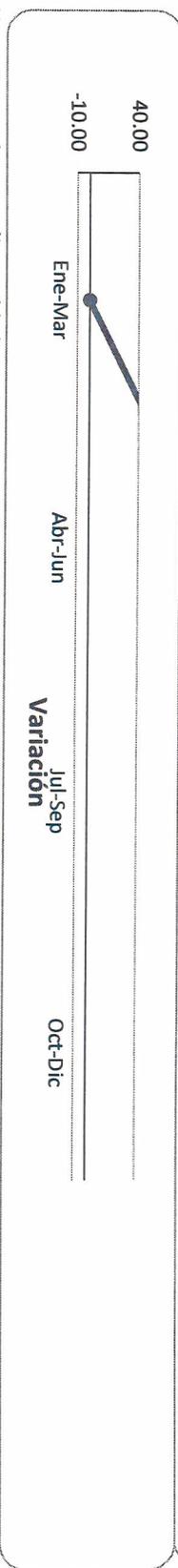
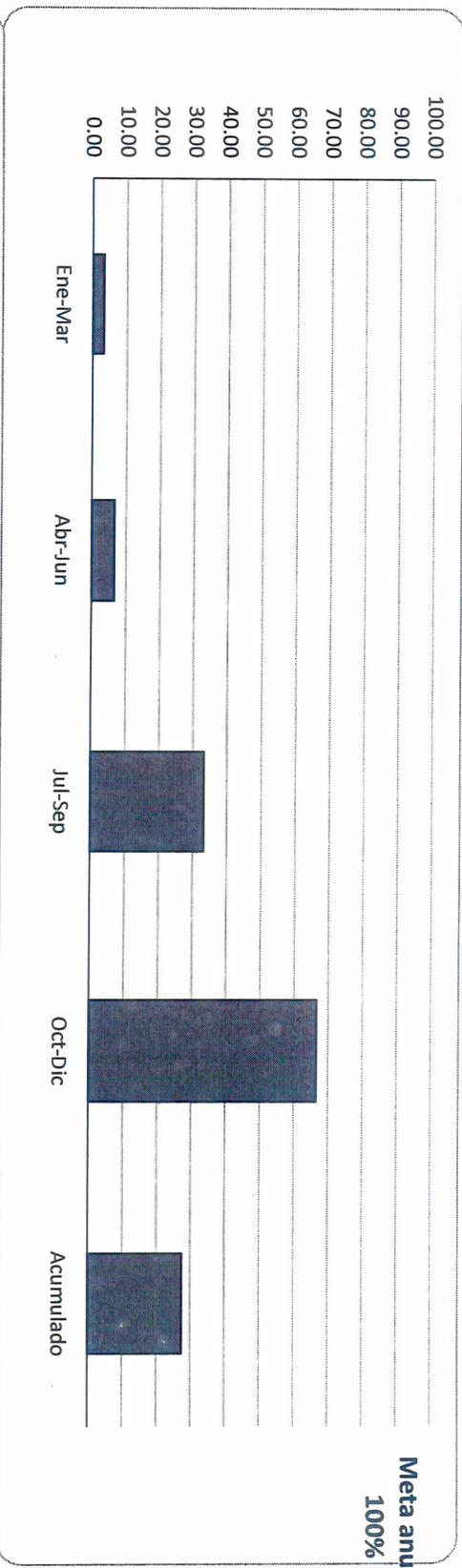
REV-04

VARIABLES: CMPDP= Contenidos en materia de protección de datos personales

Ncp= Número de contenidos publicados

Mp= Meta de publicaciones

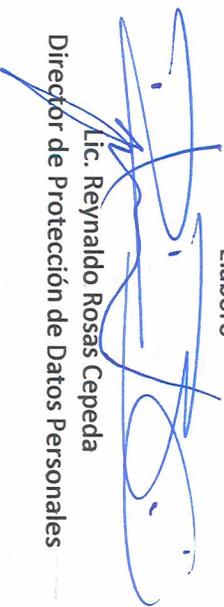
Fórmula:
$$\text{CMPDP} = \frac{\text{Ncp}}{\text{Mp}} \times 100$$



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 3.33 | 6.67 | 33.33 | 66.67 | 27.5 | |
| Variación | | 100.00 | 400.00 | 100.00 | | |
| Número de contenidos publicados | 2 | 4 | 20 | 40 | 66 | |
| Meta de publicaciones | 60 | 60 | 60 | 60 | 240 | |

Elaboró


 Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
 Director de Protección de Datos Personales

Aprobó

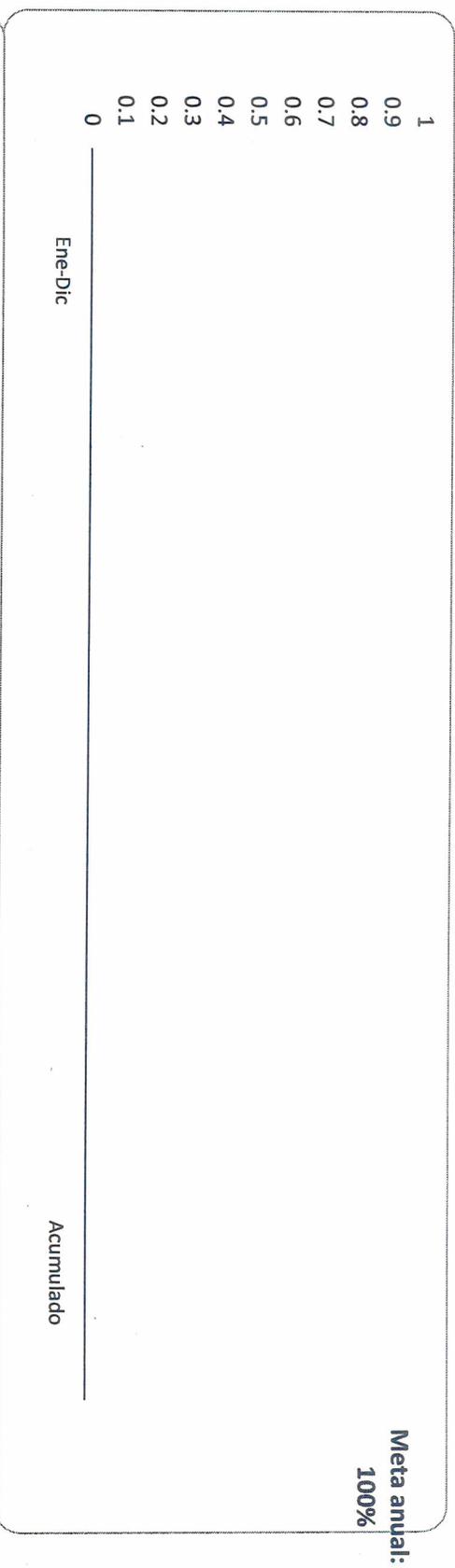

 Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
 Director General

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES EN CONCURSO DE
MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PCMD= Participantes en curso de materia de PDDP
 Np= Número de participantes
 Npep= Número de personas esperadas a participar

Fórmula: $PCMD = \frac{Np}{Npep} \times 100$



Variación

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | | | |
| Variación | | | |
| Número de participantes | 0 | 0 | |
| Número de personas esperadas a participar | 0 | 0 | |

Elaboró



Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PORCENTAJE DE CAPACITACIONES RECIBIDAS

Cuarto trimestre

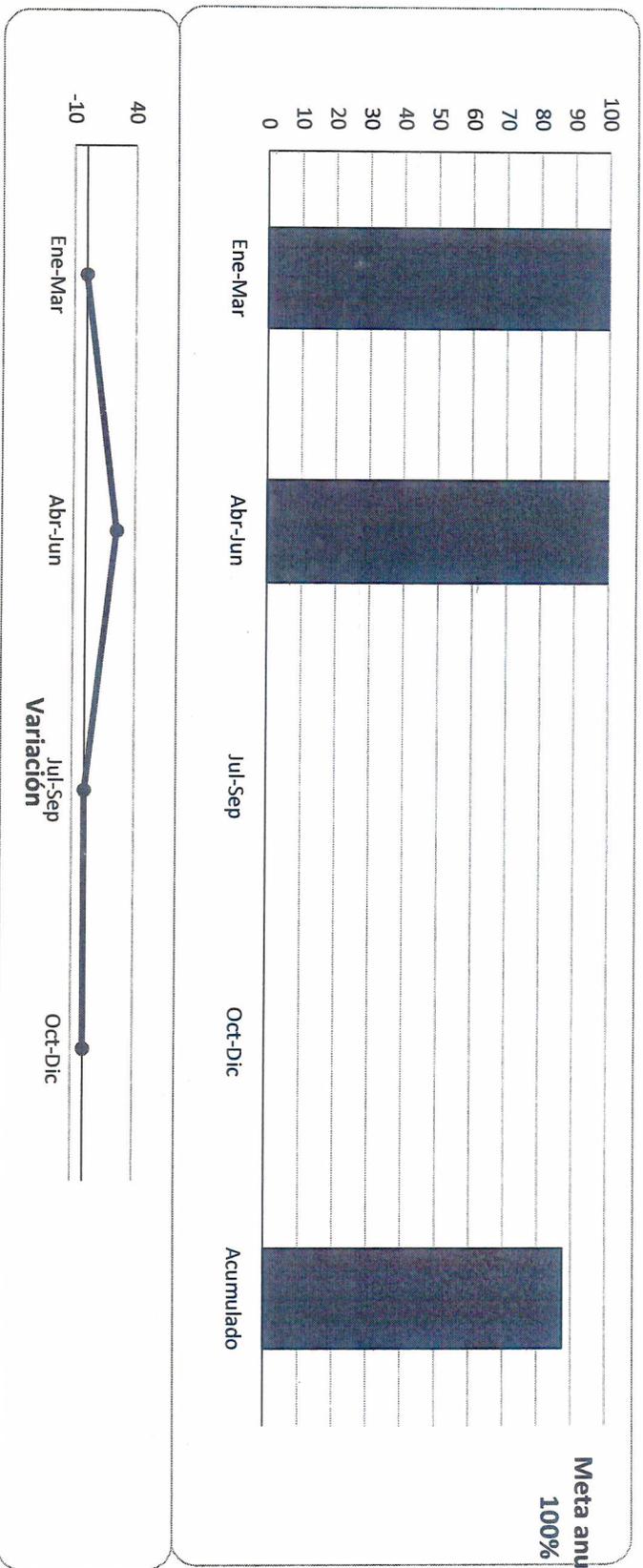
ICAL-D-F-03
REV-04

VARIABLES: CR= Capacitaciones recibidas

Ncr= Número de capacitaciones recibidas

Ncp= Número de capacitaciones programadas

Fórmula: $CR = \frac{Ncr}{Ncp} \times 100$

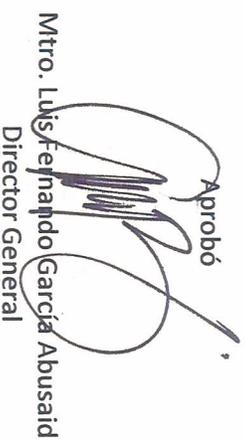


Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 150 | 200 | 0 | 0 | 87.5 | |
| Variación | | 25.0 | #DIV/0! | | | |
| Número de capacitaciones recibidas | 3 | 4 | 0 | 0 | 7 | |
| Número de capacitaciones programadas | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | |

Elaboró

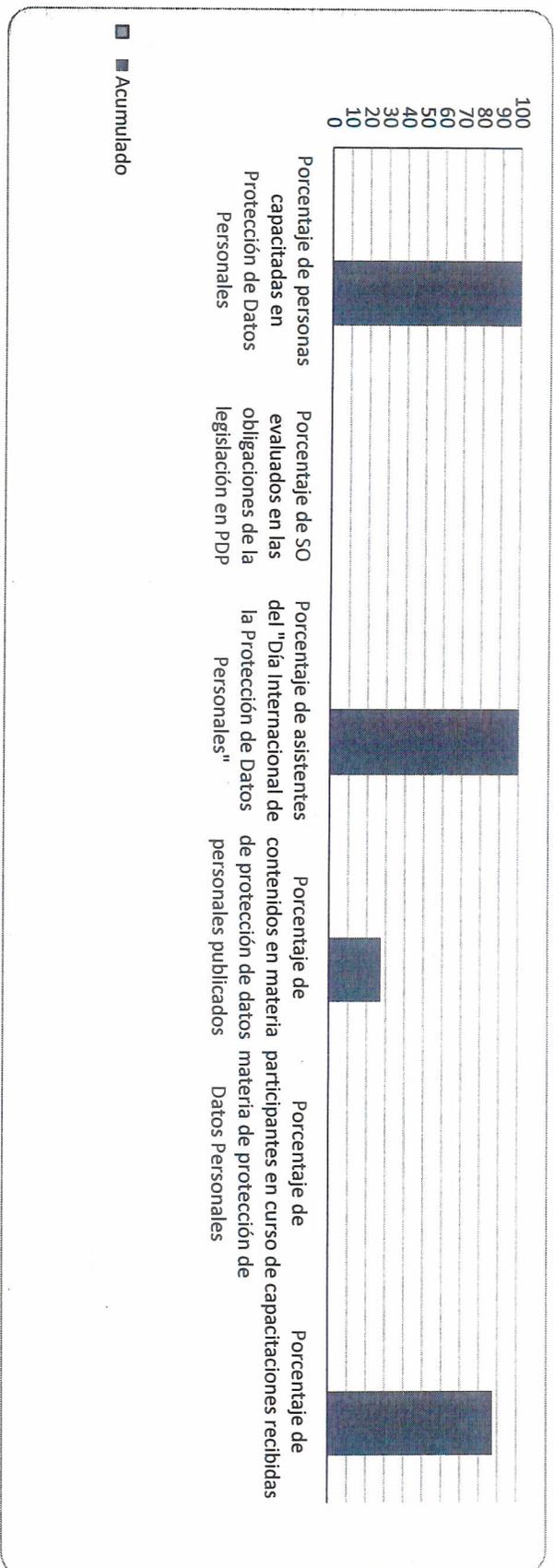

Lic. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales


Aprobó
Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
ACUMULADOS**

Cuarto trimestre

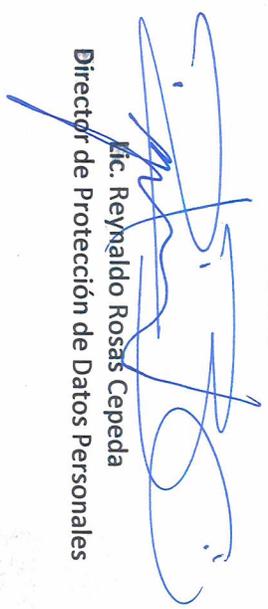
ICAI-DF-F-03
REV-04



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Periodo | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de personas capacitadas en Protección de Datos Personales | 14.77 | 263.64 | 227.27 | 40.91 | 137.43 |
| Porcentaje de SO evaluados en las obligaciones de la legislación en PDP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de asistentes del "Día Internacional de la Protección de Datos Personales" | 125 | 0 | 0 | 0 | 125 |
| Porcentaje de contenidos en materia de protección de datos personales publicados | 3.33 | 6.67 | 33.33 | 66.67 | 27.50 |
| Porcentaje de participantes en curso de materia de protección de Datos Personales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de capacitaciones recibidas | 150 | 200 | 0 | 0 | 87.5 |

Elaboró



Mtro. Reynaldo Rosas Cepeda
Director de Protección de Datos Personales

Aprobó



Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

TABLA DE INDICADORES 2021
DIRECCIÓN GENERAL

ICAI-DF-F-03
REV-04

| No. | PROYECTO | OBJETIVO DEL PROYECTO | FRECUENCIA | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | META | TRIMESTRES | | | | | ACUMU LADO | FÓRMULA |
|-----|------------------------|---|------------|---|-------------------|------|------------|---------|---------|---------|-------|---|---|
| | | | | | | | ENE MAR | ABR JUN | JUL SEP | OCT DIC | | | |
| 1 | Compromiso de Trabajo | Coadyuvar en el buen desempeño de los objetivos del Plan Anual de Trabajo de todas las áreas adscritas a la Dirección General | Trimestral | Porcentaje de presencia en eventos de importancia para el Instituto | Eficiencia | 100% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | (Número de eventos a los que asiste el DG / Número de eventos presupuestados) x 100 |
| 2 | Plan Anual | Impulsar, coordinar, supervisar y evaluar el cumplimiento de los trabajos planeados para el año 2020 por la Dirección General y sus siete áreas adscritas | Trimestral | Porcentaje de avance en el Plan Anual de Trabajo | Eficiencia | 100% | 36.42 | 50.75 | ##### | 95.79 | 71.80 | (Suma de los valores de indicadores de las áreas de la Dirección General / Número de áreas) x 100 | |
| 3 | Planeación Estratégica | Promover la imagen institucional a través de la asistencia a eventos de alto impacto entre la sociedad | Trimestral | Porcentaje de avance en las Estrategias de Oficina Verde | Eficiencia | 100% | 80 | 80 | 80 | 100 | 85 | (Número de estrategias cumplidas / Número de estrategias inscritas) x 100 | |

DIRECCIÓN GENERAL PORCENTAJE DE PRESENCIA EN EVENTOS DE IMPORTANCIA PARA EL INSTITUTO

Cuarto Trimestre

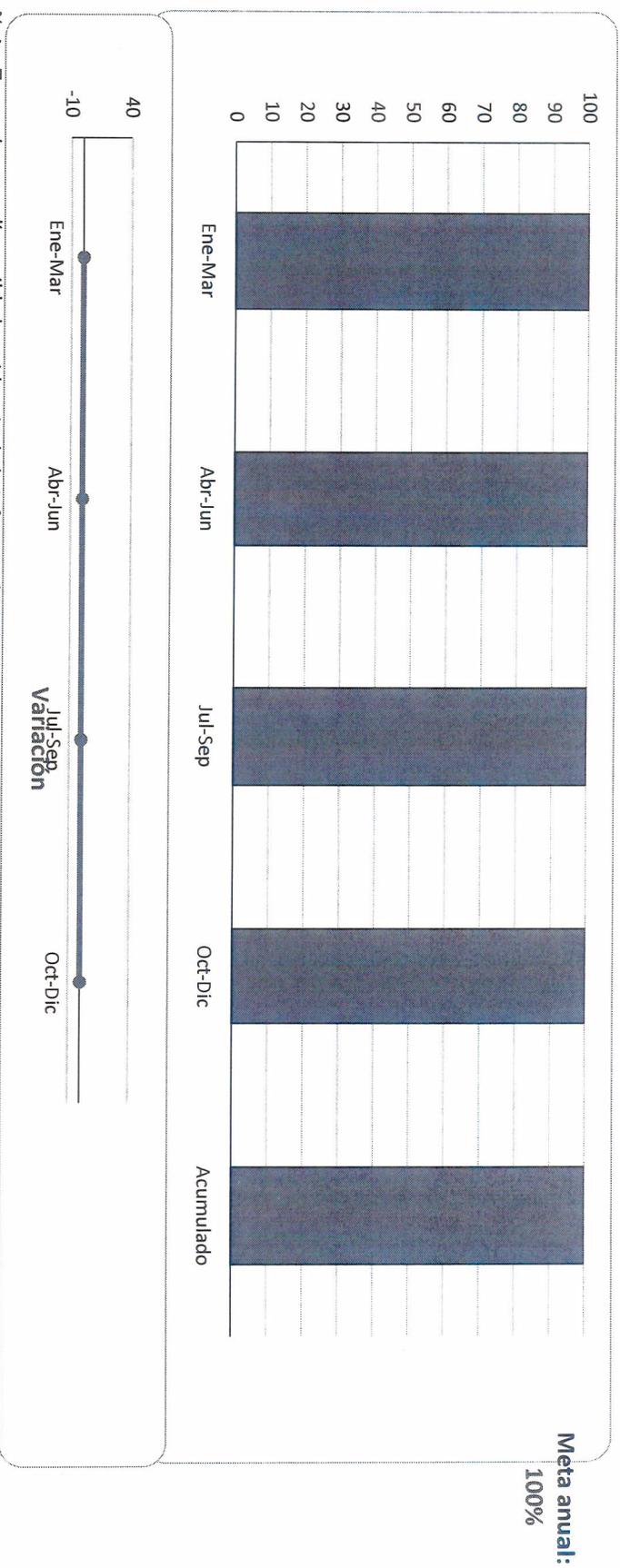
ICAI-DF-F-03
REV-04

VARIABLES: PEII= Presencia en eventos de importancia para el instituto

Nea= Número de eventos a los que asiste el Director General

Nep= Número de eventos presupuestados

Fórmula: $PEII = \frac{Nea}{Nep} \times 100$

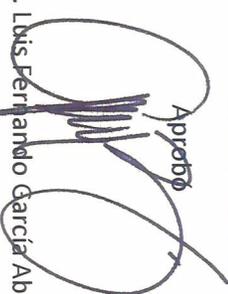


Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| Porcentaje de avance | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| Eventos a los que asiste el Director General | 1 | 2 | 10 | 2 | 15 | |
| Número de eventos presupuestados | 1 | 2 | 10 | 2 | 15 | |

Elaboró


Lic. Alejandra Mondragón Peña
Asistente de Dirección General


Mtro. Luis Fernando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN GENERAL PORCENTAJE DE AVANCE EN EL PLAN ANUAL DE TRABAJO

ICAI-DF-F-03
REV-04

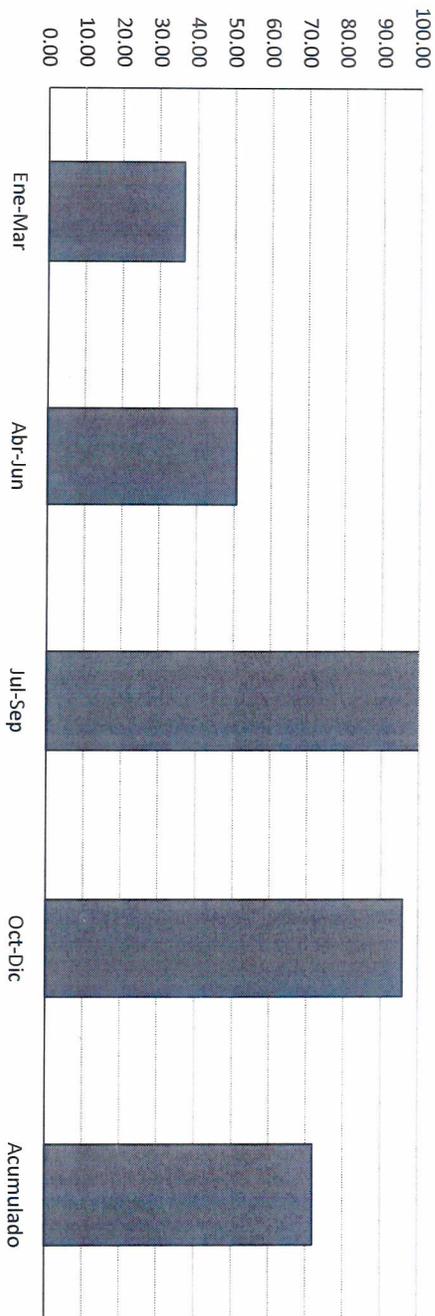
Cuarto trimestre

VARIABLES: APA= Avance en el Plan Anual de Trabajo

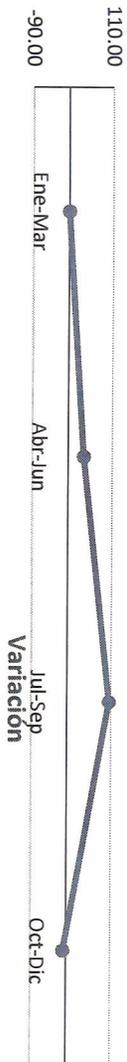
Sw/a= Suma de los indicadores de las áreas de la Dirección General

Na= Número de áreas

Fórmula: $APA = \frac{Sw/a}{Na} \times 100$



Meta anual:
100%



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 36.42 | 50.75 | 104.24 | 95.79 | 71.80 | Hubo cambio de metodología en el Tercer Trimestre por ajuste de metas de anual a trimestral en el área de la Dirección General, por lo que los primeros dos Trimestres tienen una metodología diferente y el acumulado promedia los cuatro trimestres. |
| Variación | | 39.37 | 105.39 | -8.11 | | |
| Suma de valores de indicadores de las áreas de DG | 254.91 | 355.27 | 729.69 | 670.52 | 355.27 | |
| Número de áreas | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | |
| Las metas se ajustaron de anual a trimestral | | | | | | |

Elaboró

Alejandra Mondragón Peña

Lic. Alejandra Mondragón Peña
Asistente de Dirección General

Apr 08/08

Mtro. Luis Ferrnando García Abusaid
Director General

DIRECCIÓN GENERAL
PROMEDIO DE AVANCE EN LAS ESTRATEGIAS DE OFICINA VERDE

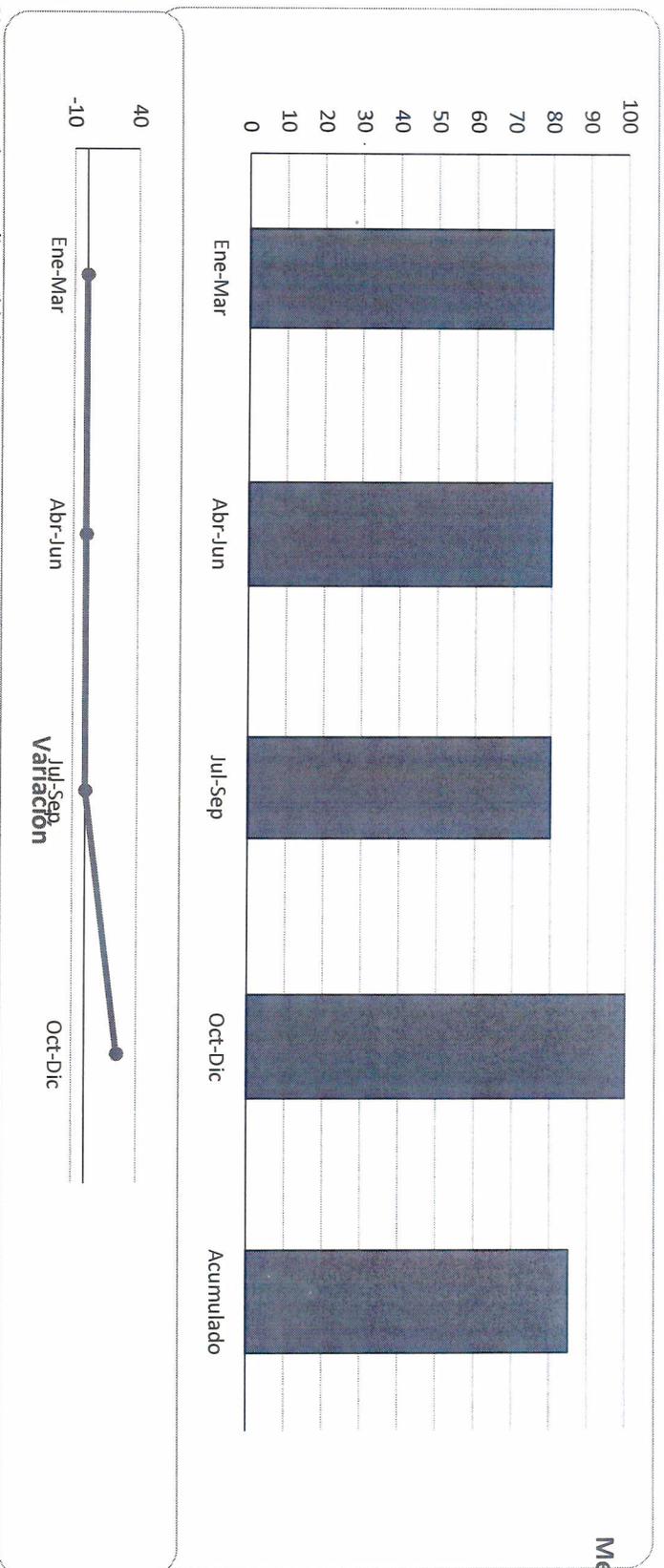
ICAI-DF-F-03
 REV-04

Cuarto trimestre

VARIABLES: AEOF= Avance en las estrategias de Oficina Verde

Nec= Número de estrategias cumplidas
 Nei= Número de estrategias inscritas

Fórmula: $AEOF = \frac{Nec}{Nei} \times 100$



Meta anual: 100%

Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que alimenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado | Comentarios: |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|
| Porcentaje de avance | 80 | 80 | 80 | 100 | 85 | Para el año 2021 el ICAI obtuvo ratificación plata como Oficina Verde por parte de la Secretaría de Medio Ambiente |
| Variación | | 0.0 | 0.0 | 25.0 | | |
| Número de estrategias cumplidas | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | |
| Número de estrategias inscritas | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | |

Elaboró

Alejandra Mondragón Peña
 Lic. Alejandra Mondragón Peña
 Asistente de Dirección General

Luis Fernando García Abusaid
 Mtro. Luis Fernando García Abusaid
 Director General

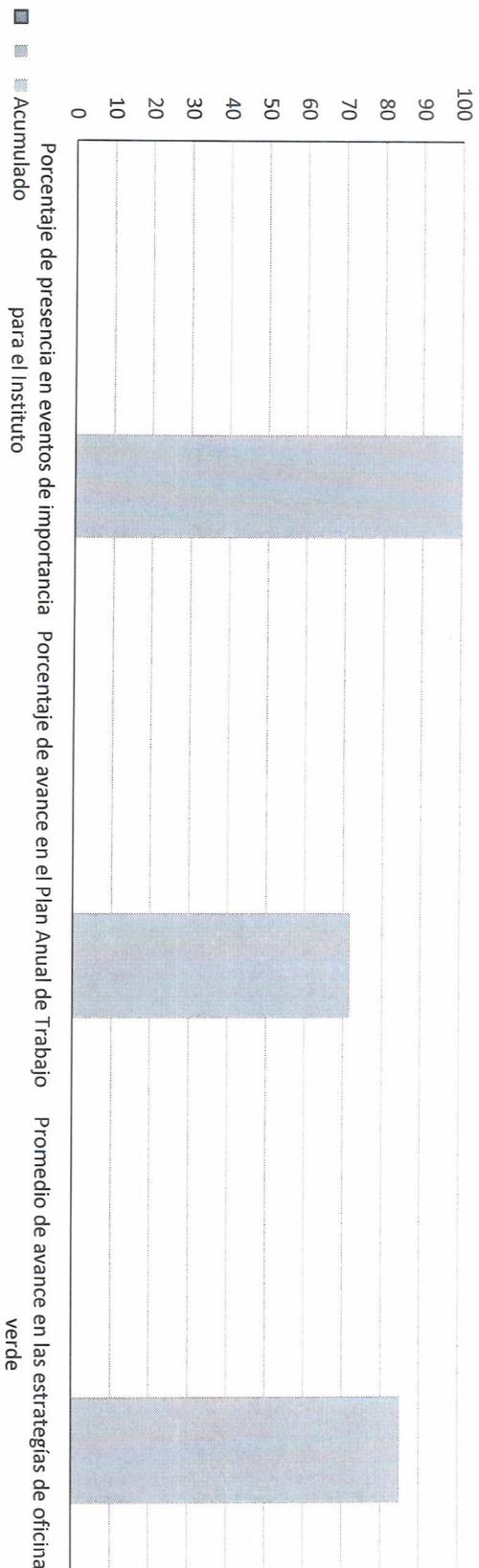
DIRECCIÓN GENERAL

ACUMULADOS

ICAI-DF-F-03

REV-04

Cuarto trimestre



Nota: Tener siempre disponible la evidencia de la información que ammenta los indicadores

| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | Acumulado |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Porcentaje de presencia en eventos de importancia para el Instituto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje de avance en el Plan Anual de Trabajo | 36.42 | 50.75 | 104.24 | 95.79 | 71.80 |
| Promedio de avance en las estrategias de oficina verde | 80 | 80 | 80 | 100 | 85 |

Elaboró

Alejandra Mondragón Peña
 Lic. Alejandra Mondragón Peña
 Asistente de Dirección General

Aprobó

Mtro. Luis Fernando García/Abusaid
 Mtro. Luis Fernando García/Abusaid
 Director General