



Gobierno Municipal
2014-2017

"2015,
Año de la Lucha contra el Cáncer".



UAI/805/2015.

LIC. JAVIER DIEZ DE URDANIVIA DEL VALLE
SECRETARIO TÉCNICO DEL ICAI.
P R E S E N T E.-

Lic. Vanessa Escobedo Echavarría, en mi carácter de Directora de la Unidad de Acceso a la Información del Municipio de Saltillo, por este conducto, en tiempo y forma comparezco dentro de los autos del expediente 543/2015 a fin de informar el cumplimiento a lo ordenado en la resolución del recurso de revisión de fecha veinticuatro de noviembre de 2015, notificada a esta Unidad de Acceso a la Información el día ocho de diciembre del presente año, anexo copia del oficio enviado al C. Arturo López que acredita el cumplimiento de la citada resolución y el informe de actividades del DIF Saltillo correspondiente al año 2014.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 163 y demás aplicables de la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado Coahuila de Zaragoza; por lo que solicitó a esa H. Autoridad el archivo del expediente como total y absolutamente concluido.

Sin otro particular, aprovecho para enviar un cordial saludo.

SALTILLO, COAHUILA A SIETE DE ENERO DE 2016
LIC. VANESSA ESCOBEDO ECHAVARRÍA.

DIRECTORA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DEL MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA.

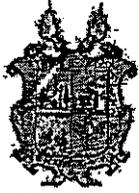


Unidad de Acceso a
La Información

ERR/VEE/mchl

Francisco Coss # 745
Zona Centro
Saltillo, Coahuila 25000
T> (844)438-2500

RECEIVED
INSULCIO COAHUILA DE ACCESO
a la Información Pública
FECHA 08/01/16
13-20



Gobierno Municipal
2014-2017

"2015,
Año de la Lucha contra el Cáncer".



UAI/804/2015.

C. ARTURO LÓPEZ.
P R E S E N T E.-

Lic. Vanessa Escobedo Echavarría, en mi carácter de Directora de la Unidad de Acceso a la Información del Municipio de Saltillo, por este conducto, en tiempo y forma comparezco dentro de los autos del expediente 543/2015 a fin de dar cumplimiento a lo ordenado en la resolución del recurso de revisión de fecha veinticuatro de noviembre de 2015, notificada a esta Unidad de Acceso a la Información el día ocho de diciembre del presente año, me permito informarle anexarte el informe de actividades del DIF Saltillo correspondiente al 2014.

Lo anterior con fundamento en los artículos 136, 161 y demás aplicables de la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Coahuila de Zaragoza.

Gracias por ejercer su derecho a la información.

SALTILLO, COAHUILA A SIETE DE ENERO DE 2016
LIC. VANESSA ESCOBEDO ECHAVARRÍA.

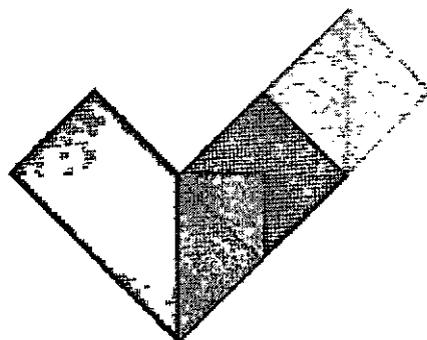
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DEL MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA.



Unidad de Acceso a
La Información

ERR/VEE/ymchl

Francisco Coss # 745
Zona Centro
Saltillo, Coahuila 25000
T> (844)438-2500



DIF

SALTILLO

¡Transforma!

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SALTILLO

Primer Informe de Actividades y Resultados

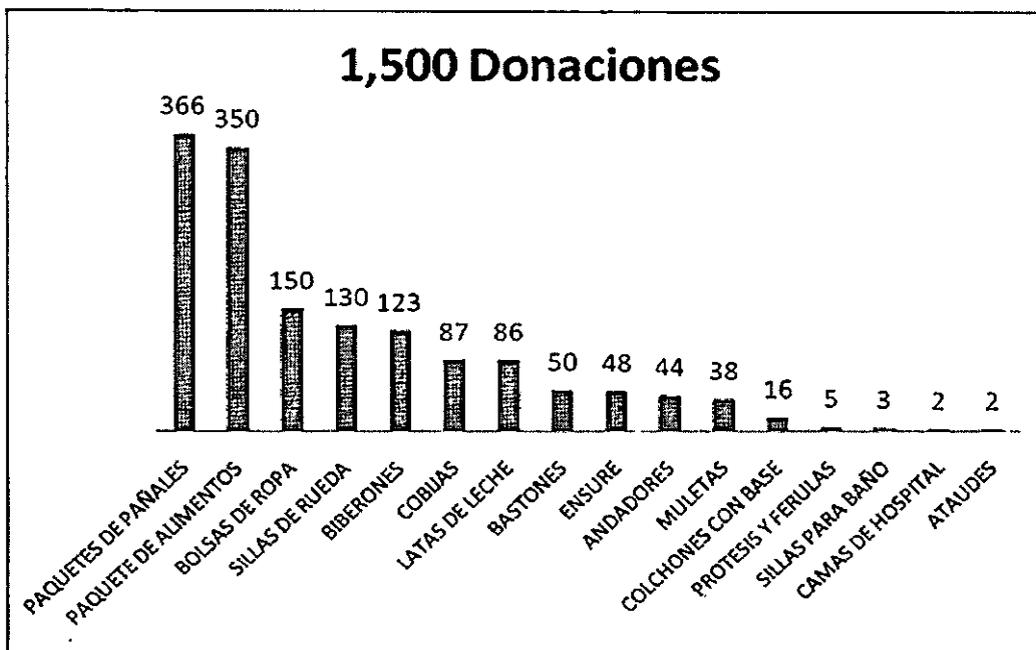
27 de octubre de 2014

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SALTILLO

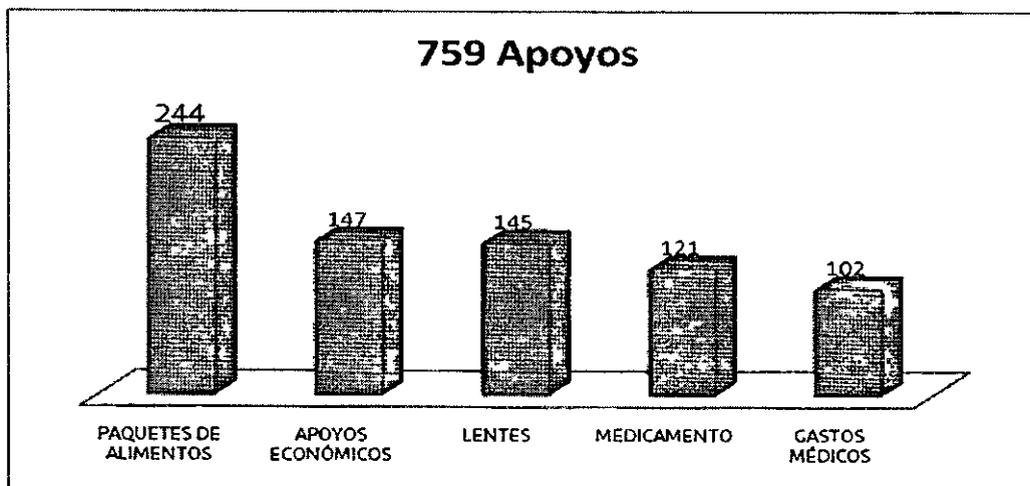
Para mi gobierno, es prioridad el Desarrollo Integral de las Familias, es por esto que en DIF Saltillo se han establecido y aplicado nuevos programas, que aunados a los ya existentes, constituyen una herramienta efectiva de asistencia social e inclusión mediante la cual se privilegia la cultura del respeto a los derechos humanos, al mismo tiempo que se contribuye a erradicar la exclusión y la discriminación, se trabaja activamente para mejorar la situación vulnerable principalmente de niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.

En DIF Saltillo se proporcionan soluciones eficientes que transforman y benefician a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad del municipio, favoreciendo el desarrollo integral de sus familias.

Entre los nuevos programas implementados por DIF Saltillo, destaca el Programa Dando y Dando, a través del cual se involucra a la ciudadanía a participar con donaciones diversas como paquetes de alimentos, pañales, aparatos ortopédicos, enseres y más, para intercambiar o donar productos que le son necesarios a la población en determinado momento, con este programa logramos cubrir las necesidades de 1,500 personas.



Diariamente acuden a esta institución personas que no cuentan con recursos suficientes para solventar sus necesidades básicas, por lo que aparte de lo anterior, también hemos otorgado 759 apoyos económicos y en especie.



El monto total de estos 759 apoyos fue por la cantidad de \$234,690.90

En DIF Saltillo también contamos con el servicio de optometrías gratuitas, con las que hemos beneficiado a 1,054 personas, así mismo tenemos el servicio de trámites para cartas de identidad y canalizaciones a otras instituciones y laboratorios que otorgan precio especial a nuestros beneficiarios, en estos rubros se benefició a 150 personas.

BECAS SÍ CONFÍO

Para contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los saltillenses que se encuentran en situación de pobreza y vulnerabilidad, niñas, niños y adolescentes en situación de calle, adultos mayores abandonados y personas con discapacidad, en este año, esta administración municipal otorgó estímulos económicos denominados Becas Sí Confío a 3,055 beneficiarios.

Aparte del aumento en el número de beneficiarios que realmente requieren de este apoyo, se hizo un esfuerzo para acortar los tiempos de entrega, es decir, el año pasado estas becas eran por \$1,200.00 cada seis meses, mientras que ahora son los mismos \$1,200.00 pero cada cuatro meses, lo que equivale a \$2,400.00 en 2013 y \$3,600.00 este año por beneficiario.

Con el programa de Becas Sí Confío se benefició a 2,760 personas del área urbana y 295 del área rural.

La inversión correspondiente del Programa de Becas Sí Confío fue de \$11'000,000.00.

PAQUETES DE ALIMENTOS SÍ CONFÍO

Preocupados por el bienestar familiar, hemos brindado asistencia alimentaria a las familias de escasos recursos que no están en posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas de sustento.

Por primera vez, mediante este programa se otorga un paquete de alimentos con productos nutritivos y recetas de cocina a 3,948 beneficiarios mensualmente. Con el Programa de Paquetes de Alimentos Sí Confío se benefició a 2,448 personas del área urbana y 1,500 del área rural.

La inversión correspondiente del Programa de Paquetes de Alimentos Sí Confío fue de \$6'000,000.00.

Es importante recalcar que este año los beneficiarios fueron seleccionados después de realizar un estudio socioeconómico minucioso, tratando de elegir a las personas más pobres y vulnerables de Saltillo, este padrón, al igual que el de becas esta compuesto por niñas, niños, adolescentes, madres y padres solteros, adultos mayores y personas con discapacidad del área urbana y rural del municipio.

CENTROS PARA LA ATENCIÓN CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

DIF Saltillo opera 5 centros infantiles los cuales tienen como objetivo coadyuvar en la formación diaria de los alumnos mientras sus padres acuden a laborar; se atienden a 331 niñas y niños al año, en un espacio cómodo, higiénico y seguro, en el que con amor se atiende de manera íntegra a niñas y niños de entre dos y cinco años de edad, quienes jugando, aprendiendo y conviviendo, fortalecen su capacidad de interacción y adquieren las bases para su óptimo desarrollo; se les brinda atención médica, dental, deportiva, cultural y formación preescolar, además se les provee de más de 141,633 raciones de alimento al año.



Por otro lado, también se trabajó en resolver los problemas de mantenimiento y seguridad de 3 de estos 5 centros infantiles, con esto se le dio cumplimiento al 100% de los requerimientos de protección civil municipal, estatal y federal en materia de seguridad y a la ley de atención, cuidado y desarrollo integral infantil vigente, al mismo tiempo que se logró cambiar la imagen de estos 3 centros.

Por primera vez se instalaron 24 cámaras de seguridad conectadas directamente al Centro Integral de Administración y Planeación de la Dirección de Policía Preventiva de Saltillo CIAP, con la finalidad de mantener monitoreados para elevar la seguridad de nuestros centros infantiles.

También se colocaron 6 juegos infantiles, se cambiaron los sanitarios, la cocina, los dormitorios, las ventanas, el piso y las puertas de acceso, además se compró mobiliario y se adecuaron los jardines para la cosechar tomate, cilantro, rábano y sandía, entre otros.

A esta actividad se le denominó Programa de Huertos Infantiles, aquí los niños tienen la oportunidad de aprender a cosechar y del cuidado las plantas, además de crear conciencia sobre la importancia que tienen la buena alimentación y la ecología.

En mi administración municipal, consideramos que las actividades lúdicas son una herramienta de enseñanza eficiente, por lo que se instalaron salas de lectura infantil en los cinco centros para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil y se realizaron 36 presentaciones de Abuelita Cuéntame un Cuento, donde los abuelitos de los niños comparten experiencias de vida y les inculcan el placer por la lectura a los más pequeños.

Además de lo anterior, también se iniciaron por primera vez, clases de música, las cuales son de gran utilidad para facilitar el aprendizaje de las matemáticas y despertar en los niños el gusto por la música.

En nuestros centros infantiles, también por primera vez, se ha integrado un coro infantil, que de hecho, hace apenas unos días tuvo su primera presentación.

En la formación de los niños es fundamental la participación y el compromiso de los padres de familia por lo que se fortaleció el Programa de Escuela para Padres, en el cual se abordaron temas de valores y se presentaron posibles soluciones a la problemática que enfrentan las familias en la actualidad¹, se impartieron conferencias y se organizaron convivencias de integración, beneficiando directamente a las 331 familias de nuestras niñas y niños en cada evento.

PSICOLOGÍA

Preocupamos por la salud emocional de nuestra población se busca prevenir las enfermedades mentales proporcionando herramientas a las familias actuales para su desarrollo integral, esto nos llevó a desarrollar un conjunto de pláticas sobre diversos temas, entre los que destacan Mi bebe y yo, Familia saludable, Manejo de emociones, Los hijos de hoy necesitan padres de hoy y Previniendo el bullying desde casa; a estas pláticas han asistido más de 700 personas.

Cabe hacer énfasis que en la Coordinación de Psicología de DIF Saltillo se ayuda a niñas, niños, jóvenes, mujeres y hombres al desarrollo de habilidades que les permitan tener mayor capacidad de respuesta ante la presencia de riesgos psicosociales, así mismo, se fomentan y promueven estilos de vida saludables, a través de terapias psicológicas de forma individual, de pareja, familiar e infantil, este año se atendieron poco más de 2,500 personas.

¹ Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017

3.6.2 Fortalecer el Programa de Escuela para Padres, en el cual se abordarán temas de valores y soluciones a la problemática que enfrentan las familias en la actualidad

CENTRO DE DESARROLLO LABORAL Y ARTÍSTICO

Capacitar a la población vulnerable-pobreza extrema, con talleres para autoempleo en acciones concretas que realiza el municipio: pintura, reparación de camiones, electricidad, jardinería.

Como contribución al cumplimiento de otra de las estrategias y líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo², en DIF Saltillo se imparten cursos y talleres donde se ofrece a mujeres y hombres, la enseñanza de un oficio que les permita desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para poder integrarse a un ambiente laboral o realizar algún trabajo por cuenta propia, adquiriendo herramientas que en determinado momento les permitan apoyar a la económica familiar.

Como parte del programa de talleres de este Centro de Desarrollo Laboral y Artístico también se encuentran las pláticas de superación personal, esto con el objetivo de motivar a los alumnos a cumplir sus metas.

En los meses de julio y agosto se llevaron a cabo por primera vez, 4 talleres de verano dirigidos a jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores, en estos talleres se impartieron clases de electricidad, belleza, corte y confección y, manualidades.

Durante este mismo tiempo también se tuvo el Curso de Verano 2014, en el cual tuvimos la participación de 100 niñas y niños inscritos, en este curso de verano se conto con actividades como: manualidades, pintura, deporte, juegos, cocina, baile y canto; los viernes fueron de paseo y actividades sorpresa, entre lo que destacan las visitas al museo del desierto, al bosque urbano, días de cine y la clausura.

Para ofrecer un mejor servicio y llegar a un mayor número de personas inscritas posibles, se construyó el Centro de Desarrollo Laboral y Artístico, este centro cuenta con 5 salones más amplios, logrando así duplicar el cupo de personas de cada taller, además ahora se imparten en dos turnos, matutino y vespertino.

En el mes de septiembre se dio inicio a nuevos talleres de carpintería, soldadura, pintura, vitromosaico, cartonería y braille, ahora los talleres no sólo son para mujeres, sino también para hombres y personas con discapacidad, al mismo tiempo que se aumentó la población beneficiada.

También por primera vez se imparten clases de guitarra a personas con discapacidad, este taller está a cargo de personas con discapacidad.

El Centro de Desarrollo Laboral y Artístico de DIF Saltillo en la actualidad cuenta con 215 alumnos inscritos y se espera que esta cifra aumente considerablemente el próximo año, se tiene contemplado atender entre 350 y 400 personas.

Para dar oportunidad a los alumnos de reafirmar los conocimientos adquiridos se les invita a participar en brigadas, eventos y visitas a las colonias de la ciudad para beneficiar a la población vulnerable de estos sectores, este año se realizaron más de 2,000 cortes de cabello gratuito, entre otras actividades.

² Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017

3.6.5 Capacitar por parte de DIF municipal a la población vulnerable-pobreza extrema, con talleres para autoempleo en acciones concretas que realiza el municipio: pintura, reparación de camiones, electricidad, jardinería

ADULTOS MAYORES

Actuar con atención y sensibilidad para con nuestros adultos mayores que padecen pobreza y abandono, son algunas de las acciones más importantes a cumplir durante esta administración³, en DIF Saltillo se han organizado diversos eventos para engalanar y agasajar a nuestros adultos mayores.

Iniciamos con el festejo del 6 de enero donde se repartieron roscas de reyes, para 450 personas.

En el mes de marzo se llevo a cabo la Coronación de la Reina de DIF Saltillo resultando agraciada la Señora María Míreles Perales, siendo la representante a nivel municipal y estatal.

Para conmemorar el mes del abuelo se organizo el baile Blanco y Negro teniendo como sede el Casino de Saltillo, el grupo Los González, puso a bailar a los 750 adultos mayores que nos acompañaron.

Se implementó el programa Movimientos que dan Vida, a través de este programa se fomenta la activación física para aumentar endorfinas, la capacidad pulmonar y el flujo sanguíneo al cerebro, logrando además mayor seguridad, dinamismo y salud en nuestras abuelitas y abuelitos, con esta rutina se han beneficiado a 333 personas adultas mayores.

Durante este año se han realizado 2,664 actividades de manualidades con los diferentes grupos de adultos mayores, logrando un incremento del 56% con respecto al año 2013 y se ofrecieron diversas pláticas con temas relacionados con la salud, la prevención de abusos por parte de familiares y de higiene e ingeniería domestica, a través de estas pláticas se logró beneficiar a 520 adultos mayores.

Estimular la creatividad artística y cultural, promover la activación física y la salud y al mismo tiempo contribuir a crear conciencia de la importancia del movimiento y el ejercicio físico se invito a participar a los adultos mayores de todo Saltillo en la edición XVII de los Juegos Municipales Deportivos y Culturales de los Adultos Mayores, siendo inaugurados en las instalaciones de Biblioparque Saltillo Norte con una asistencia de 2,000 personas.

En esta edición se inscribieron 1,345 deportistas en actividades culturales y disciplinas deportivas, en este certamen, 279 participantes de DIF Saltillo lograron 79 medallas, 58 de oro, 13 de plata y 8 de bronce, mismos que participaron en el mismo certamen a nivel regional.

Ya para la etapa estatal DIF Saltillo tuvo una representación de 101 atletas.

La última etapa de la competencia fue el certamen nacional, denominado XXV Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de las Personas Adultas Mayores, para este evento y como reconocimiento a los logros obtenidos y muestra de apoyo para participar en la justa nacional, se entregaron uniformes a 65 atletas de DIF Saltillo que representaron a Coahuila.

³ Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017

3.7 Actuar con atención, sensibilidad y esfuerzo por los adultos mayores que viven en grado de marginación y en situación especial

Los Juegos Nacionales se llevaron a cabo en la ciudad de Guadalajara Jalisco del 24 al 30 de agosto, ahí se obtuvieron 65 medallas, 29 de oro, 14 de plata y 22 de bronce.

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Es muy grato para todos nosotros y un gran orgullo informar que Saltillo es el primer municipio de Coahuila que se incorpora a formar parte de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, cuya función es velar por la protección infantil y el intercambio de estrategias exitosas a favor de la protección de la niñez, esta red está conformada por 60 municipios de diferentes estados del país que se dedican a difundir prácticas funcionales y exitosas para promover los derechos de las niñas y los niños.

Por nuestra parte, en DIF Saltillo se han realizado 550 recorridos por la ciudad con el propósito de reintegrar a sus hogares a la población de niñas, niños y adolescentes de hasta 17 años 11 meses que viven o trabajan en la calle.

Como apoyo a la familia se les integra a los programas de becas sí confío o de paquetes de alimentos sí confío para que mejoren sus expectativas de vida.

A lo largo del año se captaron 188 niñas, niños y adolescentes, de los cuales solo 14 reincidieron, todo esto ha sido gracias a la campaña Los Niños en la Escuela, No en la Calle, donde se concientizó a la ciudadanía de los riesgos psicosociales que corren las niñas, niños y adolescentes que viven o trabajan en la calle y se logró también a través de los reportes de la sociedad.

Constantemente se monitorea que las niñas y niños reincidentes acudan a la escuela regularmente.

En el marco de la campaña Los Niños en la Escuela, No en la Calle, se organizaron volantes periódicamente por los principales cruceros de la ciudad donde se repartieron 30,000 volantes y 30,000 calcomanías.

Para alentar a los niños estudiantes, a seguir con su preparación académica en el mes de Abril, en la Sesión Ordinaria de Cabildo se llevó a cabo el evento denominado Cabildo Infantil.

En DIF Saltillo se recibió la participación de 500 niñas y niños con sus propuestas, resultando ganadoras 21 niñas y niños del área urbana y rural del municipio, al final de la sesión ordinaria de Cabildo se otorgo una laptop a cada ganador y se ofreció un convivio al que asistieron con sus familias.

Móchate con tu Mochila, es un programa mediante el cual se benefició a 300 niñas y niños del ejido La Ventura con mochilas y útiles escolares nuevos o en buen estado que donaron estudiantes de los diferentes colegios de la ciudad.

Otra de las actividades que se planearon para adolescentes en términos de educación, fue la impartición de un curso taller denominado Ser Sexualidad Responsable⁴ para 162 adolescentes de varias secundarias de la localidad.

GRUPOS VULNERABLES

Por primera vez se crea la Coordinación de Grupos Vulnerables en DIF Saltillo, con la finalidad de llegar a todos y cada uno de los grupos poblacionales que anteriormente no eran atendidos en forma específica, proporcionando soluciones eficientes a sus necesidades, para contribuir a mejorar su calidad de vida, favoreciendo en todo momento la inclusión y la no discriminación.

Ahora en DIF Saltillo se trabaja con migrantes, indigentes y personas de la comunidad de Lesbianas, Gais, Trans, Bisexuales e Intersexuales LGTBI, en la Coordinación de Grupos Vulnerables también se le dá un trato especial a personas con discapacidad, adultos mayores extraviados o abandonados, así como a menores y mujeres que sufren maltrato.

Los reportes son generados por los ciudadanos a través de la Unidad Especializada de la Policía en la Atención de la Violencia Familiar UNEPAVIF o por reportes de la ciudadanía en las brigadas de Alcalde a Tu Lado.

Por primera vez se han dado pláticas en la Casa del Migrante y en Casas de Rescate, también en Centros Comunitarios con la participación de gays y lesbianas en temas de diversidad sexual y prevención de enfermedades de transmisión sexual.

Este año también se realizaron campañas en contra de la homofobia y a favor de la lucha contra el SIDA, periódicamente se realizan visitas domiciliarias, a la fecha se han beneficiado a 243 personas que además de un trato digno reciben apoyos en especie, comidas y traslados.

SECRETARÍA TÉCNICA

La eficiencia y la calidad en el servicio que los beneficiarios reciben por parte de los servidores públicos que trabajan en DIF Saltillo se ven reflejados en la satisfacción de los usuarios.

Es por esto que en DIF Saltillo se mantiene el control de los documentos de la institución, los cuales están regularizados bajo la Norma ISO 9001:2008, y al mismo tiempo se encarga de dar cumplimiento a la estrategia 5.3.4 del Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017⁵.

Este año se Recertificó en la Norma Mexicana ISO 9001:2008, mejorando continuamente los procesos que permiten mejorar los tiempos de entrega de los servicios.

3.8 Promover actividades para jóvenes, reconociéndolos como la mayor oportunidad para el municipio en términos de educación, emprendimiento, desarrollo de nuevas oportunidades productivas y de empleo

⁵ Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017

5.3.4 Analizar los servicios que son prioritarios para la ciudadanía y certificar sus procesos con el ISO 9001:2008 y mantener la recertificación de los ya existentes

El Centro Integral de Atención Ciudadana CIAC, es un nuevo proyecto creado dentro de mi gobierno⁶, se busca atender y dar seguimiento a todas las peticiones de la gente vulnerable. El ciudadano puede hacer reportes por teléfono, acudiendo al Centro Integral o a las dependencias, en eventos, brigadas y mediante el uso de internet, todas estas peticiones se suben al sistema CIAC.

En DIF Saltillo se recibieron 2,120 peticiones, las que se relacionan con aparatos ortopédicos, becas, paquetes de alimentos, apoyos en especie, casos especiales, apoyo psicológico, estancias, apoyo de lentes y visitas a domicilio.

Los beneficios que ha traído este sistema es que el ciudadano obtiene respuesta a su petición, además de poder dar seguimiento a su trámite o solicitud de servicio, introduciendo su número de usuario y contraseña a la página, la respuesta es inmediata y en DIF Saltillo se resuelve en promedio en 3 días a partir de la fecha en que se recibe la petición.

En DIF Saltillo se llevan a cabo proyectos de desarrollo social y comunitario del Programa Federal Hábitat, aquí se realizaron 53 proyectos con 191 acciones dentro de la vertiente general del programa; entre los temas que destacan son: habilidades para el trabajo, prevención de conductas de riesgo psicosociales, formación empresarial, desarrollo humano, culturales, prevención de cáncer cervico-uterino y clases de regularización para cuarto y quinto grado de primaria.

Esto fue logrado con una inversión de \$9,809,978.00 de los cuales el 40 % es inversión municipal y el 60% federal.

En la vertiente de intervenciones preventivas se realizaron 21 proyectos sociales con 50 acciones deportivas y de prevención de conductas de riesgo psicosociales con una inversión de \$962,857.00 de los cuales el 30% es inversión municipal y el 70% federal.

Con este programa se benefició a 6,596 personas, lo que refleja un incremento de 1,873 personas en comparación con 2013.

Es importante destacar que este año se logró un incremento del 46.50% respecto del presupuesto asignado en 2013 en la modalidad de desarrollo social y comunitario que ejecutó DIF Saltillo.

Si hablamos de Deporte, DIF Saltillo promueve a través de actividades deportivas el mejoramiento de las condiciones de salud de la población, principalmente de adultos mayores y personas con discapacidad⁷.

Durante 2014 se crearon 9 academias deportivas, destacando lo siguiente:

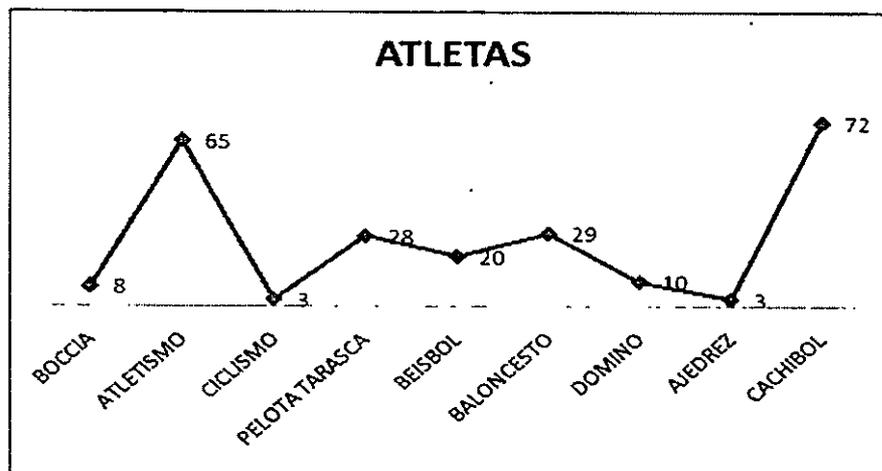
- Se formó el primer equipo de baloncesto de adultos mayores en Saltillo y es de DIF Saltillo

⁶ Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017
5.1.2 Establecer el Centro Integral de Atención Ciudadana CIAC, el cual canalizará los reportes recibidos a los distintos departamentos de acuerdo a su naturaleza, ofreciendo una atención máximo en 72 horas, así como realizar un monitoreo, seguimiento y cumplimiento del mismo que permita brindar una solución en el menor tiempo posible

⁷ Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017
3.9 Promover a través de actividades deportivas y de esparcimiento el mejoramiento de las condiciones de salud y vida comunitaria

- Por primera vez DIF Saltillo cuenta con un equipo de boccia conformado con personas con parálisis cerebral
- También por primera vez en DIF Saltillo contamos con equipos de atletismo y ciclismo para personas con parálisis cerebral
- Se formó el primer equipo de baloncesto en silla de ruedas de DIF Saltillo, mismo que ha participado en la Liga de Deporte Adaptado Titanes
- Por primera vez DIF Saltillo cuenta con un equipo de baloncesto para personas con discapacidad intelectual
- También por primera vez se cuenta con un equipo de fútbol soccer para personas con discapacidad auditiva

A la fecha DIF Saltillo cuenta con 238 atletas



En el mes de junio tuvo lugar la Paralimpiada Nacional en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, aquí DIF Saltillo tuvo la participación de 4 atletas con parálisis cerebral que compitieron en atletismo, pista y campo, obteniendo 9 medallas, 6 de oro y 3 de plata.

Nuestros deportistas con parálisis cerebral se hicieron presentes en los XII Juegos Nacionales Multideportivos para Personas con Parálisis Cerebral, esta competencia se llevó a cabo en la ciudad de Morelia, Michoacán, 5 jóvenes de DIF Saltillo lograron 9 medallas, 6 de oro, 2 de plata y 1 de bronce.

ASUNTOS JURÍDICOS

En DIF Saltillo se brinda asesoría legal relativa a la problemática de los peticionarios en las diversas áreas tales como civil, familiar, penal, laboral y mercantil, proporcionándoles soluciones eficientes, canalizándolos a las instituciones que corresponda según el asunto de que se trate, o en su caso, y por primera vez utilizando las herramientas de mediación ya que nuestros abogados se han certificado como Mediadores Públicos a través del Centro de Medios Alternos de Solución de Controversias del Poder Judicial del Estado de Coahuila, logrando así la firma de convenios entre las partes y contribuyendo a la nueva cultura de la paz.

En lo que va del año se han atendido 2,211 personas.

También se cuenta con la Unidad de Atención a la Violencia, auxiliar de la Procuraduría de las Niñas, Niños y la Familia PRONNIF, la cual cuenta con el apoyo de trabajo social, psicología y abogados, aquí se reciben por parte de la ciudadanía reportes de manera personal y anónima, mediante el sistema 089, vía telefónica o por comparecencia.

Una vez recibido el reporte se procede a realizar la investigación pertinente.

Durante esta administración se han atendido 1,053 casos.

ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Especial interés se le dio a este sector de la población, ya que día con día las actividades realizadas por DIF Saltillo van encaminadas en pro de la igualdad de oportunidades, por tal motivo, se propuso estimular, desarrollar e incentivar el uso de habilidades que les permitan participar de manera activa dentro de la sociedad.

Se han atendido alrededor de 2,940 personas a lo largo del año; además se han canalizado a 150 personas, según la discapacidad, a instituciones especializadas y se han entregado un total de 564 bolsas de pañales a bebés con discapacidad, además se han prestado 50 aparatos ortopédicos que abarcan desde sillas de ruedas, muletas y hasta camas de hospital.

Trabajamos en unión con las familias de las personas con discapacidad, reforzando el conocimiento de Cómo convivir y tratar a los miembros de su familia; se dieron pláticas y talleres para 1,266 interesados en el tema.

Para que los funcionarios públicos de mi administración aprendiéramos a dar un trato adecuado a las personas con discapacidad, en DIF Saltillo se impartió la conferencia Atención adecuada al usuario con discapacidad, aquí contamos con la presencia de 169 servidores públicos.

Pensando en la inclusión, diversión y recreación de este grupo vulnerable se organizaron diferentes competencias deportivas y eventos culturales durante el año.

Por primera vez se integraron 24 personas con discapacidad motora para formar el grupo de danza en silla de ruedas.

Se realizó un Evento para conmemorar el día de la Esclerosis Múltiple, el cual se llevo a cabo el día 28 de mayo a donde asistieron 130 personas con esta discapacidad, quienes junto con el personal del DIF al final del evento soltaron globos color naranja.

Por primera vez se realizó la campaña nocturna de concientización Recuerda, en tu casa te esperan 100% consciente para sensibilizar a la comunidad sobre la prevención de accidentes que pueden causar una discapacidad temporal o permanente, se llevó a cabo los fines de semana en diferentes cruceros de la ciudad con el apoyo de la Policía Preventiva Municipal.

Dentro de esta campaña, además de hacer conciencia y sensibilizar al conductor, se obsequiaron 5,000 bolsas para basura para el auto y se repartieron 10,000 portavasos en diferentes restaurantes y bares de la ciudad.

Se llevó a cabo el Festival Artístico Tu Alegría Ilumina mi Corazón, contando con una asistencia de 800 personas. Además se celebró la Coronación de la Reina de las Personas con Discapacidad, en el Museo del Desierto, donde participaron 21 Instituciones 19 de ellas de Educación Especial contando con una asistencia de 900 personas a quienes se les brindó un refrigerio.

Es importante resaltar que por primer vez se llevo a cabo la carrera 2K y 5K para Personas con Discapacidad denominada Despierta, Imagina y Transforma donde las personas con discapacidad corrieron por la ruta recreativa; tuvimos una participación de 600 personas.

La salud de las personas con discapacidad se ha vuelto fundamental en mi administración, por lo que nos sumamos a la Primera Jornada de Cirugías de Labio y Paladar Hendido que organizó por primera vez en el norte de la república Operation Smile Mexico, AC, durante el mes de Octubre en el Hospital Christus Muguerza de la ciudad de Monterrey Nuevo León.

Los días 2 y 3 de octubre DIF Saltillo llevó a 137 personas, entre niñas, niños y jóvenes a la valoración previa para cirugía de labio y paladar hendido.

Del 6 al 10 de octubre se realizó la Semana quirúrgica de labio y paladar hendido, donde se llevaron a 34 pacientes a cirugía como resultado de las valoraciones previas, las 34 intervenciones fueron exitosas.

Complemento de estas actividades y sin duda un parte aguas en la vida de 750 personas con discapacidad, fue escuchar a Nick Vujicic, en su conferencia Una Vida Sin Límites, que se presentó en el auditorio del parque las maravillas.

La donación de estos boletos se logro con una inversión de \$331,180.00

Por otro lado, en DIF Saltillo contamos con una Unidad Básica de Rehabilitación y un Gimnasio, ahí se atendieron 1,356 personas con especialidad en rehabilitación, también se cuenta con una unidad móvil, atendiendo alrededor de 150 personas más.

Además de lo anterior, se trabajo con 936 personas con discapacidad mediante 17,460 sesiones de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y estimulación temprana.

También se dio terapia de lenguaje a 252 personas más, mediante 1,272 sesiones.

Como parte integral del desarrollo físico y mental, en el Gimnasio tuvimos la participación de 1,104 personas que asistieron a clases de zumba, aerobics, kung fu, tai chi, entrenamiento en aparatos y rutinas de atletismo para personas con discapacidad.

Se realizaron pláticas mensuales a 600 personas, con temas de autoestima y superación personal, integración social y laboral y formación de hábitos, entre otros, esto con apoyo del personal del Centro de Recursos para la Integración Educativa CRIE, así como por parte de la Procuraduría Federal del Consumidor PROFECO, para un consumo responsable y la elaboración de productos de limpieza económicos.

Por primera vez DIF Saltillo cuenta con Página de Internet, es una herramienta útil que nos permite promover y difundir las campañas que se realizan periódicamente, publicar los requisitos necesarios para acceder a los servicios que en la institución se ofrecen, además de mantener contacto directo con los más de 5,000 seguidores de las redes sociales.

Esto nos permite ayudar y mejorar la calidad de vida de la sociedad saltillense.

Muchas Gracias.

Directorio DIF Saltillo

Presidenta	Lourdes Naranjo de López
Director General	Iván Guerra Lara
Director de Secretaría Técnica	Salvador Hernández Galindo
Directora de Fortalecimiento Social	María Guadalupe José Noemí
Director Administrativo	Luis Alberto Martínez Castro
Secretaria Particular de Presidencia	Dalila Sonia García Zertuche
Coordinadora de Atención Ciudadana	Miren Edurne Oronoz Achucarro
Coordinador de Comunicación Social	Jesús Gerardo Cervantes Flores
Coordinadora de Desarrollo Laboral y Artístico	Jessica Camp Aguirre
Coordinador de Logística	Ramiro Hernández Pérez
Coordinador de Secretaría Técnica	Joel Alejandro García Escalante
Coordinadora de Adultos Mayores	María Isabel Guerra Fausti
Coordinadora de Asuntos Jurídicos	Ana Marcela Valdés Carbonell
Coordinadora de Becas y Alimentos	María Magdalena Recio Villarreal
Coordinadora de Centros Infantiles	Ana Lucía Morales Flores
Coordinadora de Fortalecimiento Social	Elsa María de las Fuentes González
Coordinador de Grupos Vulnerables	Carlos Enrique Müller de Luna
Coordinador de Medicina	Roberto García García
Coordinadora de Niñas, Niños y Adolescentes	Mónica Isabel Arce Cardoza
Coordinadora de Personas con Discapacidad	Gabriela Strozzi Galindo
Coordinadora de Psicología	Vera Natalia Ludlow Vie
Coordinador de Compras y Materiales	Alejandro Sánchez Nieto
Coordinadora de Recursos Financieros	Laura Martínez Hernández
Coordinadora de Recursos Humanos y Capacitación	Sofía Elena Corti Villarreal